

督导月报

2019 年秋季学期第 1 期

2019 年 9 月 29 日

2019 年秋季学期伊始，教学督导部坚决贯彻执行学校“工作落实年”实施方案，下发了“关于开展 2019 年秋季学期初督导工作的通知”，对学校系统各分校、教学点开展了教学督导。

一、明确督导检查内容并逐项落实

在 9 月份的专项督导工作中，我们主要对开学初招生与学生管理工作、教学组织与落实情况、学生思想政治工作开展情况、教学管理与考核、资源配置与使用等开展督导检查。要求被督导单位填写相关表格数据，总结教学与管理工作，形成文字材料并上报市校。在此基础上，对城阳、黄岛、莱西三家分校进行了有针对性的专项实地教学督导检查。

在实地督导工作中，我们采取听取汇报、查看资料、填写调查表和座谈等方式进行督导和检查，与办学单位进行探讨和交流，听取了他们对学校各项工作的意见和建议。

二、各办学单位的工作进展情况

本学期，各分校、教学点能够紧密跟进学校的教育改革步伐，思路清晰，积极工作、深入探索，在教育教学关键环节和重点领域持续发力。各单位对新学期学生思想政治工作、招生与学生管理、教学管理、教学过程，特别是影响教学质量的关键性环节等方面，制定了实施措施与管理办法，对教师的教和学习支持服务情况进行评价考核，对教学质量实施动态监控。

（一）重视思想工作，建立健全相关制度

1、普遍重视思想政治工作。莱西分校根据《中共青岛广播电视大学委员会关于做好开放教育学生临时党支部建设工作的通知》精神，出台了《青岛广播电视大学莱西分校组建学员临时党支部工作方案》，方案从指导思想、工作目标以及工作安排和学生党支部建设四个方面做了具体详细的规定。

2、安排责任心强、专业水平高的老师进行思政课教学。胶州分校在教学过程实施中，严格按照青岛电大要求，积极进行思政课程的教学研究，积极参与青岛电大举办的思政课教研活动。

3、坚持立德树人，落实“三全育人”。莱西分校出台了《莱西电大关于在开放教育教学中落实“三全育人”的要求》文件，要求要坚持把立德树人作为中心环节，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全员育人、全程育人、全方位育人，特别是班主任和课程责任教师，努力克服开放教育师生分离、教学分离的特点，充分运用现代信息技术手段，通过QQ、微信、课程教学平台，对学员进行德育教育、爱国教育等，取得了很好的教育效果。

即墨分校通过活动深化思政教育效果，如组织在籍学员参加收看“全民国家安全教育日”活动。此外，学校安排活动专项经费，组织新学员到周浩然烈士纪念馆、即墨老县委遗址、姚庆祥烈士祠等学校实践基地接受理想信念教育。

（二）开学初的招生和学生管理情况

莱西分校严格执行招生政策，校长带头，全员积极行动，员工牺牲假期休息时间开展招生工作。2019秋莱西分校开放教育

招生 578 人，奥鹏招生 53 人，两委招生 100 人，共计 731 人，创学校招生历史之最。

平度分校开学第一天就召开了动员大会，要求所有教师马上从假期状态转换至工作状态。首先要严格、细致地核查学员成绩，通知学员及时到校交纳学费，办理补考手续；其次，要按照课程规则要求，准备好新学期的课程注册表，做到不出一点差错，证学员课程注册正确无误，保证学员能按时完成课程考核，顺利毕业。第三，迅速制定辅导时间表，重申国家开放大学和市校对课程辅导工作的各项要求，所有教师必须不折不扣的予以执行。教师要对所执教的课程提前备课、准备相关资源，认真上好每一堂辅导课。学校将对教师的辅导情况每两周全面进行一次检查，对课程辅导工作完成不利的教师，要进行通报并立即进行整改。

黄岛分校注重招生宣传工作方式的多样化，有效化，除采取行之有效的电视广告宣传外，还采取了制作宣传牌、网站、报纸夹页宣传、悬挂招生宣传条幅、发送短信、邮寄简章等方式进行招生。

（三）教学、教学管理与课程考核工作

平度分校坚持为每一门课程配备专职辅导教师，辅导教师负责网络教学资源建设、及时回复学员提问，分校对教师的网上辅导情况进行定时与不定时相结合的检查，对辅导情况予以及时通报，对发现的情况及时整改；要求辅导教师对学员的参与情况、形考完成情况及时通报班主任老师，由班主任老师督促学员按时参加网上辅导，按网上要求的时限完成形考、考核。

城阳分校在学校教务、技术部门密切配合下，对新生分期分批进行了开放教育理论培训、上网学习技能培训等。

胶州分校对网上教学实施步骤提出硬性要求，对发帖有效性及学员参与率进行控制监督。同时选择优秀网上教学案例进行观摩学习，提高每个开放教育教师的网络教学能力，全面提升网上教学质量。建立健全相关制度，指定班主任查询网上作业成绩，认真核对并上传成绩。教务员每周都导出学生成绩，然后下发班主任查阅，并通知学生，督促学生做题。

莱西分校针对市校出台的教学管理新要求，马上采取措施贯彻落实。首先对全校班主任和课程责任教师进行了集中培训辅导，统一了思想认识，明确了规则要求，同时规定了班主任和课程老师在整个教学管理过程中的各自的责任和分工。第二，要求

各班主任组织课程学习新要求的主题培训。通过培训，广大学员理解了教学改革的形式与要求，掌握了新的学习方法，以保障整个学期学习任务能够顺利完成。

黄岛分校基于“六网融通”人才培养模式和对学习者的学习行为、学习过程和学习成果进行测量和评价，推进网考学习测评，开展个性化终结性考试。根据国家开放大学和青岛电大的指示精神，进一步明确和构建模块化、结构化的学生学习体系，精心安排课程，实现了网络学习课程的教、学、测、评、管一体化和全覆盖。

平度分校为尽量减小学员在学习中的工学矛盾，在下发纸质形成性考核、随堂考试试卷时，采取到校领取印刷稿和网上下载电子版自行打印相结合的方法。学校准备部分打印稿，同时通过QQ群、微信群发布电子稿，学员视自己的具体情况自主选择。没有条件自行打印的学员，到校领取打印稿，工作时间紧，不能及时到校领取打印稿的学员，可以自行下载电子稿打印后，手写完成。这种做法充分为学员考虑，为其提供了便利，也为学员提高学习的主动性提供了条件。

三、目前存在的问题

通过此次督导发现，开学以来个别单位存在的主要问题有：

（一）学生管理工作方面

主要体现在思想政治教育工作开展还不到位，个别单位思政课程教师队伍、教学过程实施、实践基地建设及思政课程的研究与开展等没有提上议事日程。

（二）教学组织与落实方面

个别办学单位目前在教学和教学管理过程中，存在空、无现象；整个系统办学存在质量隐患；招生数量扩大和教学质量没有有效结合。

四、各单位对学校提出的意见和建议

在此次督导工作中，分校也给市校的系统建设和教学管理工作等提出了一些意见和建议。

（一）系统维护方面

1、系统弱化。分校建议召开年度系统工作会议，分校与市校能够定期交流，形成共识，

2、业务培训。分校希望学校能够定期开展各类业务培训，以便能够及时掌握学校业务流程，保证工作质量。

3、分校希望能够获得学校有关办学的各项政策文件，以此作为依据制定本校的各项管理规定（例如班主任费、招生奖励发放等费用管理办法）。

（二）服务质量方面

1、沟通不畅。对于市校部门、人员调整，分校不能及时得到相关信息，联系工作找不到人。希望市校能够及时下发部门机构设置通知，掌握市校部门、人员变动情况，以利沟通协作。

2、工作中的官僚主义。学校有关业务部门的工作人员，对待分校的业务咨询电话不接，不回；或者回复说“不清楚、不知道”，导致问题积累，工作延误。

3、网上学习模式一刀切。目前学校以学生网上发帖数量作为平时成绩依据，部分学生因为各种原因不能完成发帖，分校教师和班主任不得已代替学生上网发帖。分校希望对学生考评模式进行优化，不单纯以发帖数量决定形成性考核成绩。

4、加强教学团队。分校希望吸纳分校优秀教师，成立强有力的课程教学团队，有效开展教学活动，对学员全方位开展教学支持服务。

（三）其他方面

1、两委学历教育 16、17 两届返还款没有及时返还，影响分校此款项的使用年度。

2、分校希望学校的各类培训能够纳入市教育局继续教育学分体系，为分校教师专业成长创造条件。

3、按照青岛市要求，今年有的分校在基础教育领域加大投入，扩大招生，职普融通和综合高中、五年一贯制、三加四、三加二等，造成了对开放教育专科生源的分流现象，长远看是否对开放大学的系统办学带来冲击或影响，仍有待观察。

五、督导建议

教学督导部根据此次专项督导发现的问题，如实向校党委汇报，并提出如下整改建议。

1、将分校存在问题已在实地督导检查中指出，并提出整改意见。

2、对分校反映的情况整理成督导月报，上报学校领导。

3、根据学校党委意见，督促相关部门进行整改。

下一阶段，教学督导部将认真总结各单位在办学和管理工作中好的经验与做法，采取措施进行宣传和推广；对学校教育教学

领域中存在的问题进行深入分析，探索行之有效的改革措施，切实促进我校教育教学质量的提升。