

在平凡岗位上做新区建设者

◆ 于义睦

我是来自青岛真情巴士集团百姓宣讲员于义睦,今天我宣讲的题目是:在平凡岗位上做新区建设者。

1999 年我成为了一名公交车司机,17 年来驾车行驶 80 万公里,保持零投诉、零事故,市民数万表扬是对我工作的褒奖,为人民服务是我矢志不移地目标,带动同事树立模范品牌让我倍感荣耀。

2013 年之前,我在公交 1 路工作。新区成立后,我们集团第一时间开通了快线 K1 路服务新区来往,我也光荣的成为新区快线上的了一份子,为新区发展贡献自己的力量。

作为一名党员,我认为公交驾驶工作不该只是跑车、售票、打扫卫生,更重要的是提高服务质量,让乘客满意。我将自己的服务行动总结为“五心四点”,“五心”是对老年乘客要贴心,对外地乘客要热心,对儿童要关心,对残障人要细心、对挑剔乘客要耐心。“四点”是头脑要灵一点,笑容要多一点,嘴巴要甜一点,动作要快一点。这简单的几句话,表达了我对党坚定的信仰,对工作持久的热情,对乘客真心的关怀。

从事公交驾驶工作以来,我始终坚持人工报站,微笑服务,使用礼貌用语,照顾每位特需乘客。虽然公交车上有报站器,但我认为人与人之间的情感通过语言来传达才能更加强烈,“欢迎乘坐 K1 路”,“汽车转弯请站稳扶好”,“大娘您好,我停稳车后您再起身”,每一个微笑,每一句问候,每一下搀扶都能让我和乘客的心贴的更近。

我把真心给乘客,广大乘客也给了我极大地肯定和支持。平均每个月,我收到乘客表扬 120 多个,曾在收到了一天 13 个不同乘客的表扬电话,使我倍感鼓舞。在我的手机中存有 400 多位乘客的联系方式,他们都因喜欢我积极向上的服务态度、愿意主动咨询公交讯息、聊生活、谈工作,从萍水相逢渐渐成为了知心朋友,还有很多市民自发给我送水、送饭、送水果、送衣服,让我深受感动。

很多年前,余世维在《管理思维》课中讲过一个案例,他说他有一个习惯,每次要离开酒店,他都会把床铺整理一下,把摊在桌面上的东西整理好,尽量把房间恢复成进来之时的样子,这样进来清扫的阿姨会对住过的客人刮目相看。

也许客人和阿姨永远不会见面,阿姨高看这一眼也不会对客人有什么影响,但这就是教养,在看不见的地方更显宝贵。

研究生入学考试后成绩的那段时间,我在一家麦当劳参加见习经理培训,培训的第一课就是倒餐盘。餐盘上有餐盘纸,只要不是被打湿或者故意破坏的很严重,清理餐盘是很容易的。只消把餐盘倾斜 45 度角插进垃圾桶的门帘,餐盘纸和餐后垃圾就会全部滑进垃圾桶,自己的手一点也不会沾上。

可据我的观察,就是这么简单的动作,国内大部分用餐者都不会做。父母更不太会鼓励孩子吃完乐鸡和开心乐园餐之后把餐盘清理了。用好习惯换别人高看一眼?很多人还做不到。

有一次跟同事一起搭飞机出差,吃完飞机餐,看见他把餐盒、纸杯、废弃物都一样一样整理好,铺平,然后把擦过手的餐巾纸摊开,均匀的盖在餐盘上,再交给空姐。我坐在邻座,瞬间觉得自己之前是多么的粗鲁。垃圾本身不是美好的东西,但在丢弃时却可以有教养。

看得见的教养是容易的,因为便于群体的压力,但凡有自觉能力的人,都能发现自己跟文明的差距。在干净的环境里你不会意思乱丢垃圾;在安静的博物馆你不敢高声喧哗;在有序的队伍中你不会急躁插队;在清洁的房间,你不会旁若无人地点燃香烟。所谓的教养,真实存在于环境氛围力中。

难的是看不见的教养,在乌合之众中谁能保持优雅和教养?在群体无意识中谁能保持清醒和判断?在舍生取义的时刻,谁还能像一个绅士,把生的机会留给妇孺老人?这不是作秀和异类,这恰恰是最能体现教养作为品德的可贵之处。

更难的是那些“慎独”的教养。日本有一种文化,叫做“不给别人添麻烦”的文化。比如不小心把水洒到了地铁座位上,即使下一站就要下车,也要想办法擦干净,这样下一位乘客就不会觉得麻烦。

在这里,我也想跟大家分享几个我日常工作

中的故事。

在双珠路小学上学的一位小男孩可以说是我的“忘年交”。他上三年级时,K1 路开通,以后他经常乘车上学。后来,我注意到他课余时间也经常专程坐车跟着我,通过交谈我才了解到,这个小男孩跟妈妈两人一起生活,在学校也没有朋友,而且每个周六,他妈妈要加班,中午只能自己吃剩饭。于是,我告诉他,只要他愿意,每个周六我都可以照顾他。从那以后,周六一早这个小男孩就会到站点等我,我驾车时他就在车上安静的看书学习,中午和我一同到单位食堂吃饭,或者我带他去吃他喜欢的排骨米饭,3 年来每周如此。因为我和他的缘分,小男孩成了地道的公交迷,现在他熟悉青岛西海岸各条公交线路、站点、车型。我经常对他说,“你要好好学习,将来你可以设计公交车,到时候叔叔开着你设计的公交车得有多高兴。”后来,他的妈妈专程找到我,见到我时她激动的泪流满面,她告诉我,因为家庭变故,小男孩的性格孤僻,不愿与他人交流,学习成绩比较落后。通过与我的接触后,他开始对学习和生活变得积极,在学校里举办的《身边的感动》征文比赛中,男孩获得一等奖,作文被在学校挂在宣传栏里,而作文内容正是我平常工作服务乘客的故事。现在,升入六年级的小男孩已经是班级的学习委员,性格也开朗很多,课余时间建立了一个公交迷的微信群,已有一百多位各地的网友与他交流公交相关的知识。

8 岁的童童也是一位特殊的小朋友,他患有软骨病和小儿麻痹症,每周他的妈妈都要带他去青岛做康复训练。每次我驾车时遇到童童,都会把他抱上车,并且亲切地鼓励他。因为康复训练比较辛苦,童童十分排斥,但只要妈妈对他说“咱们去看叔叔”,童童就会高高兴兴让妈妈推出门,只同意乘坐我驾驶的公交车去做康复。

2015 年 1 月的一天,我正在薛家岛枢纽站准备发车,接到了一个陌生的电话。打电话给我的刘大娘已经 83 岁高龄,她和老伴儿是一对空巢老人,两个儿子都已在国外定居。老俩口经常从家附近的始发站乘坐 K1 路到公园散步。乘车过程中,我的热情服务给他们留下了深刻的印象。这一天,家里的马桶坏了,这可难坏了老人。他们想到我,翻找出我的服务卡,抱着试试的心态拨打了电话。我下班后很快的来到他们的家中修好了马桶。从那以后,只要有空,我就来到刘大娘家,帮忙做家务,陪两位老人说说话,休息时开车带他们去看风景。老俩口对待我也如家人一样。去年过年,80 多岁的大娘硬是顶着风雪到调度站给我送来了饺子,让我感动万分。

黄岛区老年大学的大爷大娘们是我的“粉丝团”。他们经常乘坐我的车出行,非常喜欢我的服务。一次他们自发来到我所在单位,为我们驾驶员唱歌、表演节目,这是对我们工作最大的肯定。

人们常说,一花独放不是春,百花齐放春满园。为了带动身边同事提升服务水平,2012 年底,我带头成立了“于义睦工作室”,推广“五点四心”工作法。成立之初,很多同事不明白工作室能干什么,抱有观望心态。为了树立学习榜样,我找了六个比“后进”驾驶员,开始手把手的教服务。小王就是这六名驾驶员之一。小王当时是出了名的暴躁脾气,已入职三年多,从没有过乘客表扬,反而有投诉一大堆,对待工作更是“当一天和尚撞一天钟”。我找到小王,让小王在自己的公交车上乘车体验,不断总结小王的服务问题。就这样过了两个月,小王的工作态度发生了 180 度的转变,他开始主动找差距,想办法。现在,小王的车厢已成为真情巴士有名的特色车厢,每月收到表扬电话有 30 多个。

这样的案例不胜枚举,同事们开始积极

加入工作室,现在工作室已有正式成员 60 多人,预备成员 20 多人。

我与同事们交流学习服务的经验,方法的同时,也积极组织、参与社会公益活动。2013 年起,我和工作室的成员们利用休息时间在主要公交车站维持秩序,引导乘客文明乘车。每逢沿途集市,我们义务到集市路口协助老人等特需群体拎东西、过马路、上下车,风雨无阻,坚持至今。2014 年,我们自发资助了 6 名失学儿童,捐款救助患白血病的儿童,2015 年,我们与 33 名春蕾女童结成了帮扶对子,成为青岛市西海岸新区首个捐助春蕾女童的团体。我们帮扶孤寡老人、关爱残疾家庭、帮助困难家庭。

我们工作室的成员也都保持着高表扬、零投诉的成绩,除我之外,人均受到乘客表扬每月达 10 余个。我们的事迹受到业界同行肯定,青岛公交集团、青岛交运集团等单位来到工作室交流学习,青岛边防等单位邀请我作为道德讲师,前去传授经验。

其实,我只是一个平凡的公交驾驶员,两点一线,来来回回,没有什么丰功伟绩。但在平凡的岗位上,我感受到了敬业服务的快乐,感受到了新区日新月异的变化,体会到能为新区发展出一份力的自豪与骄傲!今后,我还将在自己平凡的岗位上,做好新区的建设者!

作者简介:于义睦是电大 2013 秋行政管理专科毕业班级的学生。从 2012 年至今,他在工作岗位上取得诸多成绩:2012 年黄岛区十佳道德模范,2013 年黄岛区劳模,2014 年中国最美服务之星,2015 年青岛市劳模,2016 年感动全国交通年度人物(山东省唯一),并获得富民兴鲁劳动奖章。本文是其 2016 年 5 月作为青岛真情巴士集团百姓宣讲员的一份演讲稿。

越是每一次的失望和疏离,越要用更多的爱绑定这种关系。显见的,这种选择注定将面临无比艰辛的道路。

即便没能改变,但至少努力做一个有教养的人。西方和日本最值得尊敬的不是科技和国力,而是教养汇聚成的社会尊严氛围。我路过地铁和火车站安检处的时候,看着行李从扫描仪里连连带爬的翻出来,乘客要像狗一样弯着腰去捡起来。一个有教养的设计者应该把这个台面提高 40 公分,让每个人可以有尊严的拿起东西;我在金台路等地铁,听见两个法国人在聊天,他们用鄙夷的眼神看着突然插到他们前头的两个人,然后用一种车厢里很少有人懂的语言品评这件事。他们的嘲笑刺痛了我,就像有人问我们中国人现在还留辫子吗一样,我从来不相信一个外国人会像本国

人一样爱这个国家和国家的人民,他们爱的是机会和 GDP 增速。多年来,青岛创业大学不断探索构建具本地特色的创业教育体系,力争打造国内一流、国际领先的创业教育学府。青岛创业大学成立于 2013 年 5 月,是国内首所创业大学。2015 年青岛市编委办正式批复青岛广播电视大学加挂青岛创业大学,实现了青岛广播电视大学与青岛创业大学一体化办学。

教养不是西方价值观的蛊惑,中国 2000 多年的春秋时代就强调“礼”。那时候西方很多国家还在茹毛饮血。“不食嗟来之食”,“慎独”,“黄钟大吕”都显示中华文化是世界上最早强调教养的。

教养是一种普世价值:照顾妇女,体谅周到,谈吐文明,举止得体,平静时保持微笑,危难时保持冷静,有爱的能力,重视家庭。泰坦尼克号沉船时,并不是每个人都在求生,那些看起来更能改变世界的人把生的希望让给了女人和孩子;那些可以独自出生的妇女选择把人生最后的时刻留给爱人;那些有教养的老夫妇选择长眠海底;那些工作人员选择在沉船上坚守到最后一刻……

教养跟财富无关。“飞法国的头等舱上也有没教养的行为,偏远乡村的田埂上人们也知道礼义廉耻。教养不是道德规范,也不是小学生行为准则,其实也并不跟文化程度,社会发展,经济水平挂钩,它更是一种体谅,体谅别人的不容易,体谅别人的处境和习惯。

所谓教养,简单了说,就是不管你的出身和背景,都努力做个更好一点的人。

比刚毅好一点的人,不因自己让别人觉得不舒服,这就是教养的简单道理。

作者/刘主编/来源/他的微信公众号/andaximen

青岛广播电视大学



2016 年 12 月 30 日
第 8 期
(总第 263 期)

QINGDAO OPEN UNIVERSITY PRESS

中共青岛广播电视大学委员会主管主办 国内统一刊号: CN37-0823/(G)
地址: 青岛市大连路 16 号 E-mail: qingdaoopen@163.com

■ 青岛电大编辑部出版 ■ 邮政编码: 266012 ■ Http://www.qdtvu.com ■ 编辑部电话: 82735343

编委会 主编: 黄同华 副主编: 姜俊杰 编辑部主任: 李蕊 编辑: 高倩 校对: 刘娜

青岛创业大学获评首批省级示范创业大学 综合评估名列第一

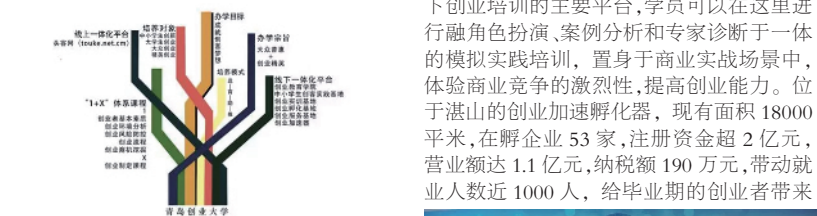
12 月 22 日,青岛创业大学正式被山东省人力资源和社会保障厅认定为首批“山东省示范创业大学”。今年,36487 名创业者在这里经精心培育后成功毕业,316 个大学生创业团队从这里迅速成长展翅起飞,学校还为全市上万名中小学生们心里种下了“创客”的种子。

一、创业教育硕果累累 省级示范性评估位居榜首



为激励、扶持创业大学建设,加快形成政府激励创业、社会支持创业、劳动者勇于创业新机制,山东省人力资源和社会保障厅今年开展了省示范创业大学评估工作,首批认定 5 所省示范创业大学。青岛创业大学全校动员,精心准备,在青岛市人力资源和社会保障和社会保障局的大力支持下,经材料初审、集中答辩、实地评审、公示认定等评估环节,以第一名的成绩通过 2016 年山东省省级示范创业大学评估。

多年来,青岛创业大学不断探索构建具本地特色的创业教育体系,力争打造国内一流、国际领先的创业教育学府。青岛创业大学成立于 2013 年 5 月,是国内首所创业大学。2015 年青岛市编委办正式批复青岛广播电视大学加挂青岛创业大学,实现了青岛广播电视大学与青岛创业大学一体化办学。



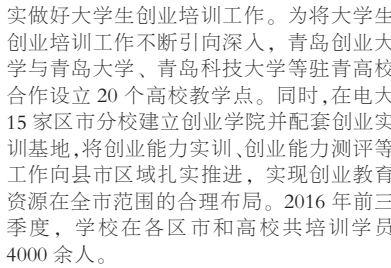
自一体化办学以来,学校积极迎接新挑战,把创业教育能力建设作为学校转型发展的优先方向,不断探索具有青岛特色的创业教育,实行“大众普惠+创业精英”的办学理念,搭建“选一育一助一推”的创业人才培养模式。学校不断加大工作推进力度,实施“创业师资队伍队伍建设,创业课程建设,创业文化建设,线上线下培训平台建设”四项重点工程,目前各项建设已取得明显成效。同时,面向中小學生、大學生、大众创业者、精英创业者四类目标群体,积极开展“有教无类、因材施教”的创业教育与创业服务,为更好承担全市创业教育的重要任务打下牢固基础。

目前学校已在全市范围内建成 35 个区市学院和高校教学点,并拥有“头客网”线上培训平台,累计培训各类学员 36487 人,其中线下教学点培训 28351 人,线上培训 8136 人,培训合格率达 90%,创业活动

参与率达 90%以上。

二、打造“1+X”课程体系 开启创业教育“互联网+”新模式

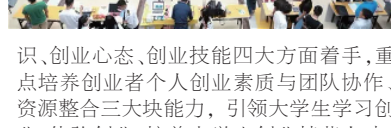
为适应“互联网+”新趋势,学校成功打造线上创业培训全新平台——头客网(www.touke.net.cn),开启了创业教育资源融合与网络化发展的新模式。网站开设创业课程、创业咨询、学分银行等十大模块。学员可在线学习各类精品创业课程的同



时,进行在线创业测评考核。

实地评审时,评估专家对青岛创业大学的培养模式和课程体系给予了高度评价。学校自主研发“1+X”先进课程体系,从创业通识知识到定制课程,为每一位学员量身打造创业教育课程。学校通过线上线下一体化平台——“头客网”、线下一体化平台——创业教育学院、中小學生创客实践基地、创业实训基地、创业孵化基地、创业服务基地、创业加速器,搭建全方位的创业教育体系,面向各类人群开展“有教无类、因材施教”的创业教育和创业孵化。真正实施了线上与线下联动的教育培训模式。

目前,学校已建成“创新创业特质测评实训室、岗位认知训练实训室、创业管理基础 FME 实训室”等 6 间仿真实验室。作为线下创业培训的主要平台,学员可以在这里进行融合角色扮演、案例分析和专家诊断于一体的模拟实战培训,置身于商业实战场景中,体验商业竞争的激烈性,提高创业能力。位于崂山的创业加速器孵化,现有面积 18000 平米,在孵企业 53 家,注册资金超 2 亿元,营业额达 1.1 亿元,纳税额 190 万元,带动就业人数近 1000 人,给毕业期的创业者带来



更好的创业环境和优势资源。

学校一直以来把创业师资队伍建列为学校人才培养的优先方向,坚持“走出去,请进来”的工作思路,着力打造我市首支专业化创业师资队伍。在加强校内创业师资队伍建设的同时,引入外聘师资力量,任务打下牢固基础。

自一体化办学以来,学校积极迎接新挑战,把创业教育能力建设作为学校转型发展的优先方向,不断探索具有青岛特色的创业教育,实行“大众普惠+创业精英”的办学理念,搭建“选一育一助一推”的创业人才培养模式。学校不断加大工作推进力度,实施“创业师资队伍队伍建设,创业课程建设,创业文化建设,线上线下培训平台建设”四项重点工程,目前各项建设已取得明显成效。同时,面向中小學生、大學生、大众创业者、精英创业者四类目标群体,积极开展“有教无类、因材施教”的创业教育与创业服务,为更好承担全市创业教育的重要任务打下牢固基础。

目前学校已在全市范围内建成 35 个区市学院和高校教学点,并拥有“头客网”线上培训平台,累计培训各类学员 36487 人,其中线下教学点培训 28351 人,线上培训 8136 人,培训合格率达 90%,创业活动

英创客”四类目标群体,积极开展“有教无类、因材施教”的创业教育与创业服务。

除大学生创业教育外,2016 年,青岛创



业大学借鉴国际创业教育先进经验,开创性地推进全市中小學生创客教育。7 月,学校建成青岛市中小學生创客实践基地,拥有机器人、无人机、3D 打印等 12 工坊。基地正式启用后,以培养中小學生创新精神和创业意识为主要方向,同时有力支持了我市中小學创新创业领域教学研究和师资建设,吸引到社会的广泛关注和积极评价。目前,基地已培训嘉峪关学校、市第二实验小学等学校的 880 余名师生,接待万余人参加体验活动,成功举办全国中小學信息技术创新与实践活动(NOC 大赛)青岛分赛、青岛市首届中小學生创客大赛、青岛市第七届中小學生科技节等大型创业活动,其中市第七届中小學生科技节吸引了包括济宁、东营、潍坊及我市市区在内的近 3 万中小學生及家长,参加活动的人数和覆盖面创历史新高,成功营造创业热点,打开中小學创客教育新局面。

学校的众创众创培养围绕不同社会群体陆续开展。学校与军转办密切协同,建成全市首个军转干部创业培训基地,努力推进军转干部创业工作。农民创业培训是学校大众创业的另一个亮点。今年,学校对黄岛、莱西等地的 430 名新型农民学员进行培训,采用准军事化管理,专家授课、模块训练等教学形式,以培养一批懂技术、能创业的新型职业农民为目标。课程包含我市创业扶持政策、生产经营、市场营销、病虫害防治等内容。近期,又先后建成了平度现代农业创业培训基地和百果山文化艺术创业基地,聚焦行业发展特点,找准特色基地地位,积极探索行业性特色创业基地。精英创客群体指具备一定创业能力,经营已进入初创阶段。为做好这一群体的创业教育服务,学校借鉴“北京大学创业训练营”模式,引进“斯坦福公开课、大师谈创业、飞马旅-创业分享”等精品创业课程视频,在做好大众创业教育的同时,不断创造高点,探索开展精英创客培养。

如今的青岛创业大学已成长为我市科技人员和青年才俊创新创业的热土,中小學教师及学生进行创新创业教育的园区,为推动“大众创业万众创新”,助力青岛市“三创战略”发挥出越来越重要的作用。青岛创业大学将严格按照有关要求规范培训,落实好各项优惠扶持政策,将学校的发展与青岛经济社会发展、区域发展特色、资源禀赋、劳动力供给状况等相协调,针对创业者不同群体、不同阶段和不同特点开展创业培训和实训,提供全过程、全方位的创业扶持,培养发展一批有能力的创业者,促进创业带动就业,把省级示范创业大学做大做强,切实发挥示范带动作用。

我校开展基层党支部书记述职考核

本报讯 12月20日下午,我校于金水路校区召开党建工作专题会第六次会议,进行基层党支部书记述职考核。校党委书记黄同华主持了述评,大连路校区党总支、各支部书记出席会议,政工处、纪委、办公室等有关部门负责人列席了会议。

会上,各支部书记全面汇报了2016年度党务工作开展情况,详细介绍了一年来各支部以“两学一做”学习教育活动为主线所开展的丰富多彩的教育实践活动;汇报了各支部民主生活会的开展情况,总结了经验,畅谈了体会,并从不同角度对我校明年党建工作提出了建设性意见和建议。

黄书记对各支部的工作给予了高度评价后强调,明年我校仍将全力扎实推进党建工作,继续深入开展“两学一做”学习教育活动,并突出了强化党员的“第一身份”,固化第一职责是为党工作的理念,将党建工作与日常业务工作紧密结合,优化工作方式,争创一流。2016年即将过去,我们要比学赶帮,争朝朝夕,开创我校明年党建工作新局面。



本报记者

我校获全市职工法律知识竞赛优秀组织奖

本报讯 为增强全市职工法律意识,普及法律知识,市总工会组织开展了全市职工法律知识竞赛。我校积极响应,结合竞赛要求,组织全校教职工认真学习《职工维权手册》,加深了各教职工对《宪法》、《工会法》、《劳动合同法》等法律法规知识的理解,获“全市职工法律知识竞赛优秀组织奖”。

本报记者

我校被授予“青岛市职工职业道德建设先进单位”荣誉称号

本报讯 近日,在市总工会、市文明办联合组织开展的青岛市第二十届职工职业道德建设“双十佳”评选表彰活动中,我校被授予“青岛市职工职业道德建设先进单位”荣誉称号。

本报记者

我校荣获“全省教育系统模范职工之家”称号

本报讯 近日,根据《山东省教育工会关于评选表彰全省教育系统模范职工之家和优秀教育工会工作者的通知》(鲁

教工[2016]25号)要求,经各市教育局工会、各高校工会协作片的公开评选、审核,我校被山东省教育工会授予“全省教育系统模范职工之家”称号。

本报记者

我校承担的“青岛市学分银行建设工作”入围2016年青岛教育大事评选

本报讯 根据《关于做好2016年青岛教育大事评选活动通知》要求,青岛市教育局确定我校申报的“青岛建成学分银行门户网站”事项入围2016年青岛大事评选。

2016年初,青岛广播电视大学启动青岛市学分银行建设工作。经过近一年的努力,目前青岛市学分银行已经初步建成(通过了国家开放大学学习成果认证分中心验收)并投入试运行,已经开设账号12000余个。功能上满足了学习者学习成果认证、积累和转换的需求,目前已有相关认证转换标准,如国家计算机等级证书转换为开放教育本科计算机基础课程学分,本科以上学历证书转换为开放教育本科大学英语B和计算机基础课程学分等。

本报记者

我校组织开展“九严禁”换届纪律测试

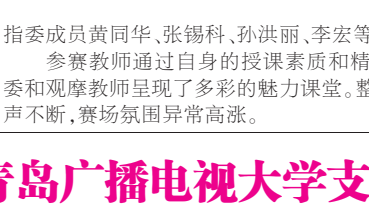
本报讯 12月13日下午,我校在金水路校区组织开展“九严禁”换届纪律测试,全校校领导与副处级以上干部参加了测试。

为进一步做好严肃换届纪律学习宣传,确保“九严禁”换届纪律知晓率达到100%,按照中共青岛市委组织部下发的《关于开展“九严禁”换届纪律测试的通知》要求,我校组织了此次测试。

为组织好此次测试,校政工处为全体参加考试人员提供了学习内容和考试相关要求,全体领导干部同志认真学习了《关于开展“九严禁”换届纪律测试的通知》,把迎接测试和加强学习相结合,取得了优异成绩,推动此次活动走向深入。

本报记者

2016年魅力课堂大赛电大教师尽展风采



本报讯 为了进一步推动全体电大教师的转型提升和专业的可持续发展,为学校的多媒体课程建设提供有力支撑,12月14日,我校举办“青岛广播电视大学(青岛创业大学)2016年魅力课堂大赛”,这是我校今年举办的教师教学技能提升系列活动之一。来自青岛市校和分校的23位老师参加了比赛。学校教指委成员黄同华、张锡科、孙洪丽、李宏等观看并指导比赛。

参赛教师通过自身的授课素质和精湛的讲课技艺向评委和观摩教师呈现了多彩的魅力课堂。整个授课过程听众掌声不断,赛场氛围异常高涨。

本报记者

青岛广播电视大学支部风采录

第三支部

支部口号:一做树标杆 二学才才干 三创谋发展

第三支部共有14名正式党员,成员主要职能部门是导学科研处和创业教育学院。

1.统一思想,高度重视。今年以来,中央在全体党员中开展“学党章党规,学总书记系列讲话,做合格党员”主题教育活动,各级党委高度重视此项活动开展,我们党支部结合实际情况,制定了切实可行的活动方案,并及时召开了全体党员大会,安排部署了此项活动开展工作。党支部认真组织学习相关文件,向全体党员传达了“两学一做”活动的具体要求,细化责任落实,分解工作任务,切实确保每一位党员教师都能深刻领会到开展“两学一做”活动的精神内涵,将思想严格统一到党委关于教育系统开展“两学一做”活动的中心上来,使每一位党员都能从“两学一做”活动中受益,都能从具体的学习中成长,坚定理想信念,为教育发展奠定坚实的思想基础。

2.认真学习,积极作为。全体党员教师开展形式多样的学习活动,撰写心得体会,个人自查、填写问卷调查等,党支部定期召开座谈会,与党员教师交流

阶段性学习成果,扎实开展手抄党章活动,每天坚持一小时党章党规学习活动,重新温习党章精神实质,通过学习党章,来坚定党员的理想信念。每一位党员每天借助微信平台、手机短信、网络媒体及时了解有关“两学一做”的最新动态,结合自己的实际工作,将学习到的理论落实到工作实践中,提高了工作效率,转变了工作作风。

3.密切监督,强化落实。支部定期通过qq群和学习笔记,检查党员的学习情况,收集党员学习材料,主要包括手抄党章复印件,学习心得体

会,集中



党史博物馆学习



确定了支部“两学一做”学习计划



纪念长征胜利80周年



青岛市档案馆参观学习“红星照耀中国”

黄同华对教师队伍建设寄予厚望。他强调,教学内容要融合互联网+、创业教育等方面来展现课堂魅力,要渗透思想政治教育,将社会主义核心价值观进课堂落到实处。

张锡科从教学目标、课程导入、教学过程、教学手段、教学方法、课后反思等多方面对参赛老师的讲课进行了点评,并指出,学校的中心工作是教学,教学的主战场在课堂,参赛教师们用生动的讲课给予了“如何打造好课堂”这个问题精彩的展现。好的课程是根据教学内容来选择教学手段,重难点的讲授,能自然过渡,课堂讲授要突破思维定势,运用发散思维,寻找创意,创作出好作品。今后教师们的授课要围绕学校转型过程中承担的历史使命,将所学专业与创业教育、社区教育相贯通,向优质课靠拢,向精品课转型,为电大下一步的学习资源建设奠定良好基础,同时,通过比赛展示自己、提升自己。

本报记者

青岛广播电视大学2016年度课题项目结题和2017年度课题立项评审会召开

本报讯 青岛广播电视大学2016年度课题项目结题和2017年度课题立项评审会于12月21日在金水路校区召开。党委书记黄同华、校长张锡科、副校长孙洪丽、李宏、姜俊杰、史建军等18位评委参加了此次评审会。广大教师也积极观摩了本次校级课题的结题和申报活动。

会议期间,与会评委认真听取并评议了2016年校级课题结题报告6项、2017年校级课题立项报告13项。会上,黄同华书记对我校科研工作给予了充分肯定,同时也做了重要指示。黄书记强调,学校的科研工作要坚持以问题为导向,坚持理论与工作实践相结合的方式,要在广接地气的同时提高科研能力和水平,助力学校的转型发展。

本报记者

我校两项科研成果在国家开放大学办学体系第七届优秀科研成果评选中获奖

本报讯 在日前结束的国家开放大学办学体系第七届优秀科研成果评选中,我校两项科研成果获奖。我校的获奖成果分别是:许云老师的论文《基于Stata12.0软件数据分析,提升远程教育课程团队教学质量》获得二等奖,孙治国老师的研究报告《国家开放大学学习者特征调查报告》获得三等奖。

本报记者

青岛市委党校专家来我校作专题报告会

本报讯 为建设学习型党组织、深入贯彻落实“两学一做”学习教育活动和党的群众路线教育实践活动,12月15日下午,我校邀请青岛市委党校党史党建教研部副主任桂英教授为全体党员做专题报告会,学校党委副书记、校长张锡科主持了会议。

刘教授以《“共产党宣言”及其当代价值》为题,从《“宣言”的产生及主要内容》和《“宣言”的主要原理及其当代价值》两个维度深入浅出、旁征博引、幽默风趣地为我校全体党员讲授了精彩的党课,获得了大家的热烈掌声与一致好评。

会后,张校长对刘教授深表感谢,并结合党课内容总结了学校近一年来的工作成果,展望了学校下一步发展方向与目标,并鼓励全体教职员工总结经验,努力奋斗,继续前行,共创学校更美好的明天!

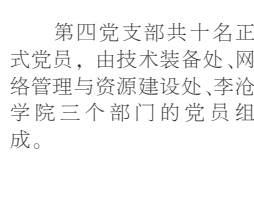
本报记者

第四支部

支部口号:线上勤学多思,线下争先创优



参观党史纪念馆



支部学习十八届六中全会精神



参观青岛市档案馆“两学一做”图片展



支部党员学党章书法作品

新的教育模式出现 真正实现读万卷书行万里路

◆ 李开复

近日偶读一本书《遭遇美国教育》,作者高钢(中国人民大学新闻学院教授,博士生导师,现任中国人民大学“新闻与社会发展研究中心”专职研究员。中国新闻教育学会会长。)做访美学者时,将10岁的儿子送进了美国学校,由此开始感受了美国教育。

初读文章,开始感受到他对美国教育的态度是怀疑的。和中国的小学生不一样,没有考试,没有分数,甚至没有沉甸甸的教科书。每日只见孩子高高兴兴的背着书包去上学,在学校放声大笑,至少玩乐两个小时。甚至,孩子的美国老师看完从国内带过去的四年级教科书后,竟然说“我可以告诉你六年级以上,你的孩子都不用学习数学了”。

作为孩子自然是开心快乐,作为家长却是心情沉重,生怕孩子虚度“起跑线的那几年”,脑子里空无一物。直到有一天,他看到孩子放学从图书馆抱回一大堆书,配合着电脑做作业,作业题目竟然是国内博士生都未必敢做的论文题目《中国的昨天与明天》。

本来生怕孩子做这些大而空的论文,最后反倒连吃饭的本事都没学到。后来才发现,孩子在这样的作业中竟然是乐在其中。《你认为德国纳粹失败的原因是什么》、《你是否认为当时只有投放原子弹一种办法去结束战争》、扮演总统,给国家决策当高参》这样的题目中,孩子慢慢学习到了高屋建瓴的思考重大问题的方法,学会通过什么途径去查找答案,学会去创造。

反观国内,应试教育是适合国情,符合目前发展的。但不可否认的是,学生分三六九等、成绩成为衡量学生优劣的重要考量、

难以想象,孩子在这样的作业中竟然是乐在其中。《你认为德国纳粹失败的原因是什么》、《你是否认为当时只有投放原子弹一种办法去结束战争》、扮演总统,给国家决策当高参》这样的题目中,孩子慢慢学习到了高屋建瓴的思考重大问题的方法,学会通过什么途径去查找答案,学会去创造。

难以想象,孩子在这样的作业中竟然是乐在其中。《你认为德国纳粹失败的原因是什么》、《你是否认为当时只有投放原子弹一种办法去结束战争》、扮演总统,给国家决策当高参》这样的题目中,孩子慢慢学习到了高屋建瓴的思考重大问题的方法,学会通过什么途径去查找答案,学会去创造。

难以想象,孩子在这样的作业中竟然是乐在其中。《你认为德国纳粹失败的原因是什么》、《你是否认为当时只有投放原子弹一种办法去结束战争》、扮演总统,给国家决策当高参》这样的题目中,孩子慢慢学习到了高屋建瓴的思考重大问题的方法,学会通过什么途径去查找答案,学会去创造。

难以想象,孩子在这样的作业中竟然是乐在其中。《你认为德国纳粹失败的原因是什么》、《你是否认为当时只有投放原子弹一种办法去结束战争》、扮演总统,给国家决策当高参》这样的题目中,孩子慢慢学习到了高屋建瓴的思考重大问题的方法,学会通过什么途径去查找答案,学会去创造。

难以想象,孩子在这样的作业中竟然是乐在其中。《你认为德国纳粹失败的原因是什么》、《你是否认为当时只有投放原子弹一种办法去结束战争》、扮演总统,给国家决策当高参》这样的题目中,孩子慢慢学习到了高屋建瓴的思考重大问题的方法,学会通过什么途径去查找答案,学会去创造。

难以想象,孩子在这样的作业中竟然是乐在其中。《你认为德国纳粹失败的原因是什么》、《你是否认为当时只有投放原子弹一种办法去结束战争》、扮演总统,给国家决策当高参》这样的题目中,孩子慢慢学习到了高屋建瓴的思考重大问题的方法,学会通过什么途径去查找答案,学会去创造。

难以想象,孩子在这样的作业中竟然是乐在其中。《你认为德国纳粹失败的原因是什么》、《你是否认为当时只有投放原子弹一种办法去结束战争》、扮演总统,给国家决策当高参》这样的题目中,孩子慢慢学习到了高屋建瓴的思考重大问题的方法,学会通过什么途径去查找答案,学会去创造。

难以想象,孩子在这样的作业中竟然是乐在其中。《你认为德国纳粹失败的原因是什么》、《你是否认为当时只有投放原子弹一种办法去结束战争》、扮演总统,给国家决策当高参》这样的题目中,孩子慢慢学习到了高屋建瓴的思考重大问题的方法,学会通过什么途径去查找答案,学会去创造。

难以想象,孩子在这样的作业中竟然是乐在其中。《你认为德国纳粹失败的原因是什么》、《你是否认为当时只有投放原子弹一种办法去结束战争》、扮演总统,给国家决策当高参》这样的题目中,孩子慢慢学习到了高屋建瓴的思考重大问题的方法,学会通过什么途径去查找答案,学会去创造。

难以想象,孩子在这样的作业中竟然是乐在其中。《你认为德国纳粹失败的原因是什么》、《你是否认为当时只有投放原子弹一种办法去结束战争》、扮演总统,给国家决策当高参》这样的题目中,孩子慢慢学习到了高屋建瓴的思考重大问题的方法,学会通过什么途径去查找答案,学会去创造。

难以想象,孩子在这样的作业中竟然是乐在其中。《你认为德国纳粹失败的原因是什么》、《你是否认为当时只有投放原子弹一种办法去结束战争》、扮演总统,给国家决策当高参》这样的题目中,孩子慢慢学习到了高屋建瓴的思考重大问题的方法,学会通过什么途径去查找答案,学会去创造。

难以想象,孩子在这样的作业中竟然是乐在其中。《你认为德国纳粹失败的原因是什么》、《你是否认为当时只有投放原子弹一种办法去结束战争》、扮演总统,给国家决策当高参》这样的题目中,孩子慢慢学习到了高屋建瓴的思考重大问题的方法,学会通过什么途径去查找答案,学会去创造。

难以想象,孩子在这样的作业中竟然是乐在其中。《你认为德国纳粹失败的原因是什么》、《你是否认为当时只有投放原子弹一种办法去结束战争》、扮演总统,给国家决策当高参》这样的题目中,孩子慢慢学习到了高屋建瓴的思考重大问题的方法,学会通过什么途径去查找答案,学会去创造。

难以想象,孩子在这样的作业中竟然是乐在其中。《你认为德国纳粹失败的原因是什么》、《你是否认为当时只有投放原子弹一种办法去结束战争》、扮演总统,给国家决策当高参》这样的题目中,孩子慢慢学习到了高屋建瓴的思考重大问题的方法,学会通过什么途径去查找答案,学会去创造。

难以想象,孩子在这样的作业中竟然是乐在其中。《你认为德国纳粹失败的原因是什么》、《你是否认为当时只有投放原子弹一种办法去结束战争》、扮演总统,给国家决策当高参》这样的题目中,孩子慢慢学习到了高屋建瓴的思考重大问题的方法,学会通过什么途径去查找答案,学会去创造。

难以想象,孩子在这样的作业中竟然是乐在其中。《你认为德国纳粹失败的原因是什么》、《你是否认为当时只有投放原子弹一种办法去结束战争》、扮演总统,给国家决策当高参》这样的题目中,孩子慢慢学习到了高屋建瓴的思考重大问题的方法,学会通过什么途径去查找答案,学会去创造。

难以想象,孩子在这样的作业中竟然是乐在其中。《你认为德国纳粹失败的原因是什么》、《你是否认为当时只有投放原子弹一种办法去结束战争》、扮演总统,给国家决策当高参》这样的题目中,孩子慢慢学习到了高屋建瓴的思考重大问题的方法,学会通过什么途径去查找答案,学会去创造。

难以想象,孩子在这样的作业中竟然是乐在其中。《你认为德国纳粹失败的原因是什么》、《你是否认为当时只有投放原子弹一种办法去结束战争》、扮演总统,给国家决策当高参》这样的题目中,孩子慢慢学习到了高屋建瓴的思考重大问题的方法,学会通过什么途径去查找答案,学会去创造。

再说游学,纵然孔子游学是为了施展抱负,周游列国,以寻求机会。但不可否认的是,在游学的过程中,孔子身处真实土地,在游学中体会感悟,对当地的风土人情、文化历史远比在书本上了解地通透了。古往今来好学问的读书人似朱熹王阳明之流不少,然而孔圣人只有一个,我看多半就是因为他学以致用,用以治学,不是只会掉书袋罢了。

所以比起传统教育,我也希望新的教育模式也能像教出孔子一样“智者不惑,仁者不忧,勇者不惧”的学生。一定要重视学生的学习能力而非单纯的知识堆积,给予学生相对公平的人学机会,鼓励学生用创新推动社会发展的一种模式。最近我了解到的一所让我耳目一新的美国大学:Minerva 大学。

Minerva 大学是美国一所有着卫教育理念新兴大学,它以创新的教学模式和环游全球的学习体验著称,录取率低于哈佛约为2%。

相比传统大学,Minerva 更鼓励强烈的求知欲和提倡独立思考。支持学生推动社会创新并通过创业挑战传统行业。Minerva 在录取时不考虑学生的国籍和家庭收入状况,并提供特别的奖学金政策,真正做到给予学生公平的人学机会,游学一词在Minerva 大学也有了新的诠释。和独立的游学不同,Minerva 将会带领学生在本科四年踏遍旧金山、柏林、布宜诺斯艾利斯、首尔、伦敦等七个城市,真正的人乡随俗,了解文化在每个城市环境的多样性,在不同国家真正的去生活、去体验、去学以致用,身处实地的接受文化熏陶。还可以和同学们一起交流学习,

共同进步。

真正的读万卷书,行万里路。课程的多样性及合理系统的安排规划,使在校的每学期都会出现新机遇。丰富你的世界观,打开你的眼界,让你在未知的世界和领域中也能很快适应,并完全能在现实的世界中运用你的知识。你也会在此过程中,真正的学习到探索世界的方法。

你也许在想,学生们游历学习,那老师呢? Minerva 对于专家学者的要求非常高,来自世界各地的优秀学者讲师在电脑屏幕的另一头为你实时传道授业解惑;最重要的是他们都有纯粹的为了让学生变得更好的热忱。

很多人都质疑Minerva 创新教育模式下出来的学生是否毕业后能被职业界市场所接纳,在我看来,职场里的“恒动力”是一个人的批判性思维、创新思维、沟通能力和解决问题的能力,而不仅仅是文凭。且不说Minerva 的课程培养的正是这些职场核心能力,我听说他们的学生职业规划发展部门也非常积极地在跟各种企业沟通和建立合作关系,致力于为学生提供终身的职业发展帮助。教育的多样性有助于培养人才的多样性,非常期待Minerva 学生毕业之后的表现。

所谓逆水行舟,不进则退,如今这个教育的“势”在不断发展,每个人对个人价值的需求也在日益增多。教育的形式会慢慢发展得更加适合如今的年轻人,而我们也不妨去尝试一种新方式,找到更加适合自己的学习方式,以开阔眼界,更好地实现人生价值。

共同进步。

共同进步。

共同进步。

共同进步。

共同进步。

共同进步。

共同进步。

共同进步。

共同进步。

共同进步。

共同进步。

共同进步。

共同进步。

共同进步。

共同进步。