

习近平：学党史 悟思想 办实事 开新局 以优异成绩迎接建党一百周年

党史学习教育动员大会 20 日上午在北京召开。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平出席会议并发表重要讲话。他强调，在全党开展党史学习教育，是党中央立足党的百年历史新起点、统筹中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局、为动员全党全国满怀信心投身全面建设社会主义现代化国家而作出的重大决策。全党同志要做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，学党史、悟思想、办实事、开新局，以昂扬姿态奋力开启全面建设社会主义现代化国家新征程，以优异成绩迎接建党一百周年。

习近平强调，我们党历来重视党史学习教育，注重用党的奋斗历程和伟大成就鼓舞斗志、明确方向，用党的光荣传统和优良作风坚定信念、凝聚力量，用党的实践创造和历史经验启迪智慧、砥砺品格。党的十八大以来，党中央高度重视学习党的历史，提出了一系列要求。在庆祝我们党百年华诞的重大时刻，在“两个一百年”奋斗目标历史交汇的关键节点，在全党集中开展党史学习教育，正当其时，十分必要。

育，正当其时，十分必要。

习近平指出，我们党的一百年，是矢志践行初心使命的一百年，是筚路蓝缕奠基立业的一百年，是创造辉煌开辟未来的一百年。回望过往的奋斗路，眺望前方的奋进路，必须把党的历史学习好、总结好，把党的成功经验传承好、发扬好。在全党开展党史学习教育，是牢记初心使命、推进中华民族伟大复兴历史伟业的必然要求，是坚定信仰信念、在新时代坚持和发展中国特色社会主义的必然要求，是推进党的自我革命、永葆党的生机活力的必然要求。党中央已经印发了《关于在全党开展党史学习教育的通知》，对这项工作作出了部署，各级党委（党组）要认真贯彻落实。

习近平强调，我们党的历史，就是一部不断推进马克思主义中国化的历史，就是一部不断推进理论创新、进行理论创造的历史。一百年来，我们党坚持解放思想和实事求是相统一、培元固本和守正创新相统一，不断开辟马克思主义新境界，产生了毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学

发展观，产生了新时代中国特色社会主义思想，为党和人民事业发展提供了科学理论指导。要教育引导全党从党的非凡历程中领会马克思主义是如何深刻改变中国、改变世界的，感悟马克思主义的真理力量和实践力量，深化对中国化马克思主义既一脉相承又与时俱进的理论品质的认识，特别是要结合党的十八大以来党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革的进程，深入学习领会新时代党的创新理论，坚持不懈用党的创新理论最新成果武装头脑、指导实践、推动工作。

习近平指出，在一百年的奋斗中，我们党始终以马克思主义基本原理分析把握历史大势，正确处理中国和世界的关系，善于抓住和用好各种历史机遇。要教育引导全党胸怀中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局，树立大历史观，从历史长河、时代大潮、全球风云中分析演变机理、探究历史规律，提出因应的战略策略，增强工作的系统性、预见性、创造性。

习近平指出，我们党的百年历史，就是一部践行党的初心使命的历史，就是一部党与人民心连心、同呼吸、共命运的历史。历史充分证明，江山就是人民，人民就是江山，人心向背关系党的生死存亡。赢得人民信任，得到人民支持，党就能够克服任何困难，就能够无往而不胜。要教育引导全党深刻认识党的性质宗旨，坚持一切为了人民、一切依靠人民，始终把人民放在心中最高位置、把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，推动

改革发展成果更多更公平惠及全体人民，推动共同富裕取得更为明显的实质性进展，把14亿中国人民凝聚成推动中华民族伟大复兴的磅礴力量。

习近平强调，我们党一步步走过来，很重要的一条就是不断总结经验、提高本领，不断提高应对风险、迎接挑战、化险为夷的能力水平。要更好应对前进道路上各种可以预见和难以预见的风险挑战，必须从历史中获得启迪，从历史经验中提炼出克敌制胜的法宝。要抓住建党一百年这个重要节点，从具有许多新的历史特点的伟大斗争出发，总结运用党在不同历史时期成功应对风险挑战的丰富经验，做好较长时间应对外部环境变化的思想准备和工作准备，不断增强斗争意识、丰富斗争经验、提升斗争本领，不断提高治国理政能力和水平。党的百年历史，也是我们党不断保持党的先进性和纯洁性、不断防范被瓦解、被腐化的危险的历史。要教育引导全党通过总结历史经验教训，着眼于解决党的建设的现实问题，不断提高党的领导水平和执政水平、增强拒腐防变和抵御风险能力。

习近平指出，在一百年的非凡奋斗历程中，一代又一代中国共产党人顽强拼搏、不懈奋斗，涌现了一大批视死如归的革命烈士、一大批顽强奋斗的英雄人物、一大批忘我奉献的先进模范，形成了一系列伟大精神，构筑起了中国共产党人的精神谱系，为我们立党兴党强党提供了丰厚滋养。要教育引导全

党大力发扬红色传统、传承红色基因，赓续共产党人精神血脉，始终保持革命者的大无畏奋斗精神，鼓起迈进新征程、奋进新时代的精气神。

习近平强调，旗帜鲜明讲政治、保证党的团结和集中统一是党的生命，也是我们党能成为百年大党、创造世纪伟业的关键所在。要教育引导全党从党史中汲取正反两方面历史经验，坚定不移向党中央看齐，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，自觉在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致，确保全党上下拧成一股绳，心往一处想、劲往一处使。

习近平指出，在全党开展党史学习教育，是党的政治生活中的一件大事。全党要高度重视，提高思想站位，立足实际、守正创新，高标准高质量完成学习教育各项任务。一是要加强组织领导。各级党委（党组）要承担主体责任，主要领导同志要亲自抓、率先垂范，成立领导机构，切实把党中央部署和要求落到实处。中央党史学习教育领导小组要加强指导，省区市党委和行业系统主管部门党组（党委）要加强对所属地区、部门和单位的督导检查。党员、干部不管处在哪个层次和岗位，都要全身心投入，做到学有所思、学有所悟、学有所得。二是要树立正确党史观。要坚持以习近平同志关于历史问题的两个决议和党中央有关精神为依据，准确把握党的历史发展的主题主线、主流本质，正确认识和科学评价党史上的重大事件、重要会议、

重要人物。要旗帜鲜明反对历史虚无主义，加强思想引导和理论辨析，更好正本清源、固本培元。三是要切实为群众办办实事解难题。要把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来，同解决实际问题结合起来，开展好“我为群众办实事”实践活动，把学习成效转化为工作动力和成效，防止学习和工作“两张皮”。四是要注重方式方法创新。要发扬马克思主义优良学风，明确学习要求、学习任务，推进内容、形式、方法的创新，不断增强针对性和实效性。要以县处级以上领导干部为重点，坚持集中学习和自主学习相结合，坚持规定动作和自选动作相结合，开展特色鲜明、形式多样的学习教育。要在全社会广泛开展党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史宣传教育，普及党史知识，推动党史学习教育深入群众、深入基层、深入人心。要鼓励创作党史题材的文艺作品特别是影视作品，抓好青少年学习教育，让红色基因、革命薪火代代传承。要坚决克服形式主义、官僚主义，注意为基层减负。

全球政治经济秩序变动视角下双循环新发展格局构建研究

——基础条件与功能导向

刘晋祎

(中共青岛市委党校、青岛行政学院, 山东青岛 266012)

摘要: 构建新发展格局是我国把握发展主动权的先手棋, 不是被迫之举和权宜之计, 是顺应时代发展变化推进我国经济高质量发展的战略选择。从既有的基础条件来看, 我国具备了以前所不具备的坚实供给基础、广阔需求基础和基本制度基础。从功能导向上来看, 构建双循环新发展格局主要有四重功效: 一是破解以国际市场为主体的“单循环”格局的弊端; 二是扭转处于世界产业链中低端的不利局面; 三是畅通经济发展与民生改善的通道; 四是提高应对国际经济风险挑战的能力。

关键词: 双循环新发展格局; 基础条件; 功能导向; 推进层级

党的十九届五中全会将构建新发展格局上升为指导思想, 明确了方向和目标, 是对未来五年乃至更长时间经济社会发展方向的重要指引。习近平总书记指出, “推动形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局是根据我国发展阶段、环境、条件变化提出来的, 是重塑我国国际合作和竞争新优势的战略抉择。”¹可以说,

构建双循环新发展格局是我国结合国际国内形势变化对原有出口导向发展战略的重大调整, 是坚持以人民为中心发展思想, 着重满足国内人民群众的美好生活需要, 实现国内供给和民生需求紧密结合和良性互动的战略选择, 是推动我国高质量发展从而实现以内促外格局, 增强国际竞争力的必然要求。那么构建双循环新发展格局, 就必定需要考虑

1 习近平在经济社会领域专家座谈会上的讲话 [J]. 人民日报, 2020-8-25 (2).

我国现有的基础条件是什么，这一新发展格局的构建又有何效能，以及构建这一新发展格局的层级逻辑是什么，回答这三个问题就构成了本文的基本内容框架。

一、构建双循环新发展格局的基础条件

从发展格局的变化来看，较之于之前的出口导向发展战略，当前我国构建双循环新发展格局的创新之处有两点：一是发展格局的主体发生了变化，由以国际市场为主体转变为以国内大循环为主体，二是强调处理好国内与国际循环之间的促进关系，不仅注重参与国际市场，更要注重国内与国际相协调。那么，我国为什么没有在改革开放以来的其他时间段提出双循环发展格局，而是恰恰选择在当前提出构建这一新的发展格局？回答这一问题，可以有多重视角，既有应对国际形势变化的因素，也有促进高质量发展的考量，还有顺应时代发展规律的战略调整方面的考虑，而其中最为关键的还是我国当前真正具备了以前所不具备的构建双循环发展格局的基础条件。这主要体现在三个层面，即供给层面、需求层面和制度层面。

（一）供给条件：坚实的供给基础

供给条件尤其是工业体系的完备是影响我国选择何种发展格局的关键要素。如果国内的工业体系不足以支撑国内循环，那么，我国就只能采取坚持以国际为主的外向型经济发展战略。而当前，我国则已经基本具备了推动国内大循环发展的供给条件。

首先，在工业体系方面，我国的工业体

系已经是世界上唯一具备完整工业门类的国家。在建国以来的七十多年中，我国建立了世界上种类最为齐全、规模最为庞大的工业体系。目前，在工业领域，我国已经建立了三级工业体系，在一级体系中拥有 39 个工业大类，在此类别之下，包括 191 个工业中类和第三层级的 525 个工业小类，涵盖了联合国产业分类中的全部工业门类。同时，我国在不同区域形成了具有明显地域特色的产业集群，不同的地区和城市根据自身资源禀赋优势和原有产业基础都重点打造了优势产业集群，在区域内形成了较大的聚焦效应，在交易成本、专业分工和资源配置等方面都具有显著优势，这使我国的产业链之间高效运转具备了前提条件。

其次，在供给主体方面，我国各类企业的创新能力得到极大提升。创新在新发展理念中居于首位，也是我国在经济发展动力方面所倡导的核心发展理念。这极大地推动了各类供给主体积极走创新型发展道路，注重从“制造”向“智造”转变，各类专利申请的数量在世界上已经处在前列区间。尤其是在大数据、互联网、云计算等高速发展的背景下，数字经济在中国蓬勃发展，工业互联网全面起势，这为中国的各类企业的创新发展提供了资源共享平台和应用场域。我国的技术创新已经成为提高出口竞争力的关键要素，技术转让的力度已经大幅下降，这也从一个侧面表明了我国市场主体的实际创新能力已经有了大幅提升。

（二）需求条件：广阔的需求市场

需求决定供给，是影响国内循环能够畅通的源头性要素。如果国内需求不足或消费能力低下，那么，国内循环也势必会产生梗阻问题，难以形成良性发展态势。而目前，我国无论从消费能力和需求层级来讲，都达到了以往任何时候都不具备的需求能级，具有了超大规模的内需潜力。

首先，从消费能力来看，我国同时具备了人口规模和中等收入群体两大优势。我国是传统的人口大国，拥有 14 亿多人口，这是长期以来我国一直都存在的潜在的消费规模优势。而仅仅具备庞大的人口规模还不足以代表消费能力的强大。只有本国的人口具备稳定持久的消费能力才能为经济循环提供强大的市场空间。我国人均国内生产总值已经达到 1 万美元，形成了全球最大的中等收入群体（超过 4 亿人），而这一群体的消费区间和消费范围最广泛，消费能力和消费意愿最稳定。这就使我国消费能力的隐性变为了显性，从消费的可能性变为了现实性，我国的消费在经济增长中的贡献度平均水平已经超过了 70%。尤其是在新冠肺炎疫情期间，我国强大消费能力得以迸发，并催生了各类线上消费平台和消费模式，这又反过来极大地激发了消费意愿，进一步扩大了消费市场。

其次，从需求层级来看，随着新时代社会主要矛盾转变，我国人民的需求层级已从单一的物质文化需求转变多层次、广泛性和多向度的美好生活需要。需求层级直接关系

着国内供给的方向。如果需求层级过于单一，那么国内的供给能力就难以消化，扩大再生产就难以进行，从而使国内的供需之间产生错位，最终导致国内经济循环难以为继。而我国目前的需求层级覆盖了生存需求、发展需求和意义需求三大层次，形成了普惠性与差异性两个向度相统一的需求体系，并表现出了从生存到发展到意义逐级递升的需求层次，这为各类市场主体和产业发展提供了全面广阔和层级分明的消费市场，也有利于形成相互衔接和统一完整的产业链。

（三）制度条件：基本的制度支撑

制度是推动发展格局落地的根本保证和基础支撑。新时代，我国所提出的经济发展新常态、新发展理念、供给侧结构性改革和高质量发展等相关理论都是在结合国内供需的新变化实际而提出的。这也意味着我国已经为构建双循环发展格局提前做了充分的理论创新准备和制度建设准备。

十八届三中全会强调了市场在资源配置中的决定性作用，十九届四中全会则从制度建设层面对我国的基本经济制度进行了丰富和完善，把收入分配制度和社会主义市场经济体制纳入到了社会主义基本经济制度范畴来进行整体性谋划，从而形成了以所有制结构、分配制度和经济体制为主要内容的中国特色社会主义基本经济制度的基本架构，即以公有制为主体、多种所有制经济共同发展，按劳分配为主体、多种分配方式并存和社会主义市场经济体制。这三者之间具有严密的

逻辑关系。所有制结构决定了分配结构，社会主义市场经济体制是载体，所有结构和分配制度都需要在一定的经济体制中来实现，因此，以这三者为主体的基本经济制度对生产、分配、流通和消费各个环节之间的有效衔接提供了制度保障。

十九届四中全会指出，“建设高标准市场体系，完善公平竞争制度，全面实施市场准入负面清单制度，改革生产许可制度，健全破产制度。”² 这为各类企业平等进入市场并进行公平竞争，提高企业核心竞争力，优化要素配置提供了制度保证。而在高标准市场体系建设的基础上，要素市场制度建设被重点突出出来，即“推进要素市场制度建设，实现要素价格市场决定、流动自主有序、配置高效公平。”³ 这为全要素在区域内市场甚至在全国市场进行高效配置和有序流动从而推动全国经济实现大循环提供了制度前提。2020年4月，《进一步完善要素市场化的指导方针》出台，这进一步为包括资本、劳动力、能源在内的传统要素和以数据为主要内容的新兴要素在市场化条件下实现合理流动和优化配置提供了更为精准的政策支持。在区域协调方面，十九届四中全会全会则指出强调了“构建区域协调发展新机制，形成主体功

能明显、优势互补、高质量发展的区域经济布局。”⁴ 这为推动区域一体化，实现区域内经济大循环提供了机制保障，进而也为推进区域间的开放融通进而形成全国统一的循环体系提供了前提条件。可以说，在社会主义市场经济体制的完善中，高标准市场体系建设、要素制度建设、区域协调发展新机制构建等，都为畅通国内循环提供了具体制度支撑。

二、构建双循环新发展格局的功能导向

构建双循环新发展格局具有多重战略意义和现实意义，而从其功能导向上来看，主要表现在四个层面：

（一）破解以国际市场为主体的“单循环”格局的弊端

我国从改革开放初期开始抓住了经济全球化的机遇，积极参与全球产业链分工，瞄准国外市场需求进行了一系列产业布局，并形成了以出口为导向的经济体系，构建起了以国际市场为主体的外向型发展格局，并极大地推动了国内市场化改革和经济的快速增长，在世界范围内取得了经济快速发展奇迹。从本质上来看，这种以国际市场为主体的外向型发展格局是一种单循环战略，紧盯的是西方国家的市场，而不是本国市场。之所以

2 中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度 推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定[N].人民日报, 2019-11-06(01).

3 中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度 推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定[N].人民日报, 2019-11-06(01).

4 中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度 推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定[N].人民日报, 2019-11-06(01).

采取这种以开发和利用西方市场为主的单循环战略,主要在于我国国内市场发育不良和国内消费需求不足。所以,我国采取此种战略有其历史必然性和逻辑合理性,实践也证明我国通过采取这种以国际市场为主的单循环发展战略取得了显著成效。

但是,单纯依赖国际市场的出口导向战略在长期运行过程中,会产生过度依赖国外市场的弊端。“面对国际分工秩序的系统性重构,作为深度嵌入全球价值链分工体系的开放型经济大国和“世界工厂”,中国以增长目标为导向、以外部市场和外源性动能(尤其是支撑产业链的核心技术)为依托的开放发展模式自然首当其冲。”⁵这主要是由这一战略的基本运行模式造成的。以国际市场为主的单循环运转的基本逻辑是以西方国家的市场需求为主要方向,利用国外的技术、设备,在本国对原材料进行加工,然后再向国外出口,这就逐步形成了“两头在外、大进大出”的出口导向的经济贸易模式。这一模式会使本国国内市场中的劳动力、产业形态、金融信贷、原材料等各类生产要素处于被国际市场牵引的状态,在发展格局中处于次要地位,国内市场与国际市场相对分离,久而久之,本国就逐渐成为世界产品的生产加工制造平台,也可以称为世界产品的加工厂,这就极易导致本国经济在多个方面过度依赖西方国家的市场,自我发展的主动性和

自主性逐步丧失,极易由于其他国家的不良抵制而产生经济动荡。同时,也需注意,一个国家参与国际经济循环确实能够分享国际分工红利,但是,这是建立在国际贸易自由这一基本前提基础上的。而当前国际贸易自由受到了某些国家的阻碍,这就不得不实施扩大内需战略,依靠基于内需的国内循环来推动经济的高质量发展。

而构建以国内循环为主体的双循环发展格局,能够克服我国经济受制于西方市场的弊端,使我国在要素配置、产业布局、资源流动、流通体系构建等各个方面以国内需求为主要方向,使国内需求与生产供给形成良性循环,健全现代经济体系,进一步完善国内分工体系,形成衔接顺畅、高度融合的完整循环链条,形成以内促外的新的发展格局。

(二) 扭转处于世界产业链中低端的不利局面

长期以来,我国经济产生不出高附加值的主要原因在于我国在世界产业链的分工体系中主要承担的是国际代工业务,一直处在价值链的中低端位置。“两头在外贸易模式使中国难以摆脱全球价值链的约束,存在陷入比较优势低水平陷阱之中的危险”⁶,也就是说,在现有的国际贸易格局中,按照既有的规则和模式,我国又很难打破这种相对平衡的分工模式,也难以扭转这种分工方面的不利局面,从而使我国极易陷入“比较优势

5 王修志,谭艳斌,孔胜雪.双循环发展逻辑:以大国分工体系助推国际分工合作[J].改革与战略,2020(11).

6 刘元春.正确认识和把握双循环新发展格局[J].学习时报,2020-9-9(3).

低水平”陷阱。

而要跳出这一困境，必须从基本导向上来进行根本性调整，这就需要从国际市场导向转向国内市场导向，构建以国内大循环为主的双循环格局。构建双循环格局并不是仅仅注重国内循环，也不是不重视国际循环，而是要依靠内循环来促进外循环，使我国在全球价值链中的位置处于中心节点并得以巩固强化。那么要实现这一点，就必须先提高我国国内产品的附加值⁷，这就需要依靠畅通的国民经济循环来实现。按照这一战略思路，我国所构建的是面向国内需求的经济体系，将充分利用国内的庞大市场，打造出完整的产业链、价值链，整体全面提升产业链质量和价值链地位，彻底摆脱国际市场分工的束缚和低附加值的羁绊，推动我国顺利避免陷入“比较优势低水平”陷阱，提高我国产品的附加值。

（三）畅通经济发展与民生改善的通道

我国经济虽然取得了快速发展奇迹，并且经济总量位居世界第二，但是，在发展成果惠及全体人民方面却相对滞后，存在一条腿长一条腿短的现象。也就是说，经济发展与民生改善之间的通道没有完全畅通，经济发展成果难以及时地反馈到对人民群众美好生活需要的满足上。而经济与民生这两者之间的通道没有畅通的主要原因则在于我国

长期以来实施以国际市场为主体的出口导向全球化战略，没有将国内的需求作为主要参照方向。由此，我国经济体系的谋划布局总体上围绕着国际市场来进行，其经济发展成果在一定程度上不能直接惠及到国内人民群众，这就在很大程度上需要政府通过税收、转移支付等手段来增进民生福祉。而新时代，随着人民群众经济条件的改善，民生需求层次越来越高，正在从“有没有”向“好不好”转变，不仅关注民生供给的数量，更关注民生供给的质量。而国内的产业链目前在部分领域还难以充分地满足差异性的较高层次的民生需求。例如，由于我国在健康产业链方面还存在预防、康复等环节的短板，使我国现有的医疗卫生资源还难以满足对高端健康服务的需求。

习近平总书记指出，“增进民生福祉是发展的根本目的。”⁸构建以国内循环为主体的双循环发展格局则能够有效地破解经济发展与民生改善通道堵塞的问题。“我们要坚持供给侧结构性改革这个战略方向，扭住扩大内需这个战略基点，使生产、分配、流通、消费更多依托国内市场，提升供给体系对国内需求的适配性，形成需求牵引供给、供给创造需求的更高水平动态平衡。”⁹也就是说，不论是国内循环还是国际循环，其出发点都是要满足我国人民的美好生活需要，这

7 余森杰. 大变局与中国经济“双循环”发展新格局[J]. 上海对外经贸大学学报, 2020(6).

8 习近平. 决胜全面建成小康社会 夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利——在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告[M]. 北京: 人民出版社, 2017: 23.

9 习近平在经济社会领域专家座谈会上的讲话[J]. 人民日报, 2020-8-25(2).

是最为根本的价值导向和目标旨向。“我们坚持把满足人民对美好生活的向往作为对外开放的出发点和落脚点，坚持在开放发展中保障和改善民生，着力解决人民群众所需所盼。”¹⁰即便是对外开放，也需要将着眼点放在满足国内人民群众的多层次需求上。而双循环新发展格局更加强调要将经济体系构建的主要参照方向由国际市场需求转向国内市场需求，让国内市场成为一切资源配置的决定性要素，以国内市场体系为主的循环代替国际市场主导的循环，从而使生产供给与民生需求实现精准对接，使产业分工体系、流通体系、要素资源配置等都坚持国内需求导向，实现整体性重塑与整合，从而有效地服务于国内需求市场，真正实现经济发展与民生改善的良性循环，切实满足人民日益增长的美好生活需要。

（四）提高应对国际经济风险挑战的能力

当前，世界正处于百年未有之大变局，国际经济中的不稳定性和不确定性因素显著增加。习近平总书记指出，“当前，世界大变局加速深刻演变，全球动荡源和风险点增多，我国外部环境复杂严峻。我们要统筹国内国际两个大局、发展安全两件大事。”¹¹因此，我国经济既要注重效益，也要注重安全维度。只有确保经济安全，才能使经济发

展越走越远，这就要求我国经济在应对国际经济风险方面应有所作为。我国经济的整体实力虽然已经居于世界前列，但是，在应对国际经济风险挑战方面仍然存在短板，最为突出的就是我国企业受传统代工惯性思维影响导致自主创新能力相对偏弱，缺少把控核心技术的能力。尤其是一些关键核心技术产品仍高度依赖进口，“如高端数控机床、芯片、光刻机、操作系统、医疗器械、发动机、高端传感器等，存在“卡脖子”的问题”¹²。在核心技术领域的短板，使我国在应对国际经济风险挑战方面就缺少了杀手锏，极易在两国竞争和博弈过程中受制于人。“特别是在当前特殊形势下，我国企业不仅难以引进国外先进技术和产品，而且连以前能够引进的也变得困难重重，甚至出现了“断供”。”¹³而要想在世界经济中突破发展瓶颈，只能走创新驱动道路，而不是依靠贸易保护主义来单纯地防止内需外流¹⁴。

而强调以国内大循环为主体就是要从根源上改变传统的引进—复制—改进—消化的模式，使其向自主创新模式转变，倒逼我国企业充分利用国内市场资源和要素进行大胆创新，培育自主品牌和高端技术，打造我国经济稳固的基本盘，从而使我国世界市场中更有底气。正如习近平总书记所讲，“实践

10 钟山. 我国开放型经济发展取得历史性成就 [J]. 人民日报, 2020-9-29(9).

11 习近平. 习近平谈治国理政（第三卷）[M]. 北京：外文出版社，2020：222.

12 王东京. 构建新发展格局的理论逻辑与目标取向 [J]. 经济日报，2020-09-02（11）.

13 王东京. 构建新发展格局的理论逻辑与目标取向 [J]. 经济日报，2020-09-02（11）.

14 张二震，戴翔. 构建开放型世界经济：理论内涵、引领理念与实现路径 [J]. 江苏师范大学学报（哲学社会科学版），2019（2）.

反复告诉我们，关键核心技术是要不来、买不来、讨不来的。只有把关键核心技术掌握在自己手中，才能从根本上保障国家经济安全，国防安全和其他安全。”¹⁵ 只有通过内循环构建起安全、韧性的经济体系和基本盘，才能使我国在应对世界复杂经济问题中灵活自如，才能使我国在关键技术方面赢得自主权，摆脱西方国家的技术牵制，增强在关键领域的话语权和引导力。

三、总结

构建双循环新发展格局是引领我国实现高质量发展的先手棋，是一个循序渐进的过程，并不是一蹴而就的。在这一过程中，需要加大对内开放力度，提高区域一体化水平，加快建设全国统一市场。倡导国内循环为主体并不意味着要闭关锁国、封闭循环、自给自足，而是要坚持要坚持对内开放和对外开放相统一，总体上提高全面开放水平。全国统一的大市场的形成必定需要全国范围内的重点区域一体化的支撑。也就是说，只有经过区域一体化这一阶段，才能逐步形成全国统一的大市场，才能实现全国范围内的大循环。因此，提高区域一体化水平是国内大循环构建进程中是一个必经阶段。实际上，我们党和国家近几年已经在全国范围内布局了区域一体化发展战略，重点打造了京津冀、长三角、粤港澳大湾区、成渝经济圈等，这些都已经上升为国家战略，而且在一体化进程中都极大提升了本区域内市场高质量一体

化发展的水平，地方政府的相关职能也实时地进行了改革，将市场主体、各类机构和产业形态等都统筹谋划，系统布局，从而更加适应区域一体化发展的需要。通过区域一体化发展战略的实施，能够有效地破解区域市场分割和要素市场不统一的问题，在经济水平相似、文化相通和空间相近的区域首先建立一体化市场，发挥各地区比较优势，促进各类要素合理流动和高效集聚，增强创新发展的动力，为形成全国统一的市场提供条件。

在提高区域一体化水平中，应注重在区域内提升产业链和供应链的一体化水平。从区域整体出发，对每一条产业链和供应链的完整度进行补缺，重点要打通链条中的堵点，连接上断点。在补短板的同时，要把产业链拉长延展，并做大做强，既要在区域内部形成运转顺畅、优质高效的产业全链条，又要放眼全国，加快推动我国产业向全球产业链的高端延伸，进入研发设计、供应链管理、营销服务等高端环节，不断提升产业竞争力，重新构建并主导全球创新链，从而在大循环中使产业链产生积聚优质要素和优化配置资源的作用。要尤为注重在一体化水平较高的区域之间进行开放合作，促进多个区域之间的互联互通，从而为全国市场一体化搭建基本框架。同时要注重在各个领域实现大循环，产业大循环、供需大循环、民生大循环、信息大循环、技术大循环等都是能够带动全国统一市场建设的重点要素。如果诸多区域之

15 习近平. 习近平谈治国理政（第三卷）[M]. 北京：外文出版社，2020：248.

间实现了互联互通,并且形成了多线循环,也就为构建双循环发展格局奠定了框架基础。那么全国的统一的大市场格局就基本形成,基础。

参考文献:

- [1] 习近平在经济社会领域专家座谈会上的讲话 [J]. 人民日报, 2020-08-25(01).
- [2] 中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度 推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定 [N]. 人民日报, 2019-11-06(01).
- [3] 王修志, 谭艳斌, 孔胜雪. 双循环发展逻辑: 以大国分工体系助推国际分工合作 [J]. 改革与战略, 2020(11):1-11.
- [4] 刘元春. 正确认识和把握双循环新发展格局 [J]. 学习时报, 2020-09-09(3).
- [5] 余森杰. 大变局与中国经济“双循环”发展新格局 [J]. 上海对外经贸大学学报, 2020(6).
- [6] 习近平. 决胜全面建成小康社会 夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利——在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告 [M]. 北京: 人民出版社, 2017: 23.
- [7] 钟山. 我国开放型经济发展取得历史性成就 [J]. 人民日报, 2020-9-29(9).
- [8] 习近平. 习近平谈治国理政(第三卷) [M]. 北京: 外文出版社, 2020: 222.
- [9] 王东京. 构建新发展格局的理论逻辑与目标取向 [J]. 经济日报, 2020-09-02(11).
- [10] 张二震, 戴翔. 构建开放型世界经济: 理论内涵、引领理念与实现路径 [J]. 江苏师范大学学报(哲学社会科学版), 2019(2).

作者简介:

刘晋祎(1985-), 男, 山东青岛人, 哲学博士, 中共青岛市委党校副教授, 主要从事马克思主义理论、认识论、经济哲学与共享发展研究。

中共国家开放大学委员会 国家开放大学 文件

国开发〔2021〕1号

关于印发《国家开放大学 2021 年 工作要点》的通知

各地方开放大学，国家开放大学各党总支、党支部，校内各部门、学院，各校办企业：

根据教育部 2021 年全国教育工作会议精神 and 《国家开放大学综合改革方案》总体部署，学校制定了《国家开放大学 2021 年工作要点》，现印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。



国家开放大学 2021 年工作要点

2021 年是中国共产党建党一百周年、“十四五”开局之年，也是国家开放大学改革发展极其关键的一年。2021 年学校工作的总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，贯彻落实习近平总书记关于教育的重要论述和全国教育大会精神，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，坚持解放思想、改革创新、稳中求进、高质量发展的工作总基调，以全面落实《深化新时代教育评价改革总体方案》和《国家开放大学综合改革方案》为核心，以发布实施学校“十四五”规划为抓手，统筹疫情防控和事业发展，推进“四个转变”（由以量谋大向以质图强转变，由学历补偿向知识补充转变，由文凭提升向技能提高转变，由重视线上向线上线下融合转变），打造“四大平台”（我国终身教育的主要平台、在线教育的主要平台和灵活教育的平台、对外合作的平台），瞄准建设中国特色世界一流开放大学目标，为构建服务全民终身学习的教育体系、建设教育强国和技能社会作出更大贡献。

一、坚持和加强党对学校工作的全面领导

1. 以提升政治能力为引领全面加强党的建设。加强党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设，坚持和完善党委领导下的校长负责制，推进党建与业务深度融合，推动全面从严治党取得实效。根据党中央和教育部党组统一部署，制定国家开放大学开展党史学习教育实施方案，精心组织、加强指导，确保党史学习教育取得扎实成效。实施《国家开放大学迎接建党 100 周年行动计划》，办好迎接中国共产党建党 100 周年系列庆祝活动。进一步学习宣传贯彻党的十九届五中全会精神，巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，创建“让党中央放心、让人民群众满意的模范学校”，落实好《国家开放大学关于建立一线规则的实施方案》。持续加强基层党组织建设，提升党员干部素质能力。实施好教育部“司长风采项目”和“处长奋进纪实档案”。高标准高质量统筹推进党的组织、宣传、统战工作，协调推进工会、老干部、妇女、青年等群团工作，加强和改进意识形态工作、党外知识分子思想政治工作、群众工作，开好教

代会、工代会。健全信息公开制度，学校各项重大政策措施制定过程中，要深入听取基层师生意见。

2. 以政治监督为重点推进党风廉政建设。推动“两个维护”落到实处，认真履行纪委专责监督职责，突出政治监督，严明政治纪律和政治规矩，聚焦监督重点、把握监督方法、注重监督效果。做好全面从严治党主体责任清单落实工作，压实压紧全面从严治党责任链条。做实做细日常监督，紧盯关键少数、关键领域、关键环节和关键岗位，强化对学校权力运行的监督。驰而不息纠治“四风”问题，持之以恒落实中央八项规定及实施细则精神。深化运用监督执纪“四种形态”，坚持抓早抓小，防微杜渐，营造风清气正的良好政治生态，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐。

3. 以激励干部履职担当为重点加强干部队伍建设。制订实施干部队伍建设三年行动计划。改进干部考察识别方式，进一步提高干部选任工作的科学化、规范化，推动干部能上能下，让想干事、能干事的干部脱颖而出，大力培养选拔使用优秀年轻干部。推进干部分级分类培训，通过轮训、调训、援派、挂职、借调等方式，加强思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练，进一步提升“七种能力”，确保干部讲政治、守纪律、懂业务、重执行。加强不同部门、不同性质的岗位之间的干部轮岗交流，注意安排干部在党委部门和行政部门、党务岗位和行政岗位之间轮

岗。改进干部考核方式方法，构建全方位、系统性、科学化的干部考核评价体系。坚持考用结合，发挥考核的正向激励作用，激励干部担当作为。扎紧制度笼子，健全落实干部监督制度，严格落实“凡提四必”制度，营造既要干事创业又要风清气正的良好用人环境。

4. 以提升治理能力为目标做好改革发展顶层设计。与教育部政策法规司沟通，推动教育部以部门规章形式发布《国家开放大学章程》。制定落实《深化新时代教育评价改革总体方案》工作清单，协调推进各项改革任务落细落地。发布《国家开放大学“十四五”事业发展规划》，并做好统筹实施。

二、全面提升教育教学质量

5. 以机制创新为切入点推进教育教学改革。调整优化本专科及中职学历教育专业建设，规范专业设置，推进结构调整。深化学历教育课程与教学改革，深入推进课程思政工作，探索大规模在线思政教学创新模式，增强实验实训实操教学，推广基于网络的虚拟实验实训，推进线上线下融合的教学模式，努力培养社会主义建设者和接班人。持续治理“三乱”，促进教学、考试等过程规范化和制度化。逐步提升开放教育专科续读本科的比例，探索中职—专科—本科贯通。进一步推进课程开放。在加强对行业学院、企业学院、专门学院管理基础上，防范风险，提高质量。发挥好教育部行业职业教育教学指导委员会工作办公室在推进教育教学改革中

的作用。

6. 以标准建设为基础完善质量保障体系。健全国家开放大学“注册入学、宽进严出”的质量标准体系，严把教师标准、专业标准、课程标准、教学标准和学生毕业质量标准关口。完善体系办学规范管理的体制机制，健全质量报告发布制度。切实加强体系办学的质量监控，建立完善定期教学检查和督导制度，做好年度满意度调查工作，强化企业等用人单位对人才培养质量的监督评价。进一步完善国家开放大学办学评估指标体系，对10个左右的分部开展办学评估。

7. 以提升能力为目标加强教师队伍建设。建立健全师德师风建设长效机制，把好教师政治方向关，引导教师以德立身、以德立学、以德施教。建立健全教师培训体系，持续开展多种形式的业务能力培训。组织开展教学大赛，探索多样化教师发展活动与项目，提升教师教育教学和科研水平。优化师资结构，开展学科带头人等高层次人才引进工作。选拔和培养一批名师，打造名师引领的高水平教师队伍。推进教师专业化发展，探索校内优秀教师担任主编、主讲的制度办法。完善教师发展机制，制定出台教师队伍建设规划、教师工作量管理办法等制度。

8. 以提升学生素质为根本加强学生工作。教育教学要全面回归到以学生为本，强化为学生服务的理念，研究学生特征，围绕学生实际，创新开展学生工作。加强学生思想政治教育，提升学生素质，组织开展“国家安

全教育”、“建党100周年主题活动”等富有特色的学生活动。与各地方开放大学共同努力，积极组织学生参加第七届“互联网+”大学生创新创业大赛。创新学生奖励资助工作，更有效发挥学生奖励资助功能，增强学生的归属感，奖励资助学生10000名左右。组织开展杰出校友征集活动，营造团结奋进的校园文化氛围。加快推进学生常见问题库的精细化、规范化建设，引入人工智能技术，提升回应学生咨询、答疑服务等水平。

9. 以引领示范为原则加强实验学院建设。构建全网办学模式，全面推进教学模式改革、体制机制改革，推动实验学院转型发展。深化专业结构调整，开出与新兴行业相适应的新兴专业。探索全网新业态办学模式下师资队伍建设的机制与流程，形成配套的考核和奖惩措施。推进全网办学一体化平台开发，为全网新业态办学提供支撑。探索研究生教育办学模式。加强学生工作，创新性地组织开展学生思想政治教育、双创大赛等活动。坚持立德树人，落实一线规则，把“以学生为中心”落到实处。做好魏公村校区使用和管理工作的。

三、主动参与构建服务全民终身学习的教育体系

10. 以服务全民终身学习为导向推进全国开放大学一体化。深入研究开放大学建设中出现的新情况和新问题，开展国家开放大学区域中心、线上线下融合的标准化学习中心、“集团化”办学模式、体系办学标准调研。

在教育部有关司局指导下，签署共建国家开放大学事业发展共同体备忘录和相关协议。推进地方开放大学转型发展，加强对市县开放大学的支持。推动巩固拓展教育脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，积极打造教育部“一村一名大学生计划”升级版。

11. 以取得实效为目标推进社会培训。建立激励各部门参与实施非学历教育的体制机制。探索适合市场化运行的非学历教育项目管理及相应财务保障制度。建好若干特色实体培训学院。围绕培训细分领域、聚焦重点领域、服务特殊人群，精准开发社会培训项目及产品。推动实施培训项目“赛马机制”。研制出台国家开放大学培训标准体系。探索国家开放大学“互联网+”社会培训模式，提升培训能力，提高培训质量、社会效益和经济效益。

12. 以品牌建设为重点推进社区教育。充分运用国家开放大学已有成果和教育部社区教育研究培训中心影响力，校企合作研发社区教育云课堂等一站式定制学习产品，培育网上社区教育大讲堂等培训品牌，开展网络直播，共建特色课程和系列教材，研发线上线下融合培训项目。开展社区教育相关课题研究，组织成果、工作案例评选。启动“能者为师”社区教育师资队伍建设工程和“非遗传承人、乡村致富带头人助力乡村振兴”计划。启动社区教育优质课程共享行动和终身学习体验基地建设计划，推动社区教育互联网学习成为国民学习的新渠道。

13. 以实质落地为目标加快老年大学建设。依托国家开放大学，申请建设国家老年大学。加快“特区”政策落地，在人权、事权、财权等方面给予老年大学充分赋能。以开放大学体系为依托，以老年教育协作会为抓手，加快老年大学体系建设。推进老年教育资源整合，打造面向不同老年群体和养老从业人员的课程产品，形成多层次的老年教育解决方案。建立老年大学市场化运作新机制，与战略合作伙伴建立互利共赢合作新业态，探索“康养学游”一体化融合发展新模式。推进“智慧助老”、“看江山”游学、魏公村实验教学、师资队伍研修培训等项目落地生效。依托大兴魏善庄校区，启动建设国家级示范性老年大学基地。启动建设全国老年教育资源共享和公共服务平台。

14. 以实践应用为导向加强学分银行建设。运用学分银行机制，推进开放大学学历教育与社会培训、老年教育、社区教育等有机衔接。做好职业教育国家学分银行运营工作，拓展应用范围，使用户增加到2000万余个，提高学分认定的权威性和公信力。完成教育部“国家学分银行建设研究”课题，对架构、机制、地方关系等关键问题提出解决方案。承接好国家职业教育指导咨询委员会相关服务工作。

四、加强高质量办学的支撑能力建设

15. 以服务教育教学为根本提升科研能力。加快推进学科学位点建设，做强3个特色学科，建设1—2个交叉新兴学科，整合集

聚全校相关学术力量(机构),形成开放教育、社区教育等专业学位硕士点攻坚方向,积极探索研究生教育,依规申请硕士学位授予权。加快推进与国内外高校合作,探索推进3—5个专业的研究生教育。办好《中国远程教育》《在线学习》等刊物,办好教授论坛、博士论坛等品牌活动,开展系列“学术沙龙”。加强学术委员会建设,打造特色研究中心,培育学术共同体文化。健全和完善科研管理制度,营造有利于教职工潜心研究、勇于创新的学术环境。创新科研组织模式,组织好文化传承与创新、在线教育、终身教育、老年教育、社会培训、本科层次职业教育等领域重大项目。围绕学校改革发展实际问题和教育部决策需求,开展政策咨询研究。高水平推进创新中心建设,建设老年教育研究院,新增1—2个教育部科研基地,提升现有教育部工程研究中心科研能力,打造示范性中心。

16. 以有用易学为原则加强学习资源建设能力。修订完善学习资源建设标准。改革学习资源的建设模式、评价模式、应用模式等。大力推行引进、招标、共享等方式,创新学习资源供给模式。加强教材的建设、修订、研究、管理等工作。梳理现有课程资源,落实学习资源基础配置,确保学习资源对课程教学的有效支撑作用。通过“名师好课”“金课”建设等专项计划做优做强品牌课程,多途径培育50门左右的学历教育“金课”。强化社会培训、社区教育、老年教育等非学历教育领域高品质学习资源的建设和配置。建

设服务于终身学习体系构建的学习资源共享联盟。建立学习资源运营推广的长效机制。建成国家开放大学智慧图书馆。

17. 以提升影响力为导向加强国际合作能力。加强对外合作平台建设,深化与联合国教科文组织在相关领域的合作与交流,积极发挥学校在国际开放与远程教育理事会、亚洲开放大学协会等国际组织中的作用。加快国际化领域纵深发展,在研究生联合培养、学术交流合作、业务推广等方面探索国际化路径。发挥各地方开放大学优势,共同打造具有鲜明地域特色的国际合作项目。落实海外学习中心多方合作方案,推进教学落地。优化华侨学院建设布局和业务指导,推进与华侨公益基金会的合作。探索网络孔子学院转型发展,推进国际汉语学历与非学历教育,传播中国文化。开发在线国际教师培训项目,为体系教师提供线上国际研修机会。

五、提升高质量办学的条件保障水平

18. 以便捷先进为目标提升信息化水平。加速推进教育信息化建设,建成“一路一网一平台”并投入使用。完成校园网升级改造,实现5G校园全网段全覆盖,推进业务场景全面数字化。处理好平台开发和技术运维的关系,做好新老平台数据迁移及过渡衔接,开展新平台使用培训。促进人工智能、大数据、云计算、5G、区块链等新技术深度创新应用,加大电子签章、电子证照、电子发票业务的推广应用,提升学校电子政务水平。继续落实党委网络安全责任制,构建网络安全保障

体系。整合各方力量，共同打造全民终身学习领域公共服务平台。

19. 以增强满意度为目标提升财务后勤工作水平。健全规范财务制度，完善报账流程，提高工作效率和服务水平，推进财务信息化建设。协同做好学费清欠工作，实现历史欠费减存量、遏增量。争取国家财政经费拨款。推进预算刚性管理与内部控制柔性管理，建立健全预算管理办法，加强对预算资金使用效益监管，提高预算对资金资源的统筹配置能力。优化经费分配机制和支出结构，提高学校资金分配和使用效益，做好教学科研、人才队伍建设等重点领域的资金保障工作。完善国有资产管理制，提高资产的管理和使用效率，推进资产管理信息化。做好无形资产的保护和管理。提高采购质量和效率，确保采购安全高效。科学规划各校区房屋和空间资源。坚持周到放心的服务导向，聚焦后勤服务精细化，提高后勤、保卫的管理水平和服务质量。建设智慧校园、平安校园、美丽校园、文明校园，完成五棵松校区空置区域的改造并投入使用，加强老干部活动场所建设。

20. 以服务改革发展大局为目标提升校办企业经营水平。健全现代企业制度，完善校办企业治理体系，进一步提升企业治理能力和治理水平。实施分类管理，稳步推进混合所有制改革，促进企业聚焦主业、协同发展，实现社会效益和经济效益双提升。建立健全企业负责人考核评价制度和激励机制，激发

企业活力，增强企业风险防控能力和市场竞争能力。

六、全力抓好组织实施与督查督办

21. 加强组织领导。学校党委每2个月集中听取一次各部门工作进展汇报并研究存在的问题及推进举措。学校党委成立学校年度工作要点实施领导小组，加强要点任务的组织领导、统筹协调和人财物条件保障，确保各项目标任务落地实施、取得实效，小组下设办公室，设在改革发展部。学校党委完善督查督办机制，强化督查督办职能。各项任务进展情况和成效定期公开，并作为考核奖励等的重要依据。

22. 细化责任分工。各部门制定贯彻落实工作要点实施方案（含配套预算方案），对照分工细化任务清单、层层压实责任，明确各项任务完成的时间表、路线图、责任人、成果形式和工作方式，确保各项任务有措施、有预算、可量化、能落实。各部门会商改革发展部和财务部后，于3月底前将实施方案报学校，经校长办公会集中研究、修订，党委会审议通过后，汇总公布。

23. 强化协同配合。完善学校跨部门工作协调机制。各部门切实加大工作力度，加快工作进度，任务牵头部门和相关的协办部门、参与部门要立足大局，协同配合，形成合力，不推诿扯皮。各部门要深入实际、深入基层、深入群众，及时推动解决实际困难和问题，根据形势变化调整完善方法措施。

24. 抓好督查督办。各部门要增强责任感

和紧迫感，主动担当、积极作为，狠抓工作落实，做好主责主业的日常跟踪督办，并围绕本部门的业务职责主动联系、指导和服务地方开放大学，推动工作要点在各地各校得到有效实施。建立督查总台账，确保督查不走过场、督办不做虚功，推行“两随机、一

公开”等制度，定期不定期对账督办，对进度慢、办事敷衍、成效不明显的部门或个人开展专项督查，对不作为、乱作为的部门或个人，学校党委坚决追责问责，切实推动各项工作落地见效。

新时代开放大学教育教学改革的趋势与方向^{*}

——基于教育政策的视角

刘永权¹ 刘占荣²

(1. 国家开放大学 外语教学部, 北京 100039; 2. 国家开放大学 国际部, 北京 100039)

摘要: 随着教育部颁布《国家开放大学综合改革方案》, 开放大学教育教学改革进入了新的攻坚阶段。在党的十八大以来实施的“新时代高教40条”“职教20条”“网教18条”等教育方针政策的指导下, 开放大学教育教学改革呈现新的特征并取得新的进展, 但是又有很多问题亟待解决, 对教育政策的准确把握正是解决这些问题的关键所在。在后疫情时代, 开放大学要将危机变为转机, 以成果产出为切入点, 加强教育教学模式改革, 不断深化自身能力建设和治理结构调整, 建设切合需要的网络教学资源, 探索网络教学规律和提高信息化应用能力, 组建网络教学团队并理顺机制, 改革现有的教学内容和课程体系, 努力提高教育教学质量, 用教育教学改革项目引领开放大学的发展。

关键词: 开放大学; 教育教学改革; 教育政策; 趋势和方向

开放大学体系是中国远程高等教育的主力军, 是继续教育的重要力量, 是终身教育的主要支撑。2020年9月, 教育部印发了《国家开放大学综合改革方案》(教职成〔2020〕6号), 提出到2025年, 国家开放大学要实现全国办学体系更加完善, 省级广播

电视大学转型为地方开放大学, 形成“全国一盘棋”的一体化办学格局; 学历教育 and 非学历教育并重发展, 信息技术与教育教学深度融合, 教育教学质量得到稳步提升等目标。

^[1] 为了实现这些目标, 就不能不强调教育教学改革的重要作用并且把握其趋势和方向。

^{*} 原文发表于《河北广播电视大学学报》2020年第六期。

一、新时代开放大学教育教学改革发展背景和必要性

党的十八大以来,中国特色社会主义进入新时代,在这一时期,开放大学既有机遇又有挑战。“2020年初,新冠肺炎疫情席卷全球,造成195个国家和地区的学校停课,已影响从学前教育到高等教育的15亿儿童和青少年。在中国,则有2.7亿在校生受到影响。2月初,教育部发出‘停课不停学’通知后,全国所有线下教学全部转移至线上,2.7亿在校生涌上网络平台,开启了史上最大规模的在线学习。在线教育既确保了广大师生的身体健康,也为‘停课不停学’提供了强力支撑,其作用不言而喻。”^[2]所以,有人预言在线教育将成为后疫情时代的常态,普通高校和培训机构纷纷抢滩在线教育领域,一方面说明在线教育越来越受到人们的关注,另一方面说明在此领域开放大学虽然有先发优势,但竞争态势会更加趋于激烈。由于科技的巨大进步,给教育带来了翻天覆地的变化:卷积神经网络、机器学习、深度学习正在使学习的过程、学习的本质更加显性化和可视化;人工智能、5G技术的成熟,使移动学习、泛在学习从理论推演变为现实实践;大数据、学习分析技术使学习支持服务更加精准和周到;智慧教室、物联网、室联网从实验阶段走向实际应用阶段;区块链技术使学习成果认证、学分银行的管理更加科学和透明。但是,这些技术不仅是对学习的加强,更是对教育教学的颠覆,带来机遇的同时,

更多的是挑战。

简而言之,上述的变化和要求需要开放大学无论是在教育组织形式还是在教育教学管理等各个方面都要进行综合改革与之相适应,换言之,新时代开放大学教育教学生态的重塑,要通过教育教学改革加以实现。

二、开放大学教育教学改革取得的主要进展和存在问题

近些年来,开放大学教育教学改革在各个方面都取得了长足的进步,主要体现在:

(1) 教育改革立德树人、加强网络教育思想政治工作“三全育人”方面有所创新,思政课程和课程思政改革进行得有声有色。(2) 教学改革模式探索方面持续深入。对线上线下结合的混合式学习,对偏远少数民族地区、交通不便的海岛地区实施的全在线学习,对工学矛盾突出的城市在职成人的移动学习等都分别进行了专项研究。(3) 技术与教育融合不断加深。很多分部建成智慧学习环境,通过技术解决个性化学习服务、提高在线学习有效性、通过学习分析技术为学习者提供个人学习效果诊断等。(4) 学分银行建设取得进展。学分银行初步构建了一套以学习成果框架及标准体系为技术路径,以学习成果互认联盟为运营平台,以学习成果认证服务体系和信息平台为服务载体的业务模式,并形成了可支撑落地操作的工具和方法。(5) 教育教学质量稳步提高。国家开放大学出台相应的加强质量管理的文件,开放大学的质量观已经初步达成共识。

1. 思政课程与课程思政改革

开放大学在推进思政课程与课程思政实现有机结合、明确思政课程与课程思政的目标追求和功能定位方面作了不少有益的探索。

开放大学总部无论是在每年的教学检查还是在网络教学团队评比中，都把思政课程建设与课程思政改革作为检查评比的重要指标。更为重要的是，充分利用开放大学网络课程资源开发建设的优势，本着精益求精制作“大片”的精神，建设了集视频、音频、图片等多种媒体、多种模态，让成人学生喜闻乐见的网络思政课程。

但是，很多成人学生的思想价值观已经成型，如何针对开放大学的学生特点开展卓有成效的网络思政课程和课程思政，如何拓宽育人途径，实现思政课程显性教育与课程思政隐性教育的有机结合，仍是开放大学教育教学改革需要探讨的重要课题之一。

2. 多模态教学模式的探索

因为学生规模和体系建设使然，开放大学历史上往往有重管理、轻教学的倾向，但开放大学的定位首先是一所新型高等学校，所以应该始终以教学为中心。由于开放大学教学的特点，注重管理也是开放大学的应有之义，但那是为了更好地促进教学。教学就要涉及教学改革，教学改革的当务之急则是教学模式的改革。

由于教育技术和教学媒体的演进，教学传递方式发生显著变化，学习者学习习惯也

与从前有较大差异。随着5G时代的到来，以人工智能、区块链、云计算、大数据为特征的数字化技术越来越引起人们的关注，开放大学的教学模式改革再次凸显其必要性与紧迫性。因为教学模式作为联系学生支持服务、教师团队建设、课程资源设计、考核评价、新技术应用等一系列涉及开放大学未来发展与走向的关键要素，对其不断加以试验和探索，将是提升开放大学教育教学质量，促进开放大学建设的重要举措之一。^[3]

众所周知，开放大学与传统高等教育有着诸多的差异，表现在学习者特征、学习基础和动机均有所不同。在师生时空分离的状态下，教师的功能和定位不同，而在教学过程中，如何把网上和手机上静态的学习资源变成动态的课程学习，既要有教学设计，又要有教师角色的根本性变化，才能提供给学生更好的学术性和非学术性支持服务，才能有力促进学生自主性学习的发生，才能提高开放大学的公信力和口碑。多模态教学理论经过二十多年的发展，已经从国外借鉴到了国内，从语言教学的应用渗透到了教育技术、计算机、医学等诸多学科，已经从教育领域向其他领域延伸。为探索网络教学的规律，“以质量为核心，办一所受人尊敬的大学”^[4]，国家开放大学外语教学部经过深入调研，在全国各分部选取试点学校，对公共英语课程分三批实施了公共英语多模态教学改革，经过三年的实践探索，目前改革成果已初见成效。

但在教学模式改革过程中，如何调动教师的积极性，让他们以团队的形式进行教学？如何增加成人学生网络学习的黏性，而不是功利性的混文凭？如何做好考核评价和集中实践环节的设计？都是需要深入思考的问题。

3. 信息化在教学中作用凸显

在教育综合改革与发展进程中，结构性变革势在必行。2018 年《教育信息化 2.0 行动计划》的发布与实施标志着教育信息化进入新的发展阶段，相关问题值得我们高度关注。2019 年印发的《中国教育现代化 2035》提出了八大基本理念和十大战略任务。随后的《加快推进教育现代化实施方案（2018—2022 年）》又提出了具体落实的时间表和路线图，其中提出中国教育现代化要加快信息化时代教育变革。

近几年，开放大学在统筹建设一体化智能化教学，利用现代技术加快推动人才培养模式改革，实现规模化教育与个性化培养的有机结合，创新教育服务业态，建立数字教育资源共建共享机制等方面取得了显著的进展。

在各种技术层出不穷的今天，开放大学的教师不但利用各种社交媒体为学生提供支持服务，而且将技术工具和平台用于教学。比如，河北广播电视大学保定分校采用 QQ 直播实施教学，四川广播电视大学采用“小鱼易连”直播平台进行全省课程直播在线教学。西安广播电视大学采用 VR 智慧教室进

行教学，并将课程思政元素融入其中。此外，福建广播电视大学和河北广播电视大学邯郸分校还采用科大讯飞的 FIF 口语训练系统，其他分校还利用 UMU、雨课堂等工具进行教学，将技术与教育融合，加强了教师的技术应用能力。

在“以学生为中心”的教学中，教师的作用也不可忽视，由于部分教师对新技术有抵制情绪，对新理念持消极态度，影响了信息化在教学中作用的发挥。还有的教师自身教育技术应用能力缺乏，不能很好地将技术恰到好处地在教学中加以应用也是一大问题。

4. 学分银行建设取得一定进展

国家开放大学受教育部委托成立的国家职业教育学分银行，初步构建了由 67 个认证分中心（认证点）组成的认证服务体系，基本建立了一个面向社会、覆盖全国的服务网点体系。

为了配合学分银行的落地，国家开放大学在学科和课程设计上开展了多方面的工作。例如，对于通识性的必修课——公共英语，拟采用挑战性考试的形式，考生如果达到了一定的级别，就可以免修该门课程，自动获取学分。依据国家的英语等级量表，开放大学体系正组织专家拟构建国家开放大学英语体系五级量表，基于题库的英语等级挑战性考试计划将在两年内推出。

但是，学分银行制度既和各级各类教育相关，又和国家层面的资历框架密切相关。

我国现在尚未制定出国家资历框架，国家开放大学学分银行只是职业教育和继续教育的学分银行，并没有和普通高等教育连接。就教学而言，在课程建设上，很多教师没有在课程目标设计上把成果认证的因素考虑进去，造成后期学分转换与认定的困难，这一点也亟须在教育教学改革中加以解决。

5. 质量保障成为持续发展的关键

质量是教育的生命线，是开放大学可持续发展的保证。开放大学体系各院校纷纷建立起内部质量保证体系，成立质量监控部门，并定期接受上级主管部门的评估和制定年报年检制度。更为可贵的是，有些开放大学主动寻求外部的质量评估。例如，上海开放大学向国际质量标准看齐，通过了 ICDE 组织的质量评审。还有一些开放大学成功通过 ISO9000 质量管理体系的认证。

开放大学总部、分部和学习中心有自己例行的教学检查。如开放大学总部为了保证教学过程的质量管理，制定了《国家开放大学教学过程管理办法》《国家开放大学实践教学环节管理办法》等文件，以规范教学过程管理、明确实践教学环节要求和标准。与此同时，开放大学总部正在进行教育教学改革专项的申报工作，针对教学环节中的关键问题，诸如在人才培养模式改革、教学内容与课程体系改革、资源建设改革与机制探索、教学团队运行模式探索、教学管理模式与流程再造、教育教学信息化改革、质量保证工作创新等七个方面设立教育教学改革专项，

进行实证研究。

开放大学体系的质量保证问题是个系统工程，与教育教学的方方面面息息相关。在取得成绩的同时，我们应该看到，开放大学的社会认可度还不够高，其教学和人才培养质量还有很大的提升空间，开放大学教育教学改革势在必行。

三、新时代开放大学教育教学改革发展方向

开放大学教育教学改革所取得的成就与党对教育的高度重视、政府对教育投入的持续增加、各项教育方针政策的指引密不可分。随着教育信息化推动教育变革的着力点越来越丰富，开放大学在教育供给侧改革、教育管理改革等多个方面都出现了非常多的创新举措。改革总的原则是以目标为导向、以问题为导向。下面以政府出台的几项与开放大学教育教学改革紧密相关的教育政策为线索，以这些教育政策出台的时间先后为标准，从教育政策的视角梳理新时代开放大学教育教学改革发展的趋势与方向。

1. 将学分银行的理念融入教学设计

2020 年 1 月 15 日，国务院副总理孙春兰在国家开放大学调研时，详细了解了职业技能等级证书信息管理服务平台和国家学分银行信息平台建设情况。国家开放大学所承担的国家职业教育学分银行是一种模拟和借鉴银行的功能和特点，使学生能够自由选择学习内容、学习时间、学习地点的，以学分为计量单位的，对学习者的各类学习成果进

行统一认证与核算的，具有学分认定、积累、转换等功能的新型学习制度和管理制度。国家开放大学这些年来一直在探索学分银行制度，并将其融入教育教学改革的实践中。

《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020 年）》明确提出了“办好开放大学……建立继续教育学分积累与转换制度，实现不同类型学习成果的互认和衔接”

“建立‘学分银行’制度”^[5]的任务。此后，国家先后出台多项相关文件，教育部对学分银行工作的进展情况也比较重视，在历年的工作重点中均包含学分银行的相关内容。在建构学习型社会的过程中，开放大学的学分银行制度，通过学习成果认证和学分积累与转换可以为学习者、院校、雇主等利益相关者带来很大的好处。它可以减少学习者重复学习及促进他们在不同行业、资历级别和类别之间的流动；它有助于院校扩大招生，以及使一些辍学者重新投入学习；它可以使课程与行业岗位紧密结合，让雇主招聘到急需的人才。例如，基于工作地点的学习，雇员有机会得到学分而不用一个完整的学历。另外，在雇主招人时，对于应聘者学习的级别和所投入的时间也会有一个更加清晰和准确的认识。

与学分银行制度紧密相关的学习成果认证对于开放大学的教与学、测评、课程建设等具有重要意义。学习成果可以用来表达某课程单元或模块的级别，这样学习者就会清楚地知道他（或她）要学什么，应该掌握什

么样的知识和技能；成功完成整个学习后，他（或她）应该具备什么样的能力。对于教师而言，学习成果能让他（或她）明白要教什么，应该采用什么样的教学和测评方式。把学习成果融入教学过程和测评并非易事，但确实能提高课程教学的质量。而用更宏观的学习成果来描述资历本身，能够给外部提供参考，从而倒逼更好的教学过程设计。

2. 进一步向“互联网+教育”新业态转型

2015 年 7 月 1 日，国务院印发《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》（国发〔2015〕40 号），正式提出国家实施“互联网+”战略，并在创业创新、协同制造等 11 个领域制定了重点行动计划。“互联网+教育”正式吹响新时代开放大学教学改革号角。由于以互联网为核心的信息技术对远程高等教育产生了变革性的影响，传统教育与远程高等教育之间的边界正在逐渐被弱化。但是“教育+互联网”与“互联网+教育”有着本质的不同，前者只是简单地将信息技术应用于教育，而后者推动了教育的组织模式、管理模式和服务模式的创新。

2019 年政府工作报告再次提出发展“互联网+教育”，促进优质资源共享。2019 年 8 月 28 日国务院召开常务会议决定推进“互联网+教育”，满足群众教育需求、更好惠及边远贫困地区、促进教育公平。很显然，“互联网+教育”已经成为开放大学教育教学的新业态。2019 年 10 月 14 日至 15 日，第五届中国“互联网+”大学生创新创业大

赛在浙江大学举办,该赛事首届比赛于2014年举办,从第一届到第五届,共有947万名大学生、230万个团队参赛,已经成为覆盖全国所有高校、面向全体大学生、影响最大的高校双创盛会。^[6]2020年,开放大学系统首次参加第六届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛,8月份国家开放大学实验学院的项目已经入围北京市决赛名单,表明了开放大学学生同样具有较强的创新创业能力,而且很多身在职场的开放大学学生在创新创业方面不仅不弱于普通高校大学生,反而更胜一筹。

3. 加强移动学习和全网学习的探索

“新时代高教40条”是指在2018年9月17日出台的《教育部关于加快建设高水平本科教育全面提高人才培养能力的意见》(教高〔2018〕2号)。全文共包括10个方面40条意见。由于开放大学具有学历教育的职能,而且本科教育也是其中重要组成部分,所以该政策的出台对开放大学教育教学改革具有重要意义。

在“新时代高教40条”中的第四部分明确指出,要“围绕激发学生学习兴趣和潜能深化教学改革”,强调“以学生发展为中心,通过教学改革促进学习革命,积极推广小班化教学、混合式教学、翻转课堂,大力推进智慧教室建设,构建线上线下相结合的教学模式”。^[7]

在教学改革方面,为配合“新时代高教40条”的实施,教育部出台了一系列政

策鼓励高校的在线开放课程建设与多模式应用,提出一流课程“双万计划”,打造更多的“金课”,推动“课堂革命”。一段时间以来,普通高校的本科教学采用线上线下相结合的混合式教学越来越多。根据郑静在《国内高校混合式教学现状调查与分析》中的调查数据显示,“目前有近70%的国内高校教师在开展不同程度的混合式教学,这一数据已经接近美国2016年的统计数据”。^[8]普通高校纷纷采用混合式教学,而开放大学在教学改革方面不但要继续深化混合式教学模式的研究,而且要推陈出新地开始探索移动互联时代移动学习模式和5G时代全网络泛在学习模式。

4. 建设优秀网络教学团队和机制

“职教20条”是指2019年1月24日发文、2月13日公布的《国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知》(国发〔2019〕4号)。该文件对开放大学教育教学改革也有很强的指导意义。

“职教20条”针对长期以来“单纯的学历教育”或“简单的技能教学”两个倾向,提出了一系列解决长期制约职业教育发展体制机制难题的政策措施。其中,对开放大学具有如下启示意义:(1)文件把加快标准化进程作为打造职业教育体系软环境升级版的关键举措,持续完善学校设置、师资队伍、教学教材、信息化建设、安全设施等办学标准,建立健全职业培训标准,推动职业教育办出特色和水平。同样,开放大学也亟须建

立和完善一批制度标准,比如课程专业标准、学习中心设置标准、开放大学教师入职和上岗标准、网络课程资源建设标准、平台建设标准等。(2)文件重视职业院校“双师型”教师队伍建设。据统计,我国职业院校专任教师133.2万人,“双师型”教师的数量稳步提升,高职院校“双师型”教师的占比达到了39.7%。开放大学体系现有6.2万名专任教师、3.4万名兼职教师^[9],但无论是在专任教师还是在兼职教师中,“双师型”教师占比较少。从国外开放大学师资队伍建设的经验来看,兼职教师中大量聘用具有业界实践经验的从业人员作为辅导教师,对于在职成人学生“头一天学到的,第二天就能用到工作中”具有重要作用。(3)文件强调建设引领教学模式改革的教师创新团队。推动实施基于职业工作过程的模块化课程、项目式教学。如果说,普通高校重视“名师”效应,职业院校依靠“双师”发挥作用,那么,开放大学则主要倚重“团队”实施教学。同样,2019年国家开放大学把网络教学团队的建设作为教育教学改革的抓手,印发《关于深入推进网络教学团队建设工作的意见》《国家开放大学网络教学团队建设管理办法》,随后又印发《国家开放大学网络教学团队考核方案(试行)》,核心是利用体系的师资组建基于网络的教学团队,为学生提供教学过程的全方位学习支持服务。

5. 促进教育教学高质量发展

“网教18条”是指在2019年12月6

日发布的《教育部办公厅关于服务全民终身学习 促进现代远程教育试点高校网络教育高质量发展有关工作的通知》(教职成厅〔2019〕8号)(以下简称《通知》)。

《通知》共分为5个部分,提出了18条有针对性的举措,对严把人才培养“三关”(入口关、过程关、出口关),落实工作“两责”(高校办学治校主体责任、教育行政部门监管指导责任)提出了明确要求。

党的十九大报告提出,要办好继续教育,加快建设学习型社会,大力提高国民素质。党的十九届四中全会指出,要构建服务全民终身学习的教育体系,完善职业技术教育、高等教育、继续教育统筹协调发展机制,发挥网络教育和人工智能优势,创新教育和学习方式,加快发展面向每个人、适合每个人、更加开放灵活的教育体系,建设学习型社会。历史的发展证明,开放大学以规模效益的优势,可以在较短时期,以较低的成本为更多的人提供接受高等教育的机会,同时,开放大学提供的分布式学习方式能够为学习者提供时间和空间上的灵活性,能够使学习者边学习、边工作,解决生存和发展的矛盾。《通知》在肯定中国远程高等教育近年来取得的重大成就的同时,也指出了部分高校在办学过程中存在一些不容忽视的问题,为回应社会关切,针对突出问题进一步加强规范管理,远程高等教育的各院校从深化教育教学改革入手,精准把握继续教育学生的特点,改进教学模式方法,完善学习支持服务,力求提

高远程高等教育学历的“含金量”，提升远程高等教育的美誉度。

《通知》在“严把过程关，规范人才培养环节”部分指出，“完善教学全程管理……精准把握从业人员学习需求，改进教学模式和方法，推进线上线下混合教学……做到教学全过程可记录、可监控、可评价、可追溯。”^[10]虽然《通知》主要针对的是普通高校网络教育学院，但开放大学体系也应该高度重视，因为《通知》中提到的某些突出问题，开放大学体系也同样存在。“国家开放大学是新型高等学校，40年来培养了大批应用型人才，很多毕业生成了各行各业的领军人物。2019年，国开招生149万，截至2019年年底，国开在校生达到431万，这体现了社会的认可和国开存在的价值，体现了国开在构建服务全民终身教育体系中的重要作用。”^[11]但是，质量问题仍然是远程高等教育领域的热点和难点问题。要提高远程高等教育质量，必须“整顿教学秩序、规范办学管理、培训远程教育师资”。^[12]

四、新时代开放大学教育教学改革发展的对策建议

当代中国正处于近代以来最好的发展时期，我们具备过去难以想象的良好发展条件，但也面临着许多前所未有的困难和挑战，唯有通过教育教学改革才是破解高等教育、职业教育和继续教育难题的出路。下面针对开放大学现状中的若干问题，提出相应的对策和建议。

1. 开展开放大学创优提质工程

2019年教育部出台的“网教18条”直指中国远程高等教育中的质量问题。国家开放大学党委书记、校长荆德刚也多次指出这一问题，他认为，开放大学“质量是教育的生命线，是开放大学的生存之本”。^[13]从2019年开始，开放大学已着手治理乱招生、乱办班、乱发文凭等“三乱”现象，在全体系打响质量保卫战。加强管理无疑是保证开放大学质量的关键举措，但重视教育教学改革同样是攸关开放大学质量乃至生死存亡的大事。在数字化时代，开放大学的教学模式改革是提升教育教学质量，满足成人学生需求的主要抓手。通过一些教改项目的探索，锻炼教师队伍，掌握网络教学的规律和特点，才能更好地服务学生，保证教学全过程。

开放大学总部近期发出创优提质工程的号召和出台《国家开放大学关于提高教育教学质量的若干意见》，便是提升开放大学质量的有力措施。

2. 加快开放大学教学模式的探索

当下，普通高等学校正大力推广线上线下的混合式教学，而开放大学拥有最大规模的成人学生群体，开放大学体系还是国内率先开展混合式教学的机构，教师们经验不可谓不丰富，但是对于在线教育教学规律的总结归纳还远不如普通高校的研究人员，很多优秀的成果还没有产出，更不要说形成影响。教学模式的探索，尤其是对全网络教学模式和移动学习模式进行有效的实验和实证研

究, 开放大学应该走在普通高校和职业院校的前列。开放大学体系应该以项目制的形式全方位、多领域进行试点, 并将试点成果凝练总结成文, 以此提高开放大学教学与科研声誉, 锻炼师资队伍, 提升学生的获得感和满意度。

开放大学一定是以团队形式进行的网络教学, 无论是以资源建设为重心的网络课程建设团队, 还是以学生为中心的网络课程运营团队, 一定要发挥团队的作用。那么在教学模式改革中, 团队如何分工, 各自的角色和职能是什么, 总部的网络核心教学团队和分部(学习中心)的网络教学实施团队如何协作, 只有在教改项目中才能真正摸索出来。正如任正非所言, “在战争中学会战争, 在游泳中学会游泳”, 通过具体的课程教学改革, 才能真正获得教师专业发展, 打造一支网络教育的优秀团队, 而网络教学团队应该是开放大学的特色和优势。

3. 加强开放大学立德树人的研究与实践

近年来, 高校立德树人, 加强学生政治思想工作越来越受到重视, 有人认为网络教育只能“教”人, 而不能“育”人, 片面强调网络教育讲解知识、培训技能的“立能”作用, 而忽视“立德”和“树人”的作用。开放大学学生群体大多是工学矛盾突出的在职成人学生, 这些学生的一个显著特点便是学习目的性较强, 往往对思政课程不重视; 网络教育的虚拟性和时空分割又常常不利于思政课程的实施, 所以, 网络教育的“三全

育人”更要讲求方法和形式上的创新。

“思政课程”与“课程思政”协同育人, 就是要在知识传授中寓意价值塑造, 在理想信念传播中丰富知识传授。开放大学教育教学改革要把二者有机结合起来。比如在英语课上, 在讲解马丁·路德·金的著名演讲《我有一个梦想》教学过程中, 就可以结合美国历史背景和当下的种族冲突, 启发学生思考中华民族伟大复兴的中国梦, 在论坛中用英文发表自己的见解或进行相关主题的口语活动。

4. 推动开放大学制度的创新

大学的治理需要建章立制, 制度先行。开放大学应该秉持“以学习者为中心”的态度, 实施灵活、便捷、弹性的学习制度, 如实施开放入学制度、方便的转校制度、基于“课程超市”的选课制度和可累积转换的学分制度等, 在原有教育体系的刚性学习制度中嵌入灵活、可选的终身学习制度, 产生新的制度活力。^[14]

针对学分银行制度上的“瓶颈”, 在目前世界上已经有 150 多个国家有了自己的资历框架的现实情况下, 国家应该采取“自上而下”的模式, 抓紧制定有中国特色的国家资历框架。开放大学也应该在上级部门的协调下, 主动寻求与普通高等教育的对接, 在强调技能培养的同时, 保持学术上的严谨与完整, 尽快实现与普通高校的学历贯通和学分转换, 从而搭建起包括职业教育、普通教育、继续教育在内的终身教育“立交桥”。

各学校应该建立起学习成果认证、学分积累与转换制度和政策,甚至在教学上,对一些专业课程也可以尝试采用“证据档案袋”的方式,适当对学习者的先前经验学习进行认证,赋予学分。

5. 促进开放大学技术与教育的深度融合

对于教育技术应用于教学,各院校仅仅花大价钱进行网络设施和平台建设是不够的,而应该把更多的精力和经费投入对教师观念的转变和对他们技术应用的培训、引导和鼓励上。要使教师清醒地认识到,在技术与教育深度融合的新时代,在人工智能可以部分替代教师职能的情况下,机器虽然不会取代人,但会使用技术的教师一定会取代不会使用技术的教师。

开放大学教育教学改革应该在教学内容上,形成融教材、在线资源、直播面授、短视频等多种形式为一体的呈现方式,帮助教师实现教学内容的动态调整。在支持服务上,运用学习分析技术建立学习者模型,为学习者画像,实现对有辍学倾向学生事前的预警

与干预,利用信息化手段,进行学习检测、学习评价、学习补救、学习协作、学习推荐等个性化的、有支持的开放学习。让技术真正融入教育,并赋能教育。

总而言之,开放大学要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,紧紧抓住线上教育快速发展的重大机遇,积极构建服务全民终身学习的教育体系。在中国高等教育已经从大众化迈向普及化的今天,要提升开放大学的质量,进行教学模式改革是行之有效的举措之一。经过多科目、多课程的教学实践,提炼归纳教学模式,固化已有的成果,在教育信息化和教育现代化支撑下,以点带面,总结可复制、可借鉴、可推广的经验,狠抓落实,进一步提升开放大学的人才培养能力,提高办学质量效益,积极推动“互联网+教育”发展,形成支撑终身教育和社会学习型社会的强大合力,成为世界开放教育领域中具有重要影响力的新型大学,努力建成具有中国特色、世界一流的开放大学。

参考文献:

- [1] 教育部.教育部关于印发《国家开放大学综合改革方案》的通知[EB/OL].(2020-09-07)[2020-09-14].
http://www.moe.gov.cn/srcsite/A07/zcs_zhgg/202009/t20200907_486014.html.
- [2] 鞠传进.中国远程教育主力军和“国家队”的使命担当[EB/OL].(2020-07-25)[2020-07-27].https://baijiahao.baidu.com/s?id=16731234_11531585196&wfr=spider&for=pc.
- [3] 刘永权,王淑平.多模态视域下开放大学公共英语 OPEN 模式的构建[J].河北广播电视大学学报,2020(1):25-31.
- [4] 荆德刚.以质量为核心,办一所受人尊敬的大学[EB/OL].(2019-12-03)[2019-12-12].http://www.ouchn.edu.cn/News/ArticleDetail.aspx?ArticleId=da5754_d7-b732-41_ac-8334-2_cc2249653_aa&ArticleType=2.
- [5] 教育部.国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)[EB/OL].(2010-07-29)[2020-10-10].

http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/s6052/moe_838/201008/t20100802_93704.html.

[6] 晋浩天. 释放青年创新创业的无穷力量——中国“互联网+”大学生创新创业大赛五年综述 [N/OL]. (2019-10-12) [2020-08-19]. 光明日报, http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/s5147/201910/t20191012_402904.html.

[7] 教育部. 教育部关于加快建设高水平本科教育全面提高人才培养能力的意见 [EB/OL]. (2018-10-17) [2020-07-22]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/s7056/201810/t20181017_351887.html.

[8] 郑静. 国内高校混合式教学现状调查与分析 [J]. 黑龙江高教研究, 2018 (12): 44-48.

[9] 鞠传进. 国家开放大学教育统计年鉴 [M]. 北京: 国家开放大学出版社, 2019: 10.

[10] 教育部. 教育部办公厅关于服务全民终身学习 促进现代远程教育试点高校网络教育高质量发展有关工作的通知 [EB/OL]. (2019-12-16) [2019-12-20]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A07/moe_743/201912/t20191216_412262.html.

[11] 刘增辉. 国家开放大学教务部部长叶志宏: 建设高质量的国开学科与专业体系 [EB/OL]. (2020-07-21) [2020-07-24]. <http://zxxx.net.cn/Article/List/Category/C12520>.

[12] 希建华. 中国远程教育与高等教育印象——访我国高等教育学泰斗潘懋元先生 [J]. 开放教育研究, 2005 (2): 4-9.

[13] 荆德刚. 开放大学改革: 使命、发展与挑战 [J]. 开放教育研究, 2020 (4): 4-11.

[14] 袁雯. 在理想与现实之间前行: 开放大学的上海实践 [J]. 开放教育研究, 2020 (4): 18-23.

作者简介:

刘永权 (1969-), 男, 辽宁开原人, 教育学博士, 教授, 主要从事比较教育、远程高等教育及网络英语教学研究。

刘占荣 (1968-), 男, 陕西府谷人, 硕士, 国家开放大学国际部部长, 副教授。主要从事远程高等教育和网络英语教学研究。

马来西亚开放大学建设发展模式的思考与启示^{*}

刘述¹ 孙治国²

(1. 国家开放大学 教育研究院, 北京 100039; 2. 青岛开放大学 导学科研处, 山东 青岛 266100)

摘要: 在世界开放大学中, 马来西亚开放大学成立较晚, 但发展迅速, 已经发展成为国际舞台上一所重要的和成功的大学。通过剖析其创建的政治经济背景及梳理创建过程中的重要节点, 聚焦其发展现状, 发现马来西亚开放大学建设发展模式具有四个方面突出的特色: 机制创新, 采用公私结合的开放大学模式; 技术融合, 全方位开发和应用新技术; 精准定位, 聚集服务在职成人学习者; 国际视野, 拓展海外市场。研究也获得了一些启示: 优化机制, 增强办学实体功能; 赋能增效, 提高技术应用能力; 需求导向, 服务终身学习社会; 积极谋划, 加快国际化发展进程。

关键字: 马来西亚开放大学; 建设发展; 模式; 机制; 技术; 定位; 思考与启示

马来西亚开放大学 (Open University Malaysia, 以下简称 OUM) 是马来西亚第一所致力于远程开放教育的高等院校。虽创办时间不长, 但发展迅速、特色鲜明。当下, 随着远程开放教育业态的加速发展迭代, 世界范围内开放大学也面临着新的机遇与挑战。由此, 针对性地探讨和借鉴 OUM 的建设和发展模式, 对于世界开放大学的生存与发展, 具有积极的意义。

一、创建背景及过程

OUM 的创建背景与马来西亚的国家发展战略息息相关, 其创建过程体现了创新与智慧, 值得聚焦。

1. 创建背景

OUM 的缘起可以追溯到 20 世纪 90 年代。1991 年, 马来西亚政府提出“‘2020 宏愿’国家发展计划”(WAWASAN 2020, 以下简称宏愿计划), 力争将马来西亚建设成发达的

^{*} 原文发表于《河北广播电视大学学报》2020 年第六期。

工业化国家。国家竞争优势理论指出,人力资源和知识资源是生产要素中至关重要的两个因素和条件,影响一个国家的国际竞争优势。马来西亚要参与世界竞争,面临着人力资源和知识资源两个方面突出的挑战。据Dhanarjan分析“(马来西亚)约有1100万工人,其中近900万或950万接受的学校教育少于11年”,而政府对于教育的期望和需求是“不能只有40%-60%劳动力(受教育程度)超过高中水平,必须让60%的员工成为知识型工人”。^[1]为此,马来西亚从20世纪90年代就开始积极推进以现代通信技术为支撑的远程教育,作为扩大高等教育规模、提升国家人力资本的重要举措。在马来西亚教育部指导下,当时马来西亚的一些公立大学相继开展了远程教育实践探索,并不断研究如何使远程教育在其国家“宏愿计划”的实现进程中,发挥重要的作用。

2. 创建过程

马来西亚传统上是典型的高等教育输入国,^[2]“上世纪70年代中期,出国留学人数达到国内学生人数的50%;进入80年代,出国攻读学位的学生人数更是超过国内大学生人数达25%;直到1994年,国内大学生人数为7万,仍有5万学生国外留学。”^[3]为扭转高等教育输入与输出的失衡状态,马来西亚政府颁布了一系列法令,特别是1996年出台了私立高等院校法,引导并鼓励高等教育私有化,乃至国际化。^[4]

随后,1997年马来西亚当时所有的11

所^①公立大学校长委员会向马来西亚教育部提出设立多元化联盟的建议,并获得批准。该联盟作为一个商业实体组织运营,致力于通过运用和发展信息通信技术,促进终身学习,并协调和优化公立大学、政府和行业三方的资源,聚合信息技术专门人才,设计、开发和传播基于多媒体的高质量远程课程,满足大众对高等教育需求。紧接着1998年,在联盟探索的基础上,该11所公立大学联合出资创办了METEOR公司(Multimedia Technology Enhancement Operations Sdn. Bhd,以下简称METEOR)。

在具备法律保障、先期自发探索和后续联合实践的基础上,再加之METEOR成立之后的平台搭建等技术和组织准备,1999年马来西亚教育部邀请并委托METEOR筹建马来西亚开放大学。2000年,马来西亚开放大学作为一所新型的私立大学正式成立,并于2001年开始招生。

作为“公立与私立结合的独特案例”,^[5](P62)OUM的创建完全打破了以往复制或仿效英国开放大学的传统模式,其探索与实践,使得时任英联邦学习共同体总裁约翰·丹尼尔将其评价为“21世纪的大学”,也必将服务和培养“21世纪的高等教育人才”。^[6]

二、发展现状

OUM第一任校长丹斯里拿督拉·萨努西·阿末博士在办学伊始就将学校定位为向所有人开放的大学(University for All),是在传统办学体系之外,另辟蹊径的一条为公

众提供优质高等教育和终身教育的途径。作为一所私立大学，OUM 采用公司化运营，校长作为公司的首席执行官，向董事会负责，有效地保障和增强了学校的办学效果和效率。经历三任校长的励精图治，马来西亚开放大学在学科专业建设、服务对象定位，以及国内布局 and 国际化进程等方面都取得了长足的发展，赢得了良好的办学声誉。

1. 学科、专业及层次设置

为满足在职成人学习者的学习需求，同时也服务于“宏愿计划”的实施，OUM 的专业设置涵盖了工商管理、教育与社会科学，以及应用科学共三大类别，20 个本专科专业和 21 个研究生专业。同时，教育层次包括专科文凭、学士、硕士、博士多个层次。

其中，工商管理类又包括会计、人力资源、工商管理等专业，旨在提高学习者相关专业的实践及管理水平，培养学习者对市场趋势的敏感性，探究商业组织机构面临的新挑战和新机遇，从而促进马来西亚在商业及相关领域的国际竞争。教育和社会科学类涵盖从教育学到语言学多个方面，包括伊斯兰教育研究、心理学、传播学、教学设计与技术、教育学等专业。OUM 实施的马来西亚教育部教师培训项目，截至 2017 年招生数量累计达到 54508 人，毕业生也累计达到 43329 人，为马来西亚的教育事业发展，起到了重要的作用。应用科学类涵盖信息技术、制造管理、护理、项目管理等专业，让学习者获得广泛的学习经验，能够有效地处理解决实践中的

具体问题，从而提高学科专业技能的应用能力。

2. 服务对象与学习者构成

OUM 的服务群体包括三类。其一，在职成人学习者。帮助在职成人学习者获取或提高高等教育水平，最终增强和提升其社会经济地位，使 OUM 成为了该国重要的社会阶层提升阶梯。同时，由于接受雇主委托培养，以及社会资助培养，OUM 也服务于企业雇主和社会资助团体。但其首要和直接的服务目标群体仍然是在职成年学习者。

从 2001 年第一批招生 753 人，到 2004 年第一届 456 名学习者毕业；到 2007 年在籍学习者数量接近 60000^②；截至 2017 年，马来西亚开放大学累计入学人数为 17.7 万人，毕业人数 8.5 万人，其中本国学生累计招生人数为 16.5 万，累计毕业生人数为 8 万人。OUM 始终保持着是马来西亚远程开放教育机构中在籍学习者数量规模最大的教育机构的地位。

OUM 学习者构成同样具有广泛性特征。OUM 培养了数以万计的不同领域、不同层次的学习者，来自各行各业，遍及马来西亚各地，背景多样，人口学特征广泛。其中也关注了社会特定群体，如残障人士、乐龄人士、监狱服刑人员等等；还包括特定职业特征的群体，如乡村教师、军队士官等。

3. 国内布局与国际化进程

马来西亚主要分为东马和西马两个部分，幅员相对辽阔，因此 OUM 非常注重学习

中心的有效合理设置,从2011年之后进一步加快了学习中心的建设步伐,柔佛、米甲、登嘉楼、斗湖等学习中心相继建成并投入使用……目前 OUM 在全国共 13 个州 3 个联邦直辖区设立了 36 所设施完善的学习中心,并且 OUM 拥有大部分学习中心的产权,可有效保障和满足学习者的学习需求。由于学习中心设置合理,有效地促进了 OUM 办学规模的发展。

与此同时,OUM 借助于自身的信息技术优势,以及马来西亚地缘、语言文化等传统优势因素,积极拓展与国际机构的交流合作,在该国的远程开放教育领域中率先进入国际教育市场,开拓海外办学,提升学校的国际化发展进程。从 2009 年 OUM 与马尔代夫维拉学院开展合作办学开始,近十年来,OUM 先后与亚、欧、非的 10 个国家的教育机构建立了合作关系,在孟加拉国、匈牙利、加纳、巴林、马尔代夫、也门、斯里兰卡、越南、索马里、赞比亚设立了 12 个海外学习中心或境外合作办学机构。

三、建设发展模式特色

综上所述,OUM 的创建和发展具有比较鲜明的特点,尤其体现在以下四个方面:其一,机制创新,公私结合的开放大学模式;其二,技术融合,全方位开发和应用新技术;其三,精准定位,聚集服务在职成人学习者;其四,国际视野,拓展海外市场。

1. 机制创新,公私结合的开放大学模式

“几乎所有在 70 年代中期至 80 年代末

建立的开放大学,都模仿成功开办的英国开放大学,形式上与英国开放大学非常相似”^[7],但 OUM 的创建模式却与众不同的,独树一帜。OUM 创造性地构建了公私结合的企业模式,即“作为一个私立机构(高校),它向它的股东——马来西亚的一些公立大学^③支付红利”。^[8]同时,从中获得经济收益的公立大学,“在资源建设、教师辅导上全力支持 OUM,显然这种极具创意的公立和私立混合(运作模式),是双方(资方与承办方)合作很好的途径”。^{[5] (P63)}

由 11 所公立高校共同组建的 METEOR 公司,作为 OUM 的母公司,实为紧密的利益共同体,作为“桥梁”密切联系着 OUM 与 11 所公立高校。这种机构创新,在体制与机制上能够保障 OUM 有效整合利用 11 所公立高校的学术影响力和专业资源,特别是在教学资源建设及教师智力支持方面得到有效支持,并使成本降低,为质量保证工作提供前提保障。

从 OUM 更宏观的外延角度,即 METEOR 的机制组织构建,也同样充满智慧,且有力地促进了 OUM 的发展壮大。METEOR 作为母公司,还创办了多家子公司,除 OUM 外,还包括学习有限公司(METEOR Learning Sdn. Bhd.,以下简称 MLSB)侧重于为 OUM 学习者提供短期职业教育培训和职业资格证书培训;技术与咨询有限公司(METEOR Technology and Consultancy Sdn. Bhd.,以下简称 MTCSB)为 OUM 提供技术咨询及支持服务。相关子公司的创立,既区分了学历教育与非学历教育、

教学主干业务和技术实现与支持等辅助业务，实现了职能剥离，但相互之间又相对独立，又在客观上使各功能之间互为补充，共生共赢，协同发展。

2. 技术融合，全方位开发并应用新技术

为提升本国“知识型工人”的比例，马来西亚积极倡导实践现代信息技术在远程教育中的应用，并以此作为扩大高等教育规模、提升国家人力资本的重要举措。从马来西亚国家战略的实现路径上考量，以及学校运营所面临的成本与质量的双重挑战上分析，突出技术融合、创新技术应用，成为 OUM 生存发展的关键。

OUM 立足于远程开放教育的实践，根据教学教务的需求，提出技术融合的构想；而与此同时，同为 METEOR 子公司的 MTCSB，注重相关领域技术的研发，为 OUM 提供相应的技术解决方案。从而使 OUM 的技术应用，能够不断升级、日益完善，并以可控成本促进教育质量，最终为学习支持服务提供有力保证。

因此，OUM 建设了用户友好度很高的门户网站 OUM portal，学习者能够便捷地检索出电子学习资源，满足自主学习的需求；设计使用了 myINSPIRE 学习平台，有效支持了在线学习和移动学习，保障学习者随时随地，能够借助手机下载并接收学习资料和互动内容；开发了 OUMBuzz（教学教务信息提示 APP），学习者能够即时获得学校最新的相关讯息、获得指导，从而在远程教育

教学准分离的状态下，成功地学。此外，学校的 TSDAS 数字图书馆采取 Facebook、WhatsApp、Instagram 和 Library Web Chat 等多种交互形式，提高学习者和教师与图书馆工作人员的沟通效率，以保障教学与研究的顺利开展。

3. 精准定位，聚焦服务在职成人学习者

OUM 精准定位的基础源于对国家“宏愿计划”的深刻理解。马来西亚政府努力加快工业化发展水平，这意味着“劳动者需要提升知识背景和专业技能，并达到高等教育的水准”。^[9] 由此，OUM 实现定位的过程，首先是将自身融入到国家的宏观发展规划中，构建并拓宽在职成人学习者接受高等教育的机会，从而为提升国家的人力资源水平服务，使自身成为国家发展战略实现进程中强有力的抓手。

同时，聚焦服务在职成人学习者，需要提升效果与效率，保证质量与声誉，了解学习者成为了关键的因素，且与学习者的保持率息息相关。为确保服务学习者的举措务实有效，OUM 成立专门的学生支持服务机构——学习者事务中心，以专项工作方式为学生提供多样化的学习支持服务。以“学生保持项目(Student Retention Programmes)”为例，通过前摄性的干预措施，针对特定的学习者群体，帮助其顺利完成学业。项目包括三个部分：学习技能工坊与碰头会、咨询指导和短信提醒。学习技能工坊与碰头会针对的是新学员，又包含：必修性学习指南(Compulsory

Tutorials), 指导学习者了解、适应 OUM 的学习支持服务及学习步骤; 作业写作工坊 (Assignment Writing Workshops) 就第一学期的科目作业写作, 开展必要的“入门级”辅导, 同时使学习者掌握远程开放教育语境下的学习方式、技能和学习技巧; “碰头会” (meet and greet session) 是学习者与专业教师之间非正式的见面会, 用以讨论学术问题和反馈第一学期的学习体验。咨询指导提供学业规划和发展的指导、个别辅导和团体辅导, 学习者只需要通过 Email 或者电话预约即可获得相应的支持服务。短信提醒是向学习者群体促学的方式, 但通过及时和适时地督促作业提交, 提醒参加考试, 以及叮嘱面授辅导到课等, 学习者的保持率得到有效提升。

4. 国际视野, 发挥优势拓展海外市场

如前文所述传统上, 马来西亚是典型的高等教育输入国, 但“20 世纪 90 年代之后, 马来西亚政府提出把马来西亚打造成地区教育中心”的发展目标,^[10] 通过引进来、走出去, 实现高等教育国际化, 包括“各种各样的教学模式, 既有面授教学 (其中也分多种形式, 如学生出国留学和校园设在国外), 也有远程教学 (采用各种技术, 包括电子学习)”。^[11] 教育的国际化 “不等于全盘西方化”, 为此, 马来西亚“采取了一系列防范措施确保‘两个均衡’”, 即引进来与走出去的均衡, 经济全球化与文化多样性的均衡, 其中开放私立大学 (OUM) 便起到了重要的作用。^[12]

OUM 国际部与众多海外教育机构建立了良好的合作关系, 促进了其知识与专业的多样性, 进一步增强了 OUM 教学项目的特色和质量。OUM 利用远程教学实现了高等教育的国际化的发展。“对跨国学习群体提供全方位的学习与测评学习资源”。^[13] 随着 OUM 海外合作教育项目在教育层次的不断提高, 辐射区域的不断拓展, 以及举办相应的国际学术和专业会议, 在加深了国际合作的同时, 也扩大了海外影响力, 合作办学特色与教育质量得到了关注与认可。

四、思考与启示

虽然 OUM 起步较晚, 但其建设和发展的方式、路径、经验和成就, 都值得深入研究与借鉴。

1. 优化机制, 增强办学实体功能

OUM 实为私立高校, 但其股权所有者却是 11 所公立大学, 其母公司是这 11 所公立大学联合出资创办的 METEOR 有限公司。私立高校公司化运行更为高效, 也更具有竞争力; 11 所公立大学又为其提供了强有力的教学资源支持, 进一步保障了多层次的办学和课程建设的质量。同时, 按照股权紧密组合形成的命运共同体, 也能够最大程度的调动各方的积极性, 汇聚力量发展远程开放教育。

对比国家开放大学 (以下简称“国开”) 的组织体系与运行机制, 相对而言便较为松散。国开对于地方电大或开大, 只有业务领导权, 而无人事任免权和财务管理权, 在转型升级的过程中, 省级电大或地市级电大,

甚至出现了“离心力”，有的已经被合并，成为了当地职业技术学院或职教中心的一个部门而已。^[14]因此，办学规模和影响力呈现出萎缩和下降的局面。由此，如何夯实办学命运共同体，提升学校的实体办学能力，不仅成为国开转型升级的关键所在，更是生存发展的基础前提。

此外，国开在专业建设上，逐渐探索自我发展的路径，本科专业数量不断增加，但专业建设的层次仍然局限于专科和本科，研究生层次的专业建设进展缓慢，与 OUM 形成了鲜明的反差，足见有效提升办学实体的能力实为生存发展的关键所在。

2. 赋能增效，提高技术应用能力

OUM 从建校之前 METEOR 的技术探索和准备，到建校以来对于技术的重视程度以及下大力气推进相关的技术应用设计与开发，也值得借鉴。OUM 针对自主学习、在线学习和面对面学习，设置的门户网站、学习平台、智能促学 APP，有效地支撑了学习的发生发展；同时，OUM 致力于为学习者和学习社区打造学习环境，^[15]并且以实用原则为先，提供案例化互动性的教学节目，支持同步和异步学习，并寓教于乐，打造虚拟校园文化。此外，数字图书馆采取 Facebook 等多种互动工具，提高图书馆支持学习和研究的效能。

在教育与技术的融合层面，国开基于 Moodle 建设了学习平台，省级电大自建课程也已实现了整体迁移整合，结束了国开学习网与电大在线的双轨制网上教学局面。一体

化的国开学习平台局面已经形成。在线教学由总部依靠在线学习平台开展，面授辅导由各省级分部结合当地实际情况展开。但是总体而言，国开的技术应用步伐相对滞后，教学平台对于远程教学的支撑还存在不足，技术应用的满意度还有待提升。这其中，部分原因与体制机制不无关系。伴随国家互联网+战略的推进，国开要建成互联网+大学，有必要理顺机制，立足教学及教学管理需求，创新技术应用，让技术为学习赋能增效，提升学习支持服务水平。

3. 需求导向，服务终身学习社会

远程开放教育服务的目标群体即学习者，明显区别于传统校园的学生。OUM 根据国家“宏愿计划”，将服务对象锁定为在职成人学习者。OUM 将了解学习者和学习者分析作为保持学校教育效果与效率的首要环节。在充分了解学习者的基础上，展开“量身定做”式的教学组织和安排，针对性要更为突显。譬如，入学环节加强先前学习成果的认定、强化远程开放教育学习技能的培养、探索基于客观选择题型的考核系统，以及加强学习相关的技术支持等等，都保障了教学支持服务的效果。

我国“远程开放教育研究领域内，学习者特征研究尚未发展成一门显学，有待引起学界更多的关注和重视”。^[16]然而，国开“学习者群体人数众多、结构复杂，处于动态变化之中”^[17]，为服务国家终身学习的战略发展，既需要持续开展大规模的学习者调查，

了解学习者需求,也亟待对基层学习者特征与学习体验展开研究,从而有的放矢地改进学习支持服务,增强国开的内涵建设,提高国开在学习型社会建设的作用和地位,助力学习型社会建设。

4. 积极谋划,加快国际化发展进程

OUM 已经在其国内广泛分布 36 个学习中心的基础上,实现了主要辐射东南亚和非洲,兼及欧洲的国际化发展模式,现已在 10 个国家建立了 12 个海外学习中心。其中,越南、马尔代夫等国的海外学习中心的毕业生和届次,经过长期的发展,呈现不断增长的良性发展态势,且海外发展过程中,坚持多层次办学模式,2012 年最先在越南开展博士层次的招生。

对比国开,国内学习中心数量庞大,但海外学习中心很少。2012 年国开揭牌以后,将国际化确定为五大办学理念之一,并于 2016 年提出海外学习中心建设规划。目前,在赞比亚、坦桑尼亚、巴基斯坦等国建成了 5 所海外学习中心,在哈萨克斯坦、印度尼西亚等国的海外学习中心处于筹建中。总体而言,伴随着“一带一路”倡议、中国教育现代化 2035 等一系列开展教育国际合作的利好政策,国开的海外办学还刚刚起步。国开应抓住教育国际化发展时机,借鉴其他开放大学的海外办学经验,挖掘国开已有的优势资源,加快国际化发展进程,探索国际化办学的新路径。

注释:

① 11 所大学包括马来亚大学、马来西亚国立大学、马来西亚工艺大学、马来西亚北方大学、马来西亚沙巴大学、玛拉工艺大学、马来西亚理科大学、马来西亚博特拉大学、马来西亚国际伊斯兰大学、马来西亚砂拉越大学和苏丹依德利斯师范大学。

② 转引自刘永权(2008)论文《亚洲远程教育的感悟与启示——第 21 届 AAOU 年会扫描》。

③ 共 11 所高校。同注释①。

参考文献:

[1] 张爱萍,魏志慧.2009.远程教育:为国家的人力资源能力建设服务——访马来西亚宏愿开放大学校长邓立真教授[J].开放教育研究(6):4-8.

[2] 顾建新.2008.跨国教育发展理念与策略[M].上海:学林出版社.

[3] 王剑波,薛天祥.2005.马来西亚、香港、以色列等国家(地区)跨国高等教育比较研究[J].青岛科技大学学报(社会科学版)(01):103-108.

[4] 陈武元,薄云.2007.马来西亚私立高等教育国际化论析[J].外国教育研究(02):67-71.

[5] 刘永权.2008.亚洲远程教育的感悟与启示——第 21 届 AAOU 年会扫描[J].北京广播电视大学学报(1):62-64.

[6] Daniel, J.2009.A University for the 21st Century—Graduates for the 21st Century [EB/OL]. 2018-05-03.

Retrieved from <http://oasis.col.org/handle/11599/1365>

- [7] 邓立真 (Dhanarjan).2006. 对数字时代远程开放教育规划的再思考 [J]. 开放教育研究 (6):29-33.
- [8] 黄丹青 .2012. 通过远程开放学习改变亚洲:第 25 届 AAOU 年会主题报告解析 [J]. 现代远程教育研究 (1):16-22.
- [9] 曼瑟·法济勒,拉蒂法·阿卜杜勒·拉蒂夫 .2011. 扩大开放远程学习的规模并提高保持率——马来西亚开放大学的策略 (英文) [J]. 开放教育研究 (4):72-78.
- [10] 冯国平 .2009. 跨国教育的国际比较研究 [D]. 华东师范大学.
- [11] 阿努瓦尔·阿里 .2008. 无边界教育:通过电子教学与有效网络拆除障碍——在 "2008 世界开放与远程教育论坛" 上的主题报告 [J]. 开放教育研究 (6):56-58.
- [12] 冯用军 .2018. "一带一路" 倡议下马来西亚私立高等教育国际化研究 [J]. 贵州师范大学学报(社会科学版) (1):60-69.
- [13] 李亚婉 .2010. 建设终身学习社区中远程教育的作用:国际视角——世界开放大学校长会议的拓展性研究综述 [J]. 现代远程教育研究 (1):40-44.
- [14] 孙治国,曹志强 .2015. 无线网络革命时代 MOOCs 对电大远程开放教育的影响——也说说慕课 [J]. 山东广播电视大学学报 (01):4-8.
- [15] Fadzil,M.B. 2003. Open learning at Open University Malaysia (OUM). Paper presented at One-Day International Seminar on "The New Learning Environment: A Convergence of Media and Strategies, USM, Penang, 7 April 2003.
- [16] 孙治国,孙丽青,赵铁成,刘娜,王迎 .2016. 国内远程开放教育学习者特征研究的五年综述——以 2010-2014 年核心期刊文献为例 [J]. 中国远程教育 (08):5-12+79.
- [17] 刘述,孙治国,王迎 .2017. 国家开放大学学习者人口学特征研究 [J]. 中国远程教育 (06):30-38+80.

作者简介:

刘述 (1975-), 女, 吉林长春人, 硕士, 副研究员, 国家开放大学终身教育研究院。研究方向: 远程教育、开放大学比较研究、信息技术的教育应用。(100039)。

孙治国 (1978-), 男, 山东青岛人, 硕士, 副教授, 青岛开放大学导学科研处。研究方向: 远程教育、外语教学 (266100)。

服务乡村振兴提供人才智力支持的思考^{*}

——以青岛地区为例

胡小平 温茗畅 马晓梅 于沛利

(青岛开放大学, 山东青岛 266100)

摘要: 那些经过高等教育培养后从事农村一线工作的人员, 为加快我国农业现代化建设起到了排头兵的作用。研究这些经过高等教育培养的人员在投入农村建设中对农村工作的影响, 特别是研究这些人对农村建设、创业等方面的影响, 为其行为做一定的规划, 提供必要的支持与服务, 对今后农村人才培养有着重要的指导性意义。

关键词: 农村人才, 创业, 支持与服务

2004 年, 为贯彻落实党的十六大和中央农村工作会议精神, 落实《国务院关于进一步加强农村教育工作的决定》, 教育部启动“一村一名大学生计划”。国家开放大学作为这一计划的主要实施者, 为我国广大农村培养了一大批具有大专以上学历的农村实用型人才。这些人在农村实际工作中为加快我国农业现代化建设起到了排头兵的作用。研究这些经过系统培养的人才, 在投入农村建设后对农村工作的影响, 特别是研究这些

人对农村建设、创业等方面的影响, 以及他们在实际工作中的需求, 对国家和地方今后长期的、系统的培养农村人才有着重要的指导意义。笔者侧重从网络数据和对青岛周边农村接受高等教育培养后的人才追踪调查入手, 就国家和地方对农村人才支持与服务谈一些自己的看法。

一、高等教育毕业生在乡村工作中存在的问题

改革开放以来, 农村每年有大量学生

^{*} 青岛开放大学 2020 年校级课题《农村高等人才毕业后的追踪调查及后续教育问题探讨》(课题编号: 2020CK10YB) 阶段研究成果。

接受高等教育。这些学生毕业后大部分留在了城市，只有少量大学生能够返回农村；返回农村的大学生，有相当一部分进入县、镇成为公务员或进入事业单位工作，能够留在一线农村从事村一级建设的大学生可以说少之又少。正是在这种背景下，教育部提出以农村村级干部为基础的“一村一名大学生计划”，十多年来这个计划为农村建设发挥了重要作用。从相关的报道和笔者对青岛周边地区的调查来看，这种为农村定向培养的人才，在农村建设中发挥了越来越多的核心作用。但是，从网络数据分析和调查来看，还存在着以下几个方面的问题。

（一）新时代背景下，表现出能力不足的特点

从对接受高等教育学生的跟踪调查数据来看，为村里建设提出过见成效的建议的调查数据超过 80%，从这个结果来看农村高等人才毕业后对农村建设起了巨大作用。图 1 是学生学习后对村里建设的影响数据



图 1 学习后对村里的影响

另外，农村高等人才在学校所学的知识也是被广泛的运用，根据调查数据报告可以看出，学生所学知识在实践中得到了广泛的运用。图 2 是学生所学课程对其影响的数据结果。



图 2 课程对学生的帮助分析情况

但是，也必须看到毕业后的农村高等人才出现了后劲不足，缺乏运用新技术、掌握新知识的现象，根据笔者的调查数据分析，虽然开放大学培养的高等人才都学过信息技术应用，但是在实际工作中可以看出大多数学生毕业后没有能够将这些技术运用到实际工作中。图 3 数据图中可以看到能够运用淘宝、微信等手段进行销售的企业合计不超过 50%，，考虑到实际工作中可能有重复使用两种以上电子销售工具的可能，因此，能够帮助企业开展网上销售的学员应当远远小于 50%。另外，从图 3 的分析数据可以看出采用绿色通道销售的数据远远小于田间直接销售的数据，这说明农村高等人才毕业后还不能很好的运用政策工具。



图 3 销售方式数据

（二）用人单位缺乏职业引导

根据笔者的调查,大部分农村高等人才在毕业后主要靠自己摸索经验,开展工作。从单纯的教学来看,学校在完成教书育人之后,对毕业生的确没有进一步引导培养的责任,但是,对于开放教育来说,似乎学生毕业后还没有完成自己的任务,因为开放大学提倡的是终身教育。从笔者获得的相关信息来看,农村高等人才毕业后仍然有需要进一步引导需求,下面是笔者的一个已经大专毕业的学生提供的信息:耕乐庄村位于胶莱镇西南部距镇驻地4.5公里,往东大沽河,往西胶州北站,往南204国道,北靠青银高速全村面积3000亩,耕地面积2250亩。全村333户,人口1076人,村经济收入就是发包150亩耕乐农场,租赁费每年14万,高温大棚20个,租赁费每年40万左右,蔬菜合作社注册没利用,村里没有村办企业,年轻人基本上在外务工,村年人均收入1万3千左右。该毕业生现在担任耕乐庄村村主任兼党支部书记,从该生提供的资料来看,该村经济基本上属于捧着金饭碗要饭吃的情况。很明显作为村里的带头人,该生需要有人对其进行进一步的创业指导。从笔者对自己熟悉的学生书信往来来看,这种毕业后仍然需要教师指导的学生比比皆是。另外,从前述图3中的数据结果,也可以看出,农村高等人才即使学到了相关的知识,仍然需要引导他们在政策、投资方向、技术等多个方面做出正确的判断。

（三）缺乏相关人力资源的整合能力

国家开放大学（原中央广播电视大学）实施“一村一名大学生计划”时，主要依靠地方开放大学（原地方广播电视大学）出面组织相关农村干部参加学习班，这些农村干部主要是以地方村干部和县镇干部组成，从资源角度来看这是一个优质的人力资源组合。但是，从笔者实际走访调查情况来看，农村高等人才毕业后能够很好利用此资源组合的学生凤毛麟角。从笔者通过数据调查表得来的数据分析来看农村高等人才毕业后也是急需利用这些人力资源的。图4的数据反映了农村高等人才毕业后对合理利用人力资源的迫切性。

选项	小计	比例
农村创业联盟可以促进农村经济发展	91	85.85%
农村创业联盟要有人组织	66	62.26%
依托青岛电大创建农村创业联盟很有必要	71	66.98%
农村创业联盟的活动要有专家指导	74	69.81%

图 4 对农村创业联盟的需求分析

二、高等教育毕业生在乡村工作存在问题的原因分析

（一）对新技术、新知识学习能力不足

产生前述缺乏运用新技术、新知识的现象的原因主要与农村高等人才年龄偏大有关，其次和相关科技知识学习量不足有关。从国家开放大学“一村一名大学生计划”的对象来看，他是以村干部为主，这些村干部一般来说要获取村民的认可，需要一定的农村工作经验，这就使得这些学生年龄偏大，在接受新技术、新知识方面有一定的难度，

另外，从一村一教学计划来看，《信息技术应用》这门课，总课程量基本在 50 课时左右，这点课时也就是了解点信息技术皮毛。

（二）进一步接受系统学习的渠道不畅

对于这一点可以通过图 5 的调查数据来说明，图 5 中显示能够参加继续教育和更高一级的学历学习的比例都在 30% 左右，而通过网络学习的在 80% 以上，这说明能进一步参加系统学习的人数还是比较少的，农村高等人才毕业后主要的学习途径还是依靠自学。



图 5 毕业后的学习途径

（三）缺乏有组织的、统一的、系统的继续教育管理

结合前述各种报表的数据和笔者的走访取得的相关数据，发现毕业后的农村高等人才在继续教育方面基本上处在一个无序的状态之中，缺乏一个有组织的、统一的、系统的继续教育管理机构来管理这些人才，因而，也使得毕业后的农村高等人才在继续提高知识方面缺乏有效性。另外，由于缺乏毕业后的农村高等人才专门的管理机构，也使得高等教育毕业后的农村高等人才，在人力资源的合理组合运用方面缺乏有效性。

三、服务乡村振兴提供人才智力支持的设想

根据前述存在的问题和原因分析，笔者

从以下几个方面对服务乡村振兴提供人才智力支持的设想：

（一）建立专业的人才管理机构

根据国家相关发展需求，建立终身教育体系已经成为必然趋势。从前面的问题和原因分析可以看出，之所以出现这些问题，缺乏系统的继续教育和创业、就业以及实际工作中的引导是其主要原因，因此建立专业的高等人才高校毕业后管理机构是未来必不可少的，对于参与国家开放大学的“一村一名大学生计划”的学员尤其如此。因为，对于国家开放大学的“一村一名大学生计划”的学员而言，由于，在招生过程中是以地方开放大学就近招生的原则，使得他们有一个特殊性就是他们大多数都来自于相同地区或者相近地区，这样就为地方开放大学作为管理这些毕业生的机构提供了最大的方便，也就是说以地方开放大学兼做毕业后农村高等人才管理机构有着天然的可行性，以此作为基础进一步拓展到该地区对其它院校毕业的大学生、研究生进行统一的管理也就顺理成章。

（二）建立和开发新技术、新知识学习平台体系

在新技术、新知识学习平台体系中可以包含两部分内容，第一部分是由地方开放大学根据各地实际发展的需要组合建立实用性的新技术、新知识学习资源，提供给毕业后的农村高等人才学习和进修使用；第二部分是省级以上开放大学应当建立最新科技信息及最新民用产品信息栏，该信息栏应当定期

参考文献:

- [1] 温茗畅. 农村创业项目与开发 [M]. 济南: 山东人民出版社. 2017:36-38.
- [2] 国家开放大学. 新型大学 [EB/OL]. <http://www.ouchn.edu.cn/Portal/Category/CategoryList.aspx?CategoryId=924df1f7-0cbb-414f-9abb-257ba7c97f50>
- [3] 胡小平. 试论远程开放教育与终身教育的结合 [J]. 现代国企研究, 2015(20):200-202.

作者简介:

胡小平(1961-), 男, 山东青岛人, 工程硕士, 青岛开放大学教授, 主要从事管理、创业等理论研究。

温茗畅(1978-), 女, 河北阜城人, 经济学硕士, 青岛开放大学副教授, 主要从事财务管理、市场营销等理论研究。

马晓梅(1976-), 女, 山东青岛人, 医学硕士, 青岛开放大学讲师, 主要从事医学、开放教育、创业研究。

于沛利(1971-), 男, 山东青岛人, 管理学硕士, 青岛开放大学副教授, 主要从事企业管理、海洋经济管理等。

开放大学信息化质量管理体系构建研究^{*}

——以青岛开放大学为例

孙晓芬 尉世强

(青岛开放大学, 山东 青岛 266012)

摘要: 随着移动互联网技术的快速发展以及开放大学业务体系定位的改变, 原有的信息化系统构建与管理方式已不能有效支撑起现代化的远程教育体系。本文基于开放大学信息化建设在顶层规划、档案管理、信息化队伍管理等方面所存在的问题, 从开发保障管理体系以及过程标准化管理体系两大方面提出了开放大学的信息化质量管理体系构建思路, 以期对开放大学未来业务服务水平的提高, 用户体验感的改善发挥积极的推动作用。

关键词: 顶层设计; 需求汇集; 过程标准化; 质量管理; 档案配置管理

引言

随着信息化技术的快速发展以及改革创新的不深入, 为适应新时期管理方式的变革, 高校在信息化建设方面一直持续推进, 基于业务需求构建起了高校的多维度数字化生态应用体系。《中国教育现代化 2035》中明确指出: “加快信息化时代教育变革, 建设智能化校园, 统筹建设一体化智能化教学、管理与服务平台。”但是随着近几年互联网

移动开发技术的快速发展, 在构建高水平数字化、融合化信息平台的过程中发现, 原有的信息系统存在各种数据分散、管理分散、档案不全、业务支持不到位等问题, 开发管理体系也已远远不能满足未来业务发展与管理的需要, 由此信息化质量管理体系构建的必要性逐渐凸显出来。

一、信息化建设现状

开放大学作为专门从事远程教育的高等

^{*} 青岛开放大学 2020 年校级课题《基于 CMMI 的电大平台及网站建设质量管理体系构建研究》(编号: 2020CK07YB) 阶段性成果。

院校，在平台和网站建设上已经积累了若干年经验，形成了独具特色的各类学习平台，但是信息化项目建设多年来一直处于不断更迭修补的状态，信息化建设过程也以局部需求建设为主，随着业务的发展，业务平台逐渐出现对学校实际业务需求支持不到位等问题，通过梳理历年来所建设的平台，分析总结主要有以下几方面问题：

（一）顶层设计规划不清晰，建设管理碎片化

在早先的信息化建设中主要是以业务为驱动，构建初期，都是从小的业务点出发进行构建，也就是为了优化局部业务而进行的碎片化、零散的信息化建设，而没有从学校业务组织结构、业务流程、IT技术总体规划相融合的角度进行整体布局与规划，信息化项目分散。此外，原有项目的主导设计人员也主要是各业务需求部门，没有专业人员进行一体化架构设计，系统实现技术级别低，数据信息封闭。随着移动技术的快速发展，大部分项目已处于闲置状态、孤立状态、用户体验不佳状态、等待进行升级改造等各种问题状态，没有形成优化的一体化信息化治理系统，在业务规模不断发展的今天，将原有应用需求以及未来需求融入整体发展局面显得尤其困难。

（二）信息化管理质量不高，信息化队伍边缘化

信息化人员作为学校远程教育工作的实践者和推动者，在整体信息化发展过程中发

挥着重要的作用。虽然学校各项信息基础设施基本完备，在信息化项目建设和应用方面也有了很多积极的实践和探索，尤其随着信息化技术的快速发展，行业规范和要求也越来越高，虽然有信息化业务管理机构，各个层面也有负责人员，但是从管理和运用水平来看，一方面，信息化队伍边缘化，项目建设前几乎从没有专业的队伍进行信息化建设评估与评审，也没有专业正规的项目管理关键节点检查与关键工作产品评估管理；另一方面，大多数系统的用户都是被动性使用者，其与系统的粘性和主动性存在欠缺，很多系统没有有效解决工作过程中的实际难点痛点，并发挥出系统预期的效能目标。由于需求、技术、团队等问题导致这种现象一直存在却难以被正视，信息化人力资源水平面临着严峻的考验，信息化项目在服务目标群体上存在很大欠缺，这既不利于教育现代化平台的建设与管理，也不符合学校信息化长期发展的应用需求。

（三）信息化项目管理不规范，无法实现有效回溯

纵观近年来信息化项目建设，流程上基本符合需求、编码、测试的信息化建设流程，但是在项目完成后进行项目复审和评估会发现，原有很多项目没有进行严格的阶段工作计划，包括项目计划、里程碑计划、质量检测计划、维护计划等，相关的规范化项目资料更是缺乏，标志性的成果记录材料难以找到，很多项目缺少说明材料，有些甚至无法

明确知道软件的功能情况，传承交接人口相传为主，需要不断上溯才能了解到项目的基本情况，亟需进行规范化的档案管理。

以上这些问题从某种角度看似乎技术设计前瞻性和技术管理是主要原因，但是究其根本却是因为信息化质量管理体系构建起来。

二、构建质量管理体系的意义

近几年，伴随着云计算、大数据、物联网、人工智能等信息化技术的快速发展，国家多次提出利用新技术，通过质量管理体系认证的系统性升级带动质量管理的升级，也有越来越多的组织和人员开展将信息化的各项技术应用到质量管理领域的研究。通过质量管理体系的构建研究，可以进一步推动开放大学信息化数据的集中档案化管理、信息化项目过程的规范化管理、信息化项目建设的高标准、顶层化设计管理、业务体系改进的识别管理等，进而实现质量体系和信息系统的有效整合，构建起具有开放大学特色的信息化质量管理体系，以适应时代快速发展的步伐。

三、开放大学质量管理体系构建思路

基于信息化项目建设的特征和开放大学的实际情况，我们从软件质量管理体系和质量管理认证体系等方面进行研究，从以下几个方面进行了质量体系构建。

（一）开发保障管理体系构建

1. 加强信息化人才队伍建设

人才是信息化建设的核心力量，而信息

化队伍建设的核心路径是坚持专业化、职业化。一方面推进网络和信息化方面团队人员的专业技术培训、技术方案研讨、经验分享、考试认证等工作，明确不同信息化岗位的职责能力要求，不断推进和优化人员结构，并逐步推进相关证书要求，提升学校信息化方面团队成员的专业技术素养。另一方面，将学校信息化建设与科研工作相结合，鼓励开展现代教育技术以及信息化技术应用研究和开发，持续提升信息化支撑人员的专业技术素养和与社会信息化水平接轨的能力。

同时，构建学校信息化工作团队，紧跟国家、省、市以及国家开放大学的信息化建设方向，在信息化建设过程中寻求最广泛的专业化的信息化共识，增强信息化对学校相关工作的支撑作用，提升师生的信息化体验感和获得感。

2. 构建信息化项目管理层次体系

信息化管理涵盖普通管理、基础项目维护管理以及技术级维护等，按照信息化项目特点，可以建立双渠道多层次的建设质量管理层次体系，见图 1。

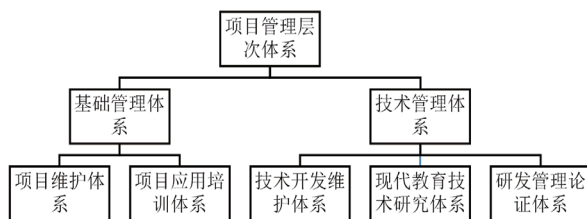


图 1 项目管理层次体系

其中，基础管理体系对人员技术水平要求不高，但根据岗位，也会有相应的技术需求指标，项目维护体系包括项目维护方法以

及标准、项目档案管理细则、项目制度管理等，对应相关具体管理领域的管理流程、组织职责制度等。

项目应用培训体系包括自建信息化项目维护应用培训体系、现代教育技术应用培训体系，主要针对开放大学自建信息化项目以及外来部署维护项目和现代教育技术的普及等方面进行培训教育。

技术管理体系则侧重于开放大学信息化项目的开发维护指导以及现代信息化技术在高校信息化建设中的应用研究，需要人员具有专业性的技术知识。研发管理论证体系负责整体项目的可行性论证以及项目质量监督验收；现代教育技术研究体系则侧重于教育教学技术相关应用软件的研究与应用，以及相关的培训管理体系的研究；技术开发维护体系可以基于开放大学现状有自由专业人员加校外专业团队的模式融合运行，以保证技术体系的先进性。

层次化的信息化项目管理体系的构建，有利于建立适合高校的信息化系统管理体系。

3. 构建需求汇集评价机制，实现虚拟扁平化协同管理

在信息化已经高度发展的今天，信息化构建的最终目标是服务于单位的主体业务，系统的开发通常以服务对象的整个生命周期来进行驱动，或者以整个集团的业务架构来进行驱动，随着开放大学业务规模的扩大和人力资源工作性质的特殊性，信息化项目的

构建无论是需求还是技术构建往往需要跨部门、跨团队协作，但业务与技术有时又存在难以融合的各种鸿沟，因此有必要一方面构建校内信息化业务需求汇集机制，增强人员调配的灵活性；另一方面建立校内信息化构建协同规划机制，形成业务层收集、技术团队可行性方案分析、专业综合团队评判后规划实施的信息化机制。

(二) 过程标准化管理体系构建

1. 加强平台网站等信息化整体建设规划能力

信息化整体规划是学校实现战略目标和业务发展所需信息化能力建设和提升的路线图，是学校管理搬到网络上智能化运行的总体解决方案。平台和网站建设的本质包含了目前信息化的大部分应用，在实际实施过程中，应融入大局发展观，通盘考虑学校信息化需求以及业务方向，加强学校整体的信息化规划、实施方案编制、实施过程监控以及运行过程监控能力，建立前开展场景化设计、业务化体验、效用性评价等措施，整体进行业务规划，然后引入厂商及专业团队基于技术行业现状以及学校信息化现状主导设计和实施学校的网络和信息化项目(如图2所示)，增强信息化项目在学校整个管理体系总所应该起到的创新和智慧化服务能力。

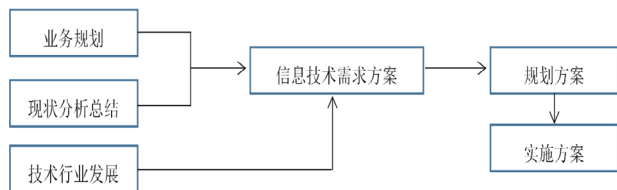


图2 信息化规划流程

2. 建立档案配置管理体系，提升过程文件效率

建立配置管理体系，可以应用在平台和网站建设过程中，也可以应用到整个管理体系工作中，解决档案交接以及成果保护等问题，内容包括：

配置组织机构设置：不同的配置组织机构设置策略对应着不同的档案配置库维护流程和维护目标范围，可以与信息工作组建立类似组织结构，相关组织人员主要进行档案配置的日常业务维护、配置库文档的版本管理、培训管理等。

其中，版本控制是整个配置管理的一项主要内容，在配置库中，有效利用标签，明确版本标识，保证版本的历史在线和可以回溯；其次，注意每一次基础版本的生成，要通过正规的评审后生效，并及时发布到配置库，基础版本的评审可以由相关领导以及业务人员、专业人员组成，由配置管理人员组织，评审过程相关的审计报告等也作为配置项存放到配置库中，以作为基础版本入库辅助证明材料。

档案配置库管理与维护：档案配置库管理与维护需要配合组织机制来保障，具体工作包括配置工具选择、配置库结构维护、账户维护、工作区维护、配置库备份管理等。

档案配置工具的选择既要考虑开放大学业务需求以及用户群体特点，同时也要考虑后期维护以及安全可靠性问题，提前做好基本预算与风险防范措施。

配置库结构维护要有足够的领导共识和业务识别分配机制，以确定合适的实施策略。

账户维护要有专人管理，避免出现黑户、超权限用户等垃圾账户问题。

工作区维护要考虑档案业务结构清晰，工作区间相互隔离以及必要的共用问题，同时要不定时检查是否有工作脱离配置库平台和配置文档状态不合适等问题。

总而言之，档案配置管理体系既要实现过程文件的有效性管理，又要配套规则避免公共区和个人工作区的混乱，影响配置管理体系功能的有效发挥。

3. 增强数据发布汇集能力，打造信息化大数据生态体系

管理能力的提升归根结底是对数据的掌握程度。数据对于高校的信息化管理以及数字化校园建设具有重要的意义。在平台及网站建设过程中，要注重用户使用过程、系统构建过程、系统运行过程等各方面的数据汇集能力，同时增强数据融通能力，有利于构建业务提升指标体系和用户体验度等。由于学校业务中所涉及到的用户群体是有交叉的，所以，系统构建过程中既要实现用户的分层体系，又要注重增强多场景用户的相互触达，构建智慧软件体系，增强用户系统体验感的同时，也同步进行数据的用户传达，也就是基于数据构建业务体系，增强传播效应。

四、结束语

全面提升信息化管理水平，促进教育

质量的全面提升是目前教育信息化发展的目标，信息化质量管理体系的构建，对于开放大学业务服务水平的提高，用户体验感的改善必将发挥积极的推动作用，进而为整个学校的战略发展提供保障。

参考文献：

- [1] 魏锋涛,杨明顺,刘永.高校教学质量管理工作信息化建设[J].教育现代化,2017,4(40):223-225+237.
- [2] 徐金武,邓宝辉.高校教学质量管理与监控体系信息化建设的探索[J].福建茶叶,2020,42(02):224.
- [3] 宫剑,高亮.上海财经大学:提升数据质量之道[J].中国教育网络,2014(01):71-73.
- [4] 刘彬.基于信息化技术的质量管理体系建设研究[J].质量技术监督研究,2020(01):57-60.
- [5] 罗余作.数字化工厂背景下质量管理体系的信息化应用[N].东方烟草报,2019-02-27(003).

作者简介：

孙晓芬（1979—），女，山东昌邑，硕士，青岛开放大学网络管理和资源建设处高工讲师，研究方向为计算机应用技术。

尉世强（1974—），男，山东临沂，本科，青岛开放大学网络管理和资源建设处处长，研究方向为教育技术。

国家开放大学与海洋学院共建共享专业 “国际邮轮乘务管理（专科）”构建与应用研究

谭敏 刘霞 刘娜 陈玉磊

（青岛开放大学，山东青岛 266100）

国际邮轮乘务管理（专科）专业是国家开放大学向教育部申报，由国家开放大学海洋学院（国开青岛分部）具体承建。国家开放大学海洋学院是国家开放大学依托青岛分部设立的专门学院，根据“共商、共建、共管、共享、共赢”指导思想和“错位发展”原则，探索和创新适应行业需要的继续教育办学模式和人才培养模式。学院面向涉海类从业人员特别是生产和服务一线职工开展学历和非学历继续教育。国际邮轮乘务管理（专科）专业是海洋学院承建的第二个专业，主要面向邮轮乘务从业者，为服务青岛全球海洋中心城市建设和海洋强国战略提供人才支持。

一、专业设置的必要性

（一）国际邮轮旅游业快速发展，人才需求量庞大

国际邮轮协会（CLIA）的统计数据（见图1）表明，邮轮产业作为“漂浮在黄金水道上的黄金产业”，近年来极速发展，远

超国际旅游业的整体增长速度，已成为国际旅游业中增速最快的新兴产业。据国际邮轮协会预测，全球邮轮游客在2025年将达到3760万人次，国际邮轮市场具有良好的发展前景和市场潜力。



图1 2009~2019年全球邮轮游客量及增长率

国际邮轮协会数据显示：2017年邮轮业对全球产生积极影响，全球邮轮产业数据中，产业贡献高达1340亿美元，在就业方面提供了110.9万个工作岗位，带来了456亿美元的薪酬收入贡献，2018年全球邮轮游客量达到2850万人次，同比增长7%，高于国际邮轮协会最初预测的2820万人次，增长速度超出预期。从数据中可以看出邮轮产业巨大的

经济推动力，这也是我国积极发展邮轮旅游及相关产业的重要原因。

据统计，一般一艘豪华型邮轮要配备海乘人员 1300-1700 名，像亚洲最大的丽星邮轮公司，现有 5 艘邮轮穿梭于亚洲各国和旅游城市之间，每艘邮轮配 800-1500 员工，而邮轮产业因劳动密集型、岗位多样性、品质特殊性、服务高端化等特点，需要更多的人员为乘客提供休闲娱乐、健康保健、观光度假、体育运动、消费购物等多种服务活动。随着邮轮旅游业的极速发展，世界顶级邮轮公司纷纷抢滩中国市场，邮轮乘务管理人才匮乏的问题更加凸显，有关资料显示，我国邮轮人才供应缺口在 2030 年前后也将达到百万级别。这在一定程度上制约了我国邮轮产业的发展，也为开设国际邮轮乘务管理专业和该专业的人才培养创造了巨大的空间。

针对疫情对我国邮轮市场造成的冲击，全国政协委员、招商局集团有限公司董事长李建红认为“应当辩证地看待疫情对邮轮产业的影响。”疫情从暴发蔓延至今，对所有娱乐消费类产业及海上载运装备，如客船、军舰等都产生了巨大影响，需要清楚认识到邮轮上出现疫情、全球邮轮行业陷入“停摆”，这些并非邮轮旅游产品出现问题或该行业存在根本问题，而是由新冠肺炎疫情这种百年不遇的突发事件造成的影响。李建红总结说：“邮轮经济受此次疫情的影响较大，但我们判断，这个影响是暂时的、阶段性的，全球邮轮业长期向好的发展趋势不会改变。”

2020 年 11 月 5 日，世界旅游组织 (UNWTO) 和国际海事组织 (IMO) 发布后疫情时代恢复邮轮业务的联合声明，表示支持后疫情时代恢复邮轮业务。鼓励各成员国和有关地方当局将管辖范围内的所有海员和海事从业者（不仅是本国国民）指定为关键工作人员，并设法消除船员换班的障碍。联合国秘书长安东尼奥·古特雷斯在政策简报《COVID-19 和旅行方式的转变》中提到：世界旅游组织和国际海事组织深知邮轮产业对世界经济的重要性，以及邮轮业、各国政府和国际组织为保护邮轮乘客和船员的安全、健康和福祉以及目的港国居民的生命财产安全所作的努力。邮轮的复航也将推动全球海事事业的发展。

全球邮轮产业发展态势强劲，对邮轮人才的需求必将在近两年内爆棚，开设国际邮轮乘务（专科）专业是与时俱进的具体体现。

（二）开设国际邮轮乘务管理（专科）专业助力国家海洋强国战略实施

习近平总书记提出：“建设海洋强国是中国特色社会主义事业的重要组成部分。党的十八大做出了建设海洋强国的重大部署。实施这一重大部署，对推动经济持续健康发展，对维护国家主权、安全、发展利益，对实现全民建设小康社会目标、进而实现中华民族伟大复兴都具有重大而深远的意义。”2018 年国家十部委制定出台的《关于促进我国邮轮经济发展的若干意见》指出：“邮轮经济产业链长、带动性强，对推动供

供给侧结构性改革、培育新动能、有效拉动内需、促进消费转型升级具有重要意义。”同时邮轮产业发展与“一带一路”建设高度契合。通过发展邮轮产业，开通“一带一路”航线，有利于展现中国形象，宣传中国文化，增加中外交流，更好凝聚“一带一路”沿线国家对人类命运共同体和海洋命运共同体的认同，扩大中国与周边国家的利益契合点，助力海洋强国战略。国际邮轮乘务管理（专科）专业的开设，将立足国家海洋强国战略，培养邮轮产业专业化、技能型人才，打造具有竞争力的邮轮乘务管理人才培养体系，为促进邮轮产业结构升级和海洋经济发展提供重要支撑。

2020年，我国邮轮经济由“战略调整期”进入到“战略调整的延长期”，并将持续一段时间，预测2021年中国和亚洲的邮轮经济景气指数将呈现略微上扬趋势，只要构建和完善了邮轮的公共卫生安全体系，就能重启邮轮产业，特别是要抓住中国“双循环新发展格局”的战略机遇，助力中国邮轮产业发展，未来邮轮产业必将迎来全新局面。

（三）开设国际邮轮乘务管理（专科）专业为全国港口城市发展提供人才支持

在国际邮轮市场稳步发展和国际邮轮公司大力拓展中国市场的大环境下，随着我国人民对美好生活的向往和追求，中国已快速发展为全球第二大邮轮客源地市场。自2006年起步至今，中国邮轮市场经历了年均增速超过30%的黄金十年。2014年，国内邮轮全

年销售人次突破百万，两年后再次突破200万，邮轮航次快速增长，越来越多的豪华邮轮进入中国，市场迎来爆发期。我国邮轮市场已经成为亚太第一、世界第四。有数据显示，2016至2018年，国内出境邮轮游客均接近300万人次，而2012年仅有约25万人次。2018年，上海、天津、厦门、广州、深圳、海口、青岛等13个邮轮港共接待邮轮969艘次，邮轮出入境旅客总计490万人次。2018年9月，交通运输部等十部委联合发文，预计到2035年，我国邮轮旅客年运输量可达1400万人次。

随着国家长江经济带战略的深入发展，其提倡的“生态更优美，交通更顺畅、经济更协调、市场更统一、机制更科学”理念，为长江经济带的旅游资源和沿岸工业服务业等产业转型升级提供了动力，进而给长江内河游轮业也带来了黄金发展机遇，内河游轮服务人才缺口在今后的几年也将逐步显现。

在邮轮市场的转型发展时期，具有竞争力的人才培养体系是促进邮轮产业结构升级和经济社会发展的重要支撑，如此巨大的服务需求和邮轮市场容量，迫切需要培养更多的经过专业化系统培训的邮轮专业人才，特别是适应国际邮轮需要的国际邮轮乘务管理人员，与此同时邮轮经济的发展也为国际邮轮乘务管理（专科）专业的开设提供了广阔的发展空间。

国际邮轮乘务管理（专科）专业以海运为基础，是旅游、酒店管理与服务向海上的

延伸,因此增设国际邮轮乘务管理(专科)专业,将为全国港口城市,特别是邮轮码头培养具有国际眼光、本土优势的高素质技能型人才。毕业生即使将来不在邮轮上工作,其曾经在邮轮的工作经历也会使从业者比较容易获得国内外高星级宾馆管理层、旅游景区外语导游、涉外接待部门接待员、英语培训教师和英语翻译等高薪职位,从而为全国港口城市,尤其是邮轮码头的经济发展培养专门的高级国际旅游、酒店管理与服务的高素质应用型人才。

(四) 完善国家开放大学专业体系,契合行业企业发展需求

国家《关于促进我国邮轮经济发展的若干意见》提出:“要完善邮轮人才培养体制机制,鼓励高校、职业院校、邮轮公司、培训机构、旅游企业等机构共同培养相关专业人才”。2020年国家开放大学工作要点中提出“引导分部、行业学院牵头建设突出地方和行业特色的亟需专业,与总部牵头建设专业实现错位发展”的要求,海洋学院对国际邮轮乘务行业发展、企业转型升级对重点岗位人才培养需求等方面进行了跟踪研究,按照“紧贴国际邮轮行业发展需求,校企共同制定人才培养方案,学习内容与岗位要求、职业标准相对接”的专业设置原则,提出了增设“国际邮轮乘务管理(专科)专业”的申请,完善国家开放大学的专业体系。

(五) 国家开放大学开设国际邮轮乘务管理(专科)专业能满足相关行业在职人员

学习需求

党的十九届五中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》明确了“建设高质量教育体系”的政策导向和重点要求,强调发挥在线教育优势,构建方式更加灵活、资源更加丰富、学习更加便捷的终身学习体系。根据市场调研,邮轮旅游中高端服务人才的稀缺已经成为影响旅游业转型升级的重要阻碍之一,很多外资邮轮集团只能依靠在星级酒店或从事出境旅游业务的旅游企业“挖墙角”来招揽人才。目前,国际邮轮乘务管理专业只在普通高校和中、高职院校开设,且招生数量较少,无法满足邮轮企业对邮轮乘务人员的巨大需求,不能满足在职邮轮乘务人员的学历提升需要,距离面向每个人、适合每个人的开放灵活教育体系的构建差之千里,因此,在邮轮专业人才培养方面还应多渠道并进,打造以在线教育为主的适合在职人员学习的国际邮轮乘务管理(专科)专业,对于邮轮企业发展和员工自身发展而言都是十分必要和急需的。国家开放大学的开放教育教学模式和开展社会培训的优势恰好能够满足外语、经贸、旅游、厨师、摄影、酒店管理与服务、健康保健、中外文秘、音乐表演等诸多行业在职人员进一步学习邮轮乘务知识和技能的需求,为他们提供便捷的学习平台和学习支持服务。

二、专业设置的可行性

国家开放大学作为一所以现代信息技术

为支撑,面向社会成员开展远程开放教育的新型高等学校,主要就是为社会大众提供学历与非学历继续教育服务,能够满足在职人员的学习需求。国家开放大学具有系统办学优势和整合网络教育资源的能力,有长期的行业企业合作办学基础,有扎实的校企合作、专业培训、现场教学经验,能够聚集优质的邮轮乘务专业教育资源,也能汇聚优秀的专业师资,在国际邮轮乘务管理(专科)专业建设上进行深入探索和实践,为邮轮乘务人员或者有意向了解邮轮乘务专业的人员提供学习和提升的平台与支点,为全民终身学习提供优质服务。

(一) 国家和地方政策支持

习近平总书记在多个场合提出“要更加注重经略海洋”。发展邮轮经济已上升为国家战略层面,呈现了国家政策积极推动邮轮产业发展、国家部委积极落实相关政策、地方政府积极响应、行业企业大胆尝试的良好局面。从2006年至今,国家连年出台一系列关于促进邮轮旅游及相关产业发展的政策及措施,为我国邮轮产业的发展指明了方向,极大的振奋了市场发展的信心。在国家政策的极力推动下,地方政府也高度重视邮轮旅游产业发展,纷纷出台鼓励邮轮旅游产业发展的政策、法规与规划。在国家层面和地方层面利好政策的鼓励下,国内相关企业也积极响应国家扶持邮轮旅游业发展政策,制定了邮轮产业发展战略规划,如招商局集团、中国旅游集团和中国交通建设集团等,均已

积极进军邮轮相关产业。

(二) 专业与资源建设基础扎实

国际邮轮乘务管理(专科)专业与外语、经贸、旅游、厨师、摄影、酒店管理与服务、健康保健、中外文秘、音乐表演等专业有紧密的相关性,很多资源都可以为该专业直接利用。部分就业所需的职业资格证书例如计算机、英语、服务员等专业证书的培训和考试都可以直接在学校内完成。2019年11月13日被教育部职成司立项为国家级职业教育专业教学资源库的国际邮轮乘务管理专业教学资源库由17所院校、行业协会、邮轮企业和技术服务机构等20个单位共同建设,目前完成了专业园地、课程中心、微课中心、素材中心、技能训练、“1+X”培训、产教融合、国际交流、邮轮文化、课程联盟十大板块和专业虚拟仿真系统以及15门标准化课程、10个典型工作任务和技能训练模块、微课数量730个,5000多条素材的建设。专业课程体系中的一些课程国家开放大学都有相应的自建资源,已经完成网络课程建设并出版教材。

国家开放大学海洋学院在培训和科研中,及时跟踪国际邮轮乘务管理专业发展的最新动态,了解企业的用人要求,积累了丰富的视频、案例等一线资料,这些优质的培训资源和与企业建立的畅通渠道为国际邮轮乘务管理(专科)专业的建设提供了保障。

(三) 校企合作渠道畅通

利用校企、校校合作联合培养办学模式完成实践教学,实现资源共享。与高校和

企业等合作共建现场教学基地,开展战略合作,共同探索“互联网+”背景下校企合作、学历教育与非学历教育相结合的人才培养模式。

在学生培养方面,邀请多家邮轮代理公司,根据国际邮轮公司的培养要求和用人标准,与公司专业人士共同商定人才培养方案的制定与实施,促进了该专业在人才培养目标、课程体系构建、实践能力培养等方面与国际品牌邮轮企业的岗位需求相对接。

(四) 师资力量雄厚

为确保国际邮轮乘务管理(专科)专业建设工作的顺利开展,学校聘请了具有英语、管理专业背景和具有邮轮工作经验的外聘兼职教师18人,其中研究生以上学历14人,副教授以上职称12人。按照国际邮轮乘务管理专业课程设置,将专兼职教师分为六大类模块教学团队:思政模块、英语模块、邮轮乘务模块、工商管理模块、心理模块和法律模块。各教学团队师资队伍职称、年龄比例合理,并形成了以老带新的梯队结构。优秀的教师团队,能够确保国际邮轮乘务管理(专科)专业开设后教学、实训任务的顺利完成和教学质量的不断提升。同时,学校还可以充分借力其他院校师资力量。以保障支持该专业的开设。

(五) 实践教学体系完善

我校与开设相关专业的高校和企业构建了“岗位认知、校内实践、岗前模拟”三者相结合的“三元一体”实践教学体系。岗位

认知,主要是依托企业对学生进行岗位认知培训;校内实践,就是在校内或合作院校现有的实训室、邮轮实训中心,开展部分专业课程、集中性实践教学环节的实训教学;岗前模拟,则是由邮轮代理公司对学生进行派船前的岗前模拟培训。

基于国际邮轮乘务管理(专科)专业所涉及到服务操作的特殊性,我们学校建设邮轮教学实训仿真系统,包含:邮轮乘务管理VR、AR教学应用系统、邮轮信息管理模拟仿真系统、邮轮业务实训模拟仿真系统等,使学生身临其境地感受国际豪华邮轮的功能分区,为学生提供一个认识国际豪华邮轮的窗口,有利于增强学生的职业感知。

三、国际邮轮乘务管理专业人才需求预测

2018年9月,交通运输部等十部委联合发文,预计到2035年,我国邮轮市场将成为全球最具活力的市场之一。届时,邮轮旅客年运输量可达1400万人次。2020年中国市场母港邮轮将达到17艘,市场规模将由2019年的194万人次上升到240万人次,2020年我国邮轮人才供应缺口达28万(余有勇,2020),到2030年前后将达到百万。以青岛为例,青岛港已建成3个邮轮专用泊位,其中新建超大型泊位1个,可停靠目前世界上最大的22.5万吨级邮轮,规划年游客吞吐量可达150万人次。按照2.2:1的游客与服务人员比例,邮轮乘务人员数量可见一斑。随着邮轮经济的发展,青岛对国际邮轮管理服务类人才及乘务类人才需求量将逐年

递增, 预计在未来的 5-8 年内, 仅青岛市邮轮产业人才相关需求量将达到 2-3 万人。

2020 年我国邮轮经济由“战略调整期”进入到“战略调整的延长期”, 并将持续一段时间。预测 2021 年中国和亚洲的邮轮经济景气指数将呈现略微上扬趋势, 只要构建和完善了邮轮的公共卫生安全体系, 就能重启邮轮产业, 特别是要抓住中国“双循环新发展格局”的战略机遇, 助力中国邮轮产业再发展, 未来邮轮产业必将迎来全新局面。

在邮轮市场的转型发展时期, 具有竞争力的人才培养体系是促进邮轮产业结构升级和经济社会发展的重要支撑, 如此巨大的服务需求和邮轮市场容量, 迫切需要培养更多的经过专业化系统培训的邮轮专业人才, 特别是适应国际邮轮需要的国际邮轮乘务管理人员, 与此同时邮轮经济的发展也为国际邮轮乘务管理(专科)专业的开设提供了广阔的发展空间。

国际邮轮乘务管理(专科)专业以海运为基础, 是旅游、酒店管理与服务向海上的延伸, 因此增设国际邮轮乘务管理(专科)专业, 将为全国港口城市, 特别是邮轮码头培养具有国际眼光、本土优势的高素质技能型人才。国际邮轮公司的高端服务管理人员、

国际(国内)邮轮码头服务及管理人员、游艇俱乐部及高级酒店、滨海休闲会所服务人员, 从事宾客接待、餐饮客房、休闲娱乐服务及管理人员, 或从事涉外旅游企业、政府外事接待部门管理服务人员, 都可能是该专业潜在的生源, 他们有较强的在职学习的愿望和动力。毕业生即使将来不在邮轮上工作, 其曾经在邮轮的工作经历也会使从业者比较容易获得国内外高星级宾馆管理层、旅游景区外语导游、涉外接待部门接待员、英语培训教师和英语翻译等高薪职位, 从而为全国港口城市, 尤其是邮轮码头的经济发展培养专门的高级国际旅游、酒店管理与服务的高素质应用型人才。

国际邮轮旅游企业中低层次岗位人员流动较频繁, 每年有大量新入职的低学历员工, 是本专业另一个主要潜在生源。由此可见, 开设国际邮轮乘务管理(专科)专业拥有较好的外部环境和生源基础。

国家开放大学海洋学院设置国际邮轮乘务管理(专科)专业, 是适应我国社会经济发展的必然要求, 它对于促进全国港口城市和内河邮轮经济的发展, 提高国家开放大学的整体办学水平与办学效益都具有重大意义。

参考文献:

[1] 安东尼奥·古特雷斯.COVID-19 和旅行方式的转变 [EB/OL].

<https://www.un.org/sg/zh/content/sg/statement/2020-08-25/secretary-generals-video-message-launch-the-policy-brief-tourism-and-covid-19-scroll-down-for-french-version.2020>

- [2] 国家十部委. 关于促进我国邮轮经济发展的若干意见 [EB/OL]. 人民网 .2018-9
- [3] 十九届五中全会《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》
- [4] 汪泓.《邮轮绿皮书：中国邮轮产业发展报告》（2020）
- [5] 上海汇世邮轮管理有限公司《全球及中国邮轮产业数据信息报告》

作者简介：

谭敏（1978-），女，山东青岛人，硕士，副教授，青岛开放大学蓝色经济学院。研究方向：经济管理、教育管理、远程教育。

刘霞（1975-），女，山东淄博人，硕士，副教授，青岛开放大学蓝色经济学院。研究方向：教育管理、远程教育。

刘娜（1986-），女，山东莱芜人，硕士，讲师，青岛开放大学办公室，研究方向：教育学、远程教育。

陈玉磊（1985-），男，山东青岛人，硕士，助教，青岛开放大学蓝色经济学院。研究方向：会计学、远程教育。

终身教育视域下创新创业教育生态体系构建研究^{*}

张晓艳

(青岛开放大学, 山东 青岛 266100)

摘要: 在我国当前创新创业热情高涨时期, 探索终身教育视域下创新创业生态体系的构建对促进我国创新创业教育的发展具有非常重要的作用。首先, 对终身教育和创新创业教育进行了概念解析; 其次, 分析了终身教育视域下创新创业教育的特征; 再次, 分析总结终身教育视域下创新创业教育存在的问题; 最后, 针对存在的问题, 提出了构建终身教育视域下创新创业教育生态体系的思路以及实施保障措施。

关键词: 创新创业教育; 终身教育; 生态体系; 多元主体; 创新创业理念

为深入实施创新驱动发展战略, 进一步激发市场活力和社会创造力, 2018 年 9 月国务院在《国务院关于推动创新创业高质量发展——打造“双创”升级版的意见》指出, “虽然创新创业环境持续改善, 高校的创新创业教育不断加强, 已初显成效。但还存在创新创业生态不够完善、科技成果转化机制尚不健全、大中小企业融通发展还不充分、创新创业国际合作不够深入以及部分政策落实到位等问题。”可以看出, 创新创业生态不

够完善成为制约“双创”质量发展的主要因素。因此, 亟需按照国家“双创”高质量发展的要求, 优化现有的创新创业生态, 着力打造其成为内涵式发展的生态体系, 这是当前促进我国创新创业教育发展的首要任务。

一、终身教育和创新创业教育的内涵

1. 终身教育概念解析

其实, 人类很早就有了关于终身教育思想的萌芽。在我国古代, 教育家孔子就提出“吾十有五而志于学, 三十而立, 四十而不惑,

^{*} 基金项目: 2020 年度山东省就业创业研究项目《终身教育视域下创新创业教育生态体系构建研究》(项目编号 20SYB011) 的研究成果。原作发表在《继续教育研究》2020 年第 4 期, 转载时作者略有改动。

五十而知天命，六十而耳顺，七十而从心所欲，不逾矩。”意思是人可以通过终身学习来完善和丰富自我，所以，孔子被认为是终身教育的先行者。西方国家在很早以前也提倡人们“活到老，学到老”，这个人就是大家熟悉的古代雅典著名政治家、诗人梭伦。

在1965年，联合国教科文组织成人教育局局长保罗·朗格朗在其《终身教育展望》一文中提出“任何年龄阶段的人都能得到学习的机会”，联合国教科文组织开始使用“终身教育”这一概念，从那时开始许多国家把终身教育作为制定国家教育方针的理念，终身教育成为了遍及全球的一种国际教育思想^[1]。

我国明确提出要建立和完善终身教育体系是在1995年，当时全国人大通过并颁布了《中华人民共和国教育法》，在我国法律上第一次确立了终身教育的地位^[2]。在1998年教育部《面向21世纪教育振兴行动计划》和1999年《中共中央、国务院关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》中，对终身教育的概念进行了全面的阐述^[3]。即终身教育是指人们在一生各阶段当中所受各种教育的总和，是人们所受不同类型教育的统一综合。它包括教育体系的各个阶段和多种方式，既有学校教育，又有社会教育；既有正规教育，也有非正规教育。即能以最合适的方式在人们需要时提供必要的知识和技能，它体现了个人发展与社会发展的统一^[4]。

2. 创新创业教育概念解析

关于创新创业教育的理论研究以及实践

探索最早兴起于美国，哈佛大学商学院的迈赖斯·迈斯教授在1947年开设的“创新企业管理”课程里提出了该理论，这被认为是高校教育中首次提出的创新成果。

创新创业教育的主要任务是培养学生或社会创业人群的创新开拓思维、创业意识以及创造力，它以培养素质型和创造型人才为培养目标，本质上它属于一种实用教育^[5]。在目前互联网大数据时代下，创新创业人才不仅仅应该具有创业意识，同时也应该具备创新意识，具备尝试冒险的勇气、良好的管理能力和人际交往能力、健康的体魄等，只有这样，才会在激烈的竞争环境中抢占一席之地。

3. 创新创业教育是终身化教育

从上面解析看出，创新创业教育的培养目标是对学生进行素质教育和培养，通过传授创新创业方面的关键知识与技能，使学生创新意识、创业能力等得以积累和提升。随着创新创业教育内涵的逐渐丰富、创新创业教育受众的范围不断扩充，创业人群的数量也在大幅度增长。创新创业教育不仅仅是在校大学生所需的高校教育，它也是大学毕业生、社会大众、甚至中小學生所需的教育。其中社会大众又包括不同的行业企业的岗前人员、在（离）职人员、退休人员；社会不同阶层，如残障人士、“4045”人群、入城务工人员、乐龄人士等弱势群体；还包括特殊群体，如军转干部等等。可以看出，创新创业教育已完全打破学校教育的边界壁垒，成为一种终身化教育。

二、终身教育视域下创新创业教育的特征

1. 个性化的创新创业教育目标

当今随着科学技术的日新月异发展,教育模式越来越注重个性化,而创新创业教育的目标就是培养具有良好创新思维的创造型人才,终身教育视域下接受创新创业教育的人群范围广泛,对这些人群要分阶段分层次进行创新创业教育,如针对学生人群的创新创业教育目标是创新意识和创业思维的培养;针对“4045”人群和军转干部的创新创业培训目标则是创业素质和创业能力方面的实训。而且,要根据每个群体受教育者的个性、条件、兴趣、能力等不同而进行针对性的创业指导,发挥出每个人的创业潜能,从而使每个人都有机会发展自我、实现自我。

2. 多样化的创新创业教育形式

当今社会经济飞速发展,人们从事的行业日益增多,终身教育视域下,创新创业教育形式越来越多样化。第一,内容多样化,有创业管理、商业模式创新、创新思维等各种专创融合的课程;第二,学习形式呈现多样化,有线上培训、线下实训、创业竞赛等;第三,创业模式多样化,如网络创业、加盟创业、团队创业、大赛创业、兼职创业、内部创业等模式;第四,创新创业教育评价标准多样化,如创业成果的定量指标、创新能力的定性指标等。

3. 开放化的受教育人员

终身教育视域下,接受创新创业教育的人群日益多元化,既有中小學生、高职、大

学生这样的学生人群,也有不同行业的在职人员和退休人员,也有社会上失业人员、残疾人士、乐龄人士等特殊人群。所以针对这样开放化的受教育人员,创新创业教育要进行分层教育、分类指导。

4. 时空化的创新创业教育

终身教育强调学习终身化,随着科技的进步、知识的更新速度越来越快,无论是工作还是生活,终身学习成为人类生存的必然要求;创新创业教育在时空上突破了校园的壁垒、传统教室的限制,可以在任何年龄阶段在线上、第二课堂或者创业园等进行创业实践,即人们可以在任何有需求的人生阶段通过创业学习来提高自我,不断地推动社会发展。

三、终身教育视域下创新创业教育存在的问题

1. 对创新创业教育终身化的理念认识不够

由于我国体制机制等方面的原因,目前对创新创业终身化的认识上仍然存在片面性。没有从终身化角度去全面思考创新创业教育,对创新创业教育重视度仍然不够,在专业人才培养方案里没有列入系统的创新创业课程。未能从终身教育角度去研究创新创业教育教学的方式方法,创新创业教育教学质量不高,从而制约了学生创新意识和创造能力的培养。

2. 各级创新创业教育体系尚未贯通

尽管我国教育部门已经在学生的不同学习生涯阶段,设置了和创新创业相关的一些

课程,但还未从终身教育角度系统化设计创新创业教育的目标和相应的课程体系,国家有关教育部门要高度重视创新创业教育,把它纳入到终身教育体系建设的重要环节,创新创业教育离不开社会需求,教育部门要优化整合各资源,加快建设学习型社会。坚持学历教育与素质教育并重的原则,做好创新创业教育每个阶段的教学培养工作。

3. 创新创业教育多元主体力量融合不够

国家的创新创业教育能否成功与创新创业生态体系建设有直接关系,在这个生态体系中,高校、企业、人才、各机构、科研所等各个要素互动性较弱,缺乏联动发展机制。近些年,不少的高校或科研所的创新成果由于与企业、机构联系不紧密而没得到进一步的开发与转化。所以,为了促使我国创新创业活动的开展,必须要建立多元主体生态体系,发挥政府的重要作用,促进我国市场、政策、服务以及文化环境的建设,推动创新创业教育的长远持续发展。

4. 各创新创业实践平台资源互通不够

创新创业教育必须立足于创业实践实训,目前我国各区域的创新创业实践平台资源还没有得到整合运用,使学生的创意到创业存在很多困难。为提高创新创业成果转化率,需要打破各行政壁垒和制约,打通区域创新创业实践平台,合理运用各资源,打破管理隔阂界限,达成一站式的创新创业服务,实现资源的共建共享,使终身教育和创新创业教育更好地融合发展。

四、终身教育视域下创新创业教育生态体系构建的思路

(一) 构建创新创业教育生态体系的原则

1. 整体与协同原则

以创新发展理念为指导,围绕国家战略目标制订创新创业教育的战略规划,以提高全民创新创业能力为核心,时刻铭记创新创业生态体系的要求——整体发展与协同发展。首先,在建设创新创业教育生态体系时,各级教育体系都要融入创新创业教育,形成全方位、系统化体系,整体上提高国家发展所需的创新能力;其次,创新创业教育生态体系中的创业大学、高校、各企业、政府和非营利机构等要紧密合作、协同发展,根据战略规划制定科学的短期目标、中期目标和长期目标^[6],以体现创新创业生态体系建设的整体性和长远性。

2. 竞争与共享原则

在现全球化形势下,创新创业教育竞争与共享成为发展的必然趋势。我国已经是全球互联网的重要组成部分,全球创业已成为事实。在终身教育视域下的创新创业教育生态体系,无论是国内政府、学校、企业或是各机构,都应该秉承公平竞争与资源共享的要求,促进我国创新创业生态体系的建设以及持续发展,在建设全球化创新创业教育共同体的过程中,也充分发挥我国各方面的创新创业优势作用。

3. 共生与持续原则

创新创业教育生态体系中各主体之间相

互联系密不可分，如教育机构在创新创业课程体系方面需要相互沟通，教学目标需要连通，教学课程需要衔接；地方的创业大学应该与政府、地方商界、社区团体、技术中心等建立合作关系，促进创业项目得到更好的发展；高校的教师与研究人员、投资机构、企业家、政府领导以及学生等利益相关者构建起合作网络，在创新创业大赛、专利等方面进行深度合作，既在产品价值转化方面为社会经济发展做贡献，又能够大力推动学校人才的培养、提升各科研机构的能力，在社会区域经济增长——人才——科研——创业成果形成创新创业体系的协同共生和持续增长的健康循环过程。

（二）创新创业教育生态体系的构建策略

1. 树立科学理念，强化创新创业教育终身化意识

我们要科学理解创新创业教育。首先，它是一种终身教育，是教育体系的重要组成部分，应当纳入各阶段的教育与培训体系，贯穿到日常教育之中；其次，创新创业教育的根本目标是促进学生终身发展，是通过培养受教育者的创新精神、创业品质、社会责任感等来实现受教育者的自我发展与自我完善；再次，创新创业教育是全员教育、全方位教育和全程教育。创新创业教育可以通过学分制实现全员教育，通过创新创业理论学习、创业技能实训以及线上线下结合的项目辅导，实现创新创业的全程化和全方位化。

2. 积极进行改革，贯通各级创新创业教育体系

创新创业教育生态体系的构建需要广泛调研，制定符合我国国情的创新创业教育培养目标和课程标准，把创新创业理念、意识、技能、精神等融入到各层次和各形式的创业教育中，使学前教育、初等教育、中等教育、高等教育、社会开放教育等各阶段的创业教育模块相互衔接又各具特色，这是创新创业教育生态体系的核心基础。我们可以借鉴有些欧美国家，在人生的不同的学习生涯阶段设计不同的创新创业教育目标^[7]，详见表1。

表1 不同学习生涯阶段的创新创业教育目标

教育阶段	创新创业教育目标
基础阶段 (初等教育)	理解经济、市场和职业
能力苏醒阶段 (职业教育)	从创业者角度理解问题， 发掘自身创业潜力
创造性应用 (高等教育)	分析商业机会、可行性研究、 商业计划书到创业体验
起步阶段 (成人教育)	把握商业机会进行创业， 得到各方面支持
成长阶段 (开放教育培训等)	继续教育，发现潜在问题， 防范风险

根据各阶段的教育目标开发针对性强、互相衔接的创新创业课程体系，如借鉴美国中小学的 STEAM 教育，把创新创业教育延伸到初级教育和学前教育。另外，还要大力培养和储备各阶段的创新创业师资，调动创新创业专业教师的积极性，积极进行创新创业教学改革，提升教学质量。

3. 建立联动合作机制，鼓励创新创业多元主体合作

创新创业教育生态体系的构建需要加强创新创业教育主体的互联协作，发挥他们的

整体作用。创新创业生态体系包括不同的参与者主体,包括政府、高校、企业、投资机构、学生或创业者、孵化器等主要参与者,如图1所示。这个体系中,政府给予各种政策、场地、资金等方面的支持;高校对大学生进行创新创业理论知识与技能的传授、组织学生参加各类创业大赛、通过学生社团等组织来加强创新创业意识的培养;高校与科研院所对各项技术进行研发,为创业企业提供资源;各机构和企业对众创空间和创业苗圃的项目进行投资、价值转换和孵化;学生和创业者是创新创业教育的受教育者,通过创新创业知识的学习,他们成立自己的企业或到企业中发挥创新、创意、创造等能力,为企业创造效益的同时也实现自我价值。中小學生通过创新创业课程或创客课程的学习开拓思维、创新意识,契合学生的好奇心和创造力的天性,培养学生运用工具,探索问题、解决问题的能力,提高创业素质和综合素质等。

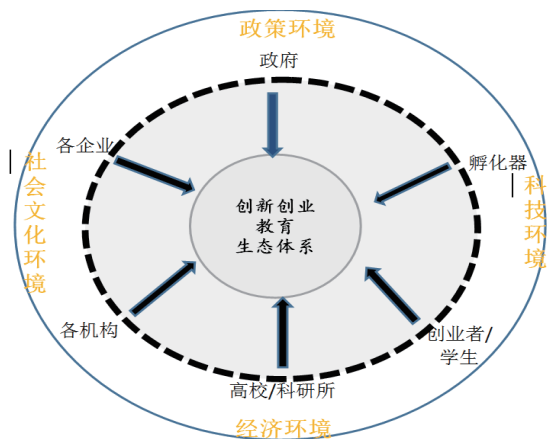


图1 创新创业教育生态体系

4. 链接多元立体化聚合,促进空间链服务 为推进创新创业教育生态体系的完善,

需要加强众创空间、孵化器、加速器、产业园等多方面立体化的联动。首先,各地创业大学或高校要加强创新创业实践平台建设,与相关企业、金融机构、风险投资机构等对接,便于对有潜力的项目进行重点孵化;其次,打通全链条的创新创业教育生态平台,充分发挥创新型孵化器的作用。如各地创业大学和高校的创业孵化园与创客工厂、众创空间、创业园区等新型孵化器链接打通,实现创新教育与创业培训、线上学习与线下实训、孵化与投资相结合,共同为创业项目提供充足的空间、实践设施、培训与服务等,提高创业项目的成功率和社会效益。

(三) 创新创业教育生态体系实施保障机制

1. 制度保障

终身教育视域下,创新创业教育生态体系的构建需要政府政策的支持和相关制度的保障。政府要出台相关政策,在设计各阶段人才培养方案时就纳入合适的创新创业教育课程,这些创新创业教育课程的知识点要衔接紧密逐级深入;并且还要完善各地创业培训补贴政策、创业基础孵化优惠政策等,并制定相应制度来保证实施。

2. 环境保障

创新创业教育生态体系的建设需要良好的创新创业环境。政府方面,既要提供各种鼓励措施,保障创新创业生态体系发挥出长效机制作用,即为创新创业营造良好的社会环境,推进创业各主体、各要素的不断融合,

挖掘创业大学与企业、产业等机构之间的关系,有效实现科技成果的转化。又要完善高科技产业相关政策,注重产业集群化的作用,激发企业的创新活力,增强政府政策的边际效应,促进创新成果涌现和创新创业人才的培养。学校方面,要秉承开放的办学理念,整合各种资源,与地方各企业、各机构等互相配合,加强合作,更好地完成创新创业教育工作。

3. 资金保障

经费的保障是创新创业教育实施不可缺少的条件。政府除了在创业政策方面给予指导外,也要在创新创业教育方面给予一定的专项资金支持。如对中小企业在初创成长的过程中,融资难是主要问题,政府要发挥财政资金引导作用,完善创业投融资机制,营造大众创业、万众创新的良好氛围。学校要

积极引进社会各种资源与社会资金,如校友会、行业企业等,多渠道筹集资金或成立创新创业基金,对学生和老师参与的创新创业优秀项目进行专项经费扶持或奖励,促进学校创业工作的开展。

五、结语

我国的创新创业教育在不断发展,终身教育视域下创新创业教育生态体系的构建更是一个复杂而又长期的工程。它需要政府及创业大学、创新企业等发挥整体协同作用,整合共享各创新资源;需要此体系各环境能够为高科技创业和研究人员创业创造有利条件,促进产学研和技术转移,通过招商引资、招才引智,用新型创新创业模式开发新业态;当然,还要完善技术方面的创新指标和创新创业的评价标准,使我国创新创业教育生态体系能够健康持续发展。

参考文献:

- [1] 郑沁.论公民终身教育[J].海峡科学,2011(02):86-87.
- [2] 翁朱华.终身教育体系的整体再建构——中日学者三人谈[J].开放教育研究,2010,16(05):4-15.
- [3] 李晓琳.我国继续教育政策演变及发展趋势[J].社会科学管理与评论,2005(03):64-71.
- [4] 杨蕊竹,孙善学.我国国家资格框架制度形成路径研究[J].中国人民大学教育学报,2016(04):5-28.
- [5] 范建丽,陈国平.应用型本科院校大学生创新能力培养模式的研究与实践[J].科技信息,2013(05):14-15.
- [6] 徐小洲,倪好.面向2050:创新创业教育生态系统建设的愿景与策略[J].中国高教研究,2018(01):53-56+103.
- [7] Ashmore, C.M. Entrepreneurship in Vocational Education[M].
//C.A. Kent (ed.). Entrepreneurship Education: Current Developments,
Future Directions. Westport, CT: Quorum Books, 1990: 213.

作者简介:

张晓艳(1975.12-),女,山西运城人,硕士,青岛开放大学创业学院副教授,研究方向:创新创业教育,教育经济学。

公众号科普推送中模态调用初探^{*}

阎林

(青岛开放大学, 山东 青岛, 266100)

摘要: 微信公众号具有受众广、时效性强、推广速度快等特点, 是普及科学知识的有效手段。本文以多模态话语分析理论为基础, 对微信公众号中科普文本中模态的使用情况进行梳理分析, 以期进一步了解科普推送的模态特点, 为科普宣传发挥更大的效力。

关键词: 微信公众号; 多模态话语分析; 科普宣传

微信平台公众号的推送具有受众广、时效性强、推广速度快等特点。在疫病流行时期, 通过公众号推送及时让广大群众获取科普知识是做好民众防护、提高人民科学认识水平、摒除谣言流散的有效手段之一。本文以系统功能语言学多模态话语分析理论为基础, 对采用这一新媒体手段的科普文本进行梳理分析, 希望通过实例分析解读, 更好地认识推送的模态特点, 进而发挥其优势, 为科普宣传发挥更大的效力。

一、理论基础

随着时代发展, 现代科技的进步, 人们的交际手段不断多样化。如今, 交流不再仅

仅诉诸于单一的文字模态, 转而采用多种模态共同参与完成。从社会符号学角度讲, 模态是一种符号系统, 它可以是文字, 也可以是声音、图像、体态、动画等等。虽然各个模态自身已经构成独立的符号系统, 但是在大多数情况下, 它们都不是单独完成语篇的交际任务, 而是以多模态的形式被加以应用。在多模态交际中, 各种模态相互配合, 共同完成语篇的交际任务, 为语篇的整体意义构建做出贡献。

随着交际手段的多样化, 话语分析也由单纯的从语言角度出发转变为多模态视角, 呈现出多模态的趋势。多模态语篇分析使用

^{*} 原发表于《科技世界》年第 19 期。

的主要是语言学的理论与分析方法,尤其是系统功能理论和概念隐喻理论。^[1]其中系统功能语言学理论由于其特有的组织结构及理论框架为诸多研究者所青睐。张德禄^[2]以系统功能语言学理论框架及Lim的框架为基础提出了新的适用于多模态话语分析的理论框架。

该框架分为四个层面:文化层面、情景层面、内容层面和表达层面。居于最上层的文化层面是使多模态交际成为可能的关键层面。^[3]在具体的语境中,交际要受到语境因素的制约,语境影响着话语意义潜势的选择,而意义又是通过形式层面得以体现。在形式层面,不同模态特征相互关联共同体现话语意义。

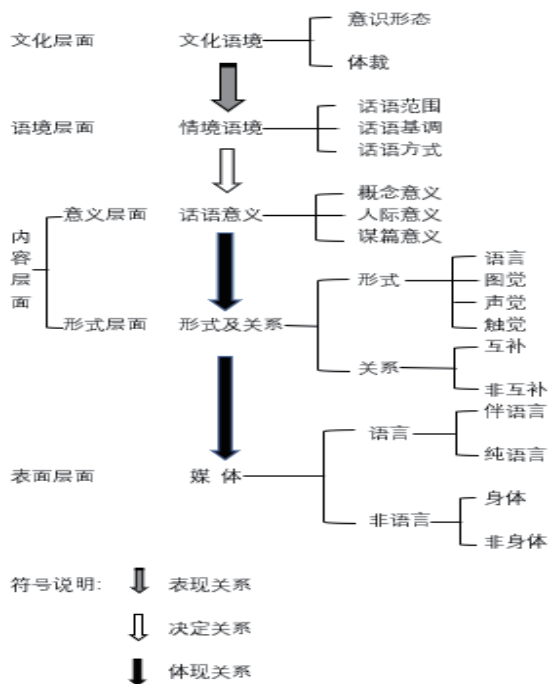


图1 多模态话语分析综合框架^[3]

二、样本分析

微信公众号是随着现代技术进步而出现

的新型交际模式。其创作主体及阅读受众数量巨大、传播范围广泛、信息推广速度快,这些特点使得微信公众号平台推送成为科普宣传的一种有效手段。

本文选取19篇以“气溶胶”为主题的公众号推送为样本,它们分别来自于医学类公众号、新闻媒体类公众号以及一般性公众号。通过对在同一时间段、同一主题、使用同一种传播渠道的公众号推送中模态的选用及其组合方式进行分析,以期更好地认识推送的模态特点,进而发挥其优势,在科普宣传中发挥更大的效力。分析发现,所有的19篇样本推送均为多模态语篇,在表述共同的主题时都不局限于传统的文字模态,采用了多种模态形式。从上文所述的理论框架中可以看出,情景语境制约着话语意义的选择,进而在形式层面通过不同的模态得到体现。情景语境中包括三个要素:话语范围、话语基调、话语方式。这三个要素是情景语境中的三个变量,它们的变化决定了语篇中模态的呈现及组合方式。通过对样本中模态及其组合方式的分析,可以进一步了解情景语境对模态的影响。

(一) 样本分析

1. 首先,对所有样本中使用的模态形式进行梳理。样本中采用的模态具体类型如下:文本、图片、版式、语言种类及音视频等。在本次分析的样本中,涉及模态众多,为分析简化,故将部分功能相近的模态归于同一个模态类型之下,如语篇中音频和视频同步

使用，仅作为语篇新闻背景的交待，故合并为音视频模态；此外文本中涉及的文字色彩、字体、背景等模态，因其在语篇中主要用于使文本模态突出，将主模态前景化，故将其统一归为于版式模态。

表一：模态类型统计表（单位：篇）

模态类型	文本	图片	版式	附注	音视频
涉及推送数	19	14	17	5	3
占比（%）	100%	73.7%	89.5%	26.3%	15.8%

不同的模态有各自不同的特点。文本模态是最传统的语言交际模式，应用范围广泛。文本模态存在于所有的分析样本中，并且绝大多数是作为主要模态，起到核心作用，缺一不可。图片模态的应用也较为广泛。图片模态可以丰富语篇审美，具有形象、直观的特点。版式模态在 89.5% 的样本中都有体现。通过字号的大小、字体的色彩或者填加背景色将语篇的主体脉络勾勒清晰，可以帮助读者迅速获取核心信息。这一模态在语篇中一般起辅助作用，是文本模态的有效补充。在分析的样本中，部分样本在文末或者文中注明参考文献或者是引用资料的出入。这种方式不仅可以体现语篇的科学性、严谨性，同时也方便读者获得更深入的信息，增强了语篇的链接性。除以上几种模态形式之外，常见的音视频模态在本次分析样本中使用不多，仅作为新闻背景的节录插入语篇。

与传统书面语篇相比，公众号推送在文末设有评论区。在这一区域，读者可以进行

留言。这一部分可以作为主体信息的补充，实现了编读间的沟通，增强了语篇的互动性。

2. 多模态语篇中的模态不是孤立存在的，它们以各种形式组合在一起共同建构语言的意义。因此，我们对于语篇中各种模态的组合情况也进行了梳理。

梳理中发现，不同的语篇涉及的模态类型、数量不同，组合方式也不同。下面以不同数字代表正文中不同模态类型，1：文本模态；2：图片模态；3：版式模态；4：语言种类；5：音视频。全部推送可以分为以下几种模态组合形式：

表二：模态组合类型统计表（单位：篇）

模态组合类型	1+2	1+3	1+2+3	1+2+3+4	1+3+4+5	1+2+3+4+5
推送篇数	2	4	8	2	1	2

（二）分析发现

经过分析，我们进一步发现：

1. 不同的文本中模态种类数量不一。在话语意义传递中担负作用的模态种类越多，传递的信息也更加丰富详实。例如：由卓正诊所 Distinct Clinic 发布的推送“新冠病毒可以通过气溶胶传播？我该怎么办？”是所有推送中使用的模态类型最多。涉及了音视频、文本、字体色彩、图片、版式、资料来源等等。这一推送不仅为读者提供了背景信息、一般性科普知识，同时通过标注资料来源为读者进一步获取专业信息提供帮助，体现了这一具有医学背景的公众号的专业性特点。

2. 在多模态语篇中, 模态组合中各模态间的关系也是多样的。典型的多模态话语模式是一种模态的话语不能充分表达其意义, 或者无法表达其全部意义, 需要借助另一种来补充, 我们把这种模态之间的关系称为“互补关系”, 而把其他的称为非互补关系。非互补关系表示第二种模态对第一种在意义的体现上并没有大的贡献, 但仍然作为一种模态出现。^[3] 在样本语篇中绝大多数模态呈互补关系。例如, 在公众号“丁香园”发布的“新冠肺炎可通过气溶胶传播? 我们该如何预防?” 中使用图片模态提供科研实验结果来佐证作者的观点。作为语篇的有机组成部分, 缺之将有损语篇意义的完整性。

同时, 有少部分语篇中模态呈非互补关系。语篇中某一模态在整体意义建构中并没有多大贡献, 呈现一种内包模式。例如: 三联周刊的“气溶胶传播新冠病毒? 要重视, 但不必恐慌”中运用了四幅图片, 其中的三幅仅仅是为了美化文本、缓解文字阅读的单调和视觉疲劳。

3. 模态对情景语境的体现

从上文所述的理论框架中可以看出, 情景语境制约着话语意义的选择, 进而在形式层面通过不同的模态得到体现。情景语境中包括三个要素: 话语范围、话语基调、话语方式。这三个要素的变化决定了语篇中模态的调用及组合方式。就科普推送而言, 情景语境三要素表现为科普内容所涉及的领域(即话语范围)、科普对象的情况以及与推

送作者与读者之间的关系(即话语基调)和推送发表的渠道(即话语方式)。

本次分析的推送文本, 都是为抗疫科普需要而作, 具有相同的时代背景和相同的主题及宣传目的——“气溶胶”相关的科学知识的普及, 并且都是通过手机端这一渠道进行发布, 因此, 从情景语境三要素的影响来说, 导致各语篇模态选择及组合差异产生的主要因素来源于传递人际意义的话语基调。话语基调主要涉及作者与读者间的人际因素, 如作者知识结构、读者受教育程度、年龄结构等等。这些因素可以大致归纳为读者对信息的需求量、读者对信息的理解能力、作者定位几个方面。

当读者不满足于基本信息, 对信息的需求量较大时, 可以应用更丰富的模态类型构建语篇的内容以满足读者的需要。例如, 面对希望获得多方位信息的读者, 通过音视频模态在语篇中添加背景说明; 对于希望获得专业化信息的读者, 标示资料的来源为读者进一步获取信息提供指引。

公众号推送面对的读者群体庞大, 理解能力不一。作者针对不同的群体选用不同的模态形式。例如, 面对一般性读者时, 以图画模态为主, 使语篇生动有趣。此外, 语篇的解读也会受到情绪的影响和支配。在疫情发生时, 作者会考虑可能的焦虑恐慌情绪、以及对于迅速了解信息的迫切心情, 所以在模态的选择上, 会选取那些能够使重点突出、脉络明晰, 易于要点理解的模态形式。分

析中发现,最能满足这些需要的模态组合形式——“文字+图片+版式”在样本中最为多见。

不同的公众号在舆论宣传中扮演不同的角色,有着不同的定位。这在模态选择上也会有所反映。本次分析的公众号定位各不相同,有医学机构,有一般性新闻机构。在模态应用时,它们各自考虑到自身特点。医学机构突显其专业性,一般性新闻机构也体现了其综合性的特点。

三、多模态科普推送中模态应用需要注意的问题

多模态语篇是是公众号推送发展的必然趋势,也是进行科普的一种有效方式。利用好推送的多模态特性,可以为科普宣传锦上添花。在创作推送模态选用时,需要注意以下几个问题:

1. 模态的选择要有针对性,不能为了多模态而多模态。公众号推送对于模态的友好度较高,无论是文字、图像还是音视频等等均可以纳于同一个界面中。语篇的多模态化已经成为一种趋势。作者在选择使用模态时不能仅为附和潮流,更需要考虑文章内容的实际需要以及公众号自身的特点及定位。恰当地选用模态可以提升语篇的表达力,提供优质的内容。不正确地使用往往会产生一定的负面影响。太多的、低质量的多模态话语组合,可能会有损语篇的深刻性,使受众的阅读停留在浅层,仅仅停留在视觉上、听觉上的刺激。所以在使用多模态话语符号时,

也要适量、适当并提高质量。

2. 模态的选择要考虑读者的阅读方式和习惯。对于现在以使用手机媒体进行阅读的受众来说,图片对内容的现场感呈现,不仅有助于对文字内容的深刻理解,还能同时缓解从小屏幕阅读大量密集文字带来的视觉疲劳。在以快节奏生活为特点的今天,手机媒体应用的发达,各种社交媒体平台共同造成“浅阅读”现象,不同于传统媒体时代的文字“深阅读”,图片对内容的“浅阅读”传播更有利。^[4]

3. 相较于传统的书面语篇,推送的留言评论区是其一大优势。评论实现了编者与读者间的互动。读者不再是被动的接受信息,交流实现双向化甚至多向化。需要注意的是负责评论区的通常是公众号的管理者,他们与主体语篇的作者可以不是一人。因此,需要保持作者与管理者立场一致,以免造成主体与评论的错位。另外,留言不仅仅是编读间的互动,同时也是读者间的互动。通过留言读者可以进行信息交流,使获得的信息得到充实。因此管理者在对留言的筛选时就需要掌握一定的标准,提高留言的质量。

四、结语

通过对以上19篇具有相同话语背景以及相同主题的科普公众号推送本文的分析,本文以系统功能语言学多模态话语分析理论为基础,对微信公众号科普多模态文本进行梳理,通过分析进一步了解了多模态推送的特点及情景语境对模态选择的制约作用,进而

指明在推送创作过程中模态选择应注意的问题,以期让多模态语篇在科普宣传中发挥更大的作用。但就更广泛的科普推送而言,语境的变化会更加复杂多样,因此对于多模态科普语篇的研究也有待于进一步深入。

参考文献:

- [1] 冯德正.多模态语篇分析的基本问题探讨[J].北京第二外国语学院学报,2017(3):1-11+132.
- [2] 张德禄.多模态话语分析综合理论框架探索[J].中国外语,2009 a (1):24-30.
- [3] 张德禄.多模态话语理论与媒体技术在外语教学中的应用[J].外语教学,2009 b (4):15-20.
- [4] 傅雪艺.微信公众号文体形态研究[D].华中师范大学,2018(25).

作者简介:

阎林(1974-),女,山东青岛人,硕士,青岛开放大学讲师。主要研究方向:系统功能语言学、外语教学。

分级管理模式下加强高校二级院系财务管理的途径^{*}

彭倩 隋娟娟

(青岛开放大学, 山东 青岛 266100)

摘要:近年来,高等院校原有的财务管理体制已经基本上无法满足当前高校的办学需求,为了能够尽快地适应新管理体制的要求,大部分高等院校已经开始构建并实施“一级核算、二级管理”的分级式财务管理模式。但由于目前的二级院系财务管理模式在实践过程中存在和面临一定的问题,因此本文就分级管理模式下加强高校二级院系财务管理的途径展开深入的探讨,聚焦高校在分级管理模式下二级院系财务管理过程中所存在的问题,并针对性地提出加强高校二级院系财务管理的有效途径,以期促进高校二级院系财务管理工作的有序开展。

关键词: 分级管理; 高等院校; 二级财务管理; 优化途径

随着高校规模的不断扩大和教育体制改革进程的不断深入,很多高等院校开始严格的根据国家教育部门所颁布的《高等学校财务制度》中的相关规定来构建以院系为核心的二级财务管理体制。二级院系财务管理体制所具备的积极性和创造性在很大程度上激发了各二级院系的办学活力,但是,现阶段大多数的高等院校二级财务管理体制的实施仍然处于探索阶段,其中所存在的有待改进

和完善的环节,严重限制了高校财务管理体制改革优化工作的顺利开展。因此,如何实施“一级核算、二级管理”的院系二级财务管理体制是当前阶段高校财务管理工作仍然需要进一步探讨和解决的重要问题。

一、高校分级财务管理模式的概述

高等院校的财务管理模式主要分为四种:完全集中式财务管理、非完全集中式财务管理、完全分散式财务管理、非完全分散

^{*} 青岛开放大学 2020 年校级课题《“互联网+教育”模式下高校业务流程再造及评价研究——以财务平台化收费模式为视角》(编号:2020CK03ZD)阶段性成果。

式财务管理。我国高等院校所主要采用的财务管理方式则是：集权式管理与分级式管理两种模式。随着高校办学规模不断扩大、办学模式日益复杂，统一核算和管理的财务集中管理模式已不能满足规模扩大后的办学要求和管理需要^[2]，主要体现在：其一，在很大程度上限制了高校的结构优化及资源配置；其二，预算编制不完善，执行力较低；其三，高等院校合并热潮导致巨型学校增多，增加了高校财务管理上的风险和不确定性。为此构建以二级院系为主的高校财务管理体系并实施“一级核算、二级管理”的分级式财务管理模式实为必要。该模式的顺利实行能够更加有效地调动起各二级院系财务管理工作的积极性，还能妥善地解决集权式财务管理所存在的缺陷，在激发起各二级院系增收节支的同时确保管理重心的下移，促使高校组织结构呈相对扁平化趋势发展，大幅度地降低了高校财务管理上的风险及不确定性。但由于高校二级财务管理模式存在多样性及复杂性，管理过程不可避免会存在一些不尽完善之处。

二、分级管理模式下二级院系财务管理中存在的问题

基于文献回顾和实践分析，高校分级管理模式下二级院系财务管理中存在的问题主要包括：二级院系财务管理制度不够完善、缺乏专业的会计人才，财务人员的专业水平较低、内控制度不健全、经济责任落实不到位和执行无预算，平均主义现象明显。五个

方面存在的主要问题，简述分析如下：

（一）二级院系财务管理制度不够完善

现如今，我国各大高校的全校性财务制度已经基本趋于完善，但是院系层次的财务管理制度尚未完善，虽然说有些院校已经制定了一些经费方面的管理办法，但是在实践过程中这些办法仍然缺乏规范性，无法在实践中得到有效的执行。因监管力度不足，导致很多高校的院系财务管理中存在着收入不及上缴或者坐收坐支、公款私用等现象，严重的违反了财经纪律，甚至还有一些院系领导会将院系的经费作为自己的专项经费随意支配，造成学校无法有效的控制院系的经费支出，这也是当下高校二级院系财务管理过程中最为薄弱的一个环节。

（二）缺乏专业的会计人才，财务人员的专业水平较低

由于受到历史因素的影响，很多高校二级院系的财务管理工作对于专业会计人员并没有较大的需求，并且院系领导对于财务管理工作并不重视。当在二级院系的财务管理体系已经确立后，还有可能会受到学校体制的约束而产生影响，并且在短时间内也无法找到合适的专业会计人员来完成工作。大部分院系财务管理工作都是由院系行政人员兼任，这些人员只能够完成一些简单的流水账记录工作，并不具备专业的会计技能，长此以往对于高校二级院系财务管理工作的正常运行造成了极大的影响。

（三）内控制度不健全

内部控制制度是高校落实二级院系财务

管理体制的重要保障。我国财政部于2012年就已经正式颁发了《行政事业单位内部控制规范（试行）》该制度要求各单位结合自身的实际发展情况构建完善的内部控制体系，并进行实施。但是就目前各大高校的内控制度落实情况而言，仍然停滞在制定层面当中，并没有在财务管理工作中进行落实，内控制度缺失主要体现在：第一，内控范围过于狭窄，只能针对校一级进行控制，对于二级消息的管控几乎没有；第二，岗位职责划分过于模糊；第三，二级院系的内部印章管理宽松；第四，财务审批流于形式；第五，各项支出随意性较大，缺乏合理的预算。

（四）经济责任落实不到位

一直以来，各大高校就以领导经济责任制作为院校二级财务运转的保障。但是在我国财政部与教育部所联合颁发的《关于高等院校建立经济责任制加强财务管理的几点意见》中规定了“各大高校的校长是高等学校的法定代表人，所以需要为院校的财务管理工作负法律责任”。但是随着“一级核算、二级管理”制度的建立和实施，财政大权逐渐下放，而高校的经济责任也应该随权力转移。但是在高校中尚未制定明确的规章制度来规范各院系负责人在财务管理工作中的具体职责与权限，造成各院系的财务负责人只享受自己手中的权力，而忽视了实质性的义务，导致高校院系的经济责任无法落实到人。

（五）执行无预算，平均主义现象明显

基于二级财务管理模式之下，高校的一

级财务部门会在第一时间将各院系的经费划拨，例如：实验经费、教学运转经费、学生实习经费、人才引进经费、学科建设经费、奖励津贴经费等。学校为了能够合理对这些经费进行管控，需要各院系制定详细的经费预算，经由职能部门审核后方可按照预算划拨经费。但是各院系的财务管理存在缺失，相关人员不具备专业的知识与技能，在编制经费预算时随意性较大。导致院系在后续的发展过程中经常会发生经费紧张的现象，并且在学校划拨经费时无法及时的提供合理的预算报表。甚至有些高校都没有考虑过各项工作发展的轻重缓急，将全校的经费以平均的方式分配到具体的人头上。

三、加强高校二级院系财务管理的途径

有鉴于高校分级管理模式下二级院系财务管理中存在的相关问题，为合理高效地实现、保障和加强高校二级院系财务管理，拟就从五个方面提出并探讨其有效实施途径。相关途径分别是：建立完善高校财务二级管理制度、加强二级院系财务管理团队的建设、完善二级院系内部控制制度的构建、构建全院多层次的经济责任体制、强化高校二级院系财务预算管理。

（一）建立完善高校财务二级管理制度

建立完善的高校二级院系财务管理体制是促进二级财务管理工作顺利开展的重要保障。对于高校而言需要严格的遵守我国的财经法规，并以此作为导向，结合院校财务管理制度，基于清晰性与可操作性的原则基础

上,制定出符合高校发展的二级院系财务管理制度,并在该制度中明确出各个院系所应承担的职责与权限,确保二级院系财务管理工作的开展是有章可循、有制度可依的,形成一个以二级院系为核心的财务管理运行体制。另外,还可以在不违反学校规定的前提下,二级院系的财务管理工作需要在校级财务部门的正确指导下,结合自身单位的实际情况制定出具体的财务管理方法,并科学合理的对各院系的经费使用情况进行监督与管控。

(二) 加强二级院系财务管理团队的建设

高等院校而言即使当下已经具备了接近完美的财务管理制度和财务管理设想,但是没有专业的财务人员去实施去落实的话一切都是空谈。由于历史原因导致高校的二级院系财务管理团队的整体水平相对较低,为了能够最大限度的提高二级院系的财务管理能力及水平,则需要在原有的基础上不断地强化二级院系的财务管理团队建设。首先,高校二级院系的负责人应该重视本院系的财务管理工作,并就制度方面为会计人员的财务管理工作提供保障;其次,将原有的体制限制彻底打破,积极的引进高素质、高水平的财务管理人才;再次,以合理的计划为核心,分层次、分内容的对院系的财务管理人员展开继续教育,尤其是职业道德教育尤为重要,只有财务管理人员就思想上摒弃违规操作才能够真正的做好财务管理工作。

(三) 完善二级院系内部控制制度的构建

高校需要根据《行政事业单位内部控制规范(试行)》中的相关规定来构建完整的院系内控控制体系。首先,需要将院系中的各类经济活动的流程进行梳理,明确各个业务环节,通过对活动风险的分析来确定风险点,从而制定有效的风险应对策略抵御风险;其次,需要以国家规定为依据建立全院系内控管理制度,并监督工作人员贯彻落实;最后,需要对预算业务管理、收支业务管控、采购业务管控、资产管控以及建设项目管控等提起重视。

(四) 构建全院多层次的经济责任体制

在“统一领导、分级管理”的财务管理体制之下,构建完善的经济责任制体系是强化高校财务管理、明确权利责任的一个重要途径。高校的院长是该学校的法定代表人,所以需要对学校的财务工作负法律责任。虽然说院长作为院校财务第一负责人,但是并不是要求院长参与到财务管理工作当中,而是以书面通知的方式将财务管理的权限委托给相关财务人员,并在一定程度上明确其所应该承担或者行使的义务与权利,并形成院长、财务处处长、二级院系负责人为主导的三级经济责任制,以一级管好一级,下级向上级负责的分级管理模式,从而保证各级经济责任制的有效落实。

(五) 强化高校二级院系财务预算管理

在财务管理当中预算管理是尤为重要的组成部分,在当前的分级管理模式下,高校的一级财务管理机构需要对二级院系的财务

管理工作进行一定的监督与制约,例如:二级院系的财务预算方面。一般来说二级院系需要根据自身的教学的任务、科研活动、学科发展等相关规划来编制本年度的经费预算,待预算编制完成后需要交由院系的领导层进行讨论再上交至学校财务部门,财务部门核定完成后还需要交由校级领导层进行批准。二级院系的经费预算一旦通过审批后,便不可随意进行变更,确保经费预算的严肃性。

四、结语

综上所述,财务管理是高校管理体系中至关重要的一个环节,所以财务管理水平的

高低能够直接对高校的发展造成影响。所以高校的各级领导以及财务工作人员都需要正视和重视财务管理工作。为了能够更好的加强高校二级院系财务管理可以通过建立完善高校财务二级管理制度、加强二级院系财务管理团队的建设、完善二级院系内部控制制度的构建、构建全院多层次的经济责任体制、强化高校二级院系财务预算管理等途径来提高高校的财务管理水平和层次,促使其成为高校科学发展的重要保障。

参考文献:

- [1] 教育部. 财政部关于“十一五”期间进一步加强高等学校财务管理工作的若干意见(教财[2007]1号)[Z]. 2007
- [2] 张 纓. 加强高等学校二级院系财务管理的对策[J]. 中国管理信息化, 2018(07).
- [3] 王洪敏. 对完善高校校院两级财务管理体制建设的思考[J]. 教育财会研究, 2018(01).
- [4] 王旭林. 新时期高校财务管理创新探析[J]. 财会研究, 2009(22)
- [5] 赵莉萍. 高校财务二级管理内控制度探析[J]. 财务与金融, 2009(6).
- [7] 祝红霞, 张美华. 高校二级院系财务管理运行机制研究[J]. 事业财会, 2005(2).

作者简介:

彭 倩(1986-), 女, 山东济宁, 硕士, 青岛开放大学讲师, 研究方向: 财务管理、审计方向。

隋娟娟(1979-), 女, 山东海阳, 硕士, 青岛开放大学办公室副主任, 讲师, 研究方向: 财务会计、财务管理方向。

征稿启事

《青岛继续教育》是青岛开放大学主管主办的山东省内部资料性出版物，旨在搭建学术和信息交流平台，增强学校的理论研究水平和学术队伍建设，在促进学校办学水平不断提高和推动青岛全民终身教育体系构建方面发挥重要作用。征集稿件要求及事项如下：

一、征稿内容

思政园地：关注党和国家的路线、方针、政策，解读相关新闻资讯，研究思想政治建设和教育的相关理论、经验做法。

学历教育：关注国家学历教育政策，分析学历教育体系建设现状，主要研究远程教育、成人高等教育的理论、实践经验。

终身教育：关注国家非学历教育政策，分析终身教育体系建设现状，研究社区教育、老年教育、社会培训、资源及平台建设等发展趋势及相关教育理论、实践经验。

特色教育：关注创业、海洋特色教育领域政策研究，介绍创业和海洋教育工作中突出做法和优秀教育、科研成果，科普创业及海洋相关专业知识。

二、征稿要求

1. 稿件基本观点要符合党和国家的路线、方针和政策，行文内容和格式需符合学术规范。
2. 稿件观点鲜明，内容新颖，数据真实可靠，文字结构严谨。
3. 学术论文，格式应包括以下几部分：题目、作者姓名、工作单位、摘要、关键词、正文、注释、参考文献、作者简介（具体格式请参照已刊登文章）。

4. 注意事项：

- （1）稿件请使用 word 可编辑格式，文内图片清晰。
- （2）作者人数不超过 4 人，按照主次顺序进行排序。
- （3）作者简介内容应包括姓名、职称、学历、专业、研究方向等基本信息。
- （4）文章如有公开发表或课题、基金项目等，请于文章第一页脚注位置进行注释。

三、投稿方式

请于每季度末前 1 个月将稿件电子版发送至投稿邮箱或联系学校导学科研处，来稿文责自负。

投稿邮箱：1635646928@qq.com

联系人：孙治国

联系电话：0532-58661936