

目录

一、专业培养方案及专业发展现状.....	1
(一) 专业培养方案.....	1
1. 专业定位与办学思路	1
2. 专业建设	1
3. 专业课程设置方面.....	1
4. 专业教学环节及过程设计方面.....	2
(二) 专业招生情况.....	3
(三) 专业发展.....	4
二、师资队伍.....	4
(一) 数量与结构.....	4
1. 专家咨询委员会.....	4
2. 专业学术团队.....	5
3. 专业建设团队.....	6
(二) 教学团队与专家队伍.....	10
三、教学条件.....	11
(一) 教学环境.....	11
(二) 实习实训基地.....	13
四、教学过程.....	13
(一) 课程资源建设.....	13
1. 课程常规教学资源.....	13
2. 网络课程教学资源.....	27
3. 课程资源使用情况.....	32
(二) 课程教学.....	33
(三) 实践教学.....	34
1. 课程实践教学.....	34
2. 虚拟实验式教学.....	37
3. 实践实训教学.....	41
4. 资格证书.....	42
(四) 学习支持服务.....	42
1. 专业教学及管理 QQ 群.....	42
2. 专业教学及管理微信群.....	43
3. 课程教学论坛.....	43
五、专业教学的信息化程度.....	44
六、专业建设方案落实情况.....	44
七、专业开展的其它工作.....	45
(一) 专业介绍.....	45
1. 学能联盟.....	45
2. 千人学历计划.....	45
(二) 专业课程教学组织情况调研.....	46
(三) 教学模式探索.....	47
(四) 专业开设课程期末考试考核成绩统计分析.....	48
1. 2016 春课程考核成绩统计分析.....	48
2. 2016 秋课程考核成绩统计分析.....	49

3. 2017 春课程考核成绩统计分析.....	50
4. 2017 秋课程考核成绩统计分析.....	52
5. 2018 春课程考核成绩统计分析.....	53
6. 2018 秋课程考核成绩统计分析.....	54

一、专业培养方案及专业发展现状

(一) 专业培养方案

为落实国家开放大学转型发展要求，推进国家开放大学青岛分部的办学组织体系建设，探索开放大学在学习型社会建设中的功能作用，实现企业和学校的深度合作，实现学历教育和非学历教育深度融合，从而提升国家开放大学青岛分部的办学能力，推进青岛广播电视台系统战略转型。我校从现有办学条件出发，经过科学的调查与分析，申请开办了物流管理（国际航运方向）（专科）专业，为青岛市航运经济的发展培养实用型人才，注入强劲的发展动力。

1. 专业定位与办学思路

本专业建设是以现代远程开放教育为主要学习方式，进一步完善国家开放大学的学科体系，加快海洋应用型人才队伍建设，为从事海洋经济的建设者们提供在职进行学历教育和非学历教育的机会，满足他们多样化的学习需求，亦在构建国家开放大学的海洋教学与课程体系中与全日制高校形成互补，填补我国远程海洋继续教育的空白。

在专业建设中，将以课程体系和教学质量为中心，以培养目标和培养模式为重点，探索以企业、行业需求为导向的办学模式，推进企业、行业学习中心的建设，形成特色鲜明的人才培养模式、运行机制、课程体系与教学内容，打造出特色优势专业，培养出高素质应用型人才。同时，与中国海洋大学、青岛远洋船员学院、青岛港湾学院、中科院海洋所等高校和科研机构进行多方位的合作，依托这些师资与科研力量共建教学团队，整合全社会优质的教育教学资源，为物流管理（国际航运方向）（专科）专业建设提供强有力的支持。

2. 专业建设

本专业建设目标将以课程体系和教学质量为中心，以培养目标和培养模式为重点，辅以实践教学改革、教学方法和教学手段改革，全面推进、整体优化，形成特色鲜明的人才培养模式、运行机制、课程体系与教学内容，计划通过3年乃至更长时间的建设与发展，打造出特色优势专业，建设成高水平学科，提升办学质量，培养出高素质应用型人才。

3. 专业课程设置方面

本专业的课程体系设置合理，能够满足培养目标要求，特别适合成人在职学习需要。帮助学生掌握国际航运业务与管理、国际集装箱进出口运输、报关报检、英语函电等专

业知识，培养能在国内外航运企业、国际货运代理、船舶代理、港口生产等企事业单位从事相应工作的高素质技能型应用型专门人才。

4. 专业教学环节及过程设计方面

本专业突出了理论课教学与实践教学相结合，网络教学为主，将集中实践与行业岗位紧密联系，切实培养符合国际航运行业各岗位需求的技能型应用型人才。

表 1 物流管理（国际航运方向）（专科）专业规则

物流管理（国际航运方向）（专科）专业规则										
专业名称				物流管理(国际航运方向)			规则号		190906462050500	
学生类型				助力计划			专业层次		专科	
毕业学分				78			国开考试学分		44	
模块名	模块毕业最低学分	模块中央电大国开考试最低学分	执行学分	模块设置最低学分	课程代码	课程名称	学分	课程类型	课程性质	建议开设学期
公共基础课	3	3	4	3	02970	国家开放大学学习指南	1	统设	必修	国开 1
					00811	计算机文化基础	3	统设	选修	分部 1
专业基础课	20	20	20	20	01573	物流信息技术	5	统设	选修	国开 1
					01578	物流学概论	5	统设	选修	国开 1
					00182	仓储与配送管理	5	统设	选修	国开 2
					00522	供应链管理	5	统设	选修	国开 2
职业核心课	15	15	15	15	03470	货运基础	3	统设	必修	国开 2
					03475	国际航运英语与函电	3	统设	必修	国开 3
					03469	集装箱班轮运输业务与法律	3	统设	必修	国开 3
					03474	租船运输实务与法律	3	统设	必修	国开 2
					03466	国际多式联运	3	统设	必修	国开 2
通识课	2	0	8	14	04392	形势与政策	2	统设	必修	分部 1-5
					51709	社交礼仪	2	非统设	选修	分部 1
					51718	地域文化（专）	2	非统设	选修	分部 1
					51712	常见心理问题与危机应对	2	非统设	选修	分部 1
政治	8	8	8	11	04680	思想道德修养与法律基础	3	统设	必修	总部 1

					04678	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	3	统设	必修	总部	2
					04391	习近平新时代中国特色社会主义思想	2	统设	必修	总部	3
公共英语课	0	0	3	3	04017	管理英语 1	3	统设	选修	总部	1
综合实践	10	0	10	14	03471	岗位综合实训（国际货运代理实训）	6	统设	必修	分部	4
					03467	国际航运英语与函电单项实训	2	统设	选修	分部	4
					03468	国际多式联运单项实训	2	统设	选修	分部	4
专业 / 职业拓展课	0	0	10	18	53183	海洋经济	2	统设	选修	分部	1
					53187	海洋管理	2	统设	选修	分部	1
					03580	海洋生态	2	统设	选修	分部	2
					02325	市场营销学	4	统设	选修	分部	2

（二）专业招生情况

物流管理（国际航运方向）（专科）专业自 2015 年秋季以来，共招生 448 人。本专业在边建设边招生的情况下能取得此成绩得益于学校采取的一些举措。一是加强政策引导，早在 2013 年，学校就已经和青岛市总工会、青岛市技工教育学会合作，在原有招生专业的基础上增加物流管理（国际航运方向），实现了当年开设专业当年招生的目标。二是制定明确的招生任务，确定千人学历计划招生负责人和学能联盟联络人，鼓励先进，树立典型。三是结合专业特征，加强与高职、技工类学校联合，我校先后与青岛技师学院、酒店管理学院、青岛恒星学院等合作，以该专业为切入点，探索校校合作新模式。四是加强校企合作，我校与青岛港、海尔集团等大型企业合作，为学生实践实训提供场地，已达到学用结合的教学目标。

青岛广播电视台大学各办学单位招生情况如下表 2 所示：

表 2 物流管理（国际航运方向）（专科）专业四学期招生人数明细表

办学单位	15 秋	16 春	16 秋	17 春	合计
胶州分校	1	82	3	63	149
黄岛分校	11	57	2	13	83

直属学院	15	62	6	12	95
城阳分校		16	4		20
技师学院	94		6	1	101
总计	121	217	21	89	448

(三) 专业发展

当前，随着青岛的快速发展，社会对物流的要求逐渐提高，物流管理的重要性也日渐突出，尤其是涉海物流管理方面的人才需求逐步扩大。目前山东省内的本科院校有开设这类专业，但是开设大专的院校很少，而从事物流工作的低层次人员较多。这部分人员急需专业知识的补充，市场需求和本科全日制院校的教学管理不相匹配，因此需要有成人教育方式的学历提升项目，以此满足企事业单位对物流专业人员的需求。国家开放大学（青岛分部）为填补涉海方向的物流管理专业人才空白，向本地区企业输送专业管理人员，更为了充实、提高涉海企业物流管理人员素质，开设了物流管理（国际航运方向》（专科）专业。

物流管理（国际航运方向）（专科）专业技术人员的培养过程对于学员的基础知识要求不高，物流管理（国际航运方向）（专科）专业的课程设置更加贴近实际的操作和应用，课程设置更适合基础相对薄弱的学生去理解和掌握。经过了四个学期的专业教学组织，学习者比较满意课程的各种教学资源，课程合格率比较好，每学期的注册率均达到90%以上。

二、师资队伍

学校积极引进高层次人才，优化师资队伍结构，充实师资队伍力量。通过和普通高校、行业企业合作，共享优质师资，配备了具有专业背景的教师团队，挖掘行业专家，开展学术及科研交流活动，提高教师的专业建设能力、科研能力等，以确保物流管理（国际航运方向）（专科）专业建设工作的顺利开展。

(一) 数量与结构

1. 专家咨询委员会

根据国家开放大学海洋学院(青岛市蓝色经济网络学院)建设要求，确保物流管理（国际航运方向）（专科）专业建设工作的顺利开展，特成立国家开放大学海洋学院(青岛市蓝色经济网络学院)专家委员会，以驻青高校、科研院所和企业专家为助力，推动国家开放大学海洋学院(青岛市蓝色经济网络学院)各项工作建设。专家委员会信息表如下：

表 3 物流管理（国际航运方向）（专科）专家咨询委员信息一览表

序号	姓名	职务
1	权锡鉴	中国海洋大学管理学院院长、教授、博士生导师
2	薛永武	中国海洋大学文学院院长、教授、博士生导师； 海洋文化创意产业战略与产品研发项目团队负责人、首席专家
3	戴桂林	中国海洋大学经济管理学院副院长、教授、博士生导师
4	曲金良	中国海洋大学文学与新闻传播学院教授、博士生导师
5	崔迅	中国海洋大学管理学院副院长、教授
6	魏振刚	中国海洋大学信息科学与工程学院教授
7	孙翠霞	青岛远洋船员学院教授
8	宋士福	青岛港湾职业技术学院院长、教授
9	杨巨广	青岛港湾职业技术学院副院长、教授
10	周顺	青岛农业大学海洋科学与工程学院院长 副教授
11	王佐凯	青岛海洋技师学院院长、教授

2. 专业学术团队

为确保物流管理（国际航运方向）（专科）专业建设工作的顺利开展，组建了具有物流管理专业背景的教师学术团队，共有 13 人，均为研究生以上学历，其中教授 8 名，副教授 5 名。专业团队人员信息表如下表 4 所示。

表 4 物流管理（国际航运方向）（专科）专业学术团队人员信息一览表

序号	姓名	职称	专业	学历	学位	备注
1	王刚	教授	海洋环境管理	研究生	博士	中国海洋大学博导
2	王琪	教授	海洋环境管理	研究生	博士	中国海洋大学博导、中国太平洋学会海洋管理委员会委员、教育部人文社会科学重点研究基地、国家 985 哲学社会科学研究基地“海洋发展研究院”研究员，中国海洋发展研究中心研究员
3	纪玉俊	教授	产业经济及其在海洋经济中的应用	研究生	博士	主持或参与国家及省部级项目多项

4	姜旭朝	教授	产业经济理论与政策	研究生	博士	中国海洋大学博导 山东大学博导
5	崔迅	教授	营销理论及战略	研究生	博士	中国海洋大学管理学院营销与品牌形象研究所所长、山东省市场学会副会长、山东省管理学会常任理事、中国市场学会理事等
6	吕建华	教授	海洋管理	研究生	博士	
7	王印红	教授	海洋行政管理	研究生	博士	
8	周升起	教授	工商管理	研究生	博士	
9	沈金生	副教授	宏观经济分析	研究生	博士	
10	刘慧	副教授	集装箱运输业务	研究生	硕士	
11	柴洁琼	副教授	交通运输规划与管理	研究生	硕士	学科带头人
12	武君	副教授	商务英语	研究生	硕士	
13	李风雷	副教授	港口与航运管理	研究生	硕士	

3. 专业建设团队

为确保全面落实该专业课程教学过程的组织与实施，以及确保课程教学资源的建设进度，我校组建了双师型专业及课程建设团队，由学科专家、行业中具有丰富实践经验和较高理论素养的专家、专职教师（包括主持教师、教学管理人员、辅导教师）、教育技术人员等组成，不断改进和完善课程教学设计，确保课程教学质量，注重资源的使用实效，增强师生满意度和参与率。其中本专业的负责人具有高级职称，多年从事远程教育的课程教学与资源建设等工作，非常熟悉我校的专业开设背景和成人学生的学习特性。课程教学资源制作及系统讲授主讲教师均为副高以上职称。专业及课程资源建设团队人员信息表如下表 5 所示。

表 5 物流管理（国际航运方向）（专科）专业建设团队人员信息一览表

序号	姓名	出生年月	职称	专业	学历	学位	工作单位	主要工作
1	宿晓宁	1974. 10	副教授	会计学	研究生	硕士	青岛广播电视台大学	专业负责人、《海洋管理》课程资源建设负责人
2	刘霞	1975. 6	副教授	教育学	研究生	硕士	青岛广播电视台大学	专业教学指导、教学文件的制定、《国际多式联运》课程资源建设负责人

3	谭敏	1978.5	副教授	工商管理	研究生	硕士	青岛广播 电视大学	专业教学指导、 教学文件的制定、 《国家开放大学入学 指南》课程资源建设 负责人、《租船运输 实务与法律》课程资 源建设负责人
4	国刚	1979.1	副教授	计算机软件与理论	研究生	硕士	青岛广播 电视大学	技术支持服务、课 程教学资源制作、《物 流学概论》课程资源 建设负责人
5	宿晓华	1980.2	讲师	教育技术学	研究生	硕士	青岛广播 电视大学	技术支持服务、课 程教学资源制作、《海 洋管理》教学支持服 务
6	赵堃	1983.3	讲师	信息技术学	研究生	博士	青岛广播 电视大学	技术支持服务、课 程教学资源制作
7	黄同华	1965.9	教授	人口资源、环境经 济学	研究生	硕士	青岛广播 电视大学	《地域文化》课程资 源建设负责人、课视 频资源主讲
8	孙丽青	1965.4	教授	历史学	研究生	硕士	青岛广播 电视大学	《中国特色社会主义 理论体系概论》课 程资源建设负责人、《海 洋文化》课程资源建 设负责人
9	刘新萍	1968.11	教授	经济学	研究生	硕士	青岛广播 电视大学	《供应链管理》课 程资源建设负责人
10	赵铁成	1963.4	教授	英语	研究生	硕士	青岛广播 电视大学	《国际航运英语与函 电》课程资源建设负 责人
11	赵希秋	1970.9	教授	科学社会主义与国 际共产主义运动	研究生	硕士	青岛广播 电视大学	《中国特色社会主义 理论体系概论》课 程资源建设模块负责 人、《地域文化》教 学支持服务
12	胡小平	1961.11	教授	会计	研究生	硕士	青岛广播 电视大学	《人力资源管理》课 程资源建设负责人
13	王刚	1979.3	教授	海洋环境管理	研究生	博士	中国海洋 大学	《海洋管理》视频资 源模块主讲
14	王琪	1970.3	教授	海洋环境管理	研究生	博士	中国海洋 大学	《海洋管理》视频资 源模块主讲
15	吕建华	1964.3	教授	海洋管理	研究生	博士	中国海洋 大学	《海洋管理》视频资 源模块主讲

16	王印红	1970. 3	教授	海洋行政管理	研究生	博士	中国海洋大学	《海洋管理》视频资源模块主讲
17	纪玉俊	1975. 3	教授	产业经济及其在海洋经济中的应用	研究生	博士	中国海洋大学	《海洋经济》视频资源模块主讲
18	姜朝旭	1960. 3	教授	产业经济理论与政策	研究生	博士	中国海洋大学	《海洋经济》视频资源模块主讲
19	崔迅	1960. 3	教授	营销理论及战略	研究生	博士	中国海洋大学	《市场营销学》课视频资源主讲
20	周升起	1969. 3	教授	工商管理	研究生	博士	青岛大学	《国际经济技术合作》课视频资源主讲
21	李宏	1971. 1	副教授	政治经济学	研究生	硕士	青岛广播电视台	《常见心理问题与危机应对》课程资源建设负责人
22	许云	1978. 6	副教授	金融	研究生	博士	青岛广播电视台	《国际经济技术合作》课程资源建设负责人
23	温茗畅	1978. 1	副教授	管理学	研究生	硕士	青岛广播电视台	《市场营销学》课程资源建设负责人
24	吴青梅	1975. 11	副教授	国际企业管理	研究生	硕士	青岛广播电视台	《海洋生态》课程资源建设负责人
25	李蕊	1978. 7	副教授	法学	研究生	硕士	青岛广播电视台	《仓储与配送管理》课程资源建设负责人、《海洋经济》课程资源建设负责人
26	陈玮	1977. 12	副教授	教育技术	研究生	硕士	青岛广播电视台	《物流信息技术》课程资源建设负责人
27	于沛利	1971. 3	副教授	管理学	研究生	硕士	青岛广播电视台	《市场营销学》教学支持服务
28	邵艺	1979. 10	副教授	汉语言文学	研究生	硕士	青岛广播电视台	《货运基础》课程资源建设负责人
29	王强	1980. 3	副教授	法学	研究生	硕士	青岛广播电视台	《集装箱班轮运输业务与法律》课程资源建设负责人
30	张晓艳	1975. 12	副教授	企业管理	本科	硕士	青岛广播电视台	《创新创业基础》课程资源建设负责人
31	温凤	1962. 12	副教授	汉语言文学	本科		青岛广播电视台	《应用写作(汉语)》课程资源建设负责人
32	王伟克	1955. 5	副教授	历史学	本科	学士	青岛广播电视台	《商务礼仪概论》课程资源建设负责人
33	柴洁琼	1981. 3	副教授	交通运输规划与管理	研究生	硕士	青岛港湾职业技术学院	《国际多式联运》视频资源主讲、《货运基础》课程教学资源制作、视频资源主讲

34	武君	1980. 3	副教授	商务英语	研究生	硕士	青岛港湾职业技术学院	《国际航运英语与函电》视频资源主讲
35	刘慧	1978. 3	副教授	集装箱运输业务	研究生	硕士	青岛港湾职业技术学院	《集装箱班轮运输业务与法律》视频资源主讲
36	李风雷	1975. 3	副教授	港口与航运管理	研究生	硕士	青岛港湾职业技术学院	《租船运输实务与法律》课视频资源主讲
37	沈金生	1977. 3	副教授	宏观经济分析	研究生	博士	中国海洋大学	《海洋经济》视频资源模块主讲
38	刘晶	1975. 7	讲师	国际贸易	研究生	硕士	青岛广播电视台大学	《海洋经济》教学支持服务
39	隋娟娟	1979. 10	讲师	经济学	研究生	硕士	青岛广播电视台大学	《国家开放大学入学指南》教学支持服务
40	孙洋波	1982. 10	讲师	中共党史	研究生	硕士	青岛广播电视台大学	《中国特色社会主义理论体系概论》课程资源建设模块负责人
41	姜峻	1981. 3	讲师	音乐学	研究生	硕士	青岛广播电视台大学	《商务礼仪概论》教学支持服务
42	向珍	1981. 1	讲师	旅游管理	研究生	硕士	青岛广播电视台大学	《地域文化》教学支持服务
43	赵万里	1971. 10	讲师	历史	研究生	博士	青岛广播电视台大学	《中国特色社会主义理论体系概论》教学支持服务
44	王鑫	1981. 12	讲师	技术经济及管理	研究生	硕士	青岛广播电视台大学	《物流学概论》教学支持服务
45	马晓梅	1976. 2	讲师	人体解剖与组织胚胎学	研究生	硕士	青岛广播电视台大学	《海洋文化》教学支持服务
46	刘娜	1986. 8	讲师	教育学原理	研究生	硕士	青岛广播电视台大学	《物流信息技术》教学支持服务
47	于玮娜	1980. 2	讲师	英语语言文学	研究生	硕士	青岛广播电视台大学	《国际航运英语与函电》教学支持服务
48	王晶	1984. 3	讲师	诉讼法学	研究生	硕士	青岛广播电视台大学	《租船运输实务与法律》教学支持服务
49	衣小艳	1986. 3	讲师	工商管理	研究生	硕士	青岛广播电视台大学	《人力资源管理》教学支持服务
50	郜洁	1986. 10	讲师	逻辑学	研究生	硕士	青岛广播电视台大学	《人力资源管理》教学支持服务
51	由帅	1987. 3	讲师	汉语言文学	本科	学士	青岛广播电视台大学	《应用写作(汉语)》教学支持服务
52	王珺	1986. 6	讲师	语言学	研究生	硕士	青岛广播电视台大学	《应用写作(汉语)》教学支持服务

53	凌忆南	1985. 1	讲师	英语笔译	研究生	硕士	青岛广播 电视大学	《中国特色社会主义 理论体系概论》教学 支持服务
54	崔迪	1986. 2	讲师	高等教育	研究生	硕士	青岛广播 电视大学	《供应链管理》教学 支持服务
55	庄晓明	1986. 1	讲师	资源环境与城乡规 划管理	研究生	硕士	青岛广播 电视大学	《货运基础》教学支 持服务
56	张静	1982. 11	讲师	设计艺术学	研究生	硕士	青岛广播 电视大学	《地域文化》教学支 持服务
57	孙丹	1988. 8	讲师	管理科学与工程	研究生	硕士	青岛广播 电视大学	《国际经济技术合 作》、《创新创业基 础》教学支持服务
58	王睿萍	1988. 1	助教	韩语教育	研究生	硕士	青岛广播 电视大学	《中国特色社会主义 理论体系概论》教学 支持服务
59	陈玉磊	1985. 9	助教	会计学	研究生	硕士	青岛广播 电视大学	《集装箱班轮运输业 务与法律》教学支持 服务
60	张申君	1992. 2	助教	应用心理	研究生	硕士	青岛广播 电视大学	《常见心理问题与危 机应对》教学支持服 务
61	娄杨	1989. 6	助教	生物工程	研究生	硕士	青岛广播 电视大学	《海洋生态》教学支 持服务

（二）教学团队与专家队伍

物流管理（国际航运方向）（专科）专业共开出专业必修课程 8 门，为提高课程资源建设质量，保证课程教学资源的使用，有效提升学生自主学习课程的积极性与参与率。我校统筹建设课程教学团队，由教学团队和学习支持服务团队组成，主要进行专业/课程教学过程中的各项工作任务。教学团队成员包括主持教师、责任教师、辅导教师，主要负责课程的总体设计，以及在教学过程中对各分部的培训、支持、监控和评估；学习支持服务团队包括辅导员、技术人员等，直接组织和开展面向学生的教学和支持服务工作。专业学术团队人员职称和课程教学团队人员职称情况详见下图 1 和图 2 所示。

专业学术团队人员职称构成（13人）

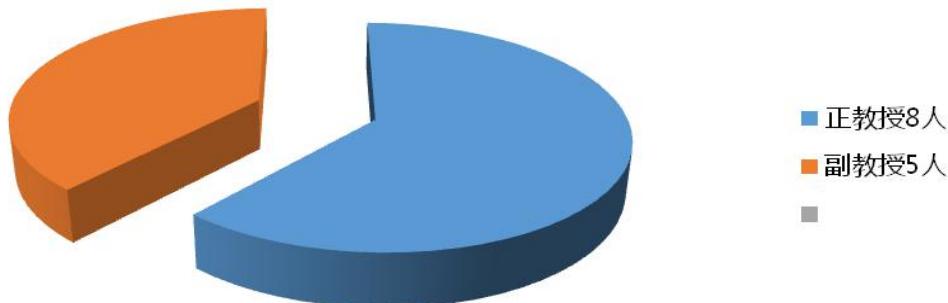


图 1 物流管理（国际航运方向）（专科）专业学术团队人员职称结构图

专业课程教学团队人员职称构成（61人）

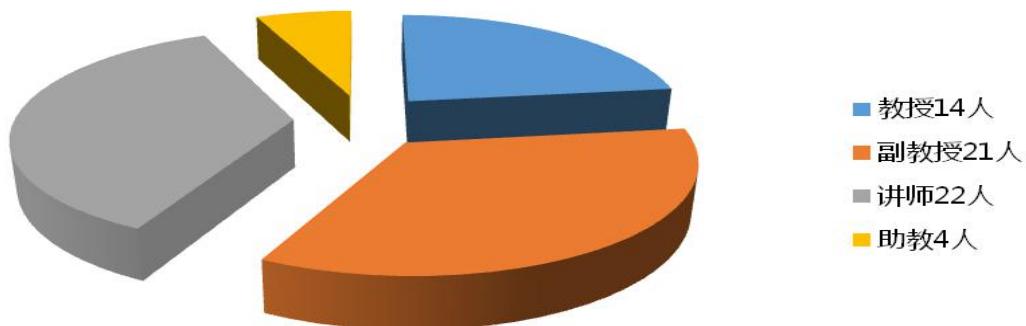


图 2 物流管理（国际航运方向）（专科）专业课程教学团队人员职称结构图

三、教学条件

（一）教学环境

物流管理（国际航运方向）（专科）专业的教学平台主要通过国家开放大学学习网和青岛电大在线进行，其中专业的文本资源和视频资源在两个平台均有发布，课程论坛主要在国开学习网中进行；选修课的在线测试学生可以通过关注“青岛电大教务处”微信公众号进行。两个平台的教学和学习情况以及在线测试情况截图如下。

The screenshot displays two separate course pages from the Chinese Open University's learning network:

- Left Course Page (物流学概论):**
 - Section: 教学辅导 (Teaching Guidance)
 - Topic: 01678物流学概论期末复习指导 (Topic 18: Outbound Logistics Period Review Guide)
 - Topics: 第一章讲稿 (Chapter 1 Lecture Notes), 第二章讲稿 (Chapter 2 Lecture Notes), 第三章讲稿 (Chapter 3 Lecture Notes), 第四章讲稿 (Chapter 4 Lecture Notes), 第五章讲稿 (Chapter 5 Lecture Notes), 第六章讲稿 (Chapter 6 Lecture Notes), 第七章物流管理 (Chapter 7 Logistics Management), 第八章讲稿 (Chapter 8 Lecture Notes), 第九章讲稿 (Chapter 9 Lecture Notes), 第十章讲稿 (Chapter 10 Lecture Notes), 第十一章讲稿 (Chapter 11 Lecture Notes), 第十二章讲稿 (Chapter 12 Lecture Notes)
 - Section: 资源 (Resources)
 - Topics: 案例18 出货接货派送像加油站 采购农子皮的物流启示 (Case 18: Outbound Logistics Period Review Guide), 案例19 TOL.物流营销网格的信息化建设 (Case 19: Informational Construction of TOL Logistics Marketing Grid), 案例4 夏当劳的中国菜单 (Case 4: McDonald's China Menu), 案例6 海尔全球行 (Case 6: Haier Global Travel), 案例7 沃尔玛物流模式成功奥秘初探 (Case 7: Initial Exploration of Walmart's Logistics Model Success Secrets)
- Right Course Page (物流信息技术):**
 - Section: 教学辅导 (Teaching Guidance)
 - Topics: 个人主页 (Personal Home Page), 网站首页 (Website Home Page), 日程管理 (Schedule Management), 私人文件 (Personal Documents), 我的课程 (My Courses), 计算机系统结构 (Computer System Structure), C语言程序设计 (C Language Programming), ★汽车电控技术 (Automotive Electronic Control Technology), 个人与团队管理 (Individual and Team Management), 个人理财 (Personal Finance), 中国古代文学作品选读 (Selected Readings of Ancient Chinese Literature), 中外政治思想史 (History of International Politics), 中学语文教学研究 (Research on Secondary Chinese Language Teaching), 中级财务会计 (Intermediate Financial Accounting), 人文社会科学基础 (Basic Humanities and Social Sciences)
 - Section: 物流信息技术 (Logistics Information Technology)
 - Topics: 成绩 (Grades), 个人主页 (Personal Home Page), 网站首页 (Website Home Page), 日程管理 (Schedule Management), 私人文件 (Personal Documents), 我的课程 (My Courses), 计算机系统结构 (Computer System Structure), C语言程序设计 (C Language Programming), ★汽车电控技术 (Automotive Electronic Control Technology), 个人与团队管理 (Individual and Team Management), 个人理财 (Personal Finance), 中国古代文学作品选读 (Selected Readings of Ancient Chinese Literature), 中外政治思想史 (History of International Politics), 中学语文教学研究 (Research on Secondary Chinese Language Teaching), 中级财务会计 (Intermediate Financial Accounting), 人文社会科学基础 (Basic Humanities and Social Sciences)

图 3 国家开放大学学习网学习截图

The screenshot shows a course page for "Ocean Management" on the QINGDAO ELECTRIC POWER UNIVERSITY ONLINE platform:

- Top Navigation:** 当前位置 >> 我的课程 >> 海洋管理
- Right Side:** 在线测试 (Online Test)
- Course Content Sections:**
 - 课程说明 (Course Description):**
 - 《海洋管理》考核说明 15.11.06
 - 《海洋管理》课程说明 15.11.06
 - 教师介绍 (Teacher Introduction):**
 - 《海洋管理》教师简介 15.11.06
 - 实施方案 (Implementation Plan):**
 - 《海洋管理》实施方案 15.11.06
 - 教学辅导 (Teaching Guidance):**
 - 海洋管理第十章-第四节 15.11.06
 - 海洋管理第十章-第三节 15.11.06
 - 海洋管理第十章-第二节 15.11.06
 - 海洋管理第十章-第一节 15.11.06
 - 海洋管理第九章-第二节 15.11.06

图 4 青岛电大在线截图



图 5 青岛电大教务处 微信公众号

(二) 实习实训基地

专业实践教学是保证教学质量，实现教学目标和任务的重要环节，也是锻炼学生实践能力和创新能力的重要手段。本专业将加强与多方相关对口单位联系，在实践性教学方面，注重与高职高专院校以及企业培训中心相互合作共建实训基地。同时，我校正在拟建自建专业实验室，设置符合物流管理（国际航运方向）（专科）专业实际需求的课程实验，为学生搭建综合实践以及课程实验的平台。

四、教学过程

(一) 课程资源建设

1. 课程常规教学资源

物流管理（国际航运方向）（专科）专业共开设了 26 门课程，包括 4 门专业基础课、5 门职业核心课、8 门专业延展课、1 门公共基础课、5 门实践课程、2 门通识课、1 门思想政治课。其中，20 门课程资源需要自建。课程资源类型主要包括视频资源和文本资源，自建课程主讲教师均为具有丰富经验、高级职称的高校教师和高级工程师。

(1) 视频资源

视频资源包括课程系统讲授视频、系列专题讲座视频。截至目前，已录制完成 10 门课程的系统讲授视频，31 个综合实训课件。具体课程的视频资源建设情况如表 6 所示。

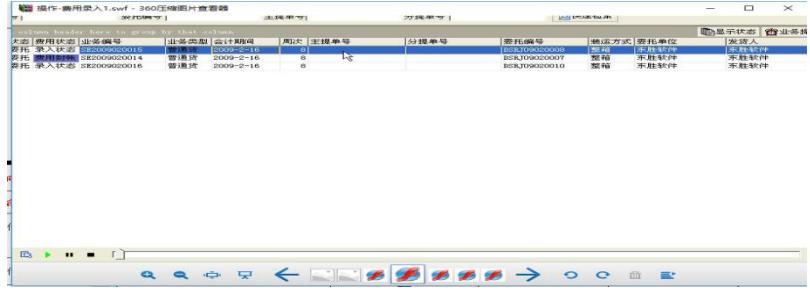
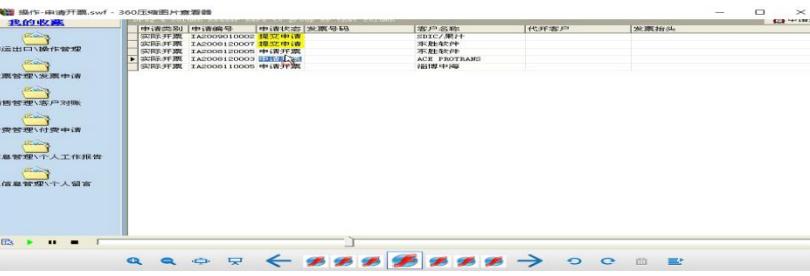
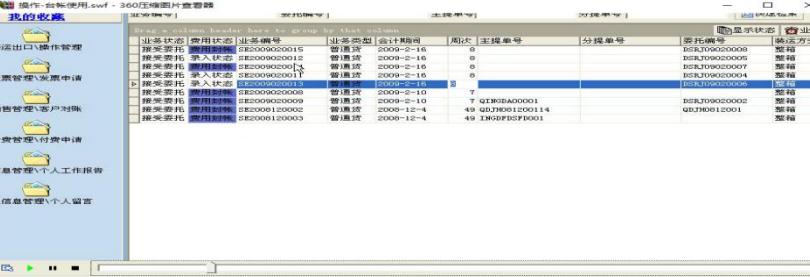
表 6 物流管理（国际航运方向）（专科）专业自建课程视频资源汇总表

序号	课程名称	系统讲授视频（章/节）	主讲教师	完成时间	视频截图
1	海洋经济	八章/24 节	姜朝旭	2016 年 9 月	
2	海洋管理	十章/32 节	王琪	2016 年 9 月	
3	多式联运实务	八章/26 节	柴洁琼	2019 年 9 月	
4	航运业务 英语函电	八章/48 节	武君	2019 年 9 月	
5	货运基础	七章/23 节	柴洁琼	2018 年 9 月	
6	集装箱班轮运输业务与法律	七章/43 节	李慧	2019 年 6 月	

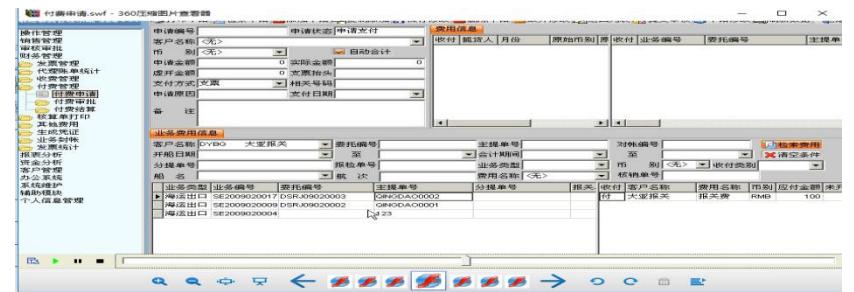
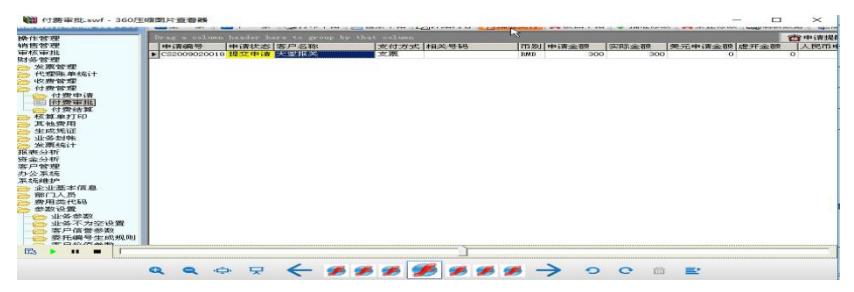
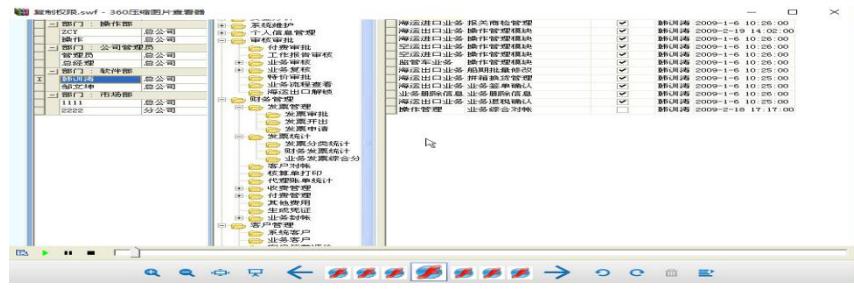
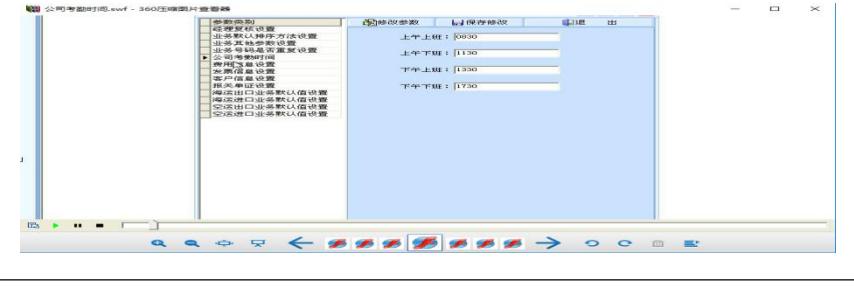
7	租船实务与法律	五章/22 节	李风雷	2019 年 6 月	
8	地域文化	九章/32 节	黄同华	2013 年 9 月	
9	市场营销学	十三章/57 节	温茗畅	2013 年 6 月	
10	国际经济技术合作	十一章/40 节	周升起	2011 年 12 月	

表 7 物流管理（国际航运方向）（专科）综合实训课件视频资源汇总表

序号	综合实训课件名称	视频截图
1	操作-对账	

2	操作-费用录入 1	
3	操作-费用录入 2	
4	操作-申请开票	
5	操作-台账使用	
6	操作-制单	

7	发票审批	
8	发票统计	
9	发票信息设置	
10	费用封账	
11	费用信息设置	

12	付费结算	
13	付费申请	
14	付费审批	
15	复制权限	
16	公司考勤时间	

17	核算单打印	
18	经理复核设置	
19	客户信息设置	
20	模块权限设置	
21	权限模块设置	

22	权限模块范围设置	
23	如何进入及单证管理	
24	收费结算	
25	业务号码是否重复设置	
26	业务默认排序方法设置	

27	业务默认值设置	
28	业务其他参数设置	
29	自由发票	
30	综合对账 1	
31	综合对账 2	

(2) 文本资源

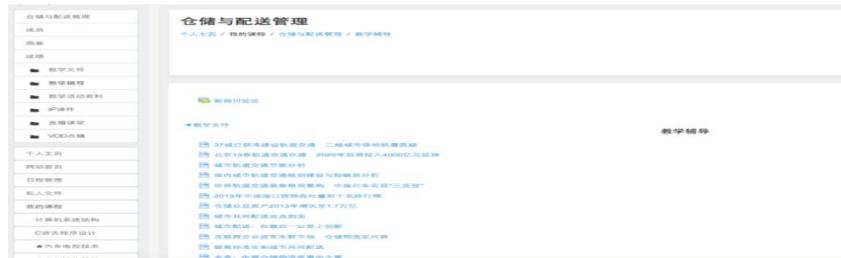
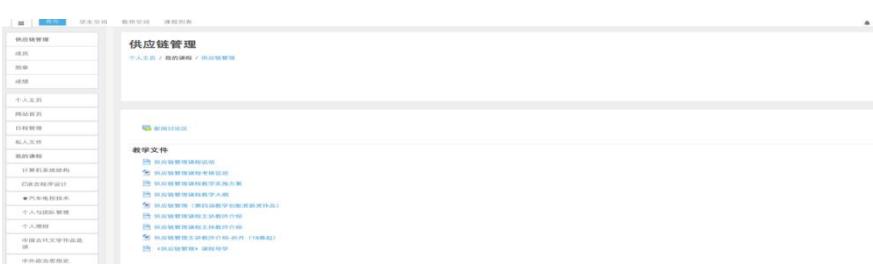
文本资源包括教学文件、形考作业、题库、章节辅导资料等，目前已完成所有专业类课程的文本资源建设，并已全部发布在国开学习网，如表 8、表 9 所示。

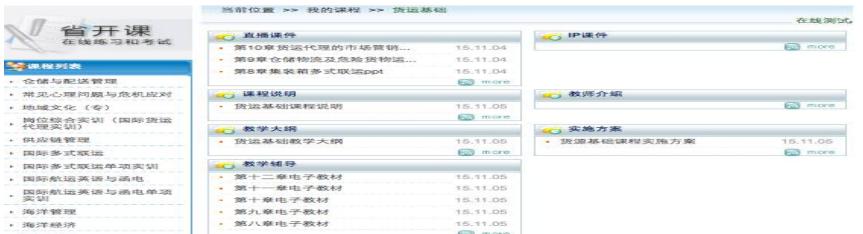
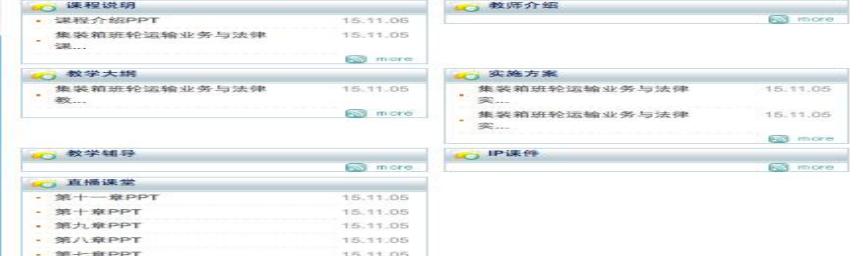
表 8 物流管理（国际航运方向）（专科）专业自建课程资源汇总表

资源类型 课程名称	习题汇总	PPT	文字资源
供应链管理	单选、多选、判断、名词、问答题	11	课程说明、教学实施细则、文献资料、案例
物流信息技术	单选、多选、判断、名词、问答题	3	课程说明、教学实施细则、文献资料、案例、重点难点
物流学概论	单选、多选、判断、名词、问答题	12	教学实施细则、考核说明、文献资料、案例
国际多式联运	单选、多选、判断	8	课程说明、教学大纲、实施方案、考核说明、教材说明、参考书目、拓展知识
国际航运英语与函电	单选、多选、判断	8	课程说明、教学大纲、实施方案、考核说明、教材说明、参考书目、拓展知识
货运基础	单选、多选、判断	7	课程说明、教学大纲、实施方案、考核说明、教材说明、参考书目、拓展知识
中国特色社会主义理论体系概论	单选、多选、材料分析、论述	0	教学大纲、课程说明、考核说明、实施方案
仓储与配送管理	单选、多选、判断、名词、问答题	0	课程设计细则、考核说明、案例分析
集装箱班轮运输业务与法律	单选、多选、判断	7	课程说明、教学大纲、实施方案、考核说明、教材说明、参考书目、拓展知识

租船运输实务与法律	单选、多选、判断	5	课程说明、教学大纲、实施方案、考核说明、教材说明、参考书目、拓展知识
常见心理问题与危机应对	单选、多选、填空、简答	9	教学大纲、课程说明、考核说明、实施细则、文献资料、案例、辅导答疑
地域文化（专）	单选、多选、判断	5	教学大纲、课程说明、考核说明、实施细则、文献资料、辅导答疑
海洋管理	单选、多选、判断	10	课程说明、教学大纲、实施方案、考核说明、教材说明、参考书目、拓展知识
海洋经济	单选、多选、判断	8	课程说明、教学大纲、实施方案、考核说明、教材说明、参考书目、拓展知识
海洋生态	填空、名词、问答	8	教学大纲、课程讲义、文献资料
海洋文化	单选、多选、判断	0	考核说明、实施细则、案例、文献资料
人力资源管理	单选、多选、判断	14	考核说明、实施细则、案例、文献资料、辅导答疑
商务礼仪概论	单选、多选、简答	37 视频	考核说明、实施细则、案例、文献资料、辅导答疑
市场营销学	单选、多选、判断	8	课程说明、教学大纲、实施方案、考核说明、教材说明
应用写作（汉语）	填空、案例分析、简答	4	实施方案、案例、文献资料、辅导答疑
国际经济技术与合作	单选、多选、判断	11	课程说明、教学大纲、实施方案、考核说明、教材说明

表 9 国开学习网课程资源情况汇总

课程名称	教学资源
中国特色社会主义理论体系概论	
国家开放大学学习指南	
仓储与配送管理	
供应链管理	
物流信息技术	

物流学概论	
国际多式联运	
国际航运英语与函电	
货运基础	
集装箱班轮运输业务与法律	

<h3>常见心理问题与危机应对</h3>	
<h3>地域文化</h3>	
<h3>海洋管理</h3>	
<h3>海洋经济</h3>	
<h3>海洋生态</h3>	

<h2>海洋文化</h2>	<p style="text-align: center;">海洋文化 个人生活 / 课程 / 海洋文化</p>
<h2>人力资源管理</h2>	<p style="text-align: center;">人力资源管理 Human Resource Management</p> <p>个人主页 > 我的课程 > 人力资源管理 ></p> <p>形考任务</p> <p>这里是本课程任务的汇总，大家可以从此进入</p> <p>章节目录</p> <p>显示其他章节</p> <p>课程公告</p> <p>(尚未消息发布)</p> <p>第一章 人力资源管理导论 ▶</p> <p>大家好，非常感谢同学们选择人力资源管理这门课程进行学习，在正式学习课程之前，大家阅读【课程导学】的有关内容还是很必要的，它会帮助大家明白学什么、怎么学、怎么考等问题，下面我们就开始吧！</p>
<h2>商务礼仪概论</h2>	<p>当前位置 >> 我的课程 >> 社交礼仪</p> <p>在线作业 成绩查询 在线作业 请选择</p> <p>课程说明</p> <ul style="list-style-type: none"> • 社交礼仪课程说明 15.11.04 more <p>教学大纲</p> <ul style="list-style-type: none"> - 社交礼仪2015秋教学大纲 15.11.04 - 教学大纲 14.11.24 more <p>教学辅导</p> <ul style="list-style-type: none"> - 湖木复习指导 15.12.15 - 2015.11.27数学文... 15.11.27 - 2015.11.13网上教... 15.11.13 - 复习题三 15.11.13 - 复习题二 15.11.13 more <p>IP课程</p> <ul style="list-style-type: none"> - 商务餐桌礼仪 15.11.04 - 礼仪与素养 15.10.22 more <p>课程论坛</p> <p>教师介绍</p> <ul style="list-style-type: none"> • 教师介绍 13.06.28 more <p>实施方案</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2015.11.27网课实... 15.11.25 - 2015.11.13网课实... 15.11.13 - 社交礼仪2015秋课程实施... 15.11.04 more <p>直播课堂</p> <ul style="list-style-type: none"> - 王伟克老师讲礼仪 15.10.22 - 社交礼仪 14.11.24 more
<h2>市场营销学</h2>	<p>第四章 购买行为分析</p> <p>第五章 市场信息与市场调查</p> <p>第六章 市场竞争战略</p> <p>第七章 市场细分、目标市场营销与市场定位</p> <p>第八章 市场营销产品</p> <p>第九章 市场营销价格</p> <p>第十章 分销渠道与供应链</p> <p>第十一章 整合营销传播</p> <p>第十二章 市场营销学新领域与新发展</p> <p>期末复习</p>
<h2>应用写作（汉语）</h2>	<p style="text-align: center;">应用写作 (汉语) 个人生活 / 课程 / 应用写作 (汉语)</p>

2. 网络课程教学资源

针对物流管理（国际航运方向）（专科）课程，分别规划了 10 个重点内容的网络课程，每门课程撰写了 10 个资源的教学设计脚本，在建设期间不断的进行修改和完善，

目前已经开发和制作出 10 个资源，如表 10、表 11 所示。

表 10 物流管理（国际航运方向）（专科）网络课程教学资源建设情况

物流管理（国际航运方向）（专科）专业课程建设情况统计表		
序号	名称	建设情况
1	海洋经济	教学设计和资源已经完成
2	海洋管理	教学设计和资源已经完成
3	国际多式联运	教学设计和资源已经完成
4	国际航运英语与函电	教学设计和资源已经完成
5	货运基础	教学设计和资源已经完成
6	集装箱班轮运输业务与法律	教学设计和资源已经完成
7	租船运输实务与法律	教学设计和资源已经完成
8	地域文化	教学设计和资源已经完成
9	市场营销学	教学设计和资源已经完成
10	国际经济技术与合作	教学设计和资源已经完成

表 11 物流管理（国际航运方向）（专科）网络课程动画截屏

序号	名称	截屏
1	海洋经济	 <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 第四章 海洋区域经济 第一节 海洋区域经济中的产业布局 </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> 视频讲解 本节导学 重点内容 本节小结 </div> <div style="margin-top: 20px;"> <p>本节课学习</p> <p>在我国，海洋资源丰富，包括各种生物资源、矿产资源等，但海洋经济发展过程中，一方面资源消耗的速度加快，另一方面也面临着资源枯竭的压力。</p> <p>和其他资源一样，海洋资源也会因为滥用而受损。同样需要合理利用，从而为深海资源经济的应用的最大化。而如何合理规划海洋经济布局成为实现海洋资源可持续利用的关键。</p> <p>本节课围绕海洋产业布局展开论述，分别从产业布局的影响因素、空间集聚、深海统筹、产业链等方面进行阐述，从而为规划海洋产业布局提供理论支撑。</p> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> 第四章 海洋区域经济 拓展知识 </div> <div style="margin-top: 20px;"> <p>天津的“一核”、“两带”、“六区”</p> <p>“一核”是构筑渤海湾打造成为海洋经济发展的核心区，“两带”是指“北部带、中部带、南部带”的沿海特色产业集群带，及渤海沿岸的环渤海经济带；“六区”是指天津港综合保税区、空港经济区、滨海高新区、中新生态城、塘沽开发区、汉沽区、大港工业区、南港工业区、临港经济区、天津港主体港区、塘沽海洋高新技术产业基地、滨海高新区、中心商务区六大海洋产业聚集区。</p> <p>曹妃甸循环经济示范区</p> <p>曹妃甸循环经济示范区位于河北省唐山市南部沿海，被誉为“南区一县一城”，即唐山市曹妃甸工业区、南堡经济开发区、唐山市唐海县和唐山市曹妃甸新城。陆域海岸线约80公里，现划面积1943.72平方公里。</p> </div>

2 海洋管理	 <p>正在播放 1-1: 317 千比特/秒 00:01</p>	<p>第一章 海洋概况</p> <p>第二节 全球海洋问题</p> <p>视频讲解 本节导学 重点内容 本节小结</p> <p>重点内容</p> <p>1. 全球海洋问题的主要表现是什么？</p> <p>海洋是全球最大的地理区域，全球的整体变化引起了全球海洋问题，其中有一些还是以海洋为主体产生的。当代海洋问题中引起国际关注的主要有四个方面：</p> <p>1. 海平面面上升</p>
3 国际多式联运	 <p>正在播放 2-1: 225 千比特/秒 00:01</p>	<p>第三章 海洋管理体制</p> <p>拓展知识</p> <p>国家海洋局北海分局、东海分局、南海分局简介</p> <p>国家海洋局北海分局座落于青岛，是国家海洋局派驻青岛并代表其在渤海海域实施海洋行政管理的机构，负责渤海海洋法律、法规在本海区的监督实施、依法对管辖海域内海洋行政管理事项进行监督检查、受理东渤海区域内的海洋行政投诉、依法保护海洋权益、受理东渤海区域内的国家海洋行政主要部门、代表国家海洋局在东渤海区域行使海洋行政管理职能、管辖北起辽东湾、南至海南岛的渤海海事行政区域。</p> <p>国家海洋局北海分局是国务院直属在广州设立的直属事业单位，主要任务是根据国家有关法律规定、权限，代表国家海洋局行使对南海区域的海洋行政管理职能，在海区组织开展海洋行政管理、执法监督和公益服务等项工作。</p> <p>单项选择题</p> <p>1. 海洋面积为 3.61×10^6 平方千米，占地球表总面积的（ ） A. 65.7% B. 67.8% C. 70.5% D. 80.7%</p> <p>第 1 页 15</p> <p>下一课</p>
4 国际航运英语与函电	 <p>正在播放 2-1: 225 千比特/秒 00:01</p>	<p>课程学习项目目录</p> <p>模块二 国际集装箱多式联运业务与单证</p> <p>模块三 联合国国际货物多式联运公约</p> <p>重点内容</p> <p>1. 多式联运经营人是全程运输的组织者，但国际多式联运中，其主要业务及每程都有多个环节，如： (1) 承运人选择、订立多式联运合同 (2) 货物的装箱、拼箱及拆箱 (3) 物流信息 (4) 办理进出口报关手续 (5) 办理保险 (6) 多式联运出口报关</p>

5	货运基础	 <p>《国际货运代理实务》</p> <p>正在播放 2x 225 千比特/秒 00:01</p> <p>柴洁琼 副教授</p> <p>第二章 国际海运基础知识 第一节 国际海运船、港、货、线</p> <p>一、国际海运船舶的种类和国际海运货物的分类 (一) 国际海运船舶的种类 1. 干货船 干货船可以分为杂货船、滚装船、冷藏船、多用途船、干散货船和集装箱船等许多不同类型。当今的国际海运运输经营活动涉及的是集装箱船。 2. 液货船 液货船是指运输液态或气态货物的船舶，主要有油船、液化气船和液体化学品船三种。 (二) 国际海运货物的分类 1. 按包装形态分类可分为杂货和集装箱。 2. 按货物的性质不同，一般将货物分为普通货物(General Cargo)和特殊货物(Special Cargo)两大类。</p> <p>第五章 国际航空货物运输基础知识</p> <p>单项选择题</p> <p>1. 在航空货物运输中，某集装箱代号为PAP2334CA，其中第二个字母“P”表示是（ ）。 A. 集装器的底板尺寸 B. 集装器的种类 C. 集装器的所有人 D. 集装器的外形以及与飞机的适配性</p> <p>● A ● B ● C ● D</p> <p>第1共16 下一页 ▶</p>
6	集装箱班轮运输业务与法律	 <p>集装箱班轮运输业务与法律</p> <p>正在播放 2x 261 千比特/秒 00:02</p> <p>李风雷 副教授</p> <p>第五章 集装箱班轮运输 一、班轮运输概述</p> <p>第一节 集装箱铁路运输组织</p> <p>重点关注</p> <p>1. 铁路集装箱运输组织形式 (1) 整列的集装箱货源：指由铁路编排的整列的、到达同一终点站的集装箱货源，通常属于集装箱直达列车运输的对象。 (2) 整车的集装箱货源：指形成一节车皮的集装箱货源。 (3) 整箱的集装箱货源：指一个20 ft集装箱的货源，不够装一节车皮。 (4) 拼箱的集装箱货源：拼箱的集装箱货源是由铁路集装箱办理站把普通零担托运货物中适合集装箱运输的货物拼装成一个集装箱，即“一个箱子、几个货主”的货物。</p> <p>第六章 集装箱装卸机械与工艺</p> <p>单项选择题</p> <p>1. 集装箱运输的加速发展，刺激了集装箱装卸机械的专业化和装卸机械化的发展。最早定型的集装箱装卸机械是（ ）。 A. 集装箱龙门起重机 B. 集装箱装卸桥 C. 集装箱叉车 D. 集装箱桥吊</p> <p>● A ● B ● C ● D</p> <p>第1共16 下一页 ▶</p>
7	租船运输实务与法律	 <p>租船运输实务与法律</p> <p>正在播放 2x 261 千比特/秒 00:02</p> <p>李风雷 副教授</p> <p>第三章 定期租船合同 第五节 停租</p> <p>1. 停租，是指在租期内，因约定的原因而妨碍对本船的使用时，承租人可以在停止使用期间，中止租船或终止租船的一种行为。停租条款的作用就是保护承租人的权益。 2. 常见的停租事由： (1) 人员不足 (2) 造成船舶、机器或设备的故障或损坏 (3) 造成船舶或货物的海损事故而产生的延误 (4) 人为的 (5) 船舶处于充分工作状态下的任何其他原因 3. 停租事由发生后，承租人可以停止支付租金，但应该从何时开始重新支付租金呢？目前存在时间和损失原则和期间停租原则两个不同观点。 (1) “净时间损失”原则又称“纯时间损失”原则，是指对因此造成的净时间损失</p> <p>第五章 光船租赁合同</p> <p>单项选择题</p> <p>1. 我国《海商法》第144条的规定（ ）是指船舶出租人向承租人提供不配备船员的船舶，在约定的期间内由承租人占有、使用和营运，并向出租人交付租金的合同。 A. 定期租船合同 B. 光船租赁合同 C. 航次租船合同 D. 班轮租船合同</p> <p>● A ● B ● C ● D</p> <p>第1共16 下一页 ▶</p>

8	<h2>地域文化</h2>	<p>The screenshot shows a video player with a professor speaking. Below the video are three thumbnail images of other video segments. The top navigation bar includes links for '首页', '课程导学', '教学队伍', '课程学习', '知识地图', '综合练习', and '名师讲坛'. The right sidebar contains sections for '内容提要', '主要知识点', '拓展知识', and '本节自测'.</p>
9	<h2>市场营销学</h2>	<p>The screenshot shows a list of chapters for the 'Marketing' course. The first chapter is highlighted. To the right is a preview of the first chapter titled '第一章 市场营销学概论'.</p>
10	<h2>国际经济技术与合作</h2>	<p>The screenshot shows a list of chapters for the 'International Economic and Technical Cooperation' course. The first chapter is highlighted. To the right is a preview of the first chapter titled '第一章 国际经济合作的基本理论'.</p>

3. 课程资源使用情况

物流管理（国际航运方向）（专科）自建专业已建设完成课程的学习资源，使用情况可以从 QQ 群的下载情况、国开学习网的点击次数、青岛电大选修课平台的参与情况来看反映。如表 12 所示。

表 12 学习群学习资料下载情况

QQ 群	资源下载情况																																																																																																																									
物流管理（国际航运方向）（专科）	<p>应用写作（汉语）.doc 151KB · 9次下载 班主任1 2017-5-12</p> <p>常见心理问题与危机应对.doc 128KB · 10次下载 班主任1 2017-5-12</p> <p>个人与团队管理.doc 498KB · 24次下载 班主任1 2017-5-12</p> <p>社会学概论.doc 100KB · 9次下载 班主任1 2017-5-12</p> <p>市场营销学.doc 117KB · 25次下载 班主任1 2017-5-12</p> <p>地域文化（专科本科通用）.doc 237KB · 11次下载 班主任1 2017-5-12</p> <p>信息技术与信息管理.doc</p>																																																																																																																									
物流管理（国际航运方向）（专科）教学	<p>Dreamwaver网页设计.doc 198KB · 4次下载 班主任于老师 2017-5-12</p> <p>常见心理问题与危机应对.doc 128KB · 3次下载 班主任于老师 2017-5-12</p> <p>市场营销学.doc 117KB · 4次下载 班主任于老师 2017-5-12</p> <p>国际礼仪概论(商务礼仪概论)参考答案.doc 149KB · 7次下载 班主任于老师 2017-5-12</p> <p>商务交际英语1.doc 368KB · 6次下载 班主任于老师 2017-5-12</p> <p>公共关系学.doc 102KB · 4次下载 班主任于老师 2017-5-12</p> <p>信息技术与信息管理.doc 162KB · 8次下载 班主任于老师 2017-5-12</p> <p>地域文化（专科本科通用）.doc</p>																																																																																																																									
2018 秋季课程资源访问情况	<p>2018秋课程教学资源使用情况</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>机构编号</th><th>课程编号</th><th>课程名称</th><th>有行为教师数</th><th>课程行为天数</th><th>行为总数</th><th>浏览数</th><th>发帖数</th><th>回帖数</th><th>添加活动数</th><th>学期</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>371</td><td>04391</td><td>习近平新时代中国特色社会主义思想</td><td>15</td><td>85</td><td>1674</td><td>933</td><td>2</td><td>155</td><td>10</td><td>2018秋</td></tr> <tr> <td>371</td><td>51709</td><td>社交礼仪</td><td>10</td><td>98</td><td>894</td><td>3385</td><td>29</td><td>2430</td><td>0</td><td>2018秋</td></tr> <tr> <td>371</td><td>51718</td><td>地域文化(专)</td><td>9</td><td>18</td><td>252</td><td>130</td><td>3</td><td>48</td><td>0</td><td>2018秋</td></tr> <tr> <td>371</td><td>04017</td><td>管理英语1</td><td>5</td><td>23</td><td>711</td><td>339</td><td>9</td><td>151</td><td>9</td><td>2018秋</td></tr> <tr> <td>371</td><td>02970</td><td>国家开放大学学习指南</td><td>19</td><td>105</td><td>7466</td><td>2883</td><td>41</td><td>2173</td><td>10</td><td>2018秋</td></tr> <tr> <td>371</td><td>00811</td><td>计算机文化基础</td><td>3</td><td>15</td><td>427</td><td>196</td><td>3</td><td>97</td><td>9</td><td>2018秋</td></tr> <tr> <td>371</td><td>00182</td><td>仓储与配送管理</td><td>1</td><td>3</td><td>3225</td><td>937</td><td>4</td><td>1139</td><td>0</td><td>2018秋</td></tr> <tr> <td>371</td><td>00522</td><td>供应链管理</td><td>6</td><td>34</td><td>9448</td><td>3447</td><td>38</td><td>2913</td><td>1</td><td>2018秋</td></tr> <tr> <td>371</td><td>02325</td><td>市场营销学</td><td>8</td><td>51</td><td>4097</td><td>1703</td><td>25</td><td>1098</td><td>8</td><td>2018秋</td></tr> <tr> <td>371</td><td>01573</td><td>物流信息技术</td><td>2</td><td>4</td><td>3370</td><td>1111</td><td>4</td><td>1116</td><td>8</td><td>2018秋</td></tr> </tbody> </table>	机构编号	课程编号	课程名称	有行为教师数	课程行为天数	行为总数	浏览数	发帖数	回帖数	添加活动数	学期	371	04391	习近平新时代中国特色社会主义思想	15	85	1674	933	2	155	10	2018秋	371	51709	社交礼仪	10	98	894	3385	29	2430	0	2018秋	371	51718	地域文化(专)	9	18	252	130	3	48	0	2018秋	371	04017	管理英语1	5	23	711	339	9	151	9	2018秋	371	02970	国家开放大学学习指南	19	105	7466	2883	41	2173	10	2018秋	371	00811	计算机文化基础	3	15	427	196	3	97	9	2018秋	371	00182	仓储与配送管理	1	3	3225	937	4	1139	0	2018秋	371	00522	供应链管理	6	34	9448	3447	38	2913	1	2018秋	371	02325	市场营销学	8	51	4097	1703	25	1098	8	2018秋	371	01573	物流信息技术	2	4	3370	1111	4	1116	8	2018秋
机构编号	课程编号	课程名称	有行为教师数	课程行为天数	行为总数	浏览数	发帖数	回帖数	添加活动数	学期																																																																																																																
371	04391	习近平新时代中国特色社会主义思想	15	85	1674	933	2	155	10	2018秋																																																																																																																
371	51709	社交礼仪	10	98	894	3385	29	2430	0	2018秋																																																																																																																
371	51718	地域文化(专)	9	18	252	130	3	48	0	2018秋																																																																																																																
371	04017	管理英语1	5	23	711	339	9	151	9	2018秋																																																																																																																
371	02970	国家开放大学学习指南	19	105	7466	2883	41	2173	10	2018秋																																																																																																																
371	00811	计算机文化基础	3	15	427	196	3	97	9	2018秋																																																																																																																
371	00182	仓储与配送管理	1	3	3225	937	4	1139	0	2018秋																																																																																																																
371	00522	供应链管理	6	34	9448	3447	38	2913	1	2018秋																																																																																																																
371	02325	市场营销学	8	51	4097	1703	25	1098	8	2018秋																																																																																																																
371	01573	物流信息技术	2	4	3370	1111	4	1116	8	2018秋																																																																																																																

2019春季课程资源访问情况											
机构编号	课程编号	课程名称	有行为教师数	课程行为天数	行为总数	浏览数	发帖数	回帖数	添加活动数	学期	
371	02970	国家开放大学学习指南	37	195	9842	4802	110	2372	24	2019春	
371	01573	物流信息技术	7	39	2938	1216	19	929	16	2019春	
371	01578	物流学概论	6	35	3896	1399	18	1293	21	2019春	
371	00811	计算机文化基础	8	72	2413	1270	252	125	24	2019春	
371	00522	供应链管理	22	87	5641	3056	96	1450	16	2019春	
371	00182	仓储与配送管理	3	6	2032	890	4	783	15	2019春	
371	02325	市场营销学	20	104	8139	3860	60	2075	25	2019春	
371	51709	社交礼仪	11	80	5279	2855	20	1086	16	2019春	
371	51718	地域文化(专)	35	82	539	404	5	8	0	2019春	
371	04391	习近平新时代中国特色社会主义思想	49	338	21765	15415	74	2865	24	2019春	
371	04017	管理英语1	14	91	4199	2183	16	1481	24	2019春	

(二) 课程教学

为方便学生的学习及提升学生的学习兴趣，采用了多种形式的教学方式，并定期召开物流管理（国际航运方向）（专科）专业课程研讨会。

每学期期初，课程团队负责人针对本学期开设的课程召开课程团队教研会。在教研会上，团队成员分析课程主要内容、重难点以及课程可采用的讲授方式等，统一教案；同时根据授课教师整理收集的资料互相补充内容，为知识拓展做好准备。

在定期进行网上教学活动以外，还尝试进行了部分课程教学改革，即采取网络直播课形式，新的教学模式在一定程度上调动了学生学习的积极性。直播课截图如图 6 所示。

序号	直播课程	截屏
1	计算机文化基础	
2	思政课程 (马克思主义基本原 理) (社会主义核心价值 观)	

3	管理英语		
4	市场营销		

图 6 直播课截图

(三) 实践教学

为加强对于实践教学环节的落实与推进，我校根据物流管理（国际航运方向）（专科）专业学生特点，采用两种毕业实践方式（即高职生采用统一组织毕业实践环节和在职人员结合工作分散实践），由专业教师对于专业的实践教学环节进行统一管理，以提升学生学习参与率与学习收效。针对本专业学生特点，实践教学环节分为课程教学和现场教学两部分。

1. 课程实践教学

在专业基础课和核心课程的基础上，聘请具有丰富实践经验的老师讲解实践要求，指导学生，在青岛市创业培训平台进行模拟实训，在理论学习的基础上完成计算机模拟实践。





图 7 实践课程教学

创业模拟实训系统是我校在考察北京工商大学、中国石油大学等示范创业实训中心后，经过严格的规划设计建成的软件模拟与现场模拟相结合的综合式创业实训系统。自实训室建立以来，共培训 1200 余人次，进行了学校毕业实践环节创业模拟实训、青岛市“双基”公务员培训和中小学创客教育骨干教师培训等多个实训项目。



图 8 创业模拟实训室

该实训系统根据初、中、高级创业者的现实需求，分成创业基础实训、创业管理实训和创业赋能实训三个模块，包含六个仿真实训室，共计开设七门课程。仿真实验室运用沙盘推演模拟企业实际运行过程，对学生进行角色扮演、案例分析和专家诊断于一

体的模拟实践培训，让学生置身于实战场景中，体验竞争的激烈性，帮助学生提高创业能力。

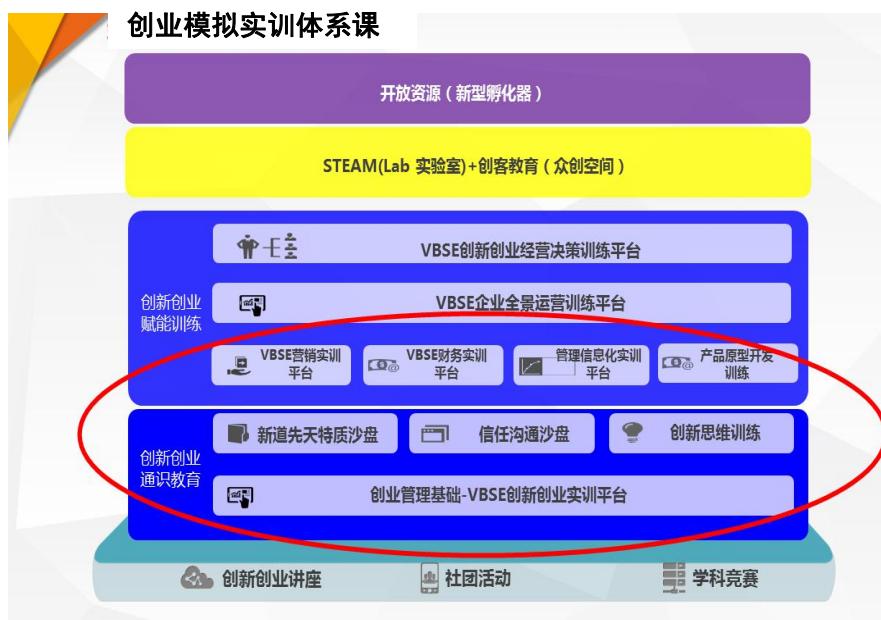


图 9 创业模拟实训体系课

实训室的课程设计如下图所示。

实训模块	教室分布	实训课程
创业基础模块	实训教室 1	创业管理基础 FME
创业管理模块	实训教室 2	创新创业特质测评
	实训教室 3	企业&岗位认知训练 财会赋能训练
	实训教室 4	信任沟通训练
创业赋能模块	实训教室 5	市场营销赋能训练
	实训教室 6	管理信息化赋能训练

图 10 实训课程设计

依据学生知识水平和技能水平，物流管理（国际航运方向）专业学生毕业实践环节所选用的课程为《创新创业特质测评》和《企业&岗位认知训练》课程。《创新创业特质测评》是围绕心智结构，以人才测评基本内容为基础，将动物行为学和人类行为学融合，利用老虎、海豚、企鹅、蜜蜂、八爪鱼五种动物显性属性反映人类思维与行为特质，让学生了解到不同人群之间的思维差异，学会根据不同特质的人才采取不同的行为沟通模式，旨在通过实训达成学员自我认知、职业规划、了解他人、高效沟通的课程目标，从而有针对性的训练各项创业/就业素质，是一门集知识性、科学性、趣味性于一体的体验式演练课程。



图 11 《创新创业特质测评》课程现场

《企业&岗位认知训练》是通过企业经营管理物理沙盘模拟课程进行，学生通过模拟经营一家企业，围绕设计、研发、采购、生产、销售等环节体验企业运营管理的整体过程。从而使学生认识企业的基本组织架构，掌握企业创业中常用的管理知识。



图 12 《企业&岗位认知训练》课程现场

2. 虚拟实验式教学

为使学生更多了解行业信息及创业前沿动态，培养和提高学生综合运用所学专业的基本知识和基本技能进行创业的能力，自 2016 年开始，学校在青岛市创业培训网络平台上建立了“网上毕业实践基地”，搭建起“测-学-评-练”培养模式，以此促进和激发学生的个性和潜能发展，提高学生观察社会、认识社会并服务社会的能力。

青岛市创业培训网络平台，又名“头客网”（www.touke.net.cn），是由青岛市人力资源和社会保障局、青岛市教育局主办的，由青岛广播电视台（青岛创业大学）承办的，为青岛社会大众、大学生、中小学生和各类精英提供创业教育培训、指导、咨询服务的互联网平台。目前，头客网拥有 128 门国际国内创业课程，视频资源 501 件，线上总培训人数超过六万人。



图 13 青岛市创业培训网络平台首页

2015 秋至 2017 春共四期物流管理（国际航运方向）（专科）专业学生参与了网上毕业实践课程。网上毕业实践基地为学生精心设计了四大环节内容，包括创业能力测评、学习课程视频、创业实践测试和参加创业基础实训课程。学生在该基地完成毕业实践环节所有内容，所取得的成绩和评价可平行对接毕业实践课程成绩，通过“测-学-评-练”的过程，开阔学生的知识面，提升自身技能本领。



(1) 创业能力测评

该测评主要面向有创业需求的普通人群。共 68 道测评题目，采用测试者自我评价的形式进行。测试结束后会形成一个测评报告，从七个方面（创业原动力、机会把握力、资源整合力、创业坚毅力、关系胜任力、创新创业力和实践学习力）反映测评人员的创业能力，从而帮助测试者进一步了解自己在各项创业能力上的发展优势和待改进之处。



图 14 创业能力测评页面

(2) 学习课程视频

针对不同类别的学生，有针对性的选择不同的学习课程。课程资源包含学校“1+X”课程体系的相关课程，也包含来自清华大学、北京大学等国内高校的创业课程。使学生通过知识的学习、经验的借鉴，开阔视野，增强自身的创业本领。

第一节：序言
总时长: 00:04:50
未观看(未观看)

第二节：治理结构
总时长: 00:19:44
未观看(未观看)

第三节：组织架构
总时长: 00:11:20
未观看(未观看)

第四节：绩效管理
总时长: 00:11:44
未观看(未观看)

第五节：薪酬激励
总时长: 00:08:05
未观看(未观看)

第六节：流程制度
总时长: 00:04:36
未观看(未观看)

图 15 视频课程示例

(3) 创业实践测试

创业实践测试主要调查创业者的创业意向、创业动机、创业需求以及对现有创业服务与设施的评价等问题，难度较低，学生只要做完即可。

图 16 创业实践测试页面截图

(4) 参加创业基础实训课程

我校拥有软件模拟与现场模拟相结合的综合式创业实训系统。毕业实践环节的学生主要参与创业基础实训课程。基础实训课程包括创新创业特质测评课、企业&岗位认知训练课两门课程。学有余力的同学可以直接在网站上申请到校参加创业实训课程。但本环节内容不做强制性要求，是由学生自由申报参加。

学生操作简便，可通过《网上毕业实践环节-学员操作指南》来自行操作。在网站后台的操作上，成立网上毕业实践环节团队，对团队教师进行了规范性培训，并形成《网上毕业实践环节-教师操作指南》，可供团队教师流程化操作。

图 17 教师操作示例

到目前为止，该专业共有 355 人次在头客网上参加毕业实践环节，成绩如下：



3. 实践实训教学

学校组织在校生到企业进行现场教学，真正做到理论联系实际，提高学生动手能力。

目前学校的实践基地分为校外和校内两部分。校外实践基地有青岛港、海尔集团以及海东润医药物流有限公司等，校内实践基地在青岛技师学院老校区。



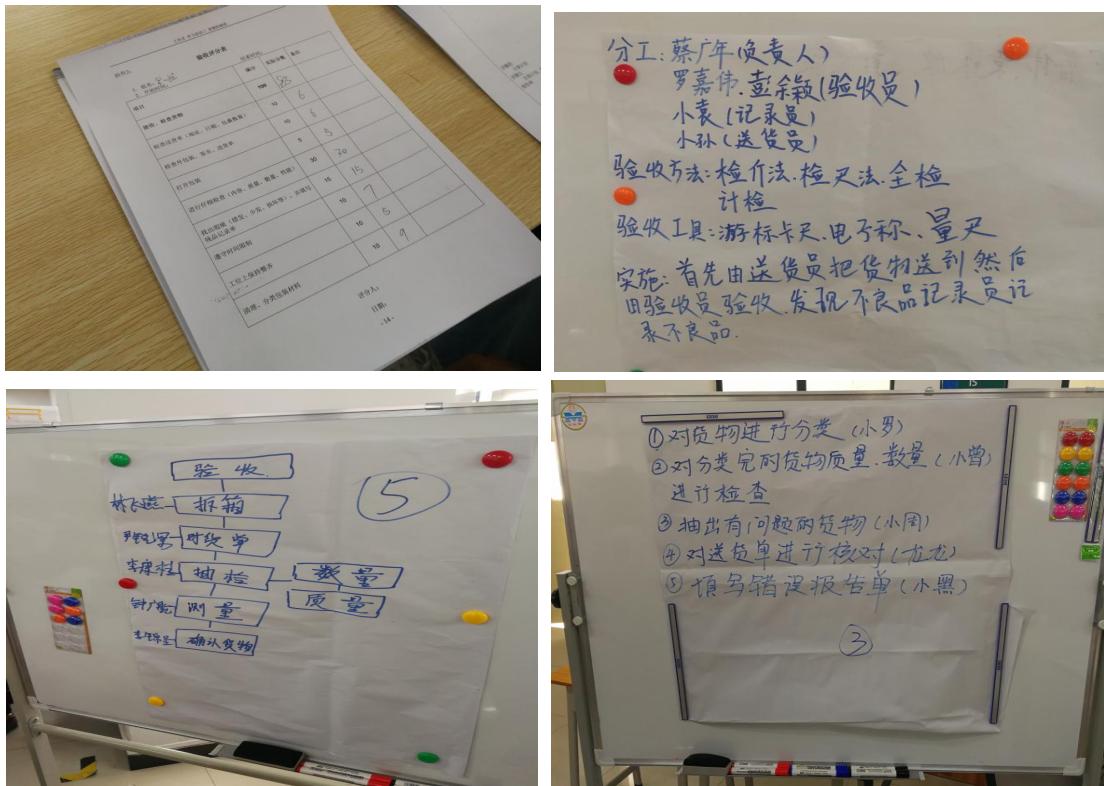


图 19 学生的实践环节展示

4. 资格证书

2019 年 2 月 13 日，国务院正式印发《国家职业教育改革实施方案》。文件中提出，将构建职业教育国家标准，启动 1+X 证书制度试点工作；促进产教融合校企“双元”育人，多措并举打造“双师型”教师队伍；建设多元办学格局；完善技术技能人才保障政策。

2019 年 6 月 15 日上午，物流管理 1+X 证书制度试点工作说明会在长沙召开。会议由中国物流与采购联合会、全国物流职业教育教学指导委员会指导，北京中物联物流采购培训中心主办、湖南现代物流职业技术学院承办，会议对《国家职业教育改革实施方案》进行了解读，就如何做好物流管理 1+X 证书制度试点的相关工作进行了说明。

学校将依托国开系统的力量，加大与青岛地区高职院校合作，依照《国家职业教育改革实施方案》实施细则要求，探索物流管理 1+X 证书与学历证书相结合的模式。

(四) 学习支持服务

1. 专业教学及管理 QQ 群

学校建立了专业教学及管理 QQ 群与微信交流群，并由专职教师负责解答学生学习

过程中提出的各种问题，及时与学生进行交流。如表 13 所示。

表 13 物流管理（国际航运方向）（专科）专业教学管理群、答疑群答疑群



2. 专业教学及管理微信群

结合目前微信的普及，也建立了专业教学及管理微信交流群，由专业专职教师负责解答学生学习过程中提出的各种问题，及时与学生进行交流。如表 14 所示。

表 14 物流管理（国际航运方向）（专科）专业教学管理微信群



3. 课程教学论坛

每学期定期在国开学习网进行课程教学活动，主要进行课程重点难点知识的讲解，由课程责任教师定时召开课程教学活动，为学生答疑解惑。具体开展情况如下图 9 所示。



图 20 网上课程教学活动截图

五、专业教学的信息化程度

充分发挥国家开放大学学习网的便捷性，物流管理（国际航运方向）（专科）专业的所有开出课程的教学资源，包括课程教学大纲、各章辅导资料、章节讲解课件、模拟试题等文本资源，全部陆续发布在国家开放大学学习网中。同时利用国开学习网提供的课程教学讨论区，定期开展网上教学辅导。目前各门课程的教学资源已经全部发布在国开学习网中，课程教学资源呈现良好，平台运行顺利。如下图 10 所示。

图 21 国开学习网课程界面截图

六、专业建设方案落实情况

物流管理（国际航运方向）（专科）专业建设的主要内容包括：课程资源建设、教

材（讲义）建设、校内（校外）实践实训基地建设和师资队伍建设。各项工作均按专业建设规划落实并稳步推进，各阶段的建设任务及完成的工作如下：

第一阶段（2014年7月～2015年7月）：编制建设方案，进行可行性论证，总结和整理专业建设的现有成果和资料，为全面展开建设工作奠定基础。

第二阶段（2015年7月～2017年7月）：在确定专业教学规则的基础上，按照计划完成课程建设。在课程建设中，以教学团队建设带动网络课程建设，优化现有教学资源与条件，提升资源建设质量水平，建成一批具有专业适应性的课程资源；根据学校实际情况选择实践实训基地，积极创造条件建设校内实训基地。

第三阶段（2017年7月～2019年9月）：总结专业建设运行中出现的情况，完善之前专业建设成果，对网络课程运行中出现的问题进行补充完善；修改专业规则，突出思想政治理论课意识形态教育，根据专业实际需求调整模块设置。完成选修课程的题库建设，并保证教学使用。

七、专业开展的其它工作

（一）专业介绍

为了更快将物流管理（国际航运方向）（专科）推向市场，学校采取了定向定点招生的方式。

1. 学能联盟

2013年2月，学校与青岛市技工教育学会合作，共同探索适应技工教育和技能人才成长的办学模式，定向定点招收物流管理等专业专科学生。该模式解决了技工人员学历低的难点问题。截止目前为止共招生161人。

2. 千人学历计划

2015年3月，青岛市总工会下发《关于实施工会教育培训“1138工程”的意见》。该文件的工作目标是“以为我市经济社会发展服务、为企业事业单位发展服务、为职工学习和发展服务为宗旨，加大工会资金投入，三年累计投入5000余万元，发挥工会“大学校”作用，加大教育培训力度，提高职工综合素质。带动全市各级工会组织加大对职工教育培训投入，有效激发广大职工学习积极性，提高整体素质。逐步建立和完善工会教育培训新模式，努力建设服务型工会组织，为实现经济文化强市建设提供智力支持和人才保证”。千人计划实行3年以来，共招收物流管理（国际航运方向）（专科）专业学生99人。



图 22 山东省总工会调研现场会



图 23 开放教育班主任培训现场



图 24 青岛港学生报名咨询现场



图 25 青岛港专业推介现场



图 26 面授课现场



图 27 考试现场



(二) 专业课程教学组织情况调研

为了更加了解学生对物流管理（国际航运方向）（专科）专业的课程教学的意见和

建议，以及更深入的掌握学生在学习过程中存在的问题及困难，自 2015 秋季开始招生至 2017 春季，学校边进行专业建设边招生，共招生 448 人（到目前为止还有在籍生 100 人）。

专业运行中，发现没有增加思政类模块，同时对实训环节关注过多，导致学生理论不扎实。自 2018 春季开始对物流管理（国际航运方向）（专科）专业学生进行跟踪调查，根据统计结果，总计有 40 名学生参加了此项调查，调查结果如下。

1.根据统计结果，有 80% 的学生表示喜欢或非常喜欢物流管理（国际航运方向）（专科）专业，18% 的学生表示之前不知道该专业，2% 的学生不喜欢该专业。由此可见绝大多数学生对该专业具有一定的了解并有很高的学习兴趣，这也为我们修改专业规则并完善课程体系后重新招生奠定了良好的基础。

2.对于网络课程内容，70% 的学生在观看《货运基础》、《国际多式联运》《租船实务与法律》视频的时候表示课程内容很好，23% 的学生表示太难或看不懂，7% 的学生表示无法观看视频，这说明大多数学生对讲授的内容有很高的兴趣去学习，少部分学生对讲授的内容兴趣不高，还有部分学生由于工作环境等原因不具备观看视频的条件，需要将视频资源进行整理分割，尽可能满足不同学习者的需求。

3.对于专业对工作提升方面，65% 的学生表示该专业对工作提升有帮助，30% 的学生是根据所学专业找工作，认为部分专业课程拓展了就业范围，5% 的学生认为专业知识扩大了知识范围。

4.在教学组织方面，70% 的学生觉得网上教学好，时间灵活，既可以节约时间也达到了学习效果，20% 的学生更倾向于面授教学，觉得能够与老师随时交流沟通。

（三）教学模式探索

该专业学生主要来源于高职学生和成人在职人员。由于生源不同，教学团队制定了两种教学模式。

1.面授课程：对于在校的高职学生，组织课程团队人员进行面对面授课，提高学生课程参与率，同时及时回答学生遇到的各种问题；对于千人学历计划的学员，由学员所在单位根据学员实际情况，每学期集中几次面授课，做到送教上门，以解决学生学习时间和工作时间相矛盾的局面。

2.网络授课：对于成人学员，组织课程团队成员录制视频资源，并将视频资源压缩调整，以满足不同使用者不同电子设备的需求。根据学生提出的意见和建议，课程团队将所有的自建网络课程改造为小微课程，并形成课程资源包，免费提供给学习者使用，

最大限度为学习者提供便利。

(四) 专业开设课程期末考试考核成绩统计分析

1. 2016 春课程考核成绩统计分析

(1) 形考作业完成情况

根据我校 2016 年春季开放教育形成性考核成绩统计表中的统计结果，本学期共开设 14 门课程，其中物流学概论、物流信息技术、仓储与配送、人力资源管理四门课程的形考及格率为 100%。

市场营销学的形考及格率为 95.65%，中国特色社会主义理论体系概论形考及格率为 95.45%，海洋管理形考及格率为 73.91%，国家开放大学学习指南形考及格率为 96.15%，国际社交礼仪的及格率为 84.61%，地域文化的形考及格率为 62.86%。

形考成绩及格率低的课程有 5 门：应用写作、海洋生态、海洋文化、国际多式联运、集装箱班轮运输业务与法律。

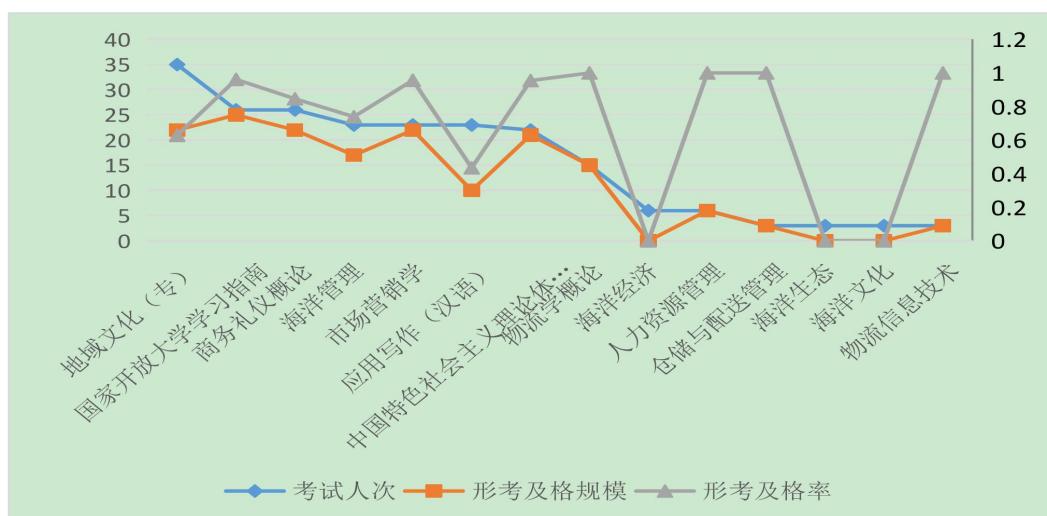


图 28 2016 年春季形考成绩统计图

(2) 期末考试成绩统计说明

根据我校 2016 年春季期末考试成绩统计表中的统计结果，本学期 14 门课程中，物流学概论、仓储与配送、海洋文化、海洋生态、海洋文化、人力资源管理六门课程的期末考试成绩及格率均为 100%。

国家开放大学学习指南期末考试成绩及格率为 96.15%，市场营销学期末考试成绩及格率为 95.65%，中国特色社会主义理论体系概论期末考试成绩及格率为 95.45%，商务礼仪概论期末考试成绩及格率为 84.61%，海洋管理期末考试成绩及格率为 73.91%，地

域文化期末考试成绩及格率为 62.86%。

期末考试成绩及格率低的课程有 4 门：应用写作、海洋经济、海洋生态、海洋文化。

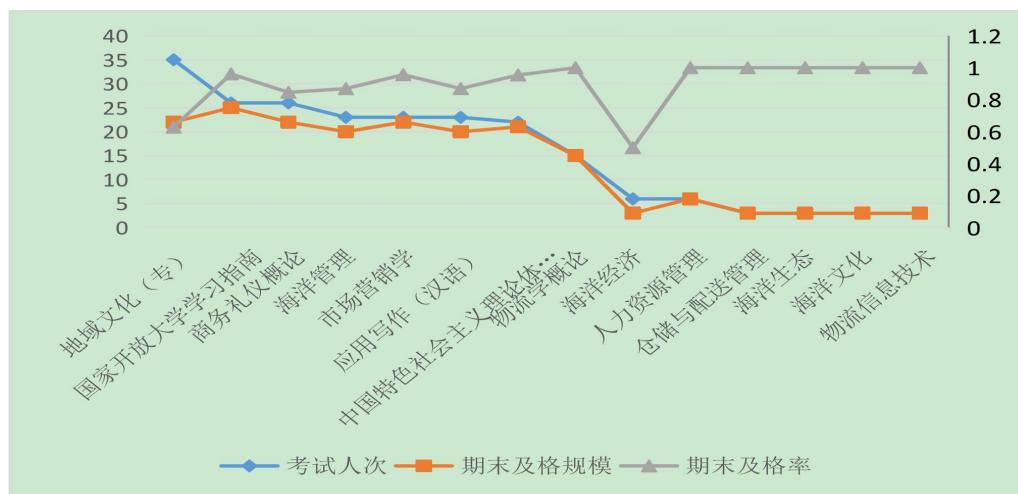


图 29 2016 年春季期末成绩统计图

整体来看，大部分课程期末考试成绩的合格率都达到了理想的水平。学校后期会针对相关课程中的重难点继续安排相应的教学活动，帮助学生进一步完成学习要求。

2. 2016 秋课程考核成绩统计分析

(1) 形考作业完成情况

根据我校 2016 年秋季期末考试开放教育考核成绩统计表中的统计结果，本学期一共考核 19 门课程，其中物流学概论、中国特色社会主义理论体系概论、人力资源管理、物流信息技术、仓储与配送管理、供应链管理、应用写作等 14 门课的形考及格率为 100%。国家开放大学学习指南形考及格率为 98.14%，商务礼仪概论形考及格率为 72.73%。形考成绩及格率低的课程有 2 门：货运基础、租船运输实务与法律。

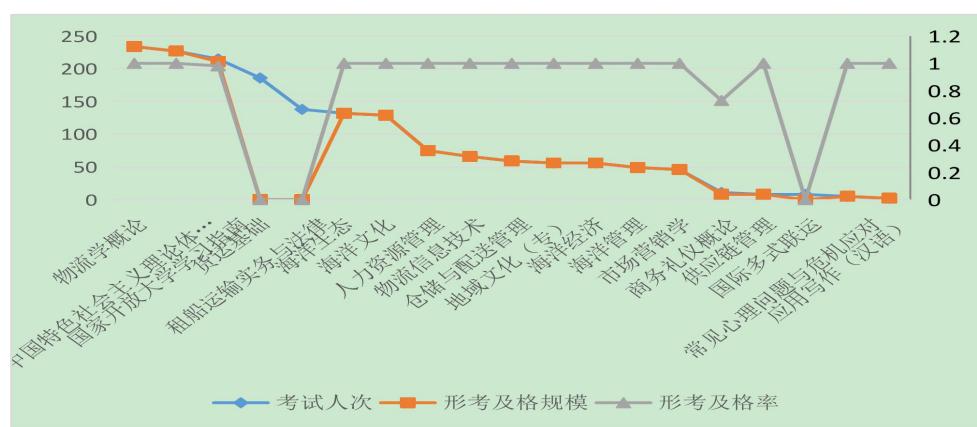


图 30 2016 年秋季形考成绩统计图

(2) 期末考试成绩统计说明

根据我校 2016 年秋季期末考试成绩统计表中的统计结果，本学期共考核 19 门课程，其中物流学概论、中国特色社会主义理论体系概论、租船运输实务与法律、地域文化、供应链管理、市场营销学等 15 门课的期末考试成绩及格率为 100%。

国家开放大学学习指南期末考试成绩及格率为 98.14%，商务礼仪概论期末考试成绩及格率为 72.72%。

期末考试成绩及格率低的课程有 2 门：货运基础、国际多式联运。

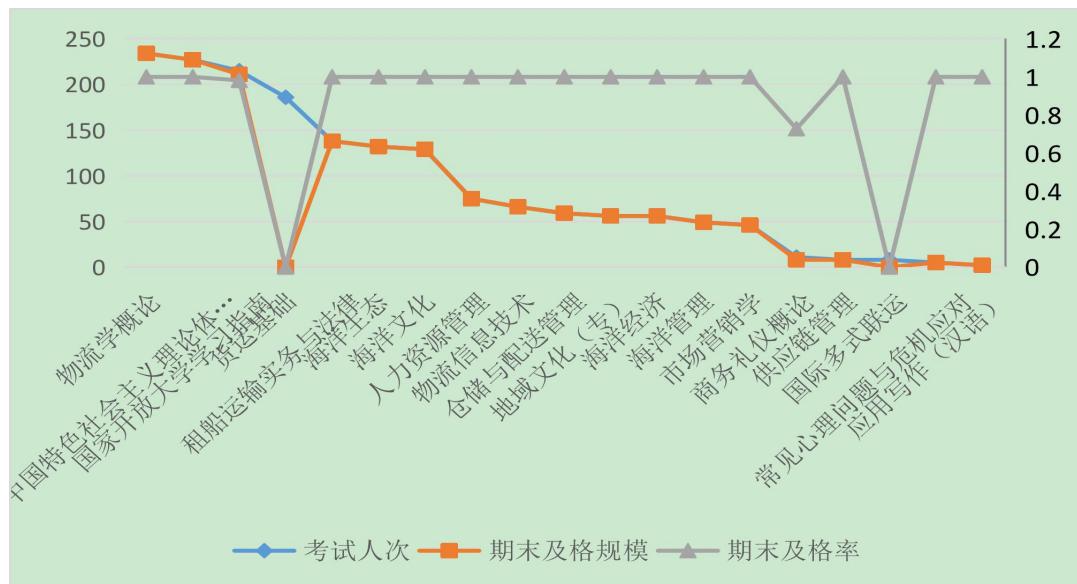


图 31 2016 年秋季期末成绩统计图

3. 2017 春课程考核成绩统计分析

(1) 形考作业完成情况

根据我校 2017 年春季开放教育形成性考核成绩统计表中的统计结果，本学期共开设 21 门课程，其中仓储与配送管理、供应链管理、物流信息技术、中国特色社会主义理论体系概论等 11 门课形考及格率为 100%。

地域文化的形考及格率为 96.97%，国家开放大学学习指南形考及格率为 93.33%，市场营销学的形考及格率为 66.67%，应用写作的形考及格率为 66.67%。

形考成绩及格率低的课程有 6 门：常见心理问题与危机应对、国际多式联运、国际航运英语与函电、货运基础、集装箱班轮运输业务与法律、租船运输实务与法律。

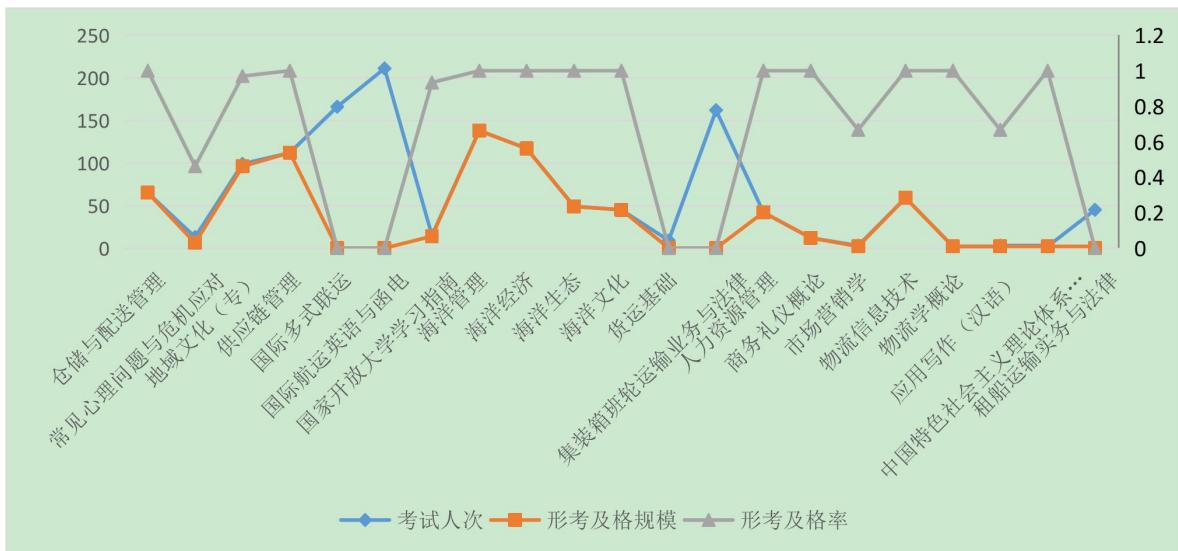


图 32 2017 年春季形考成绩统计图

(2) 期末考试成绩统计说明

根据我校 2017 年春季期末考试成绩统计表中的统计结果,本学期共考核 21 门课程,其中仓储与配送管理、国际多式联运、国际航运英语与函电租船运输实务与法律、货运基础、集装箱班轮运输业务与法律等 15 门课的期末考试成绩及格率为 100%。

地域文化期末考试成绩及格率为 96.97%, 供应链管理期末考试成绩及格率为 95.53%, 国家开放大学学习指南期末考试成绩及格率为 93.33%, 市场营销学期末考试成绩及格率为 66.67%, 应用写作期末考试成绩及格率为 66.67%。

常见心理问题与危机应对期末考试成绩及格率低。



图 33 2017 年春季期末成绩统计图

4. 2017 秋课程考核成绩统计分析

(1) 形考作业完成情况

根据我校 2017 年秋季期末考试开放教育考核成绩统计表中的统计结果，本学期 21 门课程，其中物流学概论、物流信息技术、仓储与配送管理、供应链管理、海洋经济、海洋管理、海洋生态、海洋文化等 8 门课的形考合格率为 100%。

人力资源管理 98.8%，国家开放大学学习指南 97.7%，中国特色社会主义理论概论 96.1%，常见心理问题与危机应对 91.8%，应用写作 91.7%，市场营销学 83.1%，商务礼仪概论 82.6%，地域文化（专）82.5%。

形考成绩及格率低的课程有 5 门：国际多式联运、国际航运英语与函电、货运基础、集装箱班轮运输业务与法律、租船运输实务与法律。



图 34 2017 年秋季形考成绩统计图

(2) 期末考试成绩统计说明

根据我校 2017 年秋季期末考试开放教育考核成绩统计表中的统计结果，本学期 21 门课程，期末考试及格率 100% 的课程有仓储与配送管理、供应链管理、海洋管理、海洋经济、物流信息技术等课程。

人力资源管理 98.8%，国家开放大学 97.7%，中国特色社会主义理论体系概论 96.1%，常见心理问题与危机应对 91.8%，应用写作（汉语）91.7%，市场营销学 83.0%，商务礼仪概论 82.6%，地域文化（专）82.5%。



图 35 2017 年秋季期末成绩统计图

5. 2018 春课程考核成绩统计分析

(1) 形考作业完成情况

根据我校 2018 年春季期末考试开放教育考核成绩统计表中的统计结果，本学期 21 门课程，其中仓储与配送管理、供应链管理、国家开放大学入学指南、海洋经济、海洋管理、海洋生态、海洋文化、人力资源管理等 11 门课的形考合格率为 100%。

商务礼仪概论 91.8%，应用写作 85.7%，市场营销学 69.5%，地域文化（专）57.8%。

形考成绩及格率低的课程 5 门课程：国际多式联运、国际航运英语与函电、货运基础、集装箱班轮运输业务与法律、租船运输实务与法律。



图 36 2018 年春季形考成绩统计图

(2) 期末考试成绩统计说明

根据我校 2018 年春季期末考试开放教育考核成绩统计表中的统计结果，本学期 21

门课程，期末考试及格率 100%的课程有仓储与配送管理、供应链管理、国际多式联运、海洋管理、海洋经济、物流学概论、中国特色社会主义理论体系概论等 16 门课程。

商务礼仪概论 91.8%，市场营销学 69.5%，常见心理问题与危机应对 68.7%，应用写作（汉语）62.8%，地域文化（专）57.8%。



图 37 2018 年春季期末成绩统计图

6. 2018 秋课程考核成绩统计分析

（1）形考作业完成情况

根据我校 2018 年秋季期末考试开放教育考核成绩统计表中的统计结果，本学期共 16 门课程，其中仓储与配送管理，供应链管理，海洋管理，海洋经济，海洋文化，人力资源管理，物流学概论，中国特色社会主义理论体系概论形考成绩为 100%及格。

市场营销学 61.9%，常见心理问题与危机应对 53.8%，应用写作 48.2%，商务礼仪概论 44.4%，地域文化 34.7%。

形考成绩及格率低的课程有 3 门：国际多式联运、国际航运英语与函电、集装箱班轮运输业务与法律。

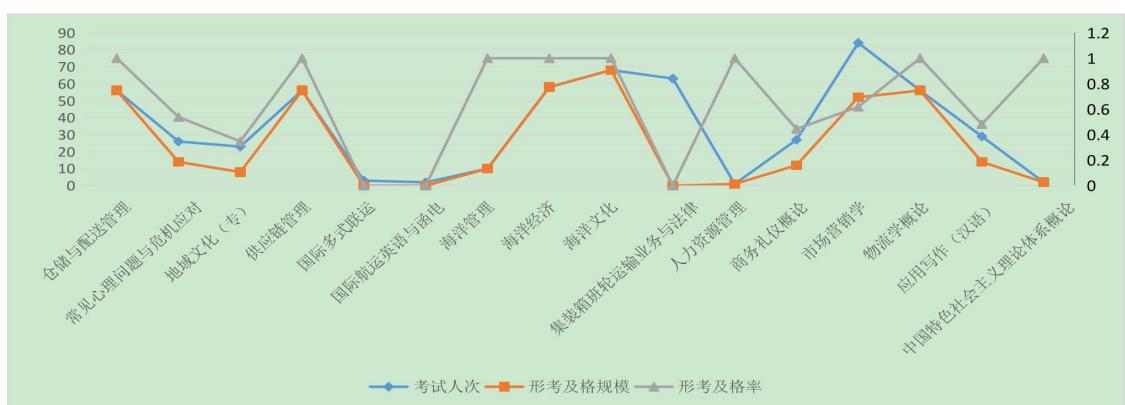


图 38 2018 年秋季形考成绩统计图

(2) 期末考试成绩统计说明

根据我校 2018 年秋季期末考试开放教育考核成绩统计表中的统计结果，本学期 16 门课程，期末考试及格率 100% 的课程有仓储与配送管理，供应链管理，海洋管理，海洋经济，海洋文化，人力资源管理，物流学概论、中国特色社会主义理论体系概论等 8 门课程。

集装箱班轮运输业务与法律 90.4%，国际多式联运 66.7%，市场营销学 63.1%，常见心理问题与危机应对 57.6%，应用写作（汉语）51.7%，国际航运英语与函电 50%，商务礼仪概论 44.4%，地域文化 34.7%。



图 39 2018 年秋季期末成绩统计图