

以教学创新法引领教育未来

——英国开放大学《创新教学 2016》报告的解读与启示

李小强

(国家开放大学事业发展与合作办学部 北京 100039)

摘要：随着教育信息化的发展，教育领域日益受到了来自互联网、数字化等技术的冲击和影响，在此背景下，世界各国纷纷开始探索如何更好的变革与教学、学习和评估等活动密切相关的教学法，使其与时代发展需求相适应。2016年11月，英国开放大学《创新教学 2016》报告发布，报告中提出了十种可能引领教育未来的新的教学法，包括：通过社交媒体的学习、有益性失败、回授法、设计思维、众包学习、借助电子游戏的学习、形成性分析技术、为未来而学习、跨语言技能和学习的区块链技术。而对这些教学法的深入解读也为我国未来教育教学的创新发展提供了一些启示，包括通过发挥“互联网+教育”的优势，将信息技术深度融入微观教学过程的全要素，探索主动、开放、合作的教学模式，发挥公众智慧资源，拓宽学习路径以及为学生提供自动化的评估反馈。

关键词：创新教学法；有益性失败；众包学习；形成性分析技术

一、引言

近年来，伴随计算机技术和互联网技术的快速发展，人类社会逐步进入了一个全新的时代——信息时代。这一时代的到来对人类生活的方方面面都产生了巨大影响，而教育作为其中一个重要领域，更是受到了来自信息通讯、数字化、多媒体等彰显时代特性技术的广泛渗透，教育正在发生深刻变革，教育需求越来越个性化、多元化和优质化。基于此，世界各国和

国际组织纷纷将教育信息化视为提升教育质量、推动教育变革的必由之路。^①从教育信息化的定位来说，即是通过信息技术来优化教育、教学过程，最终实现教学的创新，进而达到培养创新人才的目的。^[1]由此，关涉教学、学习和评估等活动的教学法的变革理应成为教育信息化中的重要环节。

2016年11月，英国开放大学教育技术学院（the Institute of Educational Technology）联合新加坡南洋理

^①世界各国和国际组织均提出了与教育信息化密切相关的项目计划，如联合国教科文组织的“教育信息化促进教学变革”行动计划、欧盟的“尤里卡计划”、美国的“信息高速公路”计划、韩国的“虚拟大学”、新加坡的“智慧岛”计划、澳大利亚的“数字教育革命”等等。值得注意的是，西方国家并不使用“教育信息化”这一说法，他们更常用“教育中的信息与通讯技术”、“数字化教育”等术语来具体表述信息技术在教育中的应用。（参考自焦建利等人的《教育信息化的宏观政策与战略研究》）

工大学国立教育学院的学习科学实验室（the Learning Sciences Lab）共同发布了一份题为《创新教学 2016》（Innovating Pedagogy 2016）的报告，这同时也是英国开放大学自 2012 年以来发布的与教育教学发展变革相关的第五份“创新教学”报告。“创新教学”系列报告探讨了交互式世界中新的教学、学习和评价形式，其意在指导教师、决策者、学者开展富有成效的创新实践与活动。“创新教学”系列报告每年会提出“十项创新教学法”，而这些创新教学法，有一些已经影响着当前教育教学实践活动，有一些即将在未来十年对教育产生某种改变或重大影响。

与以往的《创新教学报告》一样，《创新教学 2016》报告也是围绕以信息技术为驱动力的教育教学理论探索与行动实践，因此，英国开放大学研究团队每年会提出的“十项创新教学法”是完全不同的十项教学法，与往年没有可比性。《创新教学 2016》报告中，研究者探讨并梳理了 2016 年以来可能推动教育实践发生变革的十种创新教学法^②，这些创新教学法不仅能够应用到基础教育和高等教育领域，同时也适用于从学校毕业后的继续教育领域，其目的旨在为广大教师和决策者开展创新性教育教学活动提供进一步的指导。^[2]那么，英国开放大学发布的《创新教学 2016》报告中到底提及了哪些具体的教学法？这些教学法如何理解？又对我国未来教育教学的创新发展具有哪些启示呢？对以上问题的回答将使我们在教育信息化时代的影响下更好的探寻未来教育发展的出路。

二、2016 十大创新教学法分析

根据《创新教学 2016》报告，以下十种教学法引发了研究团队更多的兴趣和关注，它们包括：通过社交媒体的学习、有益性失败、回授法、设计思维、众包学习、借助电子游戏的学习、形成性分析技术、为

未来而学习、跨语言技能、学习的区块链技术等。上述教学法有些已得到广泛应用，而有些仍处于开发试验阶段，但无论怎样，这些方法势必能给教育实践活动带来诸多启发，引导包括基础教育、高等教育、继续教育等在内的各级各类教育实现跨越式转变。

（一）通过社交媒体的学习（Learning through social media）

所谓“通过社交媒体的学习”就是指学习者应用社交媒体来获得终身学习的机会。近年来，伴随社交媒体的广泛普及与推广，这种方式也逐渐成为人们获得知识的有效途径。在一些国家，人们主要通过脸书（Facebook）和推特（Twitter）等社交网站来与他人交换信息；而在中国，微信、微博和 QQ 则是人们传递信息、分享图片、结交朋友的主要社交途径。从广义上来说，人们借助社交媒体而开展的有益活动都可以视为一种“学习”。“通过社交媒体的学习”作为一种教学法，它的成功之处在于：首先，它能够使学习高度自由化，不受时间、空间、任务等问题的限制；其次，它能够将学习渗透到生活当中，引导人们主动参与其中获取各种资源；再次，社交平台上的自由表达使得人们一方面可以交流分享自己的观点，另一方面也可以提升个体的批判能力和辩论技能；最后，“通过社交媒体的学习”还充分发挥了公众的智慧资源，它允许学习者了解到来自世界范围内的人们的经历和经验，这无疑加速了个体学习的过程。与此同时，这种教学法的弊端也是显而易见的，如，一些社交网站可能会向学习者呈现并不准确的信息、带有偏见的观点等，这会给学习者带来一定的误导。所以，社交媒体项目特别需要专业人士的运营，他们需要对各种资源、信息进行清理和过滤，此外，他们还要具备一定的协调能力和开发能力，不断吸引人们参与到平台互动中来。总体而言，在现代信息化社会，“通过社交

^②生成《2016 创新教学法》报告的研究团队并非自一开始就敲定了 10 种教学法，他们首先会列出最新的教育术语、理论和实践举措，然后将其逐步删减到十条，最后在已发表和未发表的文献的基础上整理出可能推动教育发展变革的 10 种创新性教学法。

媒体的学习”应该成为人们学习成长的有效途径。更进一步来说，它既应是深处校园中的学习者拓展知识的渠道，也应是走入社会的学习者补充能量的来源。

(二) 有益性失败 (Productive failure)

所谓“有益性失败”是指学习者在学习相关原理和概念之前先尝试解决某个问题，而在这一过程中所获得的失败体验能够进一步加深学习者对问题的理解。“有益性失败”教学法来源于 Kurt Vanlehn 及其同事提出的“绝境驱动学习”(Impasse-driven learning) 理论。在“有益性失败”教学法背后蕴含着四个关键的学习机制：1. 能够接触和探索与问题或概念相关的先前知识；2. 能够找到问题的核心部分；3. 能够讨论和解释重要特征；4. 能够对重要的概念性特征进行组织，并将它们纳入到解决方案中。一般来说，

“有益性失败”教学法在课堂教学中的应用主要包含两个阶段：第一阶段是鼓励学生探索某个问题，并生成可能的解决方案，这一阶段对应上面的学习机制 1；第二阶段则是由教师讲授重要的概念和原理，帮助学生应用这些概念和原理获得正确的解决方案，这一阶段对应上面的学习机制 2-4。将传统教学模式和“有益性失败”教学法进行对比可以发现，它们二者的区别就在于学生做和教师讲谁前谁后的问题，然而由这种表象区别所带来的效果差异却是明显的。《创新教学 2016》报告中指出，自 2008 年起，新加坡和印度的高中就开展了相关研究，结果显示，在理解数学概念和将这些概念转换成具体问题的教学内容中，与传统教学法相比，“有益性失败”教学法更加有效，而类似结论在美国、加拿大和澳大利亚等过的一些调查研究中也得到了证实。由此，“有益性失败”教学法是能够被有效运用到不同水平和不同层次的学习者身上的。与此同时，“有益性失败”教学法所带来的益处还体现在能够提高学习者的创造性和适应性，加强学习者之间的合作与沟通，因为这种方法通常需要以小组形式开展。尽管当下这种教学法尚未得到全面普

及，但在不久的将来，它势必将成为课堂教学改革的重要趋势。

(三) 回授法 (Teachback)

所谓“回授法”是指通过对话方式来获得对某个问题的理解。“回授法”的概念源于 20 世纪 70 年代的教育技术专家戈登·帕斯克(Gordon Pask)提出的“通过对话学习”的理论。在帕斯克看来，这种方法不总是需要引入一位有经验的教师或专家，它也可以发生在对同一问题有着相似知识背景的两个人之间，具体的做法便是每个人轮流向对方叙述这一问题，然后再尝试做进一步的解释，直到双方都能得到关于这一问题的共同的理解。“回授法”是一种完全能够在中小学和大学课堂中推广的教学法，学生可以小组形式开展学习活动，具体来说，他们可以从各自有关某个问题所了解的内容开始进行阐述，随后获得来自教师或教学视频的指导，再然后小组内的学生相互陈述他们所学到的内容，其他学生随时提出质疑，直到小组内的成员就某个问题达成一致的理解和认识，整个讨论的过程中学生可随时咨询教师。此外，在《创新教学 2016》报告中，研究者还提出了两种特别的“回授法”，一种是“在线回授法”，它将对话的一方更改为计算机，也就是学习者和计算机之间开展有关某个问题的对话；另一种是通过电话来进行计算机辅助回授研究，即学习者通过与教师进行电话交谈的方式学习某个问题，而电话交谈的过程会被计算机软件持续监控，由此识别出交谈中的关键词并呈现在学习者的屏幕上，学习者一旦有任何疑问也可以借助计算机提供的信息来弄清教师的意思。总而言之，回授法是一种简单但却有效的方法，我们可以通过向他人解释自己所知道的内容的过程来加深学习体会。

(四) 设计思维 (Design thinking)

所谓“设计思维”就是指应用设计理念来解决问题的一种教学法。在《设计师如何思考》一书中，设计师兼心理学家布莱恩·劳森(Bryan Lawson)将“设

计思维”描述成把生成冒险的想法与解决问题联系在一起。而在《设计思维》一书中，彼得·罗（Peter Rowe）则把“设计思维”描述成一系列与手边问题相关的“小冲突”，旨在探究形态、结构和技术问题之间的关系。在罗看来，设计师在进行设计的过程中也要考虑现实需求和局限性。由此，设计思维不仅强调创造性，它更注重把创造性与批判性思维联系在一起。作为一种教学法，“设计思维”的本质就是让学习者能够像专业的设计师那样思考和工作，它可以被应用到任何为满足人类需求而生产创新产品的学科领域中。根据《创新教学 2016》报告指出，采用设计思维教学法的先锋便是斯坦福的设计学院，它的课程均是基于设计思维的过程所开设，学生通过观察、头脑风暴、综合、建模和实践等过程进行循环式学习。而在中小学和大学，“设计思维”也可以被视为一种促进创新的方式，它所涵盖的能力不仅包括交流、数字化等 21 世纪技能素养，还包括公民素养、文化意识和冒险精神等等。一般而言，“设计思维”教学法也要求学生以成对或成组的形式开展项目，所以合作能力无疑也是这一教学法特别注重的技能。然而和许多新的教学法一样，“设计思维”所面临的最大挑战就是如何找到一种方法使它与课程和考试系统相匹配，如果这一问题得到解决，“设计思维”教学法将得到更大范围的推广和应用。

（五）众包学习（Learning from the crowd）

所谓“众包学习”就是把公众作为获取知识和建议的来源，由公众提供信息以解决问题、创造知识和增加资助。众包学习当前多以在线平台形式存在，而最典型的在线众包资源平台即是维基百科，它是世界上由人们共同协商和讨论知识而生成的最大的百科全书，任何人都可以向维基百科里增添或修正知识信息。“众包学习”背后所反映的其实是一种公民科学（citizen science），也就是公众参与科学或研究项目。《创新教学 2016》报告中介绍了公民科学的典型案例 iSpot

平台，这一平台主要用于识别人类生活中的一些新奇的东西，如植物、昆虫等。许多参与者会拍摄有关各类物种的照片，然后上传到这一平台，并为它添加一个可能性的身份，其他参与者尤其是一些专家看到相关内容后便会确认或更正信息。公民科学给人们提供了机会去学习如何开展科学项目、欣赏自然以及为科学家的工作提供支持。众包学习教学法正是这样一种教学活动，它能够引导公民参与其中去设计各种项目、招募参与者、收集并验证数据、分享和改进结果。“众包学习”在学校中的应用主要体现在一些由教师开启的调查活动中，学生通过经历提出问题，向朋友、家人和邻居收集数据，寻找解决方案、展示成果等过程来获得一种科学家的体验。尽管“众包学习”对广大公众很有益处，但它同时也面临一定的挑战，以学校“众包学习”为例，教师可能面对整理来自学生及其朋友的数据的困难，学生可能难以说服他人参加项目等等。当前，“众包学习”仍处于早期阶段，我们仍需开展更多的工作来提出好的想法，打造成功的在线环境。

（六）借助电子游戏的学习（Learning through video games）

所谓“借助电子游戏的学习”就是把游戏融入到学习当中，使学习具有趣味性、刺激性和互动性。《创新教学 2016》报告里指出，第一个教育类的游戏是“俄勒冈之旅”（Oregon Trail），它开发于 1971 年，能够提供给玩家有关美国历史和地理方面的知识。这项游戏已销售超过 6500 万，时至今日仍是普及范围最广的教育类电子游戏。之所以要开发“借助电子游戏学习”这一教学法，是因为游戏本身所具有的创造性与学习活动密切相关，同时，它对学习者而言又具有非常强大的吸引力。因此，如果能将电子游戏作为一种教学法应用到学习中无疑会获得意想不到的收获。事实上，设计精良的电子游戏不仅能帮助学生学习课程内容，也能有效提升他们的学习动机、工作规

范、责任心和自我评价，这样的收获也等同于拥有一位好老师。目前，在一些国家的大学和中小学已经成立了游戏探索研究机构，教师可以和游戏设计者一起开发符合特定学习目标的电子游戏，从而帮助学生更好的理解一些难题。此外，学生也可以通过参与设计电子游戏获得学习的机会，因为在这一过程中，学生彼此间的合作是必要的，同时还能发挥自身的创造性，并与教育内容进行不断的互动。如，学生以小组为单位创造一个中世纪乡村的情境，然后进一步生成各具特色的故事情节。综上所述，借助电子游戏开展学习活动有一定的积极意义，但不可否认，这种教学法也面临诸多严峻的挑战：首先，如何确保游戏能够平衡学习和趣味之间的关系；其次，开发可应用到教育领域的游戏需要大量的时间、资金、人员的投入；最后，电子游戏作为一种教学法能否得到有效利用与教师知识技能水平密切相关，它对教师提出了很高的要求。

以上问题亟待得到解决。

(七) 形成性分析技术 (Formative analytics)

所谓“形成性分析技术”是指开发一种分析技术，帮助学习者进行反思和改进。它强调帮助学习者反思自己学了什么，哪些地方可以改进，哪些目标可以实现以及如何继续向前发展。简言之，形成性分析聚焦于为了促进学习而进行分析，而不是为了分析而分析，它旨在让每一位学习者通过个性化的、自动化的反馈以及潜在学习路径的可视化来实现自己的潜能。当前，英国开放大学已经借鉴了一系列学习分析技术，并将其应用在远程学习科目中，他们首先追踪成绩优异的学生在学习过程中的行为，然后对其策略进行分析，最后将这些做法提供给那些需要额外帮助或想要取得更高成绩的学生。总体而言，形成性分析技术的优势在于能给学生提供及时、自动的反馈，并结合他们自身情况提供相应的帮助，如有些学生可能想深入了解系统推荐特定活动的详细数据信息，而有些学生可能只是想知道如何能够让自己的成绩再提高 5 个百分点，

面对上述情况，学生、教师、学习设计者以及学习分析专家之间便需要进行一定的对话，从而决定如何在不同学习者之间就分析和反馈结果进行最有效的分享。此外，与其它教学法类似，形成性分析技术也面临一定的问题，那就是怎样确保所提供的反馈信息不会给学生带来一定的干扰，这对设计者而言也是不可忽略的重要方面。

(八) 为未来而学习 (Learning for the future)

所谓“为未来而学习”是指让学生掌握各种技能、素养，从而为未来的工作及生活做好准备。近年来，伴随全球化的快速演进和科技的迅猛发展，人类只有不断提升自身素质和技能，才能更好的适应变幻莫测的未来世界。由此，传统的以获取知识为目标的教学法已经不再符合时代需求，我们需要转变观念和思想，把学习视为对人的素养和气质的培育。那么，与之相对应的教学法也应重在培养学习者具备包括合作、批判思维、创造与创新等在内的 21 世纪技能以及包括坚持和自我调节等在内的内省能力。在英国开放大学过去几年发布的报告中也曾提及与“为未来而学习”相关的一些教学法，包括：1. 学习分析技术支持的个性化学习；2. 基于项目的学习；3. 超越课堂的移动学习；4. 根据兴趣提出问题，利用手机设备收集和组织证据；5. 在线项目及 MOOC 课程。当前，绝大多数国家仍然把知识和测验看作是教育的重要功能，而芬兰之所以能够成为成功教育的典范，不仅与其学校教育系统的公平、灵活有关，同时也因其在基础教育阶段所制定的核心课程是为儿童未来生活做准备，它特别强调学生具有积极的思想、学习的乐趣，以及合作的学校文化。简言之，芬兰的课程体系注重在学生所学内容与未来生活所需技能之间建立联系。由此观之，教育者必须致力于开发更多以提升学习者素养、技能为目标的教学法，从而培养学习者更好地适应未来社会。

(九) 跨语言技能 (Translanguaging)

所谓“跨语言技能”是指通过使用多种语言促进

学习。“语言”一词所描述的即是用语言来表达含义的动态过程，而“跨语言”则可以被视为多种语言资源的交织。随着互联网和国际旅游业的发展，越来越多的学习者开始学习自己母语或在校期间所说语言之外的另一种语言。比如，人们前往他国工作或求学就需要学习另一种语言；再比如，人们在线学习课程或应用社交媒体所使用的语言也可能是他们并不熟练的一种语言。过去，英语作为许多国家的官方标准语是人们交流时最常使用的语言，但这本身也会给英语为非母语的交流者带来一定的挑战和阻碍。以学校为例，对学生而言，如果他们不能使用自己最熟悉的语言来表达观点，那么他们的创造性就得不到最大程度的发挥。由此，跨语言技能应该得到鼓励和支持，如此一来，单一语言学习者也能够从双重或多重语言学习者那里获得更多的文化理念。为促进跨语言技能的培养，《创新教学 2016》报告提出了一些教育者可采用的策略和技术：1. 识别可以互相帮助的双语伙伴；2. 设计同单一语言学习者的小组合作；3. 允许学习者以他们喜欢的方式讨论问题；4. 能够利用在线资源检验、协商含义；5. 寻找多语资源和工具，并向学习者展示多语言资源的优势；6. 用多种语言设定寻找信息的任务或让他们接触更大范围的在线评论；7. 在合作创造数字制品时，允许学习者使用自己喜欢的语言，同时确保他人能够理解；8. 与来自不同语言背景的教师合作教学；9. 充分利用多语言聊天窗。总体而言，“跨语言技能”教学法的优势在于将多语学习者的语言活动看作是正常而非特殊的情况，它拓展了一定的教育实践，支持了文化差异性。但与此同时，这种方法也存在一定的风险，它可能会对单一语言学习者造成一定的排斥，并对“标准语”的存在产生威胁。不过无论如何，语言终究只是我们弄懂意思的灵活资源，如果我们怀揣这种想法，那么语言之间的传统界限自然会渗透开来。

（十）学习的区块链技术（Blockchain for learning）

所谓“学习的区块链技术”是指存储、验证和交

易教育信誉。区块链是一种可提供可靠的存储多种教育记录的数字系统的新技术，它将数据安全地存储在每位用户的电脑上，而非存储在中央数据库中，它所采用的正是类似比特币流通的技术。区块链存储的教育记录包括学位证书、学生论文或者舞蹈表演的视频等等，它通过现代数据安全方法确保链中的记录不会被改变。如果个体要向区块链中增加新的记录，则需要提供证据证明其真实可靠性。教育区块链主要存储一些如证书、创造性作品等教育项目，它属于公共性记录，可以在所有参与者的电脑上公开。区块链作为一种教学法，它的价值在于自身的安全性、易得性、分布性以及广泛存储性，为此，用人单位不再需要联系学校来证实求职者的学历真伪，而可以直接通过区块链中企业复制版本来进行核验。值得一提的是，区块链技术开辟了将教育信誉作为货币进行交易的可能，它的具体方法就是根据组织和个人的状况，为他们评出初始信誉，信誉的高低与他们在国际上的身份或成就相关，随后他们可以把自己教育信誉中的一部分奖励给学生或同事。此外，组织和个人也能够通过为教育提供认证服务来获得更高的信誉记录，比如开设公开课或资助某项研究。这种交易信誉的想法听起来似乎很奇特，但却是值得推广的做法，它使所有的评价过程都变得开放和透明。当前，区块链技术所面临的一个最大挑战在于推广度问题，因为它不能只奖励一小部分机构和学者，而要把教育信誉开放给更多有好的想法的人们，这是其必须攻克的问题。

三、十大创新教学法对我国教育教学改革发展的启示

当前，“互联网+教育”已成为教育领域备受关注的新热点，今天我们再谈“教育或教学”，必将把“教育”置于互联网的大背景、大格局中，以“互联网+”的思维、逻辑和方式去创新教育改革与发展。英国开放大学发布的《创新教学 2016》报告正是基于世界互

联网技术和教育信息化的时代背景下而生成，对未来世界教育变革产生重要影响，由此，报告中所提及的十大创新教学法对我国未来教育教学活动的创新发展也具有一定的启示意义。

（一）发挥“互联网+教育”优势，深度变革微观教学样态

2017年1月，国务院出台《国家教育事业发展“十三五”规划》（以下简称《规划》），《规划》首次对“互联网+教育”的内涵外延、建设路径和内容进行了系统阐释，这是我国教育信息化事业的又一个里程碑。^[3]这使得教育界对“互联网+教育”有了一个清晰的概念和认识，“互联网+教育”不再是现有教育的网络化，它是教育信息化发展的新阶段，是技术推动教育产生革命性变革的基础。^[4]《规划》中提出：“积极发展‘互联网+教育’，全力推动信息技术与教育教学深度融合”。与此同时，教育部《2017年教育信息化工作要点》中对“互联网+教育”进行了整体部署和任务落实，至此，“互联网+教育”不再是政府宏观教育管理的一句口号，不再是制约学校改革发展的瓶颈，不再是媒体炒作的噱头，也不再是学者笔下的模糊概念，而是一个将“互联网”与“教育”跨界融合，信息技术与教学深度融合的理念和行动。伴随着“互联网+教育”的全面落实，“互联网+教育”的优势越来越明显，通过“信息技术”与“教育”的有效融合，使得教育领域全要素实现互联，而且越来越关注微观教学过程的全要素，而微观教学样态的改变又会影响宏观教育体制、运行机制以及教育模式的变革，真正实现为全社会提供优质、灵活、个性化教育的目的。《创新教学 2016》报告中提出的“十大教学法”正是“互联网+教育”理念的体现及应用，也是当前世界信息技术支持下促进教学、学习和评价的创新理论与实践，充分体现了信息技术深度融入教学、学习、评价等微观教学要素的趋势。

（二）注重创新型人才培养，探索主动、开放、

合作的教学模式

《创新教学 2016》报告中所提及的有益性失败、回授法以及设计思维等三种教学法在教学模式上存在一定的共性特征，它们均强调由学生率先独立解决问题，而后再由教师提供一定的指导和说明，此外，学生在探究的过程中也都是以小组合作的形式开展，通过彼此之间的交流和分享获得有关某个问题的可能性的解决方案。对上述共性特征进行梳理可以发现，首先，这三种教学法特别注重发挥学生学习的主动性，让学生成为学习活动的主体，允许他们主动探究、主动思考，而教师在其中只是辅以指导的角色；其次，因为在获得指导之前，学生多是从经验角度出来获取关于某个问题的答案，所以这样的学习过程也具有一定的开放性和不可预期性，但与此同时，学生们的创新能力也能在这一过程中得到最大程度的发挥；最后，无论是哪种教学法都特别强调学生之间以小组合作形式进行探究，这也与国际组织和世界各国近年来所倡导的21世纪技能中的合作技能不谋而合，一方面这种方法有助于充分发挥集体的智慧，另一方面也有助于培养学生与人交往的社交技能。在信息时代，互联网的普及推广使学习者能够突破书本和课堂的局限，随时随地获取各种知识资源，所以，学生有能力主动探究一些问题，并在交流合作的过程中找到解决问题的可能性答案。基于此，我们也必须在课堂中应用主动、开放、合作的教学模式，给予学生更多的展现机会，为培养创新型人才奠定基础。

（三）借助互联网共享公众智慧资源，拓宽学生学习路径

随着“互联网+教育”的深入发展，学习内容的来源、学习方式发生了根本性变革，每个人既是知识的生产者，也是知识的消费者。^[5]《创新教学 2016》报告中介绍了两种借助互联网充分挖掘公众智慧资源的教学法，分别是：借助社交媒体的学习和众包学习。这两种教学法属于公民科学的范畴，因为它们均吸引

了公众参与一些科学或研究项目。不可否认，这是互联网技术所带来的福音，互联网以其强大的存储性和交互性技术优势，能够在短时间内迅速吸纳海量的知识和信息，成为人类历史上前所未有的巨大“信息库”。^[6]由此，传统的单纯依靠课堂来给予学生知识的模式显然已不能满足学生的学习需求，一些诸如微信、微博、维基百科等在线平台也应成为学生获取知识信息的有效途径，尽管这些方法有其自身的弊端所在，但在信息化时代，互联网作为公众智慧资源集聚的载体，它理应得到教育行业的广泛推广与传播，如此一来，学生的学习资源会愈加丰富，学校效率也会得到一定程度的提高。综上所述，我们也应受此启发，借助互联网的力量为学生更加快速的成长发展，迎接未来多变世界的挑战提供帮助。

（四）应用形成性分析技术，为学生提供自动化的评估反馈

在针对学生的评估反馈方面，《创新教学 2016》报告中介绍了一种形成性分析技术，并这样描述到：“通过提供面向学习的分析（for learning）而不是有关学习的分析（of learning）”，其旨在让每一位学习者通过个性化的、自动化的反馈以及潜在学习路径的可视化来实现自己的潜能。这种方法会在追踪学生学习行为的过程中，了解学生的学习策略，从而提出有针对性的、及时的评估反馈，引导他们获得进一步的提高。显然，形成性分析技术也与互联网密不可分，它的优势在于能够克服传统的教育评价信息过于单一以及缺少评价依据的问题，更重要的是，它大大提高了评价的效率，使学生能够收到快速、及时的反馈意见，并据此做出相应的调整。由于评估不仅可以对学生的学习程度做出判断，更能引导学生进一步调整学习状态、完善学习行为，所以良好的评估技术对我们教育教学水平的有效提高无疑是重要的影响因素。正如北师大教授余胜泉所说，在“互联网+”时代下，

教育的服务供给方式将从面向群体的供给到面向个体的精准、个性化、适应性的供给。教育大数据通过学习行为、教学行为数据的深度挖掘与分析，可以让学生和教师认识每个真实的“自我”，为每个真实的“自我”推送最合适的学习资源与学习服务。^[11]基于此，我们可以借鉴《创新教学 2016》报告中所提到的形成性分析技术，将其应用在学校教育领域，从而为对学生开展系统且具有引领作用的评价创造条件。

四、结语

《创新教学 2016》报告提出的十大创新教学法，正在或未来 2—5 年对世界教育变革产生不同程度的影响，并可能引世界领教育未来的趋势。面对“互联网+教育”，尤其在云计算、学习分析、物联网、人工智能、网络安全等新技术的冲击下，信息技术与教育的互联不仅限于宏观教育理念、框架和管理的探索与实践，而且是对教学全过程、全要素的融合与应用。随着我国教育信息化的深入推动，以“互联网为主的教育信息技术势必对教育全要素，包括人才培养模式、学习资源、教学过程以及学习评价等产生颠覆性变革，这种变革将以学习者为中心，以满足学习需求为导向，让学生找到真实的自我，找到适合自己的学习，并能够更加便捷、灵活、高效的提升自我。

总之，英国开放大学《创新教学 2016》报告提出了可能对教育未来产生重要影响的十大教学方法，是信息时代探索交互世界中教学、学习和评价的新形式，对促进世界教育教学改革发展具有重要的作用，对我国教学改革与创新无疑具有非常宝贵借鉴意义。

作者简介：

李小强，硕士研究生，国家开放大学事业发展与合作办学部

参考文献：

- [1] 焦建利 , 贾义敏 , 任改梅 .2014. 教育信息化的宏观政策与战略研究 [J]. 远程教育杂志 (1):25–32.
- [2] Institute of Educational Technology, The Open University& Learning Sciences Lab, National Institute of Education, Nanyang Technological University, Singapore. Innovating Pedagogy 2016[EB/OL].http://101.96.8.165/proxima.iet.open.ac.uk/public/innovating_pedagogy_2016.pdf.2017–2–10.
- [3] 任友群 . 教育发展目标离不开“互联网 + 教育” [N]. 光明日报 , [2017–02–07].
- [4] 陈丽 .2016. “互联网 + 教育”的创新本质与变革趋势 [J]. 远程教育杂志 (4):6–7.
- [5] 余胜泉 , 汪晓凤 .2017. “互联网 + ”时代的教育供给转型与变革 [J]. 开放教育研究 (1):31–32.
- [6] 张岩 .2016. “互联网 + 教育”理念及模式探析 [J]. 中国高教研究 (2):70–73.
- [7] 余胜泉 , 汪晓凤 .2017. “互联网 + ”时代的教育供给转型与变革 [J]. 开放教育研究 (1):32–33.

Leading the future of education through innovating pedagogy ——Interpretation and Inspiration of 'innovating pedagogy 2016' of the Open University

LI Xiao-qiang

(Department of Business Development and Cooperation, National Open University, Beijing 100039, China)

Abstract: With the development of educational informatization, the field of education has been impacted and influenced by the Internet and digital technology. In this context, countries around the world have begun to explore how to better reform pedagogy which is closely related to teaching, learning and assessment, so that it meets the needs of the development of the times. In November 2016, the Open University released a report named ‘Innovating Pedagogy 2016’ , which presented 10 new pedagogies that may lead the future of education. The innovating pedagogies include: learning through social media, productive failure, teachback, design thinking, learning from the crowd, learning through video games, formative analytics, learning for the future, translanguaging and blockchain for learning. What’s more, the in-depth understanding of these pedagogies also provides some inspiration for the future development of education and teaching, such as integrating information technology into the micro teaching process through taking advantage of ‘Internet plus education’ , exploring active, open and cooperative teaching model, broadening the learning path by taking advantage of the public intellectual resources and providing automated assessment feedback to students.

keywords:Innovating Pedagogy;productive failure;learning from the crowd;formative analytics

从终身教育到终身学习的三重分析

——以欧洲终身学习领域为背景

赵 康

(北京大学教育学院, 北京 100871)

摘要: 在欧洲终身学习领域为背景下, 该文从三个方面分析终身教育话语被终身学习话语取代的趋势。导致这一趋势的直接原因是欧洲各国及国际组织对终身学习政策的推广, 而更为深层的原因是社会各个层面的“变化”。第三个方面的原因是这些变化在社会维度、组织维度和个体维度作为文化因素的“自反性”和“灵活性”; 最后, 该文对这两个概念转变产生的一些问题进行反思。

关键词: 终身学习; 终身教育; 概念变迁; 自反性; 作为文化因素灵活性

一、引言: 从“教育”话语到“学习”话语

在过去的十多年间, 在欧洲教育理论与实践界, 包括终身教育领域, 许多学者认为学习话语已越来越多地取代了教育话语, 例如: “终身学习”作为“新教育秩序”的提出; “学习范式”和“学习时代”等术语的出现。在现实世界中, 人们也不难观察到教育的话语渐渐淡出, 而各种各样的与“学习”有关的话语却在频繁出现, 如“学习型社会”、“终身学习”、“学习中心”和“学习型组织”等等。在现代都市中, 有许多与“学习”有关的地点和广告会闯人们的视线, 如在英国境内各地都有网上学习中心, 遍布在图书馆、社区或市镇中心; 甚至在公共汽车上大张旗鼓地印有

“为挣钱而学习”的标语。由于全球化的影响, 这种趋势也不能说没有影响到我国, 例如最近在北京市区遍布着写有“学习是一种信仰”(Learning is a kind of belief)的广告牌。这似乎表示“学习”成为一种当代流行文化。英国教育哲学家格特·比斯塔在其著作《超越学习》一书中认为, 我们处在一个所谓的“学习的时代”(an Age of Learning), 而且一种“学习的新语言”在主导教育理论、政策和实践的领域。他声称这种变化不是因为一个争论议题产生的结果, 也不是由于一个原因导致的现象, 而是教育领域发生的一系列变化造成局面。他阐明了至少四个主要导致教育话语转向学习话语的原因或背景。其一, 许多新的学习理论

已经出现；这些学习理论聚焦在学习者身上而非教师身上。传统上，行为主义和认知主义流派的学习理论强调教师在控制儿童和青少年学习过程当中的角色。但是随着在学校教育中的社会文化学习理论的出现，并且受到以“学生为中心”的成人教育路径的影响，以“学习者为中心”的教育已经被学校教育和成人教育广泛认可并被视为理所当然。其二，教育课程曾经建立在理性与普世的事实之上，而在晚期现代或后现代环境中，这些“事实”是可变的、相对的和碎片式的而且不得不用自反的、实用的和经验的方式得到。如此，老师或专家已不完全是课程、知识或“真理”来源的绝对权威，而学习者被置于学习过程的核心。第三，在成人学习领域中，非正式学习活动越来越成为一种流行趋势，如：健身中心、运动俱乐部的兴起；心理自助手册，自我诊疗书籍，有关学习厨艺、园艺和养生的书籍、CD 和 DVD 等等的大量出版和销售。这种趋势使得“学习”与个人选择越来越密切相关。鉴于这种模式的学习的个体化本质和特征，英国著名的终身学习学者约翰·菲尔德 (J. Field) 认为这是一种个体式学习的悄然兴起。第四，随着福利国家的日渐式微，教育作为一种对公民的福利制度已经衰退了。结果导致学习者成为教育资源的“消费者”。在这种文化环境下，课程已成为了一种商品，而且在教育实践中，呈现的趋势是学习者作为消费者拥有对所学的目的、内容、方式和重要性具有越来越多的发言权，这是因为教师在这个意义上的角色似乎被认为是一种服务的提供者，而不是其原有的作为职业型专家的角色。比斯塔的分析帮助我们看到发生在欧洲或世界的其他地区“教育话语”转向“学习话语”背后的复杂性。尽管这些分析不能穷尽所有导致教育话语转向学习话语的原因，不能否认的是在最近十多年发生的一系列事件与变化逐渐形成一种合力，促成了“学习话语”主导

当前的教育理论与实践领域的趋势。

不难看到，教育理论和实践领域中的“教育话语”向“学习话语”的转变不只局限于和儿童与青少年有关的学校教育。这一转变还影响了覆盖面更广、时间跨度更大的终身教育，也就是说学习话语同样“弥漫”在终身教育的领域中。本文试图对欧洲“终身教育”话语转向“终身学习”话语的现象做一个深入分析，以便我们可以反思这一现象带来的后果。

二、从“终身教育”到“终身学习”的政策话语

欧洲“终身教育”话语转向“终身学习”话语的现象已明显地呈现在这样一个事实中，即在过去的十多年中，国际上及欧洲各国的终身教育理论、政策与实践当中，“终身学习”一词的高频使用和“终身教育”一词的淡出。例如在英国，终身教育是一个与“成人教育”，“再度教育” (recurrent education) 和“继续教育”有关的称法，然而这些不同称谓的“教育”在教育史上有不同的侧重与意义。到了 90 年代后期，终身教育的称法和这些不同称谓的“教育”在英国教育政策文献中已不多见，而反复使用的词语是“终身学习”。英国工党政府甚至在 1997 年任命了首位专管“终身学习”的部长。从下面可以看到，这种转变更是反映在一些国际组织的政策文献中。然而产生终身教育向终身学习变化的原因，在笔者看来，决不能仅由本文开头提到的比斯塔列举的原因所能解释的。正如笔者下面将要分析的，这种概念转变很大一部分原因还要归咎于过去十多年里一些国际组织通过其政策对“终身学习”的传播和宣扬而造成局面。

从历史的视角看，“终身教育”作为一个概念从上世纪 60 年代末和 70 年代初期开始被渐渐广泛宣传。“终身教育”概念认为教育对每个人是一个贯穿

终身的过程，并且不单发生在正式教育机构之内（如学校），它也发生在这种机构之外，即生活的各个场景与环境中。“终身学习”概念则可以看作是在上世纪70年代中期和80年代早期从“终身教育”概念分离出来的。最初，“学习”是一个终身的过程的前设隐含在“终身教育”的概念中，而且作为一个“组织原则”(organizing principle)被联合国教科文组织福尔等人在题为《学会生存》(1972)的报告中所推崇。这个报告声称，要教育一个“完整的男人和女人”，既为社会目标也为个体发展和实现，那么一个“全面”和“终身”的教育是必需的，因此一个人需要在其一生中“学会生存”。因而，隐含在这个报告中的“终身学习”可以理解为一个人类自主进取的过程。个体在终身教育的援助下，通过培养社会政治凝聚感、民主中的信仰以及知识、技能、态度、价值观和情感，作为他们“终身学习”的内容，目的是实现社会的发展、个体的发展和个体的圆满。这种学习概念的一个前提是：上面提到的学习的各个方面，无法在一个固定的时期，在固定的年龄段，在传统的教育机构一劳永逸地进行和完成。虽然在那个语境下的终身“学习”包含“个体实现”(personal fulfillment)的层面，即类似于今天我们理解的一种“自我实现”，但这一个体目标是被终身教育话语支持下的社会、个体和政治的共同目标所引导和关照的。

然而，至上世纪90年代起，从终身教育话语到终身学习话语的转变日益显著起来。这是因为比起教育概念来，“学习”一词似乎指向一个包容性更强的概念。

“终身学习”概念被欧洲经济与合作发展组织(OECD)正式于1973年提出。该组织于1996年在报告《面向所有人的终身学习》(Lifelong learning for all)中又再度正式定义“终身学习”概念，主张“从摇篮到坟墓”的“学习”。该组织在这个报告甚至强调“自我导向

学习”(self-directed learning)的理念，并把“学会学习”(learning to learn)要求为“持续一生学习的必要基础”。同样地，欧洲共同体委员会(CEC)在1998年的一份报告中把学习者放在终身学习的中心地位，而且很明显地降低教师和教学角色的重要性：

把学习者和学习放在教育与训练方法和过程的中心地位绝不是新的观念，但是在多数正式的教育场所里，定型的教学实践中已把“教”放在优于“学”的地位……在高技术的知识社会中，这种教—学关系失去了它的效能：学习者必须主动和拥有更高的能动性，准备持续更新他们的知识，构建式地回应问题与环境中的变化。教师的角色成为服务于学习者自己努力获取、使用和创造知识的补充者、促进者、辅导者、支持者和引导者。

如此看来，这些观念不仅贬低了教育作为一个关系概念的重要性，而且暗示个体应该为她/他自己的学习承担责任。CEC于2000年又在其一份报告中强调：“终身学习已不再是教育和培训的一个方面；终身学习必须成为贯穿于所有学习环境布局中有关资源和筹备的指导原则。各成员国的任务就是要找到连贯的策略和实际措施以便促进面向所有人的终身学习。”类似的政策从上世纪90年代至今在不断推出，使得“学习”带有了较强的制度性。

三、“终身学习”概念流行的深层原因

尽管从欧洲教育政策话语的转变可以看出终身教育话语转向终身学习话语的走向，但笔者认为，导致发生这一现象的更深层的原因，恐怕是近二十多年来现代社会的多维度变化的一个后果。在上个世纪后半期，西方世界对于现代社会是否进入到一个新出现的社会类型中与否有一个大讨论。这个“社会”被冠以不同的标签，如“后现代社会”(Lyotard 1979)，“信

息社会”(Castells 1989),“晚期现代社会”(Giddens 1990),“风险社会”(Beck 1992),“液态社会”(Bau2 man 2000),“知识型社会”(Bind é 2005)和“学习型社会”等。这些“标签”背后隐含的一个共同特征是:在知识、技术、经济、文化甚至一个人的自我认同感方面的快速变化和不确定性。这些领域的快速而激烈的变化直接影响了传统制度和个体生活。如此,一方面,国际、国家、组织和个体各层面不断增加了解答或适应变化的需要;另一方面,来自经济、知识、技术、社会和个体自身等方面的变化也驱使个体不断反思自身。这些变化都可以说与终身学习话语在当前时代占有主导地位有密切关系。

笔者力图从以下几方面具体分析这些变化,以及这些变化导致的对“学习”的需要。首先,经济变化似乎尤其剧烈,以至于由于知识经济在全球市场的竞争、高速的资本化已延伸到了知识领域。这个延伸要求“学习”作为一种动力以创造经济增值。这个变化使“学习”在地方与全球环境下,被置于经济竞争的中心。这显然是“知识经济”对“学习”的极度需求。第二,在知识、技术和技能领域的变化异常迅速,以至于有关知识与技术的各领域的学习将永远不可能一劳永逸地完成,比如信息技术和生物化学方面的学习必须不断地更新。这一形势使在不同领域的知识与技术的学习必须持续而快速地更新这一状况得以合理化。如此,终身学习在这个语境下成为一个重要的观念,并占有一个关键的角色。第三,现代社会背景下的社会性排斥带给个体的威胁会导致一种不安全感。个体为了能够在这种不安全感中生存下来,比如,保持有工作可做,仅仅依赖于最初的教育已经远远不够。为了增加生存的人力资本,终身学习因而成为一个必需的手段。第四,外界变化的影响和固定体系的衰退,使得个体感到缺少确定性和定向感,尤其是就个体在

寻找外在的参照点来建构个体认同而言。为了拥有一个自我感,或者从现代意义上讲,为了“成为某个人”,个体现在比以往任何时候都需要持续的而长久的探寻,或者说贯穿于整个生命段的有关“自我”的学习。

四、结语与讨论

欧洲终身学习话语主导的趋势依然明显,而且全球性经济竞争和就业问题依然是其重要出发点。这固然有助于某种“学习型社会”的构成,但也会给教育领域带来一些困难。鉴于本文的目的,笔者不可能详细论述这个问题,但尝试在这里做几点批判性反思。首先,一个最为明显的议题是:“教”和“学”在这个话语中的角色关系该如何处理?从教育专业和教师职业角度看,如何思考教育者,特别是教师,在“终身学习话语”中的角色?而这又会牵扯到教学法和课程设置等诸多问题。从个体发展层面看,如果强调个体的“自反性”作为一种学习模式,而且这种“自反性”以“应变性”为目标,那么这种学习可能过度强调自我的反复改造,这会导致一种怎样的自我认同?“应变性”是不是终身学习本身应当基于的主导价值?这种价值虽然被现代社会和经济组织所推崇和发扬,并表现为一种“文化”,甚至被尊为一种“规范价值”,它本身是不是就没有问题呢?第二,从欧洲政策话语下倡导的学习的性质看,“自反性”和“应变性”意味着个体不仅不得不学习,而且暗示这是一种个体性极强的学习。也就说,传统上教育话语下的“公共学习”行为被“个体化”了。强调“学习”而不是“教育”削减了传统上对结构和制度的依靠,但却将注意力集中在个体身上。个体被放在终身学习体系的核心位置,而终身学习的实现很大程度上取决于学习者关照自己学习的能力与动机。在这个意义上看,终身学习体系隐含着一个责任的转移,也就是说,组织、管理终身

教育的责任不仅从国家转移到工作场所再到社会各机构，包括民间机构，而且这种责任还从国家转移到个体身上。第三，与上一个问题相连，如果终身学习的话语仅强调国家经济竞争力所需要的人力资本，即只强调公民为国家经济增长而学习的“义务”和“责任”，那么公民个体学习的“权利”体现在哪里成为一个关

键问题。终身学习的经济话语的主导状况不仅直接影响国家政府对学习资源的分配，而且影响到个体学习的动机。从根本上说，它影响到“终身学习”作为一个概念对个体究竟还意味着什么。在经济政策话语主导的终身学习理论与实践中，个体很难或几乎没有社会条件、机会和空间来真正进行个体全面发展的学习。

参考文献

- [1] Biesta, G. J. J. *Beyond learning: democratic education for a human future* [M]. Boulder: Paradigm Publishers, 2006.
- [2] Field, J. *L ifelong learning and the new educational order* [M]. Stoke – on – Trent: Trentham, 2000: 45, 61 – 62.
- [3] Jarvis, P. , Holdford, J. & Griffin, C. *The theory and p ractice of learning* [M]. 2nd edition. London: Kogan Page L imited, 2003: 2 – 3.
- [4] Faure et al. *Learning to be: the world of education today and tomorrow* [R]. Paris: UNESCO, 1972.

继教资讯

吉林省高校创新创业教育联盟正式成立

2017年4月14日上午，吉林省高校创新创业教育联盟成立大会在吉林动画学院举行。省政协副主席、省教育厅厅长张伯军，吉林大学校长李元元院士出席大会，大会由省教育厅副厅长苏忠民主持。

张伯军代表省教育厅向联盟的成立表示祝贺。

“创新之城、创业之岛、创客之都” 建设行动研究

——以青岛三创教育基地建设为例

青岛广播电视台大学三创教育基地行动研究课题组
(青岛广播电视台大学, 青岛 266100)

摘要:创新创业教育是响应国家“大众创新、万众创业”政策和社会经济发展需要的一种新姿态,也是当前普通高校向“应用型”高校转型发展的一种新举措。青岛创业大学在推进“创新之城、创业之都、创客之岛”三创教育基地建设过程中,将行动研究范式引入创业教育领域,按照山东省省级示范创业大学评估指标的要求,提出问题、分析问题、拟定整体计划、制定具体计划、行动实施和提出报告,不断推进青岛创业大学的建设,落实创业培训与孵化服务的深入开展。提取后的评价指标主要包括承载能力建设、师资队伍建设、培训课程建设、服务功能建设和培训成效五个方面。评价结果发现,学校在承载能力、师资队伍和培训成效方面较好的符合指标体系的要求,而在培训课程和服务功能两方面存在待改进项目。因此,本研究按照行动研究“计划—行动—反思—改进”四个阶段,对培训课程进行重点建设与落实。在行动研究范式的指导下,三创教育基地建设的各个模块有序进行,在包括承载能力、师资队伍、培训课程、服务体系和培训成效共5个方面的建设工作有所突破,成效显著。通过评估取得的成绩,充分说明研究范式选取的合理性、研究指标提取的准确性、问题聚焦的必要性,以及研究行动路线制定的可操作性。

关键词:创新;创业;创客;三创;教育基地;行动研究

一、发展脉络及文献综述

(一) 创业教育西方溯源与现状

西方创业教育大概经历了三个阶段,初创期、形成期和成熟期。其特点见表1。

表1 西方创业教育发展阶段及特点

阶段	特点
初创期	创业教育功利性目的突出
形成期	实践性教学逐渐引入
成熟期	事业心和开拓精神的培养

1. 初创期

1947年哈佛大学商学院首次开设的《新创企业管理》课程，被认为是创业学的第一门课程，也是创业教育在大学的首次亮相（Katz, 2003）。初创期开展的创业教育以缓解就业压力为目的，以满足迅速发展的经济要求，课程比较零散，缺乏系统性，主要是针对个人开办的小企业进行培训，因而被认为是一种功利性的职业教育（陈茉，2006）。这种企图通过培养大学生老板来拓展就业渠道的创业教育模式虽初具创业意识，但缺乏发展的后劲（邓汉慧，2007）。

2. 形成期

80年代中后期，西方社会开始把开展创业教育当作一项国家就业政策来看待，许多国家出台了相应的鼓励创业的优惠政策，创业教育逐渐成为国家高等教育的重要组成部分。1983年，在美国奥斯汀德州大学举办的首届大学生创业大赛开创了创业教育新局面，为创业教育开拓了新形式，有利于推动高校毕业生自主创业（胡刚，2010）。该时期这种以竞赛为载体的创业教育模式突破了单纯在课堂上传授创业知识技能的局限性，有助于更好地培养学生的实践能力。

3. 成熟期

1998年联合国教科文组织在巴黎召开的世界高等教育会议发表了《21世纪的高等教育：展望与行动世界宣言》，宣言指出，必须把培养学生的创业技能和创业精神作为高等教育的基本目标。毕业生首先应该成为工作岗位的创造者，能开拓更多工作岗位，因此要着重培养毕业生的事业心和进取精神（陈茉，2006），创业教育将创业能力作为学术能力、职业能力后的第三种能力，也称为“第三本教育护照”（刘为，2002）。该时期创业教育更重视全方位多领域的培养大学生创业素质，创业精神，专业技能等，实现了多种创业教育模式的整合。

（二）创业教育国内发展历程

回顾我国高校创业教育发展历程可以划分为四个

阶段，萌芽期、探索期、拓展期和提升期四个阶段。

表2 国内创业教育发展阶段及特点

时间	时期	特点
1998-2002年	萌芽期	创业实践模式照搬
2002-2008年	探索期	创业教育课程引进
2008-2010年	拓展期	专业培养模式探索
2010年至今	提升期	创新创业教育理念突破

1. 萌芽期

1991年，教育部《面向21世纪教育振兴行动计划》正式提出“要加强对教师和学生的创业教育，采取措施鼓励他们自主创办高新技术企业”，创业教育的概念首次出现在我国政府文件中。1998年5月，借鉴风靡在美国大学创业教育经验，清华大学举办了首届创业计划竞赛（Business Plan Competitions），标志着我国大学生加入了创业大军中（胡刚，2010）。这些类似的创业活动在社会形成了创业意识，但大学生在创业实践中缺乏理论指导，不清楚创业流程、创业模式等基本的创业理论知识，尚处于单纯模仿照搬西方创业实践的萌芽阶段，创业理论明显滞后于实践（施永川，2013），这种状况下，开展系统性的创业教育实践活动更无从谈起。

2. 探索期

2005年8月，共青团中央、全国青联正式将KAB（Know About Business）项目引入中国，该课程力图对中国当代大学生的就业观念进行科学指导，培养他们的创业意识，帮助他们正确认识企业在社会中的作用和自我雇佣，了解创办和经营企业的基本知识和实践技能，从而提升他们的创业能力和就业能力。此时，中国的创业教育的关注点已经从“要不要开展创业教育”转向“如何更好地开展创业教育”（施永川，2010）。相对于上一阶段一味模仿，该课程以国际劳工组织编写的英文教材为蓝本，经国际劳工组织授权做了修改，以适应我国创业教育的现实情况。通过KAB创业教育课程体系的启蒙，理清了人们对创

业教育的基本认识，在一些创业教育基础性问题上逐渐取得共识。但 KAB 课程内容相对简单，其创业领域主要针对传统行业，而对于新兴产业和创新产业涉及较少，对大学生实际创业操作帮助有限。

3. 拓展期

自 2003 年大学扩招以来，为增加就业率，高校就业指导部门开设了创业培训相关课程。2006 年在清华大学、中国青年政治学院、黑龙江大学等 6 所高校开设的高校试点实验区延续到此阶段有了新的特点：明确提出要因地制宜探索出一条符合自身发展的创业教育新模式。在本轮的创业教育改革中，实验区范围进一步扩大，覆盖 15 个省的 30 所高校，起了很好的示范辐射、宣传鼓舞作用，但此期我国高校毕业生自主创业比例仍远低于发达国家，创业活动最活跃的浙江省，毕业生自主创业比例也不足 4%，创业教育成效并不显著（施永川，2013）。受传统教育模式的制约，虽然创业课程体系和模式做了本土化的探索，但在各高校创业活动中胜出的创业计划都难以“落地”，缺乏后续的跟踪与孵化培育。

4. 提升期

2010 年，教育部颁发了《关于大力推进高等学校创新创业教育和大学生自主创业工作的意见》，首次将创新的概念引入到创业教育中，创业必须具备创新思维。2012 年 8 月，教育部颁发《普通本科学校创业教育教学基本要求（试行）》，该文件首次系统提出我国高等学校创业教育的教学目标、教学原则、教学内容、教学方法和教学组织，各个高校面向全体学生开设创业基础必修课。这些举措大力促进我国创业教育的科学化、制度化、规范化三个维度的质量提升。创业教育的受众由少数有创业潜力的学生扩大到全体学习者，这是创业教育理念与实践的重要突破。

（三）中外比较与差异分析

美国是世界上创业教育最早实施的国家，创业相关理论和实践研究都比较深入，截止到 2005 年，美

国 2000 所高校约有 80% 的大学积极探索具有本校特色的创业教育课程，开设了 2200 多门创业课程，还设立了创业教育中心、创业教育研究会等。英国高校创业教育也发展迅速，把创业作为一项职业选择，将创业教育分为创业意识教育、创业通识教育、创业职业教育三类，经过几十年的发展历程，形成了一套成熟的创业教育体系，英国的社会失业率远低于其它欧洲国家，离不开创业教育的功劳。

当前我国高校创业教育虽取得一定成效，但仍落后于英美发达国家。比较西方成功经验，我国高校实施创业教育在以下两个方面还存在突出问题：一是重理论，轻实践；二是缺少创业相关的支撑保障体系（王亮，2011）。逐年上升的科研数量和学术讨论主要聚焦于理论目标、模式体系构建层面的设想与探讨，加之传统高等院校（包括高职院校）“围墙”意识显著表现为创业教育课程是专业教育之外的任务（任艳，2015）。更加之，高质量的实证研究也还相对缺乏（黄晓波等，2012），特别是行动研究的空白，使得我们的创业教育研究对其实践的指导作用差强人意。因此，课题组将行动研究引入创业教育领域，将行动研究“计划—行动—反思—改进”的范式落实于青岛三创教育基地的建设过程中，按照省示范创业大学评估指标的要求，对创业培训与孵化服务进行深入探究，以填补创业教育实践环节行动研究的空白。

二、基于行动研究范式的研究过程

（一）行动研究范式简介

美国著名社会心理学家 lewin 认为，行动研究是指“研究课题来自于实际工作者的需要，研究在实际工作中进行，研究由实际工作者和研究者共同参与完成，研究成果为实际工作者理解、掌握和实施，研究以解决实际问题、改善社会行动为目的。”行动研究是一个螺旋循环上升过程，包括计划、行动、观察、反思等四个步骤（见图 1）。行动研究的起点是实际

问题或不足，针对该问题，列出行动计划，采用调查问卷、日志或访谈等方式记录进行观察，反思不足，进行第二阶段的改进。

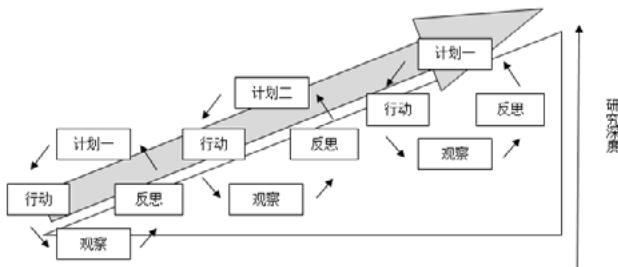


图1 行动研究法步骤

（二）行动研究指标提取

省示范创业大学的评估条件是省创业专家团，在调研分析的基础上，依据客观事实提出的，具有先导性、科学性和可行性。因此，课题组将省级示范创业大学的评估指标（表3）提取出来，作为三创教育基地建设行动研究的问题指标。提取后的一级指标主要包括承载能力、师资队伍、培训课程、服务功能和培训成效五个方面。每个一级指标各包含多个二级指标，是一级指标的功能落实。

表3 省级示范创业大学评估指标体系

序号	评估模块	评估项目	评估标准/要求
1	承载能力	本部培训场地面积	2000 平米
		容纳培训人员数量	400 人
		容纳实训人员数量	50 人
		分院和教学点数量	80%
2	师资队伍	专职管理人员数量	10 人
		高级职称或研究生学历管理人员数量	2 人
		创业培训师和创业咨询师数量	50 人
		创业导师数量	20 人
3	培训课程	自主研发或引进培训课程	课程系统、规范
		开设创业实训课程	网络实战、沙盘模拟、创业团队协作
		创业能力评估系统	对创业者进行能力和潜质评估
		定期创业服务	创业辅导、交流和竞赛等
4	服务功能	设立创业孵化服务功能区	风险投资、贷款申请
		创业培训补贴落实情况	--
		年度培训合格率	85%
		完成本市培训任务比例	60%
5	培训成效	年度培训合格率	90.8%
		完成本市培训任务比例	100%

（三）研究问题聚焦

将学校现有的创业软、硬件情况与评估二级指标进行对比，发现学校在三创教育基地建设的不足点，

以此作为行动研究的聚焦问题，列为待改进项目，进行具体的行动研究。表4为省示范创业大学指标体系与本校实际情况对比结果。

表4 省示范创业大学指标体系与本校实际情况对

序号	评估模块	评估项目	评估标准/要求	单位情况
1	承载能力	本部培训场地面积	2000 平米	56811.62 平米
		容纳培训人员数量	400 人	16900 人
		容纳实训人员数量	50 人	1020 人
		分院和教学点数量	80%	35 家（100%）
2	师资队伍	专职管理人员数量	10 人	47 人
		高级职称或研究生学历管理人员数量	2 人	37 人
		创业培训师和创业咨询师数量	50 人	185 人
		创业导师数量	20 人	123 人
3	培训课程	自主研发或引进培训课程	课程系统、规范	1+X 课程体系
		开设创业实训课程	网络实战、沙盘模拟、创业团队协作	待改进
		创业能力评估系统	对创业者进行能力和潜质评估	BEST 计划大赛、导师一对辅导、商机 PARTY
		定期创业服务	创业辅导、交流和竞赛等	待改进
4	服务功能	设立创业孵化服务功能区	风险投资、贷款申请	待改进
		创业培训补贴落实情况	--	补贴到位
		年度培训合格率	85%	90.8%
		完成本市培训任务比例	60%	100%
5	培训成效	年度培训合格率	85%	90.8%
		完成本市培训任务比例	60%	100%

对比后的结果发现，学校在承载能力、师资队伍和培训成效方面较好的符合指标体系的要求：学校的前期基础设施建设初具规模，能够有效支撑创业培训工作的开展；创业师资队伍建设也打下了良好基础，专兼职创业培训师的数量目前远高于省示范指标的要求；创业培训的效果较好，年度培训合格率达90.8%，完成本市培训任务比例达100%。

培训课程和服务功能两方面是需要待改进项目，因此，课题组将这两个方面作为行动研究的重点环节，从人力、物力、财力方面保障建设。培训课程建设包括线上线下两部分内容，线上课程建设指我校“1+X”创业课程体系建设，该体系采用自主研发和引进改造相结合的方式，主要依托学校创业教育网站 - 头客网进行。线下课程指创业模拟实训课程，课程通过“沙盘”和“游戏”等方式模拟整个企业运转的过程，帮助创业者认识创业活动的本质，熟悉新企业的开办流程，从而具备创办企业的必要能力。创业服务功能建设包括创业能力测评系统建设和创客空间建设，创业能力测评系统是对创业者的创业能力进行评价的系统，融合运用人才管理专业技术和云计算技术，分析人才特

质，提供科学的人才管理洞察。创客空间作为创业指导、场地支持、金融支持的功能综合体，硬件上主要包括创业苗圃和创客咖啡。创业苗圃为符合创业条件的创业人员提供免费的办公场所；创客咖啡设置卡座、学习区、展示区等，具备商务洽谈，产品展示、路演，餐饮休闲等功能。

具体的项目进度及时间安排见图 1。

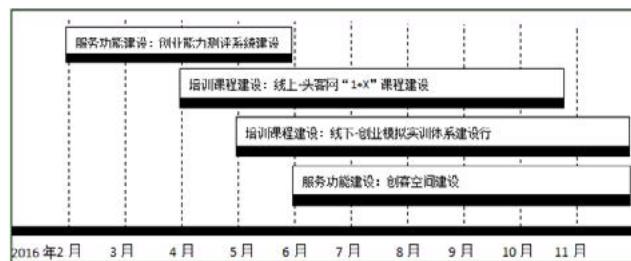


图 1 行动实施计划图

每一部分的建设过程按照行动研究的要求，分成四个阶段。第一阶段制定行动计划，进行目标设置、人员分工和时间安排；第二阶段实施行动，按照计划的安排进行建设；第三阶段是对第一阶段的反思与评价；第四阶段针对建设过程中的反馈，提出第二阶段的改进方案。创业能力测评是创业人员进行培训的第一步，所以本研究将创业能力测评系统建设放在整个课程建设的第一部分，计划持续时间 4 个月。头客网“1+X”课程建设分为两个模块，分别为“1”模块 – 必修课程模块和“X”模块 – 选修课程模块。此部分计划持续时间为 6 个月。创业模拟实训体系建设包括课程的引进和课程教室的装修，持续时间 6 个月。创客空间建设主要指创业苗圃和创客咖啡的建设，持续时间 5 个月。在这里，以培训课程的“1+X”课程建设为例，做简单的行动研究阐述。

三、行动研究环节 – 以“1+X”课程建设为例

“1+X”创业课程体系是学校“普惠大众 + 助力精英”办学理念的重要载体，是在分析全市创业培训受众群体需求基础上形成的创业教育课程体系建设思

路与框架规范。“1+X”创业课程体系的内容建设采用自主研发和引进改造相结合的方式，积极借鉴国内外创业教育优质成果，在本市创业领域专家审议和指导的基础上，不断创新、完善。

“1+X”创业课程体系分为“1”（即创业基础课程）模块和“X”（即创业定制课程）模块。其中，

“1”模块主要是为普及本市大众创业政策、培养市民创新创业意识而设置的，一期已开发出创业者素质、创业政策法规、创业商机、企业创办流程和创业风险等五门课程。“X”模块主要是根据中小学生、大学生、初级创业者和大众创业者各类群体对创新创业教育的个性化需求，定制具有针对性的课程，满足他们对提升创业能力的愿望。为此，基地计划同国内领先的 MOOC 平台、教育公司开展合作，计划引进清华大学、北京大学和国家开放大学等知名学府的高品质创新创业课程，坚持走创业定制课程专业化、精品化的建设之路。课程建设完成后，进行用户满意度调查，将调查结果作为第二阶段改进的依据。

因此，线上课程行动研究实施阶段的内容就包括完善“1”模块课程和建设“X”模块课程两部分。

1. 第一阶段行动计划

第一阶段的项目进度及时间安排见图 2。



图 2 “1+X”创业课程体系建设实施计划图

课题组计划在 2016 年 4 月到 5 月份，进行头客网 1+X 课程建设，完善“1”模块课程内容。6 月到 8 月份，完善“X”模块课程内容，主要引入校外课程资源。9 月份进行头客网课程评价，对创业培训人员做满意度调查问卷，收集问卷后进行反馈与改善。10 月份进行课程建设意见反馈与评价。

2. 第一阶段行动实施

完善“1”模块课程：研发教师团队重新梳理每门课程的课程体系，严格执行“课程目标+课程标准+课程实施+课程评价”的课程框架，注重视频、教材、案例、资讯、习题等多种教学资源的合理搭配，努力营造规范科学、简洁鲜活的学习场景。

建设“X”模块课程：重点引入了学堂在线的精品创业课程。学堂在线是全球第一个中文慕课（MOOC）平台，作为教育部在线教育研究中心的研究交流和成果应用平台，自2013年由清华大学发起创立以来，始终致力于汇聚全球优质教育资源，包括清华大学、复旦大学、麻省理工学院、斯坦福大学等国内外顶尖高校的优质课程。因此，课题组在考察众多创业课程的基础上，最终引入学堂在线的课程，作为自身创业课程的有力补充。

3. 第一阶段行动反思与评价

在行动实施过程中，课程研发团队在每次课后以日志形式写下研发感受，并反思研发中的不足。除了研发人员的日志外，课题组还运用调查问卷的形式监控、评鉴行动研究的成效。课程建设第一阶段完成时，选修课程的创业者在线完成头客网课程用户满意度调查问卷。

经统计，82%的创业者认可“1+X”课程，认为课程设计结构清晰，形式生动，对创业帮助很大；75%以上的创业者认为教师的讲授精彩，通俗易懂；89%的创业者认可头客网的课程界面，认为界面易于课程的学习。

通过一系列的测评课题组对第一阶段课程建设的成效做了如下评价：①师生对第一阶段行动方案的成效基本认可；②创业者对创业课程基本满意。同时课题组也对第一阶段课程建设进行了反思，指出如下几个问题：①头客网课程的互动性不高，可以组织线下教师与创业者的座谈会等形式，以提高创业者的学习兴趣；②“X”课程资源还待进一步补充；③由于工

作繁忙，课程研发人员的日志过于简短，还不能凸显行动改进和反思过程。希望在第二阶段行动方案中这些问题能加以改进。

4. 第二阶段改进方案

依据课程建设过程中研发人员的反思以及学生的反馈，课题组对新方案进行了三方面的改进：①在课程界面设置讨论区，类似于贴吧的形式，老师和学生可以进行实时的互动。②进一步引入基础财会课程、市场营销课程、金融与法务等慕课课程，以丰富课程资源库。③在头课网后台专门建立评估反馈区，有问题可以及时反馈、探讨交流，实时解决。

四、总结

在行动研究范式的指导下，按照省级示范创业大学的评估要求，三创教育基地建设的各个模块有序进行，并取得了可喜的进展。在青岛市政府，特别是青岛市人社局的大力支持下，经过努力建设，并通过材料初审、集中答辩、实地评审、公示等程序，青岛创业大学以总分第一名的成绩，被评为山东省省级示范创业大学（《关于公布2016年度省级示范创业大学名单的通知》），总结目前青岛创业大学的建设暨我市三创教育基地建设取得的初步成绩，当然今后的工作也存在进一步提升的空间。

1. 初步建设成效

以评促建过程中，我市三创教育基地建设在承载能力、师资队伍、培训课程、服务体系和培训成效共5个方面的建设工作有所突破，通过了评估检验、得到了政府的社会的认可。

（1）承载能力不断扩大

在省市领导的关心和指导下，经过不断的建设，学校的创业教育承载能力得以不断扩大。目前，发挥传统系统办学的优势，创新性地构建完成了辐射全市城乡的创业教育服务体系，承载的培训人员的数量不断攀升。与此同时，主校区内创业培训配套设施逐步

完善，成为全市创业教育发展的主引擎。目前，主校区已建成创业实训场地共计 2300 余平方米，包含创客实践工坊 12 间、创业仿真实训教室 6 间、创业特色机房 10 间，另建有创业培训所用的大、中、小型会议厅、研讨室和教室 100 余间；校区内还建有培训住宿标准间 324 间，餐饮中心 1 座，能够为创业者提供“学习 + 生活”的一站式服务。

(2) 师资力量逐步扩充

根据创业教育发展的客观需求，在上级政府部门的大力支持下，积极争取人员编制，并用以引进创业教育人才。在“走出去，请进来”的工作思路的指导下，在更大范围内，整合师资资源，学校逐步扩充创业师资力量，创业师资队伍的专业化程度不断提升、创业师资队伍结构不断合理配置。

(3) 培训课程不断完善

在行动研究理论指导下，创业培训课程建设逐步规范与完善。现以建成虚拟现实相结合的二元制创业培训课程体系，其包括基于“头客网”的“1+X”创业课程体系和基于实训室的创业模拟课程体系，即线上线下两个有机结合部分。课程按照“课程标准、课程实施、课程评价”三个维度建立了严谨的框架体系和分级指标。此外，课程资源库目前已经涵盖了团队建设、情绪管理、商业模式、融资决策等多个创新创业教育的专业领域，能够满足创业者对提升创业能力的需求。

(4) 服务体系逐渐完备

学校紧密围绕“选一育一助一推”的创业人才培养模式，首先以大学生群体为切入点，积极探索构建“测评 + 选拔 + 培训 + 孵化”的综合式创业服务体系，为创业学员提供知识、场地、资金、服务等多方位的创业资源支持。同时，还对中小学学生展开了创新教育，举办了我市首届中小学创客嘉年华活动，获得社会各界的好评。此外，还对军转干部、妇联、农村实用专门人才等不同的学习者展开对口的创业教育

培训。重点切入与多管齐下，以此不断构建我市创业教育服务体系。

(5) 培训成效显著

“头客网”线上培训平台，累计培训各类学员 36487 人，培训合格率达 90%。同时，创业活动参与率达 90% 以上。学校下设的孵化基地中，在孵企业 53 家，注册资金超 2 亿元，营业额预计达 1.1 亿元，纳税额已经达到 190 万元，带动就业人数近 1000 人。

2. 今后工作展望

“三创”教育基地建设行动研究，是以行动研究的范式推动建设实践，在以评促建的过程中，通过评估取得的成绩，充分说明研究范式选取的合理性、研究指标提取的准确性、问题聚焦的必要性，以及研究行动路线制定的可操作性。如今，青岛创业大学业已成为我市广大市民接受创新创业的热土、中小学教师及学生进行创新创客教育的园区，为推动“大众创业万众创新”，助力青岛市“三创战略”发挥出越来越重要的作用。但今后的工作依然具有挑战，也充满希望。

(1) 行动研究的深度延伸

创业教育目前正处于提升期，作为山东省首批通过评估的“创大”，我校“三创”教育基地建设行动研究的开展，属于我国创业教育提升期的实践组成部分。行动研究并不可一蹴而就，更不能戛然而止，当下是对开展情况的梳理与总结反思。课题组对行动研究的每一个模块，经历了第一轮的行动周期，并提出了第二轮的改进目标。由此，课题组在今后的工作实践中，会深入进行第二轮、第三轮等的行动研究。因此，三创基地建设的各个模块建设会延续行动研究的范式继续推进下去，以“三创”教育基地的建设为抓手，推动我市的“三创”工作有序深化和循环上升。

(2) 行动研究的维度扩展

课题组计划将行动研究的方法运用到更大范围的创新创业领域中，特别是结合三创研究的地域特征，在后续维度建设过程中，不断扩展研究与实践的视阈。

课题开展以来，课题组的行动研究重点环节聚焦在课程建设和创业服务建设两个模块，同时也涵盖其他三个环节，取得了比较好的效果。计划在本课题现已开展研究的基础上，将实施行动研究总结提炼的经验，应用到诸如创业人才培育模式模块、学生信息管理模块等内容维度，以完善此后续的建设工作，更好的为创业教育在我市的发展服务。

(3) 行动研究的效度提升

随着“三创”实践工作的推进，行动研究中效度问题，或者创业创新教育的质量保证（quality assurance）工作也有必要纳入研究的视阈中来。目前的效度指标主要依托的是山东省省级创业示范大学的评估指标。随着创业工作的进一步开展，创业教育的地域化特征会进一步凸显，换言之，服务与本地区经济及社会发展的“三创”教育在效度指标上，必然会凸显出地域性的变量特征。因此，在后续的研究中，要有的放矢地开展工作，一方面，课题组会在行动研究的基础上，明确创业教育的实施规范，另一方面，课题组也要探究效度指标以及量化效度指标，使岛城的“三创”教育更具特色，更贴“地气”。

青岛“三创”教育基地的建设，暨青岛创业大学的建设，得到了上级政府及领导的关怀，汇聚了参与

者的共同智慧。在课题层面是坚持行动研究的范式，将研究与实践紧密结合；在工作实践中，结合省级示范创业大学的评估工作，采用以评促建的工作思路。也许正是这种融合，才使得工作的开展能够披荆斩棘、不断战胜各种挑战，也初步取得了优异的成绩。但在取得成绩的同时，课题组也在不断反思并勾勒今后的工作，以期在目前取得成绩的基础上，提升“三创”教育的成效。

注：本文系 2015 年青岛市社科规划项目，项目批准号：QDSKL150750。

项目组成员名单

项目组负责人：孙洪丽 青岛广播电视台大学
 项目组成员：黄同华 青岛广播电视台大学
 赵铁成 青岛广播电视台大学
 温茗畅 青岛广播电视台大学
 孙治国 青岛广播电视台大学
 由 帅 青岛广播电视台大学
 马晓梅 青岛广播电视台大学
 刘 溪 青岛广播电视台大学
 孙 丹 青岛广播电视台大学

参考文献

- [1] 陈茉.国外高校创业教育的演进特质 [J].教育评论, 2006, (6): 104-106.
- [2] 邓汉慧.美国创业教育的兴起发展与挑战 [J].中国青年研究, 2007, (09): 10-15.
- [3] 胡刚.转变中的创业教育：溯源、现状与展望 [J].继续教育研究, 2010,(2),148-150.
- [4] 黄晓波, 李鑫, 任皓.基于感知创业价值的研究生创业教育实证研究 [J].学位与研究生教育, 2012,(7),60-64.
- [5] 教育部.《关于大力推进高等学校创新创业教育和大学生自主创业工作的意见》.
- [6] 教育部.《普通本科学校创业教育教学基本要求（试行）》
- [7] 刘为.创业教育：通往 21 世纪的护照 [J].中国教育报, 2002, (12).
- [8] 任艳.创业教育融入“概论”课教学探析 [J].学校党建与思想教育（高教版），2015, (5):47-48

- [9] 山东省人力资源和社会保障厅.《关于公布 2016 年度省级示范创业大学名单的通知》.
- [10] 山东省人民政府.《关于印发山东省省级示范创业大学评估认定暂行办法的通知》.
- [11] 施永川,黄兆信,李远熙.大学生创业教育面临的困境与对策 [J].教育发展研究, 2010, (21):56–63.
- [12] 施永川.我国高校创业教育十年历程发展研究 [J].中国高校研究, 2013,11:21–24.
- [13] 王亮.中西方高校创业教育比较研究 [J].文教资料,2011,(9): 121–122.
- [14] Katz. J. The chronology and intellectual trajectory of American entrepreneurship education [J].Journal of Business Ven-turing, 2003,(18):283–300.

The Research on the Action of “Innovation City, Entrepreneurial Island, Maker’ s Capital” ——Take the construction of Three-chuang Education Base in Qingdao as an example

Qingdao Radio and TV University Three-chuang Education Base action research group
(Qingdao Radio and TV University, Qingdao 266100)

Abstract: Innovation and entrepreneurship education represents national policy of “innovation of the public” and “entrepreneurship of the whole people”, a new attitude of social and economic development requirement, and a new initiative of university transformed from ordinary one to “application type” at current time. In the process of “Innovation City”, “Entrepreneurship Metropolis City”, and “Maker Central Island”, establishment of three innovation education base, Qingdao University of Entrepreneurship introduces action research model into the sector of entrepreneurship education, carries out question analysis, integrated plan formulation, specific plan decision, activity implementation, and report delivery according to requirements of evaluation index from Shan Dong Provincial-level modeling entrepreneurship university, continually push ahead perfection of Qingdao University of Entrepreneurship, and commits innovation training and deeply conduct incubation service. The accuracy evaluation index includes five aspects: establishment of bearing capacity, perfection of teaching staffs, promotion of training courses, improvement of service function, and achievement of training effect. As found in the index, bearing capacity, training effect, and teaching staffs better meet the needs of the system while the two sectors, training courses and service function need to strengthen. Therefore, the research will focus on establishment and implementation of training courses on the basis of the four stages: “plan–action–reconsideration–improvement”. Under the guide of the action research model, every model of the “three innovations” education base improvement will go ahead orderly and make a breakthrough in following five aspects: bearing capacity, teaching staffs, course training, service system, and training effect. Achievement gained through evaluation fully states that rationality of research selection, precision of research index extraction, necessity of problem focuses as well as practicality of route formation.

Key words: Innovation; entrepreneurship; maker; three innovations; education base; action research

为什么山东没有产生全国知名的互联网公司？

杨兴寿

(中国石油大学(华东)经管学院, 山东青岛 266580)

摘要:本文分析了为什么山东没有产生全国知名的互联网公司的原因并对山东产生伟大的互联网+公司的提出了一些战略建议。

关键词:山东; 互联网公司; 互联网+

山东出过许多知名的企业,如青岛:海尔、海信、澳柯玛、青岛啤酒、双星;济南:山东黄金、中国重汽、浪潮、九阳、小鸭;潍坊:亚星,晨鸣,潍柴,海化;烟台:张裕、鲁花,其他如胜利油田、兗州煤矿等等,但山东的知名企业基本上是以工业时代的企业为主的,没有产生一个知名的互联网公司!如阿里巴巴、腾讯、百度、搜狐、新浪、网易、京东、世纪佳缘、优酷、土豆、嘀嘀打车、大众点评、美团等这些在计算机互联网时代迅速崛起的企业没有出现在山东,值得山东人,尤其政府、企业界和学术界去深入的思考!

一、山东没有产生全国知名互联网公司的原因分析

(一) 对信息经济时代到来的认识不足

十几年以前,我们经常听到张瑞敏在讲海尔的创业史,而今天我们听到的都是马云、马化腾、李彦宏、刘强东、雷军的创业史,山东人仿佛停留在工业时代,制造业时代的辉煌,没有与时俱进,在信息时代、网

络时代,已经落后。对信息经济认识的不足,是根本性原因。

1、信息产品的边际成本为零

人类的三大生产要素是:物质、能量和信息,从这个角度来看,人类文明也经历了三个阶段:以物质材料为主的第一代文明(农业经济);以能量能源为主的第二代文明(工业经济);正在经历的以信息知识为主第三代文明(信息经济)。信息产业已经成为美国的第一大产业,在信息经济时代,信息和知识是整个经济的核心。

物质、能量无疑是人类生存的前提,但是如果大家仔细想想,人类最主要的器官是大脑,大脑是用来处理信息的,人类一天24小时,大部分时间是在处理信息。所以,信息经济必然会成为社会经济的核心,计算机网络的出现,加速了信息经济时代的到来。

信息产品尤其是数字产品最大的经济特征就是边际成本为零，也就是生产成本与产量无关。数字产品随着产出量的增加（如图 1 所示），总成本（TC）在不变，平均成本（AC）趋向于边际成本（MC），而边际成本为零。因此数字产品的成本与使用规模（生产规模）无关。完全数字化产品是信息产品中这种特征最突出的，其他没有完全数字化的信息产品边际成本也很低但可能不为零。

2、网络价值按指数增加

网络的基本法则梅特卡夫法则：以太网（Ethernet）的发明人梅特卡夫（Metcalfe）提出了著名的法则：网络的价值随网络的节点的增加呈指数增加 [2]。如果一个网络有 n 各节点，那么它的价值是 $n(n-1)$ ，如果 n 很大，约等于 n 的平方。这种呈级数增长的力量是巨大的，类似于原子弹的连锁反应，这也是互联网迅猛发展的根本原因。

这也是为什么微软、google、阿里巴巴、百度、腾讯等公司的财富快速增长，与原来生产物质、能量的企业完全不同。只有充分理解这些信息经济和网络经济的基本理论，我们才能真正理解信息经济和网络经济，才能认清经济发展趋势，才能跟上经济发展的脚步。

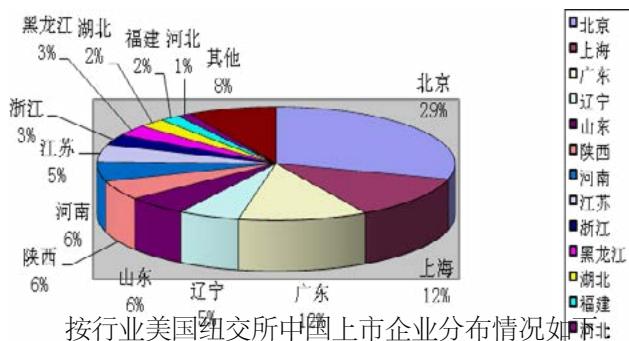
（二）对于资本市场的利用不足

股票市场是现代经济中融资的最重要的手段，资本的投入是经济发展的基础。山东在企业上市融资方面要落后于许多省市。

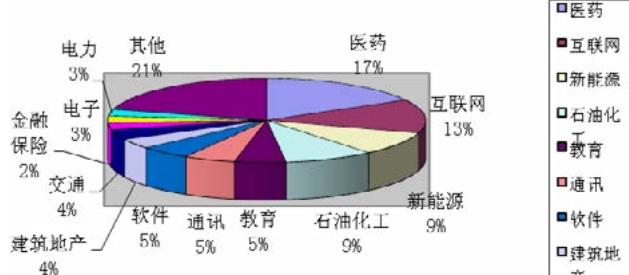
根据齐鲁证券的股票软件统计，截至 2015 年 6 月 14 日：山东 A 股上市公司为 159 家，浙江 294 家，上海 218 家，广东 219 家，北京 257 家。2014 年人口数：山东省为 9082 万人；浙江省为 4647 万人；上海市为 1625 万人；广东省为 7859 万人；北京市为 1423 万人。山东省与浙江省的比较最为明显，上海有上交所，广东有深交所，北京有首都的优势，但是浙江和山东都没有这些优势，但是浙江在 A 股上市的公司是

山东的 2 倍，人口却是山东的一半。

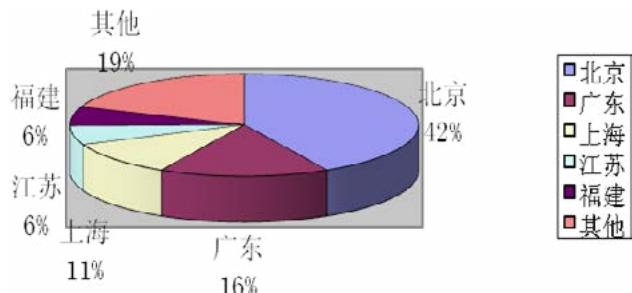
在互联网方面，中国的互联网企业，赴境外上市一共出现过三波浪潮，第一波浪潮出现在 2000 年，当时在科技网络股的浪潮中，新浪、网易、搜狐三大门户网站在美国纳斯达克上市。2003 到 2009 年，中国互联网企业掀起了第二波境外上市浪潮，携程网、盛大游戏、百度金融界、前程无忧、先后登陆纳斯达克。腾讯 2004 年在香港联交所主板上市。2007 年，巨人网络、金山软件分别在纽约证券交易所和香港联交所上市。2011 年前后，中国互联网企业出现第三次境外上市浪潮，其中优酷网、当当网、奇虎 360、唯品会在纽交所上市，人人网、土豆网、世纪佳缘等 2011 年陆续在纳斯达克上市。2014 年中国互联网企业掀起了第四波上市浪潮，而且势头更猛。阿里巴巴、京东、迅雷、猎豹移动、聚美优品、途牛网、智联招聘、微博、去哪儿网等公司登陆美国资本市场。因为搜集数据的局限性，只搜集到 2011 年的数据，但是可以从中看出问题所在。截至 2011 年，83 家公司美国纽交所中国上市企业按地域分布情况如下：



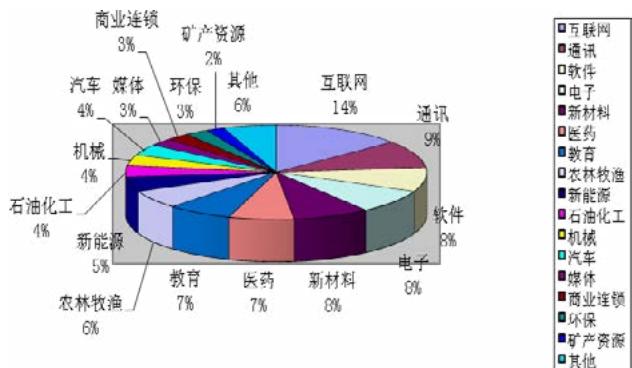
按行业美国纽交所中国上市企业分布情况如



截至 2011 年，162 家在美国纳斯达克交易所中国上市企业按地域分布情况如下：



按行业美国纳斯达克交易所中国上市企业分布情况如下：



无论从A股上市情况，还是在美国的上市情况，山东的企业在通过股市进行融资方面都处于落后状态，基本上所有大互联网其实都是靠风险投资起步，然后通过上市获得进一步发展的资金，因为许多互联网公司开始几年都是处于亏损状态，没有资本市场的支持，是无法进一步的发展的。

(三) 山东儒家文化的负面影响影响

儒家文化有许多优秀的地方，与经济和商业很好的结合，就是“儒商”。但是同时，儒家文化中的一些负面思想也会制约现代经济的发展。

1、“中庸之道”是儒家处理人与人、人与自然等关系时的态度，孔子提出“中庸”的思想的本质含义是：不偏之谓之中，不易之谓之庸，主张在对立的两极之间保持某种平衡。中庸思想的形式化，会产生对“标新立异”的排斥，对极端思想的排斥，对新生事物的排斥，这些排斥的结果，就是对创新性的扼杀。新的创造发明、新生的事物不一定都是好的，但是好的、推动社会进步的创造发明、新生事物必然来源于

不断的创新发明和新生事物。没有创新，就没有社会经济的发展进步。

2、自我封闭的小农意识和儒家思想的“重义轻利”的结合。

对于普通民众而言，山东是一个农业大省，受传统的小农经济思想影响较深，因为农业经济历来不错，人们容易自我满足、循规蹈矩、平均主义。这种文化心理埋没了竞争的观念、创新的意识和开放的精神，不少人因循守旧，不敢大胆变革，这与现代企业文化是格格不入的。

对于社会的精英阶层，知识分析往往用儒家的“义高于利”来作为不入世的借口，“君子喻于义，小人喻于利”，“不义富且贵，于我如浮云”。这种思想成为山东知识分子脱离经济和商业的一种思想根源，和逃避创新和竞争的借口。根据西方的经济理论，私有企业都是自私的，以自己营利为目的，但是在此过程中，自然而然的会对社会作出供贡献。

3、儒家的忠孝仁义，造就了山东的“官本位”、“家长制”和“江湖义气”，这些都与现代企业的理念相违背。山东的忠孝仁义，往往是无条件的，没有对错作为前提，一味强调忠孝仁义。“官本位”的文化意识已渗入到山东人的骨髓里，人们的日常生活、言行举止、社会各行各业无不透露着这种文化的存在。山东企业中比较普遍存在着高度的集权化，许多公司事务通常由董事长一人定夺，甚至有的企业董事长和总经理由一人担任，家长制作风普遍，上级对下级拥有绝对的支配权利。导致山东的企业缺乏创新性。

柏拉图说过：吾爱吾师，吾更爱真理。对于儒家文化，我们应该批判的继承，吸收精髓，并其糟粕，将优秀的传统文化和现代的经济思想结合，融合古今，合璧中外，创造新的山东企业文化，适应现代经济发展的需要。

(四) 对互联网思维认识不足

1、互联网思维。

互联网的出现，从技术上实现了所有人通过电脑、手机的任何时间任何地点的信息传递的连接，从而引发了各行各业的变革。互联网思维体现为：1、以用户（人）为核心；2、网络化，人的网络、电脑的网络、手机的网络、物联网、泛在网络；3、免费经济；4、颠覆式创新。

在互联网时代，本质是知识时代，人作为知识的载体，成为最重要的经济要素。农业文明时代，最重要的资产是土地跟农民，工业时代最重要的资产是资本、机器、工人。到了知识经济的时代，最核心的资源是信息和知识，以及处理信息和知识的人，就是德鲁克在上个世纪末讲的 Knowledge Worker。

工业文明时代的经济学是一种稀缺经济学，而互联网时代则是丰饶经济学。根据英特尔创始人之一戈登·摩尔提出来的摩尔定律：当价格不变时，集成电路上可容纳的元器件的数目，约每隔 18—24 个月便会增加一倍，性能也将提升一倍。互联网的三大基础要素——带宽、存储、服务器都将无限指向免费。

2、互联网 +

2015 年十二届全国人大三次会议上，李克强总理在政府工作报告中首次提出“互联网 +”行动计划，推动移动互联网、云计算、大数据、物联网等与现代制造业结合，促进电子商务、工业互联网和互联网金融健康发展，引导互联网企业拓展国际市场。”借助互联网的威力，“互联网 +”的概念迅速传遍整个中国，无疑，互联网已经、正在并且马上会更加对中国经济产生巨大的影响。互联网将对各个领域产生深远的影响。邮政行业不创新，顺丰就替他创新；银行不创新，支付宝就替他创新；通讯行业不创新，微信就替他创新；出租车行业不创新，滴滴快的就替他创新。“互联网 +”实际上是创新 2.0 下的互联网与传统行业融合发展新形态、新业态，是知识社会创新 2.0 推动下的互联网形态演进及其催生的经济社会发展新形态。

“互联网 +”提出的时间比较短，所以理论研究

相对比较少，但是“互联网 +”的思想已经在各个领域都在实践着。阿里研究院（2015 年）推出“互联网 +”研究报告，主要从“互联网 +”的本质、动力等方面研究了互联网 + 的基础，从互联网 + 商业、互联网 + 制造业、互联网 + 农业、互联网 + 金融、互联网 + 物流等方面论述了互联网 + 的应用。麦肯锡全球研究院（2014）发布的《中国的数字化转型：互联网对生产力与增长的影响》预计，2013 年至 2025 年，互联网将帮助中国提升 GDP 增长率 0.3—1.0 个百分点。李克强总理在政府工作报告中首次提出的“互联网 +”实际上是创新 2.0 下互联网发展新形态、新业态，是知识社会创新 2.0 推动下的互联网形态演进，将改变了我们的生产、工作、生活方式，也引领了创新驱动发展的“新常态”。

二、山东产生伟大的互联网 + 公司的战略建议

（一）以信息产业作为经济发展的重点

信息经济、互联网经济的发展是大势所趋，是我国国家经济发展战略调整的重点。从全球经济发展大趋势看，欧美等发达国家都进入信息经济时代，信息产业成为第一大产业，从基于计算机的信息化时代，到基于互联网的泛信息化时代，信息将取代物质和能源成为经济的第一大要素。

浙江省省长李强称赞阿里巴巴“2014 年全年纳税 109 亿，平均每天纳税 3000 多万，是中国唯一一个纳税额超百亿的互联网公司，对浙江贡献巨大。”但是我们应该认识到，这里面的税收大部分是非浙江省人民贡献的！做为平台，无论是 C2C 的淘宝、B2B 的阿里巴巴以及支付宝的利润都来源于用户，如果简单按人口和网民估算，山东人民至少贡献了十分之一的利润！

软件业是未来产业发展的主要领域，美国 IT 产业已经成为美国最大的产业，而重心正由硬件向软件过渡，IBM 将 PC 市场卖给联想集团，就是一个重要

的标志。比尔·盖茨说过：“计算机行业学到的最重要的教训之一是，计算机对其用户的价值大小取决于质量和可供计算机使用的各种应用软件。我们工业界的所有人士都学到了这一教训，有的是高兴地学到的，有的是痛苦地学到的。”

这句话可以推广到互联网、手机、电视等许多制造行业，硬件是基础，创造更多价值的是建立在硬件基础上的应用。海信电视和乐视电视的竞争，如果海信不能理解比尔·盖茨这句话，将重蹈IBM的覆辙，在不久的将来输给乐视。制造业并不是不重要，现在也出现制造业4.0，但是这些也是建立在信息产业对制造业的改造上，数字化、网络化的制造业创新是基础。

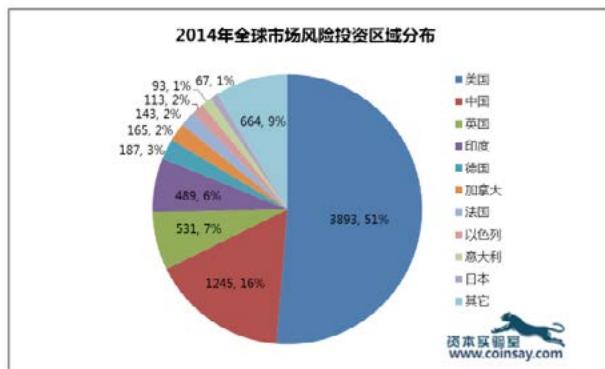
（二）重视风险投资和证券融资的重要性，鼓励天使投资、风险投资的发展，鼓励企业上市融资。

风险投资起源于美国，是20世纪六七十年代后，一些愿意以高风险换取高回报的投资人发明的，这种投资方式与以往抵押贷款的方式有本质上的不同。风险投资不需要抵押，也不需要偿还。如果投资成功，投资人将获得几倍、几十倍甚至上百倍的回报；如果失败，投进去的钱就算打水漂了。

天使投资（Angel Investment），是权益资本投资的一种形式，是指富有的个人出资协助具有专门技术或独特概念的原创项目或小型初创企业，进行一次性的前期投资。VC风险投资（Venture Capital），主要投有一定规模的项目，属于第二个阶段，更关注有成长潜力的企业。PE私募股权投资（Private Equity）的缩写，俗称私人股权投资基金。它和私募证券投资基金不同的是，PE主要是指定向募集、投资于未公开上市公司股权的投资基金，PE更关注处于成熟阶段的企业，上市是PE退出的随着中国股票市场注册制度改革，PE将有巨大的发展空间。天津在这方面值得我们学习。天津作为中国推行私募股权较早的城市，截止目前已经注册的股权投资基金及基金管理企业超过1000家，

已成为以私募方式募集股权投资基金、物权投资基金和对冲基金构成的基金中心城市。

根据资本实验室的报告：2014年中国风险投资占全球市场的1245起，占比16%，披露交易额226.6亿美元，占比16.7%。



（三）重塑山东的企业文化

学习一下浙江人的优点，吸收浙商的企业文化的精髓，融入到山东的儒商企业文化中，形成新儒商企业文化。浙商被誉为“当代中国最会赚钱的人群”，除保留着肯吃苦、节俭、谨慎的传统外，他们平实而巧妙的经营理念蕴含着先进丰富的文化内涵。毋庸置疑，当今世界，文化已然成为经济竞争的终极力量，企业文化越来越像是经济本位的灵魂。浙商具有“全民性”和“草根性”虽然，浙商中出过阿里巴巴的马云、联想杨元庆、网易创始人丁磊等人。浙商更可怕的非这些叱咤风云人物，而是深厚的庞大的浙商阵容。浙商有几百万之巨，遍布中国各地甚至世界各地，他们最大众化，他们十之八九是普通百姓，发达前往往是农民；他们大都白手起家，开始时无资金、无技术、无市场。从繁华都市到穷乡僻壤，到处都有操浙江口音的生意人。“哪里有市场，哪里就有浙商”著名经济学家吴敬琏这样赞赏浙商：聪明、肯吃苦、敢冒风险，敢为天下先。“敢为天下先”正是今些年来，山东人所缺乏的！

（四）鼓励大众创业——政府的政策

学习其他省市的创业扶持政策，构建青岛特色的创业扶持政策，建立有效的竞争优势。主要应该从创业指导、市场准入、创业融资、财政补贴、创业载体、创业保障、创业培训等方面进行设计。比如广东省出台的《广东省人民政府关于进一步促进创业带动就业的意见》值得借鉴，其规定，从 2015 年至 2018 年，广东省财政将安排 25 亿元补贴创业项目支出。该《意见》提出，要降低初创企业的登记门槛，明确对初创企业免收登记类、证照类、管理类行政事业性收费和工会费。事业单位的服务收费以及各类行政审批前置性、强制性评估、检测、论证等专业服务收费，对初创企业均按不高于物价主管部门核定标准的 50% 收取。《意见》提出，力争 2015 年至 2018 年，广东省新登记注册的初创企业户数、吸纳从业人员人数平均每年增长 10% 以上。

（五）鼓励创新——人才的吸引力

熊彼特进一步明确指出“创新”的五种情况：产品创新、技术创新、市场创新、资源配置创新、组织创新。1) 采用一种新的产品——也就是消费者还不熟悉的产品——或一种产品的一种新的特性。2) 采用一种新的生产方法，也就是在有关的制造部门中尚未通过经验检定的方法。3) 开辟一个新的市场，也就是有关国家的某一制造部门以前不曾进入的市场，不管这个市场以前是否存在过。4) 精取或控制原材

料或半制成品的一种新的供应来源，也不问这种来源是已经存在的，还是第一次创造出来的。5) 实现任何一种工业的新的组织，比如造成一种垄断地位（例如通过“托拉斯化”），或打破一种垄断地位。

工业时代的制造业更多地集中在一种新的产品和新的生产方法上，互联网时代更多集中在开辟一个新的市场和实现一种新的组织或者新的商业模式上。创新的主体是人才，如何吸引创新人才是整个经济创新的基石。信息产业的发展需要最主要的是人才，不需要太多基础设施的投入，青岛市应该出台大力引进信息产业人才的人才措施。比如：广东省政府近日印发《关于进一步促进创业带动就业的意见》规定放宽创业者入户等条件。初创企业正常经营 1 年以上并依法纳税和缴纳社会保险费的，其法定代表人可申请将户口迁入创业地（广州、深圳、珠海、佛山、东莞、中山市可适当提高条件）；实施积分享受公共服务制度的地区，应适当增加法定代表人子女教育、享受城市公租房等积分分值。

只要山东人能够从思想上认识到互联网的价值，利用山东自身的优势，吸引人才、资金，创造良好的政策环境，一定能够产生伟大的互联网公司，尤其青岛可以利用自身的区位优势和经济基础，只要有好的策略和战略，一定会产生像海尔、海信一样知名的互联网公司。

Why didn't Shandong Have a Nationally Known Internet Company?

YANG Xing-shou

(School of economics and management, China University of Petroleum (Hua Dong), Qingdao 266580)

Abstract: This paper analyzes why Shandong did not have a nationally known Internet company and puts forward some strategic suggestions for how develop a great Internet plus company in Shandong.

Key words: Shandong; internet company; internet plus

美国大学实施创业教育的特点及启示

卢丽华

(辽宁师范大学田家炳教育书院暨教育学院, 辽宁大连 116029)

摘要: 美国大学实施创业教育已有 50 多年的历史, 大学很早就意识到创业教育的必要性与重要性。当今美国大学实施创业教育在创业教育的价值取向、创业教育的课程以及创业教育的形式与性质等方面成果显著, 值得我国高校创业教育借鉴。

关键词: 美国; 大学; 创业教育; 特点; 启示

创业教育 (enterprise education) 又称企业家教育或称自我雇用式教育, 是一种培养和提高人的生存能力的教育, 是在失业问题日益严峻的社会经济背景下人们对传统“就业教育”内涵的拓展与功能的延伸 [1] (p.61)。世界经济合作与发展组织专家柯林博尔将创业教育称为人们为更好的工作与生存所应掌握的“第三本教育护照”。

随着世界范围内高等教育大众化程度的日益加深及就业形势的日益严峻, 受过高层次教育的失业者的数量越来越多。为此, 联合国教科文组织 (UNESCO) 在 1999 年发表的《21 世纪的高等教育: 展望与行动世界宣言》提出: “必须将创业技能和创业精神作为高等教育的基本目标。”大学实施创业教育已成为一种时尚。自 1967 年美国百森商学院 (BabsonCollege) 在全球第一个设置了创业教育课程以来, 到 2005 年初, 美国已有 1 600 多所高等院校开设了创业学课程, 并已经形成了一套比较科学、完善的创业教育、教学研究体系 [2]。其中, 一些著名大学已形成了自我开办

创业教育的特色并积累了许多可资借鉴的成功经验。如百森商学院、斯坦福 (Stanford) 大学、哈佛 (Harvard) 商学院、仁斯里尔 (Rensselaer) 理工大学等。

本文将着重从创业教育的价值取向、形式与性质以及课程等几个维度来介绍美国大学实施创业教育的现状与特征, 以期为我国当前大学创业教育的改革与发展提供些许借鉴。

一、美国大学实施创业教育的特点

(一) 创业教育的价值取向

1. 大学对新的就业机会的回应。进入 21 世纪以来, 世界整体经济形势发生了巨变。社会经济发展日益朝着服务化、创新化及多元化的方向发展, 同时, 第三产业及灵活的小企业成为世界经济发展的主力军, 随之而来的是社会就业形势及职业构成的急剧变革。美国著名管理学家彼得·德鲁克 (Peter F. Drucker) 分析了 1965 ~ 1984 年间美国的就业结构, 在此期间, 年龄在 16~65 岁间的人口从 1.29 亿增长到 1.78 亿, 增长了 38%; 同期就业人数从 7 100 万增长到 1.03 亿, 增

长了 45%。几乎所有的就业机会都是由中小企业创造的，并且几乎全都是由创业型和革新型企业创造的。在此期间，原来作为主要就业提供者的政府和大企业，雇佣人数停止了增长并且开始减少 [3] (p.84)。美国经济学家的研究同时证明，在未来的经济发展过程中，中小企业将仍然是美国经济增长的主体，亦是更多就业机会的创造者。这些都意味着创业已成为美国社会成员寻找就业机会及社会创造就业机会的重要路径。当前，64% 的美国青年包括大学生已将创业作为他们就业的第一选择，开办企业的青年人数在过去的 3 年里增加了四倍。美国社会、民众更对美国的大学教育提出了强烈的呼吁，要求大学走出知识的“象牙塔”，要赋予学生及青年较强的创新、创造能力，以帮助他们适应不断变化的社会职业环境，面对新的就业机会。

面对社会经济发展及青年新的教育需求，美国的大学及时调整了其教学目标及人才培养的价值取向。创业教育，包括培养学生的创新精神、创业技能及创业品质成为了美国大学教育的主流价值取向，更成为许多大学的立校之本。在以创业教育为主流教育价值取向的引导下，各大学的创业教育特色又各有侧重，主要有以下几个方面：1) 综合型创业教育计划，如百森商学院、哈佛商学院、斯坦福大学、哥伦比亚大学等设立的创业教育计划都是综合型的；2) 麻省理工、UC 伯克利分校、仁斯里尔 (Rensselaer) 理工大学的创业教育主要是面向高科技创业；3) 印地安那大学布鲁明顿 (Bloomington) 分校、西拉库斯 (Syracuse) 大学、科罗拉多大学布尔德 (Boulder) 分校注重的是新企业的创立和创新；4) 路易斯安那州立大学巴顿·鲁治 (Baton Rouge) 分校强调的是家族企业、连锁经营以及妇女创业；5) 华盛顿大学圣路易斯分校的创业教育计划重点在于生命科学的应用、大型机构的创新和创业。美国大学实施创业教育的价值取向多是得到学校领导层的支持和推动。UCLA 的副校长艾尔文·斯文森 (Elwin V Svenson) 兼任该校创业教育研究中心的高级顾问。仁斯里尔理工大学更是高度重视创业教育，现任校长

舍里·安·杰克森 (Shirley Ann Jackson) 在其提出的《仁斯里尔规划》中同样把创业教育放在重要的位置，并将 2004 年 MBA 的教学计划做出重大调整，围绕创新者和创业者必须具备哪些技巧和综合知识来展开各种课程教学 [4]。可以说新的就业机会的产生促生了美国高校创业教育的开展，而回应社会就业环境的变迁，提升美国青年群体的生存能力则成为当前美国大学教育的主流价值取向。

2. 大学对终身教育内涵的拓展与重新诠释。终身教育强调学习活动贯穿人的一生，人的学习活动不应受年龄、时间和空间的限制。可以说终身教育理论明确了人们学习的时间与空间的概念，但并没有解决人们学习什么及怎样学习才会使自我所受的教育终身受用，不会随时间与空间的转移而丢失的问题。创业教育的提出与发展回答了这一问题。美国大学认为，在大学阶段对青年实施创业教育是终身教育目标达成的重要路径，是对终身教育理念的最好回应。原因主要有两点。

首先，终身教育的实质是一种帮助个体获得终身性就业知识与生存技能的教育，这与创业教育的目标是一致的，而创业教育同时也是一种终身性的教育。依据美国创业教育协会所提出的观点，创业是一项终身的学习过程，主要包括五个阶段：1) 基础阶段，即获得基本技能、确认事业机遇、了解经济和自由市场；2) 能力意识阶段，即发掘创业能力、了解创业者遇到的问题；3) 创造性的实践，即掌握创业能力、进行特别的操作训练、学习创办公司；4) 启动阶段，即自我雇佣、完善策略与程序；5) 完善阶段，即有效解决商业问题、扩大商业经营。其中后两个阶段为工作实践与训练教育时期 [5]。美国大学认为大学阶段对青年实施的创业教育是最关键的，是青年实现创业目标的基础。因而大学阶段，应赋予学生进行终身创业的核心知识与技能，形成他们的创业品质、动机、能力及所需的技能

其次，美国大学的创业教育主张帮助学生获得终身学习、开拓就业之路的最高层次的技能与知识，并应成为日后生活最有用的工具。美国大学认为学生进

行终身学习及创业所需的能力主要有创造性及革新性能力、把握和创造机会的能力、自我学习及发现问题解决问题的能力等。

3. 大学关于“为了每个学生的自由发展服务”的承诺。美国大学的教育历来以自由、实用及多元性著称。大学教育的目标即是为学生的多元化发展服务，而非仅仅是获得一份工作的“就业式教育”。美国的大学并不希望仅仅赋予学生就业的一技之长，更多的是灵活的以学生的需求、兴趣为主导的多元化的教育。正如百森商学院创业中心主任比尔·拜格雷夫(Bill Bygrave)所倡导的，大学实施创业教育即是为了帮助学生们发展创业式的思维、进取心、灵活性、创造力、冒险的愿望、抽象思维能力以及视变化为商机的能力。这些是美国的大学为了每个学生的自由发展所应做的和所应提供的有效服务 [6] (p.18– 20)。即大学的创业教育是为学生们日后的生活选择、职业发展做准备。

(二) 创业教育的课程

哈佛大学商学院将“创业精神”定义为“追求超越现有资源控制下的机会的行为”。他们认为，创业精神代表一种突破资源限制，通过创新来创造机会的行为。创业精神隐含的是一种创新行为，而不是一个特别的经济现象或个人的特质表现。百森商学院有35名专职从事创业教育和研究的教师，共开设33门课程。该校通过设计的一个著名的创业课程教学大纲、独一无二的外延拓展计划以及共同资助世界上最著名的一个学术研究会来支撑创业教育、倡导• 60• 外国教育研究 2007 年第 5 期创业精神。创业课程教学大纲中的必修课程有《新生管理体验》、《新企业创立》、《成长型企业管理》和《创业企业融资》；选修课程主要有《连锁经营、授权和分销途径》、《组织内部的创业》、《家庭企业管理学》、《经营和税务》、《管理收购》、《创业企业营销》、《风险投资和成长资本》、《创业领域专题学习和研究》(主要在教师指导下从事创业教育课题研究的一门实践性课程) 等。许多课程极富特色和创意，如《新生管理体验》课程，

新生班级被分成若干团队(小组)，在教师指导下制订出创业计划，以团队的形式贷款3 000 美元作为原始资本启动一家新公司，公司在学年结束时必须返还本金和利息，超过原始资本的利润成为大一年级学生开办慈善事业的基金。到目前为止，每个学生小组学年末都有赢利。外延拓展计划包括百森种子基金、百森孵化器、创业者日(著名企业家与教师、学生、校友欢聚日)等。学术研究则有创业研究协会(ERC) 和世界著名的百森学院考夫曼创业研究基金会等 [7]。

仁斯里尔理工大学有22名教师，共开设了20门课程，UCLA 开设了15门课程。UC 伯克利分校从事创业教育的教师是20名，共开设了23门课程。创业教育的课程是一个系列，涉及的内容主要有：创业涉及的法律、新兴企业融资、商业计划书、创业领导艺术及教育、经理个人计算技术、创业管理运作、技术竞争优势管理、启动新设企业、大型机构创业、社会创业、成长性企业管理、家族企业的创业管理、创业营销、企业成长战略等。同时创业教学有别于常规的课堂教学。它是一种开放的，与各种创业活动密切有关的教育。UCLA 邀请了数十位创业成功人士直接同选修创业课程的同学小组结成对子，对小组创业计划进行直接咨询；百森商学院设立“创立人之日”活动，当天把全球著名的有影响力的创业家邀请到学校同学交流座谈，并成立了杰出创业家协会，设立百森创业种子基金，有志于创业的本科生创业团队和研究生创业团队都可以申请到5 000 美元到20 000 美元不等的创业基金。仁斯里尔理工大学的学生创业计划大赛获奖后可以直接进入学校的孵化器进行孵化，平常约有15家学生开办的公司在孵化器中辅导。美国大学的创业教育课程内容丰富，类型多样(见表1) [7]。

综上所述，我们可以看出美国大学创业教育课程设置具有如下特征：1) 课程内容是对创业宏观过表1美国高校创业教育课程设置的主要类型的细化，具有可操作性。2) 课程是一个按照创新程度而展开的序列 [8] (p.41)，是为学生将来的职业生涯发展与职业创

新的不同需求而展开的，可满足具有不同水平、不同能力及不同创业需求的学生，而不是将创业仅仅狭隘化为创办全新的企业。其课程目标从低到高依次为从业人员的日常革新、已有岗位上的大型革新、职业地位的上升、非正式就业、开办任何一个企业、开办全新的企业。3) 内容的设置以培养学生的创新意识及实践能力为主。美国大学创业教育课程的内容更注重的是“知道怎样去做”这样操作性、实用性的知识与技能教育，而非仅仅是“知道什么和为什么”等理论层面的浅显知识。

(三) 创业教育的形式与性质

正如美国的大学是没有“围墙”的一样，美国大学的创业教育也是开放式的，是融大学、社区、企业于一体的，具体形式主要有三种。

1. 大学开展通识教育，在普通课程中渗透创业教育的理念。美国的教师在进行授课的过程中，将创业知识与理念贯穿其始末。通过课堂上积极的引导学生主动思考问题，并敢于提出新的想法等来培养学生的创新意识，冒险意识及合作精神。教师会给出学生创造出一种宽松、活跃的课堂气氛，鼓励交流与大胆发问。这些对于学生形成创新性的品质及日后的职业发展是大有裨益的，也是对大学创业教育课程的有效辅助。

2. 智囊团。智囊团是指由一些创业成功的企业

No.5, 2007 卢丽华：美国大学实施创业教育的特点及启示 •61• 家、企业的高层管理者及美国社会的一些知名人士所组成的为美国高校实施创业教育提供经验及资助的组织，是美国大学实施创业教育的重要外在力量。智囊团的主要作用有 3 点：1) 为大学开展创业教育提供咨询，包括解答大学生模拟创业过程中所遇到的疑难问题、提供方法及创业计划等；2) 为大学开展创业教育及大学生的创业实践提供资金、场地及机会等；3) 参与大学的创业教育，直接向大学生传授创业技能及知识，成为教育者。如马里兰大学公园分校 (University of Maryland at College Park) 创业中心的智囊团由地方公司、创业公司、金融公司和部分排在

前几位的大公司的 CEO 们组成 [6] (pp.19– 20)。他们赋有丰富的企业管理经验及创办公司的知识，更可以为大学创业教育的开展提供外援。

3. 大学创业中心。实施创业教育的美国各大学都设有专门的创业教育机构。由专门的学校领导及教师负责。大学创业教育中心不仅为学生的创业活动提供支持，还组织教师和学生进行创业研究，对社会及学生的创业案例进行分析。大学的创业教育中心还负责与社会建立广泛的外部联系网络，包括各种孵化器和科技园、风险投资机构、创业培训机构、创业资质评定机构、小企业开发中心、创业者校友联合会、创业者协会等，形成了一个高校、社区、企业良性互动式发展的创业教育生态系统 [2]。

二、美国大学的创业教育对我国大学创业教育的启示

(一) 我国大学应转变教育的培养目标，走出“就业教育”的误区我国的大学教育一直以学科体系为中心，注重知识的系统灌输，希望大学生通过掌握大量的专业知识以获得一份工资性的工作岗位。大学教育的培养目标更大程度上是培养适应我国社会经济发展所需的就业者。随着终身教育理念的广泛传入及世界范围内的劳动力就业市场的不断变迁，终身性职业时代已逐渐消退，科技发展对人力的替代作用已使更多的受过高等教育的人并不能获得一份工资性的工作。因而，我国大学的教育应积极引入创业教育的理念，从教学目标到教学内容都应跳出学科体系的樊篱，在进行系统的专业知识传输的同时更应注重对学生实践能力及创新能力的培养。大学应通过有效的教育使学生具备敢于创造、不畏艰难、把握机会、勇于创业的精神品质及实践操作技能。通过有效的创业知识及技能培养使学生具备自我发觉商机及就业机会的能力，从而更好的适应社会职业环境的变迁，从“就业者”走向“创业者”。

(二) 我国大学的创业教育应与高等教育大众化同步发展，并走向普及化从美国大学实施创业教育的

范围来看，创业教育不仅仅是在几所著名大学里开展，而是被大多数高校所接受。这源于创业教育并非是一种“精英型”教育，只是一种满足大众生存与发展需求的教育手段。大学实施创业教育在我国还没有得到广泛开展，仅仅局限于几所有知名度的大学，比如，从2002年起我国仅选定了清华大学、中国人民大学、北京航空航天大学、上海交通大学、武汉大学、黑龙江大学、西安交通大学、南京经济学院、西北工业大学这9所高校作为试点来开展创业教育，覆盖面还很小。因此，当前我国大学实施的创业教育深度与广度还都远远落后于发达国家，落后于我国高等教育大众化发展的进度与需求，还仅仅处于初级阶段。当前我国大学的创业教育正面临着一次历史性的机遇，有着广泛的社会需求及发展空间。这源于我国的高等教育正处于迅速发展及大众化的过程之中，国民受教育水平提高的同时，就业问题也随之而来。严重的失业问题显然已背离了高等教育大众化的应然目标。笔者认为，创业教育应成为我国高等教育大众化目标达成的有效手段，应尽快转变大学的传统教育理念，深化改革大学的人才培养模式，从就业教育走向创业教育，创业教育应在我国高等教育体系中迅速推广。

(三) 我国应加强大学实施创业教育的可操作性，构建具有我国特色的创业教育课程体系美国大学的创业教育之所以取得了辉煌的成就，成为美国经济发展

的直接驱动力，一个重要的原因是大学已建立起了完善的、各具特色的创业教育课程体系，使美国大学创业教育的实施具有鲜明的针对性与可操作性。同时，美国大学的创业教育课程的设置十分细致，涵盖了不同领域创业活动所需要的各种知识与技能。可以说完备、丰富的创业教育课程内容增强了美国大学创业教育的实效性。由于我国大学的创业教育起步较晚，很大程度上还停留在宏观教育理念层次上，缺少可操作性。赵延忱曾用“准备不足，仓促应战”来概括当前我国高校所开展的创业教育课程现状。因而，在我国大学实施创业教育若想取得理想的成果并得到迅速发展，开发出一系列实用、适需的创业教育课程是必要的，更是发展创业教育的当务之急。只有这样，我国大学的创业教•62•外国教育研究2007年第5期育实施才能有章可循，具有可操作性，才能从抽象、宏观走向具体，从而取得实效。在创业教育课程开发的过程中，应积极地借鉴美国大学实施创业教育的有益经验并结合我国的实际，将企业、社区人员及创业成功者都纳入创业教育课程开发的主体当中来。创业教育的课程设置应仅仅围绕创业过程的具体环节而展开，以增强大学实施创业教育的实效。

[作者简介] 卢丽华(1980-)，女，辽宁营口人，辽宁师范大学田家炳教育书院暨教育学院硕士生。

Characteristics of Enterprise Education in American Universities and Its Inspirations

LU Lihua

Abstract: The history of enterprise education in America has got 50 years old. Universities in the USA has noticed the importance and necessities of enterprise education in early times. This paper describes the characteristics, including the value orientation, the curriculum and the form of enterprise education in America universities, then puts forward some proposals for our country's education reform in enterprise education of universities.

Key words: American; university; enterprise education; characteristic; inspirations

some strategic suggestions for how develop a great Internet plus company in Shandong.

Key words: Shandong; internet company; internet plus

澳大利亚高校创业教育模式探析

李文英 1, 王景坤 2

(1. 河北大学教育学院国际与比较教育研究所, 河北保定 071002;
2. 河北大学教育学院, 河北保定 071002)

摘要: 澳大利亚高校创业教育已经形成了比较成熟的体系, 主要采用专业模式、普及模式和培训模式三种方式进行。澳大利亚高校创业教育特色鲜明, 在课程设置、教学方法、师资建设等方面都颇具独到之处。澳大利亚高校发展创业教育的许多理念和措施都值得我们借鉴。

关键词: 澳大利亚高校; 创业教育; 模式

创业教育作为世界教育发展的一个新理念正在受到日益广泛的重视。创业在促进就业、发展经济、推动技术创新方面发挥了重要作用, 尤其是高校学生的创业活动已经成为推动世界经济发展的巨大动力。澳大利亚是世界上较早开展创业教育的国家, 其高校创业教育序幕的拉开可从“二战”后为解决毕业生就业压力各高校针对个人创办小企业开展培训算起, 迄今已走过了 60 余年的历程。目前, 澳大利亚高校已经形成了较为完善的创业教育体系。

一、澳大利亚高校创业教育的模式

从总体上看, 澳大利亚高校开展创业教育主要遵循三条路径: 一是以普通大学创业学学科建设为目标的发展路径; 二是以提升普通大学学生创业素养和创业能力为本位的发展路径; 三是以拓展技术与继续教育学院学生的就业面为中心的发展路径。第一种路径主要采用专业模式, 培养专业化的创业型人才, 教学活动一般安排在商学院内进行; 第二种路径主要采用

普及模式, 注重培养学生的创业意识和创业精神, 教学活动在全校范围内展开; 第三种路径主要采用培训模式, 注重培养技术与继续教育学院学生的创业能力, 通过模块化的创业教育课程教学, 使学生对创业和自谋职业有更明确的认识。

(一) 专业模式

专业模式一般是在商学院开展的创业教育模式, 以培养专业的创业型人才为目标, 其课程内容高度系统化和专业化。在这种创业教育模式下, 毕业生的创业学理论知识扎实, 创业意识浓厚, 创业实践能力强。可以说, 正是专业模式创业教育的产生, 促使创业学作为一门独立的学科在澳大利亚高校获得了突飞猛进的发展。澳大利亚的普通大学创业学专业课程体系, 可以归纳为 4 个部分, 即专业基础课程、专业核心课程、专业内选修课程和公共选修课程。其中, 专业基础课程设置以经济学、管理学、法学等基础课程为主; 专业核心课程内容丰富, 不仅向学生传授创业所

需的理论知识，而且注重培养学生的创业实践能力；专业内选修课程的开设，以拓宽学生的创业学知识面、增强实际操作能力为主要目标；对于公共选修课程，学生可以根据自己的知识结构和兴趣爱好在校内相应水平的公共课目表中选择 5~9 门课程。莫道克大学（Murdoch University）本科阶段创业学专业课程体系包含 4 个组成部分，分别是基础单元、核心单元、专业内选修和专业外选修。其中，基础单元包含管理学原理、商业法原理、市场学原理、金融与银行学原理；核心单元包含市场管理学、创业的可行性分析与经营理念、市场与广告法；专业内选修课程包含技术与法律、组织内部创业、组织发展和人力资源管理、创业与可持续发展；专业外选修可在全校范围内选修 6~9 门课程。^[1] 创业学专业教学方法的选择依所教课程内容而定。首先，针对创业学基础课程，各高校一般采用小班授课以及分组讨论的形式组织教学。学生在接受创业学基础知识的同时可以与授课教师和同学开展互动交流，以加深和帮助对新知识的理解和掌握。墨尔本皇家理工大学（RMIT University）本科阶段的创业学专业基础课程中的 2/3 为小班授课，班级人数一般控制在 20 人左右，其余的课程则是安排学生开展分组讨论。^[2] 其次，对于创业实践类课程，各高校普遍采用启发式案例组织教学，学生可以模拟案例中的角色，尝试虚拟创业。教师在这一过程中仅担任引导者的角色，鼓励学生合理解决模拟创业中遇到的困难，帮助学生最终实现在模拟情境中的成功创业。最后，在创业实践类课程中，学校聘请行业内有一定实力的企业家担当兼职教师或者创业顾问，学生提供创业可行性报告，有创业意愿及创业实力的学生可以在企业家的指导下开展创业实践。

（二）普及模式

普及模式的创业教育基于这样一种理念，即非商学院的学生也能从创业教育中受益，做出具有创造性的创业努力。这种模式的创业教育一般情况下是通过整合全校范围内的创业教育资源，吸引来自不同专业背景的学生参与。澳大利亚普通大学开展的普及性创

业教育的培养目标，是使拥有专业知识的在校大学生具备开办小企业的能力，成为潜在的小企业家。在阳光海岸大学（University of the Sunshine Coast），任何一个学院的学生都可以选修创业教育课程，其培养目标为“通过对新创企业全过程的学习，培养学生的创造与创新能力，激发学生的创业激情，挖掘学生的个人潜能，使学生具备开办小企业的能力”。^[3] 普及性创业教育课程分为环环相扣的 4~5 个单元，学生按照课程安排顺序修习完成各个单元后，才能完成整个普及性创业教育课程的学习任务。阳光海岸大学普及性创业教育课程体系就包含新创企业的发展、成长、建立和运营 4 个课程单元。它们彼此衔接，课程内容逐步深入，组成了一个完整的课程体系。^[4] 此种模式的创业教育教学方法以课堂讲授为主，启发式案例教学为辅，并为有创业意愿的学生提供实践机会。堪培拉大学（University of Canberra）对于创业学基础课程的教学，主要采用课堂讲授的形式，教学过程中穿插启发式案例，组织学生对案例进行分析与探讨。另外，该校还为有创业意愿的学生提供到相关领域小企业观摩或者实践的机会。学生通过亲身参与，可以深入了解创业与企业经营的详细流程。^[5] 澳大利亚高校对从事创业教育的教师开展的培训主要由高校内部的教育学院负责，学院对创业教育的课堂教学指导与教师专业深造提供系统服务，具体包括学术发展、教育教学研究、在职教师专业培训、教师岗前培训等。^[6]

（三）培训模式

培训模式是一种在技术与继续教育学院展开的创业教育模式，以培养学生的创业意识为中心，使学生充分了解创业与自谋职业，具备一定的创业知识和技能。斯文本科技大学中技术与继续教育学院（Swinburne University of Technology, TAFEDivision）的创业学培养目标为“注重培养学生的创业意识以及实用的创业技能，帮助学生在激烈的市场竞争中把握机会，成功开创小企业”。^[7] 澳大利亚技术与继续教育学院的创业教育课程体系是一种在国家框架体系下，以能力为基础的、灵活的模块化课程体系。阿得莱德技术与继

续教育学院（Adelaide Institute of TAFE）的创业学课程体系完备，注重培养大学生新创小企业的能力。

课程分为 6 个模块，依次是小企业管理技能、小企业的建立计划、小企业的建立、小企业的管理和经营、小企业的评估、小企业的经营管理实践。其中，模块 2 至模块 6 相互衔接，讲授顺序不能颠倒，但是由于模块 1 具有通用性，可以置其于首位或者与其他模块融合。^[8] 培训模式的创业教育课程体系模块化，增强了教学实践的灵活性，使创业教育的教与学均可有所侧重。澳大利亚技术与继续教育学院创业教育的教学方法多样化。学院采取灵活的模块化课程开展教学，教学过程着重于实际演示和现场观摩。与企业经营者会谈、听小企业家讲座、到企业实地参观等也都是课堂传授的重要途径。

二、澳大利亚高校创业教育的特点

澳大利亚高校创业教育已经走过了漫长的发展历程，这一过程既是由感性到理性的深化过程，也是由点到面的普及化与系统化的过程，在形成模式的同时更创出了特色。

（一）层次与模块并存的课程体系

澳大利亚高校创业教育课程体系完善、特色鲜明，大多采用分层次、灵活的模块化课程。一方面，澳大利亚高校创业教育课程体系可以分为初级、中级、高级 3 个层次。学生在初级阶段，主要学习创业教育课程体系中的基础课程，为进一步学习创业教育核心课程打下坚实基础；在中级阶段，学生需要学习创业教育核心课程，并且可以根据自身的学习特点及兴趣在专业内选修课程中选择学习 3~4 门课程；在高级阶段，学生可以根据实际情况开展模拟创业，学校聘请拥有丰富创业经验的企业家担任学生创业实践的指导教师。有创业意愿的学生可以在教师的指导下成功完成模拟创业，还可以在相关行业企业家的指导下实现创业梦想；另一方面，澳大利亚高校创业教育课程是极具灵活性的模块化课程。这一特点主要体现在技术与继续教育学院的课程体系中。该课程体系把创业教育的相关课程安排为多个灵活的模块，各个模块之间相

互联系同时又可以融合或挪动。教师可以根据学生特点和教学要求适当调整教学顺序，改变课程模块安排，以达到教与学的最佳效果。^[9]

（二）善用启发式案例的课堂教学

澳大利亚高校创业教育普遍采用较为成熟的启发式案例开展教学。这种教学方式不以讲授单一的专业知识或者传授简单的操作技能为目的，而是结合本地经济发展的实际情况采用启发式案例开展教学。尤其是在创业实践类课程的教学过程中，教师向学生介绍大量成功创业的真实案例，在激发学生创业激情的同时，使学生对新创小企业的流程以及企业的运营有更加深刻的体会与理解。教师针对案例中出现的问题，教会学生如何分析和研究市场、设计创业方案、评价市场潜力等。在开展启发式案例教学的过程中，学生收获的不仅是实用性很强的创业知识和创业技能，而且更重要的是学生的创业意识逐渐增强，创业动机也日趋强烈。^[10]

（三）兼具理论与实践经验的师资

在澳大利亚，普通大学从事创业教育的教师专兼职比例约为 4 : 6。其中，绝大多数教师是具有高等教育背景的企业家，他们兼具理论知识和实践经验，懂得如何通过努力成功创办自己的企业。澳大利亚高校创业教育教师专业性强这一特点不仅适用于普通大学，而且也是技术与继续教育学院的重要特征。学院对创业教育的教师任用极为慎重，只有不仅具备良好的专业知识，而且有一定实践经验的教师才可以被聘用。全职教师要求具备相应的学位和证书，还要有 3 年以上的实践经验；兼职教师比例较大，约占教师总数的 60%，兼职教师必须经过学院评定并获得培训证书。技术与继续教育学院的创业学教师不分理论课教师和实践指导课教师，是一种一体化的身份，他们大部分为行业协会的会员，从而确保了教师教学不脱离企业实际。为了提高非兼职教师的创业实践能力，学院还要求教师定期去新创企业进行实践。与此同时，学院还有计划地聘用优秀企业家到学院担任创业教育顾问，在指导学生开展创业教育实践的同时，也促进

教师与企业家之间的交流，提高教师素质。[11]

（四）注重发掘学生的创业潜能

澳大利亚高校创业教育高度重视学生创业潜能的挖掘。普通大学的创业学课程安排始终把发掘学生的创业潜能放在重要位置。莫道克大学创业学专业核心课程中的市场管理这门课就在向学生传授市场管理基本知识的同时，大量融入了激发学生创业潜能的内容。[12] 在技术与继续教育学院的创业学课程体系中，有关学生个人创业潜能挖掘的课程也受到重视。阿得莱德技术与继续教育学院的教师通过对学生个人素质的评估、探索与开发，增强了学生的创新与创造能力，使学生在较为客观和全面了解自己的前提下，能够根据市场需求在创业活动中正确确立自己的位置，逐步完善自我，最终实现成功创业。[13]

三、澳大利亚高校创业教育的借鉴

我国高校创业教育经过十几年的发展，虽然取得了一定进展，但还存在很多问题。因此，积极借鉴国外高校开展创业教育的有益经验就显得尤为重要。首先，我国高校创业学课程建设相对薄弱，缺乏作为一门学科应有的严谨性和系统性。澳大利亚高校创业教育课程体系相对健全，主要体现在澳洲政府积极实行高校创业教育课程的改革与调整，开发出了4套着重培养学生创业能力的模块化教材。[14] 我国高校创业教育的开展应该结合自

身的学科和专业特点优化设计创业教育的课程体系。既要考虑突出专业知识和技能，又要兼顾创业类知识和技能的学习以及创业精神的培养。应建设好每一门创业教育的相关课程，并使之有机结合，最终构成一个完善的高校创业教育课程体系。

其次，我国高校创业教育的教育方式及教学方法比较单一。从实际出发可以选择采用以下方案：一是专业课堂加第二课堂的教学方式，即创业教育不要仅限制在本专业课堂范围内，同时还可以通过开设传授相关知识和社会实践的第二课堂进行；二是专业课堂

加创业实践的教学组织形式，引导学生围绕所学专业积极进行创业探索，重视学生的创新精神以及创业能力的培养，组织学生开展创业实践活动；三是“3+1”的培养方式，即学生在大学期间的前3年中完成所有理论课程的学习，在大学4年级以准工作人员的身份进入学校创办的创业中心，参与到创业实践活动中去。[15] 再次，创业教育的开展离不开高水平的师资。我国在创业教育的师资培养上，一方面，可以聘请经验丰富的成功创业者、企业家、技术专家作为高校创业基地的兼职教师；另一方面，应该制定较为完善的激励措施，加强对创业骨干教师的在职培训，提高其专业素质，同时应鼓励教师深入到创业一线做兼职，在实践中学习成功的创业经验，甚至可以有计划地选派有实力的教师开展创业实践。最后，要积极改变传统思想观念，在校内外营造浓厚的创业氛围。在高校培养并造就大批具备创业能力的高素质人才是知识经济时代的重要发展趋势，也是一国经济持续健康发展的重要基石，更是提高综合国力的重要武器。长期以来，传统的教育观念认为本科生毕业面临的选择只有被动就业、考研或者出国。与此相应，大学的人才培养目标也只停留在研究型人才和应用型人才上，忽视了创业型人才的培养。因此，必须尽快转变我国高校传统的教育观念，营造高校创业教育的浓厚氛围，把培养创业型人才纳入高校人才培养目标，逐步树立起既可就业也可以自主创业、创业不仅是大学生就业的重要途径、更是学生成才的重要方式的新观念。

作者简介

李文英（1968—），女，河北秦皇岛人，河北大学教育学院国际与比较教育研究所所长，博士生导师，教育学博士；

王景坤（1984—），女，河北保定人，河北大学教育学院硕士研究生。

参考文献：

- [1] [12] Murdoch University, Entrepreneurship and Innovation [EB/OL].<http://www.murdoch.edu.au/Courses/Entrepreneurship-and-Innovation/>, 2010- 01- 08.
- [2] RMIT University.Entrepreneurship [EB/OL].<http://www.rmit.edu.au/courses/Entrepreneurship/>, 2010- 01- 15.
- [3] [4] University of the Sunshine Coast, Entrepreneurship [EB/OL].<http://www.usc.edu.au/StudentsHandbook/Courses/Entrepreneurship/>, 2010- 01- 26.
- [5] University of Canberra, Minor in Entrepreneurship [EB/OL].<http://www.canberra.edu.au/courses/index.cfm?action=detail&electiveid>, 2010- 01- 21.
- [6] 刘益春.澳大利亚大学教师管理、培训的特点与启示 [J].外国教育研究, 2006, (1) : 73~75.
- [7] Swinburne University of Technology (TAFE Division), Entrepreneurship [EB/OL].<http://www.tafe.Swinburne.edu.au/coursefinder/>, 2010- 01- 21.
- [8] [13] Adelaide Institute ofTAFE, Entrepreneurship [EB/OL].<http://www.studyinadelaide.com/adelaide-tafe.php>, 2010-01- 10.
- [9] [10] [15] 常建坤, 李时椿.发达国家创业活动和创业教育的借鉴与启示 [J].山西财经大学学报, 2007, 10 (3) : 42, 42, 43.
- [11] 刘福军, 成文章.高等职业教育人才培养模式 [M].北京:科学出版社, 2007.93.
- [14] 席升阳.我国大学创业教育的观念、理念与实践 [M].北京:科学出版社, 2008.61.

Studying the Models of Entrepreneurship Education in Australian Colleges and Universities

LI Wen-ying, WANG Jing-kun

Abstract: Entrepreneurship education in Australian colleges and universities is systematic. It adopt three kinds of models in entrepreneurship education, namely specialized model, popularization model and trainingmodel. This paper summarizes the peculiarity of entrepreneurship education in Australian colleges and universities, such as the courses or subject, methods, and teachers training.

Key words: Australian colleges and universities; entrepreneurship education; model

当代美国终身教育实践对我国的启示

吕星宇

(华东师范大学教育系, 上海, 200062)

摘要: 美国终身教育富有成效, 原因是多方面的。本文主要介绍了美国政府在国家层面对终身教育的重视、引导和支持方面的做法, 在此基础上, 提出了对我国终身教育的启示与思考。认为, 我国政府应加快终身教育法的制定, 设立终身教育协调机构, 大力发展社区教育, 并加强终身教育宣传和理论研究。

关键词: 终身教育; 美国; 教育实践; 启示

一、美国终身教育实践的经验

(一) 国家重视

美国国家非常重视终身教育, 通过一系列政策的推行及国家立法、财政支持使终身教育从硬、软两个条件获得国家力量的保证。

(1) 政策引导。首先, 美国从解决个体的工学矛盾入手, 建立了依托开放大学的“学分银行”制度, 通过政策引导机制激励个体实施终身学习。其基本做法是, 学生开户时向开放大学提交文凭或其他证明个人学术水平的资料, 经开放大学审核, 评议出学分后可存入学分银行。日后, 学生通过任何形式的学习达到更高的水平时, 可随时采取同样的手续向学分银行申请增加储蓄。当学分总数达到选修学位所需学分标准的一半时, 即可转入开放大学正式攻读学位。学分银行的学分“储蓄”终身有效, “储户”实际上就是开放大学的预料生。其次, 要求正规学历教育机构向社

会开放。第三, 许多州政府通过立法设立“政府对劳动力培训资助项目”, 鼓励企业开展培训。

(2) 立法规范。美国不仅重视政策引领, 而且通过立法保障终身教育的开展。终身教育已经成为美国教育法规的重要指导原则和组成部分, 各种终身教育的政策与法案, 从不同领域和侧面对公民终身教育的权利、义务和保障作出规范。1966年美国正式通过了《成人教育法》。1976年, 美国政府颁布了《终身学习法案》(也称《蒙代尔法案》)。1994年, 克林顿政府向国会提交《2000年目标: 美国教育法》获得通过, 该法案对从儿童到成人的各种教育形式提出要求, 强调培养儿童的“终身学习能力”, 强化教师的“继续教育”。1997年, 被誉为美国历史上“教育总统”的克林顿在国情咨文中就《2000年目标: 美国教育法》的具体实施提出了教育的“四大目标”和“十大原则”。在教育的“四大目标”中, 最高的目标是“每一个美

国成年人必须坚持终身学习”。而“十大原则”的第九条强调指出：“21世纪的教育必须扩展为终身教育，终身教育之路导向美好未来，美国人不论年龄有多大，都必须有机会学习新的技能。”美国政府还颁布了十余种继续教育法案。如1973年的《全面就业与培训法案》、1977年的《青年就业与示范教育计划法案》以及1982年的《工作训练伙伴法案》等。

(3) 财政支持。在强调立法支持的同时，美国政府对终身学习还给予了财政支持。美国国会于1984年对《成人教育法》进行了修订，强调为成人提供继续学习的机会，至少使他们达到高中水平。美国政府为此推行了“成人基础教育计划”，由联邦政府每年拨款1亿美元，资助300万名教师每年为成人提供基本技能教育。据统计，政府对成人教育的资助从1991年的2.01亿美元增长到1998年的3.6亿美元，大多数成人获得的财政支持来自于教育部的中等后教育发展基金计划。1997年8月开始实施的“终身学习税收信贷计划(LifetimelearningTaxCreditProgram)”主要是为成人的中等后教育与学习提供财政支持。

(二) 学术界重视研究

在美国，成人教育是终身教育发展的核心，是推动终身教育发展的火车头。目前，成人教育已经逐渐摆脱了教育领域的边际地位，不断走向专业化。首先，在理论上构建完备的理论体系。1966年美国成人教育教授委员会出版的《成人教育——一个大学新兴研究领域的概要》是美国成人教育理论研究的里程碑。此书对成人学习课程及教学方法都进行了探讨，极大地推动了成人教育理论体系的完善，筑起当代美国成人教育研究的“内核”。其次，在实践层面成立专业组织。为确保美国成人教育的终身化得以顺利实现，美国教育部成立了“全国中等教育后教育、图书馆及终生学习研究所”，专门就终身教育的相关议题进行研究。在哈佛大学设有美国成人学习与扫盲研究中心。美国还成立了多种成人教育专业组织，有各类成人教

育人员的专业性组织，也有成人教育机构的专业性组织，国际性的成人教育组织主要是国际继续教育与训练协会，美国成人及继续教育协会则是全国性的成人教育组织，是美国当前最重要的成人教育专业团体之一。地方性的成人教育组织不胜枚举，如威斯康星成人及继续教育协会、密歇根成人及继续教育协会等。这些专业机构相互交换和沟通有关成人教育的信息，在实践中相互协作，使美国成人教育的发展得到了有力的保障。

(三) 终身教育机构众多

美国的正规的教育机构、民间的教育机构，为全美的成人学习者提供了大量的学习机会。归纳起来，有如下四个种类终身教育机构：

一是社区学院。随着终身学习浪潮的高涨，社区学院积极拓展社区教育的职能，为成人教育、高等教育、职业教育三者的结合开辟新的途径。首先，为有志于到大学继续学习的高中毕业生提供相当于大学本科的两年教育，学生结业后通过考试获得副学士学位，社区学院和大学签定校际间或全州范围内的协议，保证其毕业不需要再进行入学考试就可以转入大学三年级的学习。其次，为工作而教育从一开始就是社区学院任务的重要组成部分，根据需要设置了大量的职业教育。第三，社区学院承担了更多的终生学习的义务，为在职人员提供继续教育。1986年，美国社区学院进行了几乎100万继续教育的课程、方案的研讨会，并执行了3万多项特别计划，非学分制招生人数等于并在某些情况下超过了学分制招生人数。20世纪80年代以来，卡内基高教委员会呼吁社区学院承担解决美国部分青年受教育不够、就业困难的问题，因此社区学院还提供补偿教育为这些人进行知识补救、就业咨询和劳动指导。为当地居民服务是社区学院的基本任务。社区学院的学习资料、图书馆、体育场地、剧场的设备一般都向当地居民免费开放，经常为当地居民举行各种报告会、座谈会、讨论会、播放电视教育节

目和进行文化活动，不仅能满足各类人员的学习需要，使他们提高业务和技术水平，也能满足失业人员、家庭主妇和退休老人等人群的需求，使他们拓宽就业机会，提高文化修养，增加生活情趣，减少老人寂寞孤独之感。扫除文盲也是社区学院的基本任务之一。通过周末研讨会，对记者、董事长、国会和立法机构职员、法官、高级文官、工会领导人和牧师等进行继续教育。

二是正规大学的大学开放部。大学开放部招收“非传统性学生”，（成学员），实施开放入学，并积极为成人设置专门课程。为适合成人特点，允许半工半读。由于联邦政府的支持，美国的大学开放部一时间成为高学历职业人员的再教育基地。大学开放部相对成人学校和社区学院在较高层次上为一些已经取得学历或有一定经济、社会地位的人提供了多种知识补充性质的学习机会。

三是非“正规”大学的终身教育。如“没有围墙的大学”、“校外学位制大学”等。没有围墙的大学实施“契约学习”，彻底以学习者为中心，学习完全由学生根据自己的学习计划进行，教师并不具体实施教学，只是应学生的要求进行指导和帮助。学生入学前的经历经过认定可换算成学分。“校外学位制大学”没有校园，也没有教师和学生，他对社会上的学习者实行自学考试，并根据考试合格后累积的学分进行学位认定，颁发证书。取得学位后，其资格也被研究生院认可。现在取得校外学位资格考试的大学有134所。此外，美国州政府自己制定一些州内制度，对企业内进行的教育活动进行认定，企业内教育属于大学水平的，可由州有关机构加以认定，被认定的这些企业教育，学习者学习期满可向有关大学（州属）申请，将学习成绩作为大学的正规学分而予以承认，极大的促进了企业对员工进行教育的积极性。

四是社区团体、教会宗教团体、全美非营利电视频道（教育电视台）、政府机构、图书馆、以及劳工组织、闲暇机构等。这些机构也都积极地参与到推广终身教

育的运动中来，而且非学校机构提供的机会远远多于学校。据20世纪80年代初美国全国性调查表明，29%的基督教堂和犹太教堂为360.4万成人举办有组织的教育活动；其它宗教组织为47.43万成人教育提供服务；基督教青年会和红十字会在3360个地区为305万成人提供教育机会；地方公民组织如老年市民团体、政治团体、街道中心为117.5万成人组织教育课程，各种地方性社会组织、文化团体为37万成人提供教育。这些民间组织的教育活动形式灵活，往往更具有针对性和实用性，为终身教育的推进和发展做出了巨大的贡献。

二、美国终身教育实践对我国的启示

（一）政府要转变职能

美国终身教育成效大的一个原因就是美国经济发达，不仅政府对终身教育的财政投入高，而且私人大财团的支持也大。因为用于教育的一丝一毫都不是开支而是投资。我国政府也应加大对终身教育的投入，但是终身教育体系建设是一个庞大的系统工程，政府难以独立承担终身教育所需要增加的巨额资金，因而，政府应积极转变职能，从教育和培训的主要提供者、监管者向新制度的设计者、规定者、补充者、推动者过渡，打破政府办学格局，建立开放的体制，激励国内外民营资本积极参与教育和培训中来与教育机构展开健康的竞争，充分调动社会各方面的积极性，拓宽筹措资金的渠道。

（二）加快《终身教育法》的制定

终身教育体系的构建不是一个自发的过程，它的构建和完善必须要依靠法律、法规的强制和规范。至今我国还没有一部完整的、系统的《终身教育法》，这就为终身教育体系的构建带来了障碍。因此，制定《终身教育法》一方面可以宣传终身教育的理念，另一方面还可以规范社会和个人的行为。同时，法律的规定使终身教育的推进有了强有力的支撑。但是，我

国各地区之间存在着较大的差异，因此可以先在一些经济发展条件好的地区制订适合本地区发展的地方性终身教育法规，为以后制订全国性的《终身教育法》作出一些先期尝试并积累一些经验。也可以对我国现行的教育法律、法规进行修订，把有关终身教育的内容补充渗透到这些法律、法规中去。

（三）构建开放的终身教育体系

我国教育体系是比较封闭的，基础教育、中等教育及成人教育之间处于僵化的隔阂状态。我们的终身教育体系建设，就是要形成纵向衔接、横向沟通、纵横整合、整体优化的开放的体系。首先，我们应构建相互承认和资源共享的机制。终身教育体系建设是一个跨部门的系统工程，需要统一规划、协调和管理。我国各类教育与培训资源之间缺乏联系、交流、共享与整合，原本有限的社会教育资源得不到充分开发利用。借鉴美国的经验，应尽快成立跨部门的终身教育协调机构，协调分散于各部门的教育机构，建设相互承认和资源共享的机制。高等教育要放宽入学条件，开辟多元入学途径，建立学分银行和教育帐号制度、校外学位制度、学分积累够了就可颁发毕业证书。积极推广回归教育制度，提倡学习与工作、学习与闲暇不断交替，允许员工在正常工作时间内返回教育机构学习，并保留薪金和其他待遇。

（四）大力发展社区教育

美国的社区学院办的如火如荼，成为美国终身教育的重要组成部分。其突出特点是办学的广泛开放性和教育功能的综合性，启发我们也应建立由政府资助，充分整合城市、社区、学校和民间组织等种资源，共同承担建设的“社区教育中心”。社区是社会的基层组织，社区应根据区内的人员层次，采取灵活多样的教育形式，如请专家讲座、报告，组织观摩、座谈、交流等学习活动。以学习促工作，以学习促发展，营造出时时学习、处处学习、人人学习的浓厚氛围，力争把社区教育中心建成儿童放学后活动的安全场所、

社区居民学习和参与教育的场所、青年人工作转换和再就业的“回归学习和训练”的场所、年长者学习、休闲、娱乐的场所。

（五）注重企业内教育

在美国，每一行业联合会或职业协会都对本协会内的成员负有教育训练的责任。IBM 每年为内部员工在培训方面的投入多达 20 亿美元以上，不仅创建了各类培训学院，还建立了网上大学，采取“自助餐式培训”的方式，为员工的自选培训提供了更多的便利。西门子公司把培训看作是竞争的要素之一，它在国内外共拥有 600 多个培训中心，开设了 50 余种专业培训，每年参加各种定期和不定期培训的员工多达 15 万人。有资料表明，在全球 500 强企业中，50% 以上都是学习型企业。美国排名前 25 位的企业，80% 是学习型企业。

全世界排名前 10 位的企业，100% 是学习型企业。因此，我们也应该重视企业对员工的教育，大力开展企业内部教育。企业内教育，可以由企业聘请大学教授完成，也可以由大学教授和企业内部的工程师、技师等共同完成，大型企业根据自己的实力和需要，可以建立自己的职业大学或学院。同时积极推行企业内部教育的认定工作，使企业对员工的培训成绩作为大学的正规学分予以承认，以提高员工参加继续教育的积极性。

（六）加强终身教育宣传和理论研究

我国终身教育体系建设滞后的因之一是对终身教育缺乏研究、对于建设终身教育体系的重要性、迫切性没有形成普遍共识，更没有成为各行各业的自觉行为。建设终身教育体系首先是市民学习意识和观念的一场革命，应该通过不懈的宣传和教育使人们深刻的意识到人只有在其一生中不断地进行学习，才能适应时代变化的要求，终身教育是人们生存的必备条件。借鉴美国的经验，还需要加强对终身教育理论的研究，充分发挥理论对实践的指导作用，坚持理论与实践的

互动式发展，特别要及时引进国外终身教育研究的新成果，同时，要善充分利用多种宣传途径加强舆论宣传，将理论研究成果转化为政府、企业、各类社会组织、教育机构及市民的实际认识。

作者简介：

吕星宇，女，上海华东师范大学教育系 06 级博士研究生。

参考文献

- [1] 尹新平. 社区学院对美国终身教育体系构建的贡献及启示 [J]. 煤炭高等教育 . 2006, (3).
- [2] 周一文. 构建终身教育体系创建学习化社会 [J]. 湖北成人教育学院学报 . 2002, (5).
- [3] 李剑阁. 我国建设终身学习体系的主要问题及建议 [J]. 决策咨询通讯 . 2005, (4).

继教资讯

《中国大学生创业报告 2016》正式出版发行

近日，中国人民大学创业学院组织编写的《中国大学生创业报告 2016》由中国人民大学出版社公开出版发行。《中国大学生创业报告 2016》（以下简称《报告》）由中国人民大学党委书记靳诺教授、校长刘伟教授任顾问，副校长兼创业学院院长洪大用教授、商学院院长兼创业学院副院长毛基业教授任主编，商学院党委副书记叶康涛副教授任执行主编。本报告通过溯源新世纪以来我国创新创业教育发展历程，结合国内外创业教育理论前沿成果，基于全国范围内 1000 多所高校 40 万名大学生的调研数据，全景式研究了中国大学生创业意愿、现状及其影响因素，并结合深入访谈、案例分析、大数据分析、回归分析、文献梳理等研究方法，深入分析了我国大学生创业教育取得的成效和面临的挑战，在此基础上提出了“大学生创新创业教育精细化发展”的政策建议，旨在进一步推动我国大学生创新创业教育向纵深发展。

终身学习理念下社区教育专职教师教学能力及影响因素探究

朱亚勤

(上海市松江区成人教师进修学校, 上海松江 201600)

摘要:以非正规、非正式的学习活动为主要形式的社区教育,内容包罗万象,边界范围极为广泛,难以归入现存教育体系中的某个教育类别。这种主题多样性的特征使得社区教育的教育教学区别于普通教育、正规教育而有着鲜明的自身个性,进而决定了社区教育专职教师教学能力的独特性。文章以上海市松江区社区教育专职教师为例,采用问卷调查的方法,对终身教育视野下社区教育专职教师教学能力影响因素进行归纳分析,得出影响社区教育专职教师教学能力的因素,并提出终身学习理念下提高社区教育专职教师教学能力的建议。

关键词:社区教育;专职教师;教学能力;影响因素

一、教师教学能力概念界定

我国社区教育起步较晚,发展时间较短,近年来在国家提倡构建全民学习、终身学习的学习型社会背景下,社区教育作为社会成员学习的一个重要的实施载体和途径,受到了重视和发展,但与已经成熟的基础教育和高等教育相比,社区教育仍然存在着许多不足之处。社区教育教师队伍是社区教育教学活动能够有效开展的基础,因此建立一支强有力的社区教育教师队伍,是社区教育工作的现实要求。社区教育专职教师,作为社区教育教师队伍的核心和骨干,需要沟

通协调兼职教师和志愿者的工作,对推动社区教育的发展起到重要作用。然而,由于多数社区教育专职教师来源于中小学或其他行业转岗,之前从事的普通教育与社区教育的联系不大,其教学能力在一定程度上不能够满足广大学员日益增长的需求。因此,社区教育专职教师的教学能力及影响因素是本研究的重点。

教师教学能力就是教师以顺利地乃至完美地完成教育学任务为特征的职业活动能力。唐玉光在《教师专业发展论》一书中指出,“教学能力是指教师达到教学目标,取得教学成效所具有的潜在可能性,它由

1. 郭启华.教师专业发展论 [M], 哈尔滨 : 哈尔滨地图出版社, 2007: 78
2. 罗树华, 李洪珍主编.教师能力概论 [M], 济南: 山东教育出版社, 2001: 106
3. 陈顺理.教学能力初探 [J].课程·教材·教法, 1988 (9)

许多具体的因素所组成，反映出教师个体顺利完成教学任务的直接有效的心理特征。”¹罗树华《教师能力概论》一书中提到：“教师的教学能力，是指教师运用教科书、其他有关教学材料或采用某种特定方式从事教学活动，实现教学目标的能力。”²陈顺理认为，“教学能力是教师顺利完成教学活动所必要的心理条件。”³

综上所述，教学能力是指在课堂教学情境中，基于一定的教学知识和教学技能，运用多种教学材料或各种教学方法和手段，顺利完成教学活动或教学目标而具有的个性心理特征。因此，作为一名教师，应具备的教学能力包括教学反思能力、教学设计能力、教学组织能力和教学评价能力等多种能力。社区教育的教育教学过程与传统的国民教育体系高度的组织性、系统性相比，具有鲜明的反差。一方面，社区教育课程内容的丰富性和广泛性远远超越了普通教育、正规教育所能提供的范围。这种丰富多样的特性是以教育教学过程的非标准性为依存的，社区教育从教学过程的设计、课程体系的构建、确立到实施都缺乏足够的组织严密性。另一方面，由于社区教育具有教育内容涉及面广、受教育对象类型多样、教育工作繁杂，因此和普通教育教师相比，社区教育专职教师应具备的教学能力具有鲜明特性。社区教育专职教师除了具备一般教育需要与方法的爱岗敬业、专业知识扎实等要求外，在思想上、知识上、教学能力上更广泛和全面的要求，主要包括教育教学组织能力、沟通协调能力、课程开发能力、良好的言语文字表达能力、社会调查能力。

二、社区教育的教学属性

对社区教育教学活动的认识，首先应基于对社区教育本质属性的认知。即社区教育是何种范畴的教育，有什么样的属性特征等。只有对此类基本问题概念明

晰，才有可能在社区教育框架体系内探讨具体细节。从性质看，地域性特征是社区教育得以确立独立称谓的重要划分依据，但其内涵绝不仅限于此。社区是以特定区域人群基于共同生活构成的社会生活共同体，教育是实现变化的动力装置器。二者的结合指向特定的对象人群——社区居民。面对社区居民开展的教育势必要与其日常生活有所联系，否则，二者之间一里平衡关系缺失，则容易引起诸多教育以外的社会性问题。另一方面，但凡教育必然有其目标指出，以促进社会稳定为宗旨的社区教育，其目标就必然以满足社区成员的各种教育需求，培养和提高社区成员的素质，提高其生活质量，进而促进社区发展为内容。¹由此，社区教育的实质在于沟通教育与社区的联系，协调教育发展与社区教育，实现教育社会化，社会教育化。²由上述对社区教育的属性分析不难发现，社区教育作为一种社会行动，更多地受教育理念的指导，而是一个独立的教育活动。因此，它是一种教育服务向社区的延伸，而不是一种独立的教育类型。社区教育也只是一个理念上的提法，并不存在事实上的社区教育类别，它无法归入现行的各种教育类别。³

地域的特定性，对象的复杂性，目标的广泛性，以及非正式、非正规的外部办学形式和从属社会教育的范畴等特性，决定了社区教育作为本质属性上的社会教育，具有内容开放的教育特征。各种形式、多种类型的教育活动均可纳入其范围。这也决定了其教育过程必然以丰富多样的课程和无所不包的教育教学方式为外显表征。这种丰富性、多弹性的构成特征，对社区教育的教师素质提出了不同于普通教育、正规教育的更高要求。

三、研究与数据与方法

本研究主要采用文献分析法和问卷调查法为主。

1.2. 厉以贤，社区教育的理念 [J]，教育研究，1999（3），20—24

3. 杨晨，李娟. 我国社区教育“全能化”现象研究 [J]. 教育发展研究 .2008（11）： 19—22

笔者以“社区教育专职教师”和“教师教学能力”为关键词，在中国知网搜索出 81444 条结果，2000 年以后居多；其中，2012、2013 和 2014 年文献篇数最多，年度发表平均达到 8247 篇，足以证明学术界对社区教育的重视程度。通过查阅文献资料，笔者对社区教育专职教师的现状具有了初步了解，为接下来的深入研究奠定了基础。

笔者在文献研究的基础上设计了调查问卷，分别从教师基本信息、教师专业化发展、教师教学能力转换、教师科研成果、教师专业素养、教师培训需求及教师所具备能力等方面设置问题。问卷调查针对上海市松江区所有社区教育专职教师进行，共发放问卷 67 份，回收 67 份，有效问卷 67 份，回收率 100%。通过数据统计与分析，考察了上海市松江区社区教育专职教师的现状和特点影响教师教学能力的主要因素，为研究提供了丰富信息和真实的一手资料。

（一）松江区社区教育专职教师教学能力影响因素的因子分析

1. 社区教育专职教师队伍呈现大龄化趋势

40—60 岁的教师占松江区社区教育专职教师的 52%，36—45 岁的教师占 27%，而 20—35 岁的年轻教师只占总人数的 21%。正是因为社区专职教师的年龄结构偏大，教师教龄时间达 15 年以上的教师所占比重较大，达到 77%。

2. 社区教育专职教师队伍学历、职称不高

在学历分布情况上，绝大部分教师具有本科学历，占到总人数的 80%，只有 16% 的教师具有研究生学历，有 67% 的教师具有中级职称，仅 7% 的教师具有高级职称。

3. 社区教育专职教师学习资源管理能力较弱

从统计数据看，针对原就职单位这一选项，有 78% 的教师是来自于其他教育单位或中小学选派进入社区教育系统的，这些教师以前从事的是中小学教育等其他教育事业的，缺乏社区教育理论支撑；知识结

构比较单一；外出学习和进修的机会比较少，知识更新慢；其教学能力和方法的形成依赖于在工作的不断探索。

4. 社区教育专职教师教学能力和科研能力不强

从统计数据看，在社区教育专职教师专业化发展中最薄弱的环节这一问题上，有 54% 的教师认为科研能力是他们所缺乏的，同时还有 33% 的年轻教师认为社区教育专业知识是他们的薄弱环节。发表过论文的教师只占专职教师总人数的 42%，超过一半的教师表示自己没有科研成果。

（二）影响社区教育专职教师教学能力与各影响因素的相关分析

1. 专家和科研机构的指导

针对提高社区教育专职教师教学能力，有 45% 的教师接受过专门的培训，55% 的教师是通过其他间接的形式接受过相关培训；针对教师是否能够胜任社区教育教学工作，70% 的教师表示基本胜任，是由于这些教师没有系统的接受过专门培训。在教师提高教学能力方面面临的最大困难一题中，48% 的教师表示缺乏专家引领和指导，31% 的教师表示缺乏研究能力。当被问到所在学校是否有专家和科研机构指导一题时，只有 3% 的教师表示经常有专家指导。因此，有必要采取各种措施，加强对社区教育专职教师进行专门培训，使其提高教学能力。

2. 学科知识的广度和深度

社区教育不同于普通教育，社区学校课程种类多样。以松江区社区教育设置课程包括：信息技术类课程、书画类课程、音乐器乐类课程、舞蹈类课程、外语类课程、音乐合唱类课程、健身类课程、生活娱乐类课程、工艺制作类课程。由于社区学校课程设置多样，而社区教育专职教师多来源于中小学，主要集中在语文、数学、英语等少数几个专业上，社区教育学科知识的广度和深度对社区教育专职教师的能力要求较高，因此，有 27% 社区教育专职教师无法胜任社区

教育课程开发。

3. 教师对学习者的了解

社区教育和普通教育存在的最大不同之处在于社区教育教学对象和普通教育教学对象的差异。社区教育总的特点是全员、全程、全方位，社区学校招生对学生采取的是全纳，即社区内所有成员不论年龄、性别、职业、收入等全都对其开展教育，而且教育因人而异，其目的是提升社区成员整体素质，适应社会生活整体需要，形成“人人皆学，时时能学，处处可学”的学习型城市和“活到老学到老”的终身学习社会。基于此，要求社区教育专职教师对学习者要有深入的了解。从统计数据看，有 17% 的年轻教师表示承担社区教育教学工作有很大压力，其原因之一是很多学习者所掌握的理论和实践知识或超过教师本身的知识水平。

4. 监督考核和激励机制

社区教育作为实现终身教育的重要形式，作为建立学习型社会的基础，已成为教育发展的重要组成部分，成为推动社会发展的重要途径和方式。社区教育专职教师大多是从中小学和职业学校转职而来，由于没有升学压力，政府和社会的重视程度不高，这会导致一些专职教师的教学积极性降低，从而阻碍教师专业化发展。为了社区教育健康发展，各级教育主管部门应建立监督考核和激励机制，使社区教育专职教师的教学能力也能逐渐成长。

四、基本结论及建议

本研究以上海市松江区社区教育专职教师为研究对象，通过问卷调查获得数据，对社区教育专职教师教学能力影响因素进行了分析，研究结果表明：影响终身学习理念下社区教育专职教师教学能力的因素归结起来主要有：（1）对社区教育和终身学习重要性认识需不断加强。教育部等九部门发布的《关于推进社区教育发展的意见》教职成〔2016〕4号，该意见

提到要促进全民终身学习、形成学习型社会良好氛围，但是要将终身学习的理念真正落实到社区教育上，需要依靠每位社区教育专职教师。然而一些教师还没有真正意识到他们所从事的职业的重要性，甚至他们自身也没能很好地做到终身学习。在调查中了解到，有些教师基本上依靠其从业或转行前所受学校教育获得的知识技能，依靠原有的工作经验来开展社区教育工作；（2）社区教育专职教师应有专业的学科背景。从统计数据看，近 80% 以上的教师没有教育学、心理学、社会学的专业背景，具备交叉学科的人员更是少之又少。社区教育的受众不仅年龄跨度大，而且教育背景千差万别，如果按照一般普通学校的教育手段，很难满足各类学员的需要，不利于终身教育工程的顺利开展；（3）社区教育专职教师专业培训需不断加强。前文提到目前社区教育专职教师缺乏专业的学科知识和技能，不能同步更新知识因而难以适应日新月异的社会，这就需要教师随时汲取最新知识，提升自己的教学能力。目前，社区教育专职教师培训体制还有待于完善：首先，社区教育专职教师的职前培训缺乏必要的规定，很多新晋教师并没有接受过社区教育的专项培训。其次，已经开展的在职培训随意性较大，没有完善的培训制度来规范社区教育专职教师的在职教育培训。最后在职培训内容也需要加以改善，目前很多社区教育专职教师的培训还是以会代训，学习政府政策文件较多，但很少有涉及专业知识的培训。

基于以上研究结果，我们提出以下建议供社区教育专职教师参考。（1）从社区教育专职教师自身因素来看，提高素养是提高专业教学能力的基础，工欲善其事，必先利其器，只有掌握扎实的基本功，才能有效地利用各种教学资源；有目的、有计划是进行有效提高教学能力的前提，同时，要提高终身学习环境下的学习反思意识与技能，能善于利用 SNS、微信、微博、个人空间等现代信息工具实现认知、实践过程的再现，促进自我调节与元认知水平不断提高。（2）

学校应创设良好的网络软、硬件环境，为教师的学习提供保证，如学校可以扩大机房面积或数量，增加校园无线网络的覆盖面积，提高网速等；学校可以建立微课、慕课等课程资源库，进一步丰富网络学习资源。学校还应积极营造良好的终身学习氛围，通过课堂内外的组织宣传，学习榜样的树立等手段，鼓励、引导教师有效开展数字化学习，从而提高学习资源管理能力，进而提升数字化学习力；（3）教师要积极转变角色，从传统传授知识的权威转变为与学习者共同探索新知的合作者，努力创设和谐、宽松、开放，有利于学习者自主、合作、探究学习的数字化学习环境，通过精

心组织在线学习活动，传授在线学习方法，提供学习指导和支持，并进行学习评价与反馈，来激发学习者的数字化学习兴趣和能力，从而提高教学组织能力，教师应积极开展显性和隐性的社区教育课程建设，培养学员主动发展基于数字化学习环境的学习意识和学习策略；也可以把新兴的信息技术合理应用于课内外教学，从而提高课程整合、孵化、推广能力。

作者简介：

朱亚勤，女，上海市松江区成人教师进修学校科教研师训处主任，主要研究方向为成人及社区教育

参考文献：

- [1] (法) 保罗·朗格朗著. 腾星译. 终身教育导论 [M]. 北京：华夏出版社，1998.
- [2] 高志敏. 终身教育、终身学习与学习化社会 [M]. 上海：华东师范大学出版社，2005.
- [3] 徐微，闫亦农. 终身教育视野下高校教师教学能力培养 [J]. 教育与职业，2016 (5).
- [4] 杜君英. 社区学校专职教师教学的实践探究 [J]. 成人教育与培训，2015 (31).
- [5] 高利容，王叙红. 成人自我导向终身学习能力的培养策略 [J]. 成人教育，2008 (9).
- [6] 王国强. 上海市社区教育专职工作者培训现状及对策研究 [J]. 现代教育，2012 (23).
- [7] 黄健. 专业化：社区教育专职教师队伍建设的研究 [J]. 远程教育杂志，2010 (4).

Study on the Teaching Ability and Influencing Factors of Community Education Full-time Teachers under the Concept of Lifelong Learning

ZHU Ya-qin

(Adult Teacher Training School of Songjiang, Shanghai 201600)

Abstract: Community education in the form of informal learning activities contains wide variety of contents and covers a large range of extent. It's difficult to classify it in existing education system. The diversity of the theme makes the education and teaching of community education different from ordinary education and formal education. Furthermore, it determines the uniqueness of the full-time teachers' teaching ability. The paper takes the example of the full-time teachers of community education of Songjiang, Shanghai and uses questionnaire survey method, making an analysis of the factors influencing the teaching ability of community education full-time teachers from the perspective of lifelong education. It finds the factors that influence the teaching ability of Community Education. It also puts forward some suggestions on improving the teaching ability of full-time teachers in community education under the concept of lifelong learning.

Key words: community education; full-time teachers; teaching ability; influencing factors

“以校为本”提高新市民科学素质的策略与实践

——以江苏省溧水中等专业学校为例

杨永和

(江苏省溧水中等专业学校, 南京溧水 211200)

摘要: 新市民是我国城市建设的主力军, 他们的科学素质的高低直接影响着我国经济发展和社会进步。本文对提高新市民科学素质的意义及可行性进行了具体分析, 并就如何以中小学为依托有效提高“新市民”中的“进城务工人员”和“农民工”的科学素质进行了深入探讨。

关键词: 以校为本; 社区教育; 新市民; 科学素质

一、提高新市民科学素质的意义

“进城务工人员”、“农民工”是“新市民”的重要组成部分。他们是我国城市建设的主力军, 是建设社会主义的重要力量。但是, 目前他们整体的科学素质偏低, 对于基本科学知识的掌握程度不高, 在科学精神、科学思想及科学方法等方面急待提高。实践表明科学素质是劳动者素质的重要组成部分, 提高劳动者的科学素质对于增强劳动者运用科学知识的能力, 改善生活质量, 实现劳动者全面发展; 对于提高国家自主创新能力, 建设创新型国家, 实现经济社会全面协调可持续发展, 构建社会主义和谐社会, 都具有十分重要的意义。

二、提高新市民科学素质的理论基础及可行性分析

(一) 提高新市民科学素质的理论基础

为了科学、有效地提高新市民的科学素质, 我们要以终身学习理论和职业教育理论为依据, 灵活地采用多种途径培养新市民的科学素质。

1. 依据终身学习理论提升新市民的科学素质。当今社会的、职业的、家庭日常生活的急剧变化, 迫使人们必须不断学习, 更新知识观念, 以获得新的适应力。终身学习能让我们克服工作中的困难, 解决工作中的新问题; 能满足我们生存和发展的需要; 能让我们得到更大的发展空间, 更好地实现自身价值; 能

充实我们的精神生活，不断提高生活品质。所以，我们在提升新市民的科学素质时，要以终身学习理论为指导，全盘考虑，教育要兼顾到不同年龄阶段的人群，要兼顾不同行业的人群。

2. 依据职业教育理论提升新市民的科学素质。

我们在对新市民进行专门知识和专门技能培训的同时，渗透科学知识、科学方法、科学素养教育。在帮助新市民获得从事某个职业或行业所需的实际职业知识、职业技能的同时，增强其科学素质，从而达到高质量就业或就业后提高的目的。

（二）以校为本提高新市民科学素质的可行性分析

中小学数量多、分布广，是能够长期、持久、广泛、有效地传播国家主流文化和价值，影响社会进步与发展最重要的官方代理机构和影响力。中小学现有的教学资源完全能够满足提升新市民科学素质的需要。

“以学校为本”提升新市民的科学素质，就是借助学校现有的教学场地、器材及师资力量开展形式多样的教育活动，帮助广大新市民学习科学文化知识和技能。通过教育教学、文化宣传等活动传播现代科学内容，倡导科学、文明、健康的生活方式和崇尚先进、团结互助、扶正祛邪、积极向上的道德风尚，形成健康向上，文明和谐的社会文化氛围。

三、“以校为本”提高新市民科学素质的策略

1. 科学合理地制定科普目标，有针对性地选择科普内容

虽然对新市民进行科普教育没有必要像组织学生参加中考或高考那样进行教学。但是，在开展教学工作之前还是要根据当地新市民的实际科学合理制定科普目标，有针对性地选编科普内容。比如我们学校依据“普遍适用的原则”，结合学校周边新市民的具体情况，根据其接受能力，确定如下科普目标：

（1）宣传科学发展观，重点倡导和普及节约资源、保护环境、节能降耗、安全生产、健康生活等观念和

知识，促进经济增长方式的转变和科学文明健康生活方式的形成。

（2）以提高学习能力、职业技能和技术创新能力为重点，提高第二、第三产业从业人员科学素质，更好地适应经济社会和自身发展的要求。

（3）围绕城镇化进程的要求，提高新市民的职业技能水平和适应城市生活的能力。

（4）提高失业人员的就业能力、创业能力和适应职业变化的能力。

根据学校的实际情况及新市民的需要，我们将科普的主要内容确定为：中学物理的相关知识、中学化学的相关知识、中学生物的相关知识、中学地理的相关知识、中学数学相关知识、信息技术及有关新材料、新技术等。

2. 以中小学为依托，给新市民普及科普知识

凭借各中小学的师资及相关资源，如实训室、实验室、图书室、教具、音响设备等定期给新市民普及与工作和生活息息相关的科学知识，提高他们的科学素质。比如我校针对大家骑摩托车不能自觉戴安全帽的现象，安排相关老师给他们讲授冲量的相关知识，让他们知道在动量变化一定时，作用时间越长，产生的作用力越小。戴上安全帽骑车，万一头部受到撞击，可以延长头部与撞击物的作用时间，从而减小了作用力，达到保护头部安全的目的。通过学习冲量知识，大家理解了骑车戴安全帽的重要性，以后一定会自觉戴安全帽。总之，给广大新市民介绍科普知识，不但提升了他们的科学素质，还对移风易俗和反对愚昧迷信、陈规陋习起到了积极的作用。

3. 以活动为抓手，提升新市民科学素质

新市民居住比较分散，休息的时间也不尽相同，要想把大家汇集到一起参加学习，必须要有一个载体。依据中小学的现有资源，结合新市民的实际，我们尝试通过以下活动来提升新市民的科学素质。

（1）定期开展科普知识讲座，以提升新市民的

科学素质

根据当地新市民的实际，邀请相关老师定期开设科普知识讲座，以普及科学知识。比如针对夏季用电安全事故高发的特点，我校安排电工专业的老师给广大新市民做《安全用电》的讲座，给新市民普及安全用电的相关知识，帮助大家掌握安全用电的知识及技能，减少安全事故的发生。

（2）定期开展科普知识宣传活动，以提升新市民的科学素质

根据中小学数量多、分布广的特点，充分利用中小学的橱窗、宣传栏进行富有特色的科学知识宣传，以普及相关科学知识。比如我校为了配合当地政府实施禁放烟花、炮竹的规定，我们联合全区所有学校通过橱窗宣传燃放烟花、炮竹的危害：燃放烟花爆竹产生大气污染，产生的二氧化硫、一氧化氮、二氧化氮等气体，都是有毒有害气体。浪费资源，在燃放烟花炮竹过程中把宝贵的树木资源、化工原料都燃放掉了。让广大市民了解到燃放烟花、炮竹的危害，肯定越来越多的人会自觉地遵守相关规定。

（3）定期开展科学知识竞赛，以提升新市民的科学素质

为了激发大家学习科学知识的积极性，我校定期开展全区范围的科学知识竞赛。提前通过多种渠道发放科学学习资料，让新市民进行自主学习。为了提高大家学习的积极性，并检测学习效果，定期开展科普知识竞赛。我们可以把科普知识竞赛题发布到学校的网络平台上，请大家注册后，上网答题、参加竞赛，对成绩优异适当给予物质和精神奖励。

（4）积极开展科普知识进企业活动，以提升新市民的科学素质

我校与周边多家企业有着联系密切，多年来，一直为相关企业培训员工，同时，组织相关教师进企业实践或指导。为了更好地利用我校的优势，并提高科普活动的针对性，我校组织相关教师定期进企业开展

科普宣传、技能培训。请相关教师给企业员工介绍与本行业相关的新技术、新工艺、新材料等，进行科学方法、科学思想教育，以提高员工的科学文化素质。在当地政府的支持下，学校为相关企业免费培训新市民，提高他们的就业技能。

（5）积极开展科技作品大赛，促进新市民科学素质的提升

为了将新市民所学到科学知识转化为生产力，我们积极开展科技创新活动，让广大新市民用学到的科学知识进行创新，并在创新的过程习得更丰富的科学知识，以提升大家的科学素质。比如我区每年定期开展“五小活动”既“小考察”、“小建议”、“小影视”、“小发明”、“小设计”比赛。评委会挑选部分作品参加展评，再评出相应的名次，给予获奖者一定的奖励。通过比赛引导大家利用自己知道的科学知识、技术，充分发挥自己的想象，创新使用身边事物，提出或创作出富有创意的设计作品或创新方案，或动手改进生活中的物品，用科技为人们的生活服务。

4. 借助“互联网+”，提升新市民的科学素质

人们的生活节奏越来越快，广大新市民不一定能准时准点地参加各类学习活动。但是，随着网络技术的发展以及电脑和智能手机的普及，人们可以随时随地地上网。我们可以将信息化手段引入到科普活动之中，利用相应的网络学习平台，将相关学习资源上传到网上，供广大新市民利用空余时间自主学习。这种方式大大拓展了大家学习的时空，我们可以根据自身的情况，有选择地进行学习，遇到难懂的知识或技能，也可以反复学习，提高了学习的针对性。“互联网”中的有浩瀚的数据，涉及到社会与生活的方方面面，而且更新非常快。我们还可以借助丰富的网络资源进行教学，以满足不同人群的不同需要。努力建成数字化科普信息资源库和共享交流平台，通过互联网为社会和新市民提供资源支持和公共科普服务。

5. 借助“慕课”，提升新市民的科学素质

慕课是为了加快知识传播而由具有分享和协作精神的个人组织发布的、散布于互联网上的开放课程。其与传统课程只有几十个或几百个学生不同，慕课以兴趣导向，凡是想学习的，都可以进来学，不分国籍，不分年龄，只需一个邮箱，就可注册参与学习，学习在网上完成，不受时空限制。不像传统的面对面地教与学，必须在规定时间到指定地点参加学习。无论你身在何处，只需要一台电脑（或智能手机）和网络联接即可花最少的钱享受世界名牌大学的一流课程资源。我们可以指导广大新市民选择适合自己的慕课资源进行学习，聘请专人对他们的学习进行督促、辅导，

努力让每一位新市民学有所获，学有所成。对于那些暂不具备慕课学习条件的新市民，我们可以给他们免费提供学习的场所。

总之，只要以广大中小学为依托，整合、优化各种教育教学资源，实现资源共享，形成广覆盖、多层次的教育培训网络，就能为广大新市民提高科学素质提供更多机会和途径，一定能大幅度地提升全民科学素质。

作者简介：

杨永和（1976——），男，江苏溧水，本科，高级讲师，主要研究方向：物理教学研究。

参考文献

- 1.《全民科学素质行动计划纲要实施方案（2016—2020年）》，国务院办公厅，2016年3月

The strategy and practice of improving the scientific quality of new citizens based on schools

—A case study of Lishui Secondary Specialized School

YANG Yong-he

(Jiangsu Lishui Secondary Specialized School , Lishui Nanjing211200)

Abstract: New citizens, whose scientific quality directly affects the economic development and social progress, are the main force of urban construction in China. This paper analyzes the significance and feasibility of improving the scientific quality of new citizens, and discusses how to improve the scientific quality of migrant workers and peasant workers thoroughly.

Key words: based on schools; community education; new citizens; scientific quality

青岛市推进供给侧结构性改革的目标定位和路径选择

毕监武

(青岛市社科院经济研究所, 山东青岛 266071)

摘要: 供给侧结构性改革要有主打战役, 推进供给侧结构性改革, 要以马克思主义政治经济学为指导, 总结和提炼区域改革开放的经验, 因地制宜。青岛最突出的优势是计划单列累积的经济社会条件, 要以促进“稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险”为重点, 落实“运行要畅、投资要顺、转型要快、调节要灵”的要求, 进一步明确城市定位和发展目标, 并得到广泛认同, 转化为全市的自觉行动。

关键词: 供给侧; 区域性中心; 青岛样板

推进供给侧结构性改革是以习近平同志为核心的党中央着眼我国经济发展全局提出的重大战略思想, 是适应和引领经济发展新常态的重大战略部署。计划单列累积的经济社会条件是青岛最突出的优势, 率先深化供给侧结构性改革, 既是承担跨越中等收入陷阱, 实现经济转型的国家使命, 又是撬动青岛经济升级版, 建设现代化国际宜居城市的重要举措。

一、理论指导, 明确中国特色社会主义政治经济学的现实意义

要以马克思主义政治经济学为指导, 总结和提炼青岛改革开放和社会主义现代化建设的经验, 进而指导供给侧结构性改革实践。

1. 调动两个积极性, 完善基本经济制度。根据解

放和发展生产力的要求, 坚持和完善公有制为主体、多种所有制经济共同发展的基本经济制度。毫不动摇巩固和发展公有制经济, 毫不动摇鼓励、支持和引导非公有制经济发展。特别是要深刻理解习近平总书记的“三个没有变”讲话精神, 深化对非公有制经济的认识, 充分发挥其经济发展、促进创新、改善民生、增加就业、维护稳定等方面的作用, 使我们的思想和行动更加符合青岛目前所处发展阶段的要求。尤其是要落实“非禁即入”原则, 鼓励民间资本进入基础设施、公用事业等领域, 让民间资本在更多领域发挥更大作用。要积极推动大众创业、万众创新, 打造更多的优质创业平台, 加强对全市民营经济发展的战略引导, 完善民营企业做大做强引导机制。

2. 实现两个结合, 共享发展成果。正确认识和妥

善处理人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产这个社会主要矛盾，以发展为中心，实现按劳分配和按生产要素分配有机结合，正确处理好各种利益关系，推动经济建设和社会事业协调发展，要保障劳动者的劳动权利，处理好高新技术产业和传统产业的关系，网络经济和实体经济的关系，处理好经济发展与人口、资源、环境之间的关系，走出科技含量高、经济效益好、资源消耗低、环境污染少、人力资源得到充分发挥的城市化道路，不断缩小南北差距和城乡差距，实现全市人民的共同富裕。

3. 兼顾两个方面，赢在改革和开放。要坚持稳中求进工作总基调，适度扩大总需求，以推进供给侧结构性改革为主线，有力、有度、有效落实好“三去一降一补”重点任务。经济体制改革是全面深化改革的重点，经济体制改革的核心问题是处理好政府和市场关系，要用稳定的政策导向稳定社会预期，用重大改革举措落地增强发展信心。要围绕充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，推进供给侧结构性改革，强化制度创新、领域拓展和发展方式转变，着力营造有利于经济发展的宽松环境。另一方面，要深入推进实施国际城市战略，围绕构建开放型经济新体制，发展更高层次的开放型经济，打造国际合作竞争新优势，形成更全方位、更宽领域、更高层次的深度融合开放新格局。

二、审时度势，辩证认识发力供给侧改革的基础和优势

近年来，青岛市面对严峻复杂的国内外经济环境和下行压力，不断适应新形势，实现新突破，保持良好发展势头，为稳增长和调结构积蓄了能量和潜力。

1. 突出特色，有强烈的责任意识。青岛市积极融入国家发展大战略，作为山东半岛蓝色经济区核心城市上升为国家战略，成为国家“一带一路”重要节点和战略支点城市，西海岸新区获批成为全国第九个国

家级新区，蓝色硅谷发展规划获得国家部委联合批复，成为国家自主创新、新型城镇化、低碳发展、跨境贸易电子商务服务等试点城市。新一轮城市总体规划获国务院批复，青岛作为国家沿海重要中心城市的地位更加突出。同时，承接的20多项省级经济管理权限、百余项国家级试点任务，成为青岛市更好适应经济新常态，率先进入供给侧结构性改革的坚实保障。

2. 形成风格，有能力担当国家责任。过去三年，青岛市主动适应经济发展新常态，充分发挥区位优势、产业优势、品牌优势和口岸优势，积极推动国际贸易中心城市建设，在全国率先建设政策与知识培训、对外谈判数据调研、实施效果评价、复制推广创新试验、交流合作活动等五大基地，先后启动“直购进口”和“中韩海运直购进口”等模式，成为国内首个开展海运跨境电商直购进口的城市，经济综合实力位居全国城市前列。从区域作用看，能够带动整个山东的发展，通过高端产业走出去，率先实现产业结构升级和发展方式转变，能为整个国家供给侧结构性改革提供一种科学探索。

3. 独具气派，有走在同类城市前列的时间表和路线图。在地方政府层面，青岛市率先实施走出去与引进来相结合的开放提升战略，体现了城市国际化发展从低级阶段向高级阶段发展的转型。这有利于增强青岛企业国际化经营能力，培育一批世界水平的跨国公司，有利于将青岛建设成为引领国际经济合作和竞争的开放区域，并为国家供给侧结构性改革提供更大回旋余地和更多选择。

三、科学谋划，高起点定位供给侧结构性改革目标

供给侧结构性改革要有主打战役，青岛市要以促进“稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险”重点工作开展，落实“运行要畅、投资要顺、转型要快、调节要灵”的总体要求，进一步明确城市定位和发展

目标。

1. 发展新经济，打造国家东部沿海重要的创新中心。发展方向上，要把握产业融合、产业链整合等产业分工新趋势，重点发展新一代信息技术、新材料、新能源、节能环保、生物医药等具有基础的新兴产业，组织研发工业机器人、三维（3D）打印、高档数控机床等智能装备和智能化生产线，推进高端芯片、智能仪器仪表等关键智能部件研发与产业化。依托全市轨道交通装备、汽车、船舶海工、机械装备、家电、石化、橡胶、服装、食品、电子信息等十大新型工业千亿级产业，实现全产业链一体化发展。精准推进上，要大力推广“技改政策进基层+政银企对接技改融资服务”模式，开展首期工厂智能规划对接服务活动，提升企业技改投资能力，加快船舶、机械、汽车、家电等行业生产设备智能化改造，打造家电、服装、轮胎等领域云制造服务平台。加快推动软件与信息技术、蓝色生物医药、海洋装备研发、高端装备智造、节能环保与新材料等产业，推进软件科技城、蓝色生物医药和工业机器人三大基地建设，为打造国际一流的生态型科技新城，建设有较强辐射力的高端科技服务中心提供支撑。同时，全力推进大数据产业发展和我市特色领域的开发利用。

2. 适应新常态，建设国内重要的区域性服务中心。总体定位上，要大力发展金融服务、现代商贸、总部经济、时尚消费、旅游休闲与健康养生、科技信息和文化创意等高端服务业，建设有影响力的财富特色金融中心、有吸引力的半岛高端消费中心、功能完善的区域性商务中心和国际知名的旅游休闲与健康养生目的地。围绕提升区域性服务中心功能，突出服务高端化，构建高效生产服务体系和优质生活服务体系。具体措施方面，要实施“标准化+”战略，以标准化促进服务业转型升级、服务质量提升，打造具有国际水平的青岛服务标准，叫响“青岛服务”品牌。依托“互联网+”等发展平台经济、分享经济。培育网络传媒、

卫星导航、虚拟现实、智能家居、工业物联网等新兴产业，探索发展跨界应用、软硬结合、平台推广、异业联盟、跨界融合、集成创新、并购整合创新等新型模式。加快推进内外贸融合发展。要建立内外贸融合发展的现代消费市场模式，在跨境电商服务试点、建立口岸进口商品集聚区等方面实现新突破，建设提升内外贸一体化现代商品物流市场体系，建成我国北方规模最大、档次最高、带动作用最强的国际商贸物流聚集区。要提升境外青岛工商中心的功能，为全国外贸和走出去企业提供服务，促进全球经济平衡、金融安全、经济稳定增长等项工作，发出中国的“青岛声音”。

3. 厚植新动力，培育国际先进的海洋发展中心。总目标上，要利用自然资源禀赋、人文环境和产业科技优势明显的海洋中心城市优势，把青岛建设为整个中华民族海洋上的一个重镇，在编织中国梦的过程中发挥关键性的作用。具体措施上，要依托龙头企业和产业园，重点突破海洋创新药物、生物医用材料、生物功能食品等重点领域，努力建设国内一流、国际先进的海洋生物医药产业研发、孵化和生产基地城市。强化大型装备集成，突破关键设备制造，加快构建上下游产业链，全力打造国家级海水淡化装备制造基地、全球重要海水淡化装备制造中心。集中力量建设青岛蓝谷，建成以海洋国家实验室、国家深海基地为核心的国家级海洋科技创新平台和具有世界先进水平的海洋科技教育人才中心。抓紧出台地方政策，鼓励职务发明市场化，强化产业孵化功能。

四、凝心聚力，夯实转型发展基础

供给侧结构性改革的目标定位后，要有清晰的实现路径，并得到广泛认同，转化为全市的自觉行动。

1. 发挥政府引导作用，营造高效透明的政策环境。市内要统一认识，坚持“统筹、创新、开放、生态”的发展理念和原则，通过指挥调度、典型示范、平台

建设等一系列措施，超前谋划，主动作为，充分发挥政府引导作用，进行精准调控，形成调稳抓“青岛样板”。市外要谋划与河南、山西、陕西、甘肃等沿黄地区协同发展，构建沿黄流域以贸易和产业分工为基础的物流供应链体系；依托国家沿海大通道等重要交通干线，扩大和深化与东北老工业基地、京津冀、长江经济带、珠三角等交流合作，在经济、科技、教育、文化等领域争取更多试点政策。

对内要加快推进行政审批制度改革，加大简政放权力度，优化行政审批流程，提高审批效率。规范完善权力清单、责任清单和行政许可事项目录，放宽市场准入，切实维护企业合法权益。有效整合公共服务资源，推进公共服务平台建设。对外要推进城市管理、国际规范、人文环境、法治社会、诚信体系、公共服务等提升。加快引进国外知名大学、高端医疗机构和国际组织，开展更多国际交流活动。在外资准入、审批程序、外汇管理、融资便利等方面先行先试，降低企业商务成本。加快制定符合国际规则的政策法规，形成与国际接轨的商事制度，健全商事纠纷非诉讼解决机制，设立商事、海事仲裁、知识产权等专业法庭，加强涉外事务管理和服务。建立外籍人士服务和管理体系，完善出入境、通关、居留等服务，实施城市外语环境提升工程，营造国际一流营商环境。

2. 发挥工人阶级和企业主体作用，培育引领发展的生力军。首先，充分发挥人的决定性的力量，要培养更多的科学技术骨干和管理人才，不断提高他们的科学文化素养，增强创新意识和能力。加强职业教育，不断提高市民的科学文化知识水平和生产技能，特别要着重培养合格的高级技工，改变这方面人才奇缺的局面。其次，继续发挥传统出口企业对解决就业、改善民生、维护社会稳定的重要作用，稳步推动出口产业在国内不同地区的梯度转移和合理分布。积极推动新兴产业发展。注重引进先进技术、管理经验和国际人才，发挥物质资本与人力资本相结合的放大效应，

促进产业升级、科技创新。支持企业扩大对外投资，推动装备、技术、标准、服务走出去，深度融入全球产业链、价值链、物流链，形成境外加工制造、资源利用、农业产业、商贸物流和技术研发“五大基地”。鼓励支持企业到欧美建立研发中心，开展跨国并购和海外产业园区建设，争取优惠政策，降低企业成本，提升企业国际竞争力。最后，把培育具有国际竞争力的骨干企业作为主攻方向，提升全球资源整合能力、对国内产业引导力和带动力和国际产业竞争力，推进商业性国有企业彻底实现市场化，使其成为目标商业化、股权多元化、治理法治化的全球市场主体。

建设国内一流的基础设施。通过整合优化港口功能，推进董家口原油码头、矿石码头等重大工程，建设国际大宗散货物流中心和交易定价中心，打造东北亚国际航运枢纽。利用青岛港智慧港口建设和智能化管理达到世界一流的优势，通过投资或输出管理，支持青岛港参与丝路国家的港口建设，以维多利亚港、西哈努克港等重要交通枢纽为重点，建立一整条贸易投资生命线，在此基础上，扩大规模，成为高铁、核电之后国家第三张靓丽的名片。以胶州多式联运海关监管中心为依托，推动建设“一带一路”综合贸易枢纽项目。

3. 发挥文化渲染作用，提升城市影响力。首先，形成个性化的城市空间、城市文化、城市品质、城市魅力，以凸显城市特色推进全市供给侧结构性改革不断提升。其次，发挥文化的融通作用，扩大文化交流和认同。挖掘、整理和总结传统的文化历史遗产，提取文化因子，赋予时代内涵和市场机制，使之发扬广大。增强海洋文化、外来文化与齐鲁文化的融通，提升市民的价值认同；发挥吕剧、胶州大秧歌、祭海传统等具有特色文艺形式作用，促使地方文化焕发生机，增加软实力。再次，积极扶持培育行业协会、商会、产业联盟等产业中间组织，发挥他们在政策宣传、行业自律、信息共享、人才培养、协同创新、权益维护

等方面的作用。最后，智库机构和专家学者要立足市情、深入调研，着力研究重大理论问题和现实问题，注重从客观经济事实出发，努力多出经得起实践检验的研究成果，为推进供给侧结构性改革献计献策。

作者简介：

毕监武（1964—），男，山东荣成人，青岛市社会科学院经济所所长、研究员。

The Target Orientation and Route Choice of Promoting Structural Reform of Supply Side in Qingdao

BI Jian-wu

(Economic Research Institute of Qingdao Academy of Social Sciences, Qingdao 266000)

Abstract: Structural reform of supply side should have its own main purpose. Promoting this reform should be guided by Marxist Political economy. We should summarize and refine the experience of regional reform and opening up and suit the local situations. The most outstanding advantage of Qingdao is its social and economic conditions accumulated as a city specifically designated in the state plan. It should focus on steady growth, promoting reform, structural adjustment, improve people's livelihood, anti risk, and carry out smooth operation and investment, quick transition, and flexible adjustment. We should further clarify the positioning and development goals of our city and get wide recognition, hence becoming the whole city's conscious action.

Key words: supply side; regional center; Qingdao sample

继教资讯

高校组织大学生创业集市 众创空间运营成果初见成效

在大众创业，万众创新的经济发展新常态下，重庆工业职业学院成立创新创业教育改革工作小组，由校党委书记王官成亲自挂帅，结合本校专业学科特点，整合社会资源扎实开展大学生创新创业教育工作，设立专项创新创业教育孵化培育基金，建设众创空间，免费提供给大学生创业办公使用。同时，还引进共青团市旗下专业创业孵化服务机构——众创先锋智酷沙龙，将创业咖啡、创业一站式服务、创业训练营、创业辅导、天使投资等创业培育手段融入到众创空间的运营当中，搭建起了一套大学生创新创业能力培养体系，引导和支持高校大学生创新创业。在这里的众创空间，就象大学生创业孵化培育的苗圃，给大学生创新创业的种子提供了土壤和养料，许多有着创业想法的大学生入驻到众创空间，与拥有共同想法的伙伴一起建立团队，在学校和创业孵化机构的支持下，去实践他们的创业理想。

青岛市加快推进供给侧结构性改革的方向与重点

李光全

(青岛市委党校, 山东青岛 266071)

摘要: 本文在阐述了供给侧视野下的青岛发展问题的基础上, 提出了青岛市供给侧改革的方向和重点。

关键词: 青岛经济; 供给侧改革; 青岛发展

2015年11月7日, 在中央财经领导小组第十一次会议上, 习近平总书记强调要全面贯彻党的十八届五中全会精神, 必须落实发展理念推进经济结构性改革, 要在适度扩大总需求的同时, 着力加强供给侧结构性改革, 着力提高供给体系质量和效率, 增强经济持续增长动力。“十三五”时期, 整个经济新常态的新特征和新趋势将更加明显, 传统增长动力消退和新动能逐渐强大将成为一个大的现实, 供给侧结构改革就是适应、引领经济发展新常态的重要动力, 释放新需求、创造新供给是适应消费转型、投资转型、出口转型这一时代特征的科学选择。供给侧的结构改革事关未来发展新优势的培育、新动力的塑造, 是城市提升产业创新力、城市竞争力、发展影响力的重要机遇。作为以力争走在前列、率先科学发展为使命和远景的青岛, 在供给侧结构改革中如何想的远、干的早、成效好是城市在新常态下新一轮城市竞争中脱颖而出必须深度思考的问题。

一、供给侧视野下青岛的发展问题简述

随着经济步入新常态和投资、出口拉动力减弱, 以改革最大程度放大消费拉动作用成为经济持续稳定增长的关键所在。但与此同时, 消费产生并在不断放大自身的变化, 消费由原先的价格敏感性消费转向品质性、差异化消费, 排浪式模仿型消费逐渐淡出, 对需求点的关注需要精准化、精细化, 需要以供给的创新引致产生新的更有附加值的需求。在这样背景下, 供给侧视野下青岛发展的审视是其推进供给侧改革的关键前提。从青岛实际看, 主要存在以下几个问题:

一是新产业新业态支撑不够。从青岛着力培育的十条千亿级产业链看, 石化、服装等多数产业链仍是传统消费时代的主要消费产业和重点消费产品, 面向未来、紧跟产业趋势的新兴产业支撑不够, 新兴产业的GDP贡献和在城市产业中的地位与同类先进城市还有差距。这不利于对最新产业消费趋势的把握和有效产品供给的形成, 对产业发展未来在产业标准、产业地位等方面的竞争产生影响。

二是主导产业集中引领不够。从我市主要产业

在大产业门类的占比看，十大千亿级产业链以及其他级别的产业链的产业集中度不高，如十大千亿级产业链的产业集中度甚至低于烟台市五大支柱产业的相应占比。这不利于优势产业的加速崛起，对产品供给上的市场领导地位和引领消费需求的能力会产生削弱作用。

三是重要产业集聚联动不够。产业规划的引导作用没有充分得到发挥，园区定位相似、重要产业相似，一业多园问题较为明显。产业布局的分散既会造成同质化竞争，也会影响产业按照产业链布局创新链、依托创新链做强产业链开展协同创新和联动发展，削弱了产业链创新型集聚型的崛起的可能。

二、青岛推进供给侧改革的方向

作为东部沿海重要的中心城市，开放是青岛这座城市最大的优势和潜力；作为国内外知名的品牌之都，以五朵金花为代表的消费品制造是青岛这座城市美誉度和知名度的重要代表；作为海洋科研人才高度集聚的海洋科学城，蓝色创新是青岛这座城市创想未来的重要底色。青岛城市发展和城市品牌经营的成就和成功，很大程度上在于发展抓住了关键点、产业抓住了需求点和创新抓住了优势点。这是青岛发展的经验所在，也是青岛后续发展应该坚持的战略性思维所在。在供给侧改革上，要形成青岛特色的“加减乘除”：

一是“加新兴、加特色、加理念”，明确优势特色潜力新兴产业，围绕几个青岛发展有优势、市场有潜力的新兴产业进行重点培育和集中布局，围绕产业发展，扩大政府引导性要素的针对性投入。按照基金小镇等现代特色产业集聚理念，推进产城一体布局和“生产、生态、生活”三生共融，形成特色产业发展自然生态环境好、产业生态环境优、产业生活配套环境全的高水平产业小镇。同时，推进传统产业工作提升工作技能来说适应现代产业发展和新兴产业发展的

需求，加大高水平现代产业工人、技术工人等金蓝领人才的培育来满足现代先进制造、互联网工业等发展的新需求。

二是“减产能、减成本、减干预”，淘汰落后产能、过剩产能，收紧对产能过剩行业新增投资的审批；降低企业的营商成本，以国际化法制化营商环境塑造为抓手来减少阻碍经济主体活力的制度性因素；减少政府对微观经济活动的直接干预，以负面清单、责任清单、服务清单的“三单并推”和清单管理具体责任到人形成对接国际规则、打造服务政府的“走在前列”。

三是“乘创新、乘改革、乘开放”。发挥创新、改革和开放的乘数效应，以国家自主创新示范区的成功经验和国际创新的先进做法为标杆推进创新的体制机制改革，以全面创新的最新理念推进理念、制度、技术、模式和业态的系统创新；对标国家综合改革创新实验区，以深圳、上海、武汉等地改革经验的青岛本地化为抓手，全面推进青岛以改革促进发展、以改革实现引领；以开放型体制机制塑造为核心，以保税港区升级、邮轮母港打造、陆港联动东西、创新全球合作为重点，塑造开放新优势，深度融入全球产业链、价值链、贸易链。

四是“除机构、除风险、除观念”，推进政府机构改革，加快简政放权和职能人员下沉，打造小政府、大企业、大社会的发展格局；积极防范金融风险、生态风险、环境风险、能源风险、经济泡沫风险、房地产风险，有效应对经济下行中可能产生的社会群体性事件和突发事件，以共享发展破除影响经济发展动力不够、共识不足；清除旧的发展理念、发展模式，以创新的视角、创业的思维对待发展。

三、青岛推进供给侧改革的重点

供给侧改革的理论渊源是影响力巨大的供给学派，其鼻祖萨伊提出的“供给创造需求、产品是以产品购买”观点成为了世人所知的“萨伊定律”以及采

用新供给学派建议的“里根经济学”。从经济学上看，一项商品生产出来并与人交换，这才使得生产者具有购买其他产品的需求，人只有提高生产水平，创造与他人交换的价值才算是具有消费能力，而穷人消费面包而不是宝马这是由他的支付能力觉得；太空消费无法成为大众消费品，这受限于人类整体的经济水平。所以供给侧改革就是要从需求式管理转向供给侧调控，其重点是消除供给抑制效应、改进供给效率和实现供给创新拉动效应。对青岛而言，要着力形成双创（创新创业）、双化（城镇化和产业优化）、双减（减政减税）、双扩（扩开放、扩效益）、双转（人口政策、公共服务）、双进、双到位（政府市场）、双配套（财税财和金融）。

一是加快产业结构战略性调整。大力推动产业创新，发展创新行产业，系统提升现代农业、先进制造业和现代服务业发展水平。着力通过互联网+行动计划、互联网工业计划的深度实施，推动青岛先进制造业与现代服务业融合发展、创新发展，引导传统产业向微笑曲线两端升级改造，在重要产业领域培育一批具有国际竞争力的海尔海信型号创新型龙头企业，以品牌、质量和标准的三位一体推进实现制造业领域的品牌引领、质量提升、标准致胜，在智能制造、精细制造、柔性制造的新时代再创一批青岛新的制造“五朵金花”，抢占制造业新一轮供给引领的制高点。着力立足青岛产业基础、产业需求和民生需求，推动科技创新、中介服务、现代金融、港航物流等生产性服务业向专业化、国际化和产业链、价值链高端延伸，发挥好蓝谷核心区、红岛经济区、青西新区、青岛国际创新园、中德生态园、市南区软件园、市北区橡胶谷的集聚提升功能；推动养老养生、健康医疗、文化产业、教育产业等特色生活性服务业向高品质、高增值转变，发挥崂山湾国际生态健康城、灵山湾影视文化产业园等重大项目、重大载体的支撑作用。积极发展创意农业、景观农业等农业新业态，以农业品牌为

抓手推进品牌农业、礼品农业发展。同时，推进产业融合与创新，推进制造业与服务业相融合、农业与服务业相融合、服务业内部相融合以及互联网与经济社会融合、军民融合，发展分享经济，突破发展新业态、新技术、新产品，引领消费新趋势；推进技术创新、产业创新、产品创新、组织创新、模式创新，强化供应链、物流链创新，引导各类要素资源有效集聚，形成一批具有全国意义的大产业基地。

二是着力推进去产能、去库存、去杠杆和降成本。对于这方面而言，要以市场为引领，提高产品供给能力和水平，充分释放有效需求新潜能，从需求侧和供给侧两端同时发力，着力构建市场拓展、有效投资、消费升级和降低企业成本有机结合的发展路径。按照市场引导、企业为主、政府推动、依法处置的原则，积极稳妥化解过剩产能，因地制宜、分类有序化解过剩产能和处置僵尸企业，妥善处理好社会稳定与机构性改革的关系。鼓励企业之间实施兼并重组、债务重组以及破产清算，研究制定财税支持、不良资产处置、失业人员再就业和生活保障以及专项奖补等全面配套的政策体系，实现旧的过剩产能市场出清和新的产能过剩不会出现。按照提高户籍人口城镇化率和深化住房制度改革的要求，重点针对青西新区、红岛经济区和蓝色硅谷核心区打通供需通道，消化库存。落实户籍制度改革方案、落实全面放开二孩的国家政策，依托实物保障和货币保障相结合建立购租并举的住房制度，努力实现住房保障人群全覆盖和二孩家庭住房条件改善需求有效满足。逐步减少地方财政和地方融资平台对土地的依赖，有效管控地方融资平台的审批、运行，积极发展综合型金融控股集团，提高财政、金融和企业运营等方面的风险防控能力。着力减税减负，降低企业的制度性交易成本、流通成本和财务成本，积极打造全国一流的国际化法制化营商环境。

三是着力塑造供给消费有效衔接的良好环境。十三五是加强制度供给、实现治理体系和治理能力

现代化的关键期，要着力以制度建设推进消费环境的持续改善。要着力推进城乡居民收入持续普遍较快的稳步增长，确保青岛居民收入增长和经济增长同步、劳动报酬提高和劳动生产率同步，健全工资决定和正常的增长机制，形成居民能消费的良好局面。要以农村低收入困难户和城市下岗职工为重点，强化低保兜底、开放扶贫和扶助帮扶相结合，实行点对点的精准滴灌式扶贫。要着力完善社会保障，构建更加公平、更可持续社会保险体系、灵敏有效社会救助体系多层次养老服务体系建设，消除居民不敢消费的隐忧。同时，着力改善供给体系的质量和效率，顺应消费变革的新趋势和新特征，以品种多样可选、品质优质可用为目

标，着力提升优质产品、优质服务供给的新业态、新产业、新模式和新技术，着力推进产品质量安全监管、追溯、召回和查处力度，以“质造”推进青岛制造、智造再上新台阶。

作者简介：

李光全，博士、市委党校管理学部副教授、凤凰智库专家、山东省理论人才百人工程入选者、山东省社会科学学科新秀奖获得者、中国城市经济学会理事、专委会秘书长。联系电话：15063065917；邮箱：15063065917@163.com

继教资讯

山东将加强退役士兵就业创业培训 就业可获奖励

日前，山东省民政厅、省教育厅、省财政厅、省人力资源和社会保障厅联合印发《关于切实加强退役士兵就业创业教育培训组织管理工作的意见》，建立退役士兵就业奖励机制，并于5月20日起全面展开全省退役士兵教育培训工作。培训机构顺利推动退役士兵就业的，可给予1500元或2000元的奖励。

退役士兵是国家重要的人力资源，是党和国家的宝贵财富，是经济社会发展的重要力量。退役士兵安置制度改革以来，以扶持就业为主，自主就业、安排工作和继续完成学业等多种方式相结合的退役士兵安置制度不断完善，符合政府安排工作条件的退役士兵人数大幅减少，绝大多数退役士兵将直接参入市场竞争，自主就业成为退役士兵就业的主要方式。加强对退役士兵教育培训，提高他们的就业创业能力，成为政府的一项重要职责。加强退役士兵免费教育培训，拓宽就业创业渠道，提升其就业能力，对于保障退役士兵合法权益、支持国防和军队建设、促进社会稳定具有重要意义。

为全面提升退役士兵教育培训组织和就业服务效能，有效推进退役士兵就业创业，根据《退役士兵安置条例》和关于加强新形势下优抚安置工作的部署要求，山东将加强退役士兵就业创业教育培训组织管理工作。

(记者 孙娟 来源：华夏经纬网)

青岛市产业技术创新战略联盟发展现状及趋势研究¹

邓玉勇 刘洋

(青岛科技大学经济与管理学院 山东青岛 266061)

摘要:自“产学研联合开发工程”组织实施以来,我国产学研合作工作不断向前推进,产业技术创新战略联盟应运而生,在推动国家创新能力建设方面发挥了越来越重要的作用。青岛市作为先行试点城市,其产业技术创新联盟建设情况引人关注。本文首先总结了青岛市产业技术创新战略联盟发展现状,阐述了联盟发展特点,包括充分体现以企业为主体、紧密围绕区域产业发展、跟踪服务与督促评价同步、产学研协同效益日益显现、立体化的创新平台体系初显等方面。最后,在列举青岛市典型产业技术创新战略联盟发展经验的基础上,从涉及领域、联盟间关系、服务内容此三方面提出了青岛市产业技术创新战略联盟发展趋势。

关键词:青岛市; 产业技术创新战略联盟; 发展

一、青岛市产业技术创新战略联盟发展现状

产业技术创新战略联盟是产业联盟重要的组织形态之一,是国家技术创新工程的三大载体之一,是区域技术创新体系的重要组成部分。产业技术创新战略联盟对有效整合技术创新资源、构建产业技术创新链,提升城市自主创新能力具有重要的意义。

青岛市产业技术创新战略联盟的建设发端于“十一五”后期。2010年青岛市成为国家首个技术创新工程试点示范城市建设,并全面实施《青岛市高新技术高端产业创新发展工程建设规划》。作为技术创

新工程试点示范城市重点工程的主要任务之一,青岛市出台了《产业技术创新战略联盟管理办法》,并分两批确定了14家市级联盟名单,涉及了家电电子、先进装备制造、新材料、新能源等产业领域。

针对区域创新体系建设中存在的创新型企業培育、产业技术创新联盟、产业化基地建设等方面的薄弱环节,从根本上提升城市创新能力和高新技术产业发展能力,青岛市将“产业技术创新战略联盟构建”列入“十二五”科技发展规划的重点任务,并提出按照“遵循市场经济、满足产业发展、发挥政府引导作用”

1.基金项目:山东省社科规划项目“产业链模块化趋势下服务型制造网络的演进机理与发展对策研究”(13CGLJ10)

的原则，重点构建行业基础软件、锂电、智能交通、氟材料、模具数字化制造、高速列车、数字化橡胶轮胎专用装备与高性能子午胎、新型显示、数字家电、新型纺织机械、半导体照明、风电装备、太阳能薄膜电池、海洋仪器装备、海洋防腐、海水种苗、海洋药物及生物制品、海洋可再生能源装备、海洋纤维、生物质能源、生物酶制剂、动物用生物制品、药物创制、现代种业、饲料等 50 个产业技术创新战略联盟。

在将产业技术创新战略联盟构建纳入规划的同时，青岛市还开展了产业技术创新战略联盟技术路线图编制工作，在对已建立的产业技术创新战略联盟进行了调研，按照“应用科学研究——关键技术攻关——发展前景——创新载体”四个层次对联盟发展路径进行了系统分析，为每一家产业技术创新联盟编制了技术路线图草图。

进入“十二五”后，青岛市以支撑经济结构战略性调整、提升产业核心竞争力作为产业技术创新战略联盟建设的工作目标，突出了战略性新兴产业和重点优势产业的升级，依托联盟围绕产业链进行了技术创新链的规划和建设，以此为引导全市企业技术进步和产业升级。

截至 2015 年，青岛市共认定产业技术创新战略联盟 82 家，其中国家级联盟总数达到 3 家，提前完成“十二五”规划目标。2012 年由海尔集团牵头成立的智能数字家电产业技术创新战略联盟进入国家试点，成为青岛市第一家国家级产业技术创新战略联盟。2013 年由南车青岛四方牵头的高速列车联盟和山东省海洋仪器仪表所牵头的海洋监测设备联盟也纳入国家产业技术创新战略试点联盟名单。

二、青岛市产业技术创新战略联盟发展特点

（一）充分体现以企业为主体

青岛市科技局在制定了《青岛市推进产业技术创新战略联盟工作管理办法》时，不仅强调了产业技术

创新战略联盟创建要以企业的发展需求为基础，而且在实际工作中，始终围绕“以企业为市场创新主体”的原则，鼓励企业作为联盟牵头单位，引导涵盖企业、高校院所、科研机构、科技服务机构等加入联盟组织。总体上看，青岛市产业技术创新战略联盟牵头单位和参与者中企业占到 2/3 以上的比重。截至 2015 年，全市认定的 82 家产业技术创新战略联盟中，67 家联盟的牵头单位为企业，联盟成员总数达到 1029 家，其中企业 698 家，占总数的 67.83%；高校 180 家，占总数的 17.49%；科研机构 151 家，占总数的 14.67%。

（二）紧密围绕区域产业发展

青岛市以实施国家技术创新工程试点为契机，紧密围绕区域产业发展需求，推进产业技术创新战略联盟建设。《青岛市产业技术创新战略联盟构建与发展管理办法》明确规定，“围绕本市重点产业和战略性新兴产业发展，以及高新技术项目产业化基地建设需求，构建各种形式的联盟”。截至 2015 年，全市认定的 82 家产业技术创新战略联盟中，产业领域涉及新能源、新材料、海洋、生物医药、农业、家电、橡胶化工、机械制造、纺织、工业设计等产业。其中涉及战略性新兴产业的有 39 家，占联盟总数的 67.24%。随着联盟建设的推进，青岛市还进一步推进了检测、工业设计等科技服务业联盟的构建。

（三）跟踪服务与督促评价同步

在鼓励引导企业、科研院所、行业协会等参与产业技术创新战略联盟建设的同时，青岛市一方面加强对产业技术创新战略联盟跟踪服务，专门成立青岛市科技服务联盟，主动征集重点项目，引导和支持联盟单位开展关键技术攻关、建立技术创新平台，对联盟内成员单位申报的各类科技计划项目，优先予以立项支持，积极组织争取国家科技计划项目支持，不断增强联盟的创新动力和活力。另一方面，对于已经确认成立的联盟，青岛市相关单位积极指导各联盟制定清晰的产业技术进步路线，构建技术创新链的发展规划，

督促检查联盟落实工作方案情况，同时建立滚动发展和动态调整机制，适时组织产业技术创新战略联盟评价认定，并重点选择工作进展好的市级产业技术创新战略联盟推荐申报国家级联盟试点。

（四）产学研协同效益日益显现

绝大多数产业技术创新战略联盟在经历了磨合期后，陆续开展了联合研究开发活动。联盟推进产学研协同创新的作用日益显现，成果显著。据不完全统计，自2012年以来，各联盟累计承担科技计划项目1370项，500万元以上的在研项目达109项，千万元以上的在研项目83项；项目研发资金总计29.38亿元，其中争取中央财政经费13.78亿元，占46.9%；地方财政经费2.3亿元，占7.8%。已建设国家、省、市级研发机构及各类创新平台达142个；申请专利4269件，授权专利2259件；累计制修订国际技术标准3项，国家标准64项，行业标准77项，地方标准26项；获得国家、省部级科技成果奖励107项。

（五）立体化的创新平台体系初显

早期建立产业技术创新战略联盟不再拘泥于简单合作，而是充分利用联盟资源，按照市场规律推进创新要素的集聚和整合，组织联盟企业成立研发中心、技术中心，申报重点实验室等创新平台，在联盟内部构建立体化的创新体系。据对2012年前组建的32家产业技术创新战略联盟的调查，目前其中有21家联盟开始搭建立体化的创新平台。这21家联盟已建成国家、省、市级研发机构、各类创新平台达155个，包括重点实验室43家，其中国家级5家，省级27家，市级11家；工程技术研究中心42家，其中国家级6家，省级24家，市级12家；孵化器12家，其中国家级2家，市级10家。联盟在青岛社会经济发展中的贡献度愈发突出。

三、典型产业技术创新战略联盟发展经验

（一）智能数字家电产业技术创新战略联盟

智能数字家电产业技术创新战略联盟成立于2010

年9月，是首批被青岛市认定的市级产业技术创新战略联盟之一，由海尔集团牵头成立，秘书处设在中国海洋大学。目前联盟成员包括中国科学院计算机研究所、北京中科院软件中心有限公司、中国海洋大学、浙江大学、中国家用电器研究院、无线网络安全技术国家工程实验室、东软集团股份有限公司等国内知名企业和科研院所共32家。

2012年4月经科技部审核入选国家产业技术创新战略联盟试点单位，成为青岛市第一家国家级产业技术创新战略联盟。

联盟的目标是整合智能家电产业链上家电产品与部件、通信与软件、标准等技术资源，在家电产品及其器件的节能环保、网络融合、传感与控制、数字内容服务等方面开展合作研发，用新技术改造传统家电产业的同时，实现以数字化、智能化、节能化技术为特征的新型家电产品的产业化；合作研发并制定智能家电领域技术、产品和服务的标准，建设智能数字家电开放平台，建立产业生态圈。

根据2013年度以“创资源，共发展”为题的联盟大会通过的“建立智能家电行业统一、开放的服务平台及标准体系框架”决议，2014年智能数字家电产业技术创新战略联盟推出U+行业开放平台，以此打造一个开放、成熟的商业生态系统。借助这一平台，不仅可以实现不同家电跨标准、跨平台、跨设备的互联互通，还可以使得包括电子元器件、家电厂商、智能硬件开发者、用户等在内的各类市场参与者从中获益。

针对联盟在科技服务中已取得的成绩，青岛市选择了以智能数字家电产业技术创新战略联盟正在探索推进的数字家庭产业集群科技服务业，作为国家科技服务业创新发展试点城市的实施项目。围绕数字家庭领域不同发展阶段的企业在设备研发、服务设计、成果转化、科技金融、商业推广等环节的科技服务需求，组织相关企业和科研院所深化产学研合作，构建面向产业集群的科技服务业集成服务平台，开展数字家庭

产业链科技服务创新示范，促进科技服务业和数字家庭产业的融合创新发展。

（二）新型农药产业技术创新联盟

新型农药产业技术创新联盟成立于2011年，是由青岛瀚生生物科技股份有限公司牵头，联合海利尔药业集团、青岛科技大学、青岛农业大学和青岛市农业科学研究院等12家单位筹备成立。

新型农药产业技术创新联盟是典型的传统产学研项目式合作的“升级版”。过去，青岛瀚生生物科技股份公司、青岛海利尔药业集团等联盟成员企业与联盟高校、科研院所之间大都有过项目合作。随着合作的频繁，合作方均有意向拓展合作层面，创新合作模式。随着对产业技术创新战略联盟认识的深入，合作各方意识到这一形式符合各方的共识。

联盟的成立为青岛市农药品种升级换代搭建了一个很好的平台。联盟围绕“高效、低毒、无残留”的新型环保农药共性技术和关键技术进行研发，并在成员单位内进行成果转化，为把青岛市打造成为新型农药产业关键技术研发基地起到了很好的促进作用。

（三）蓝莓产业技术创新战略联盟

青岛市蓝莓产业技术创新战略联盟成立于2013年。该联盟共有成员10家，其中企业9家、研究机构1家，由青岛沃林蓝莓果业有限公司为牵头单位。借助青岛沃林蓝莓果业有限公司大股东联想控股集团的资源，联盟内部基本形成了种植—技术依托—技术转移—生产加工—销售的完整产业链条。

该联盟将瞄准国内外蓝莓产业领域先进水平，组织蓝莓专家、科研单位与联盟企业，开展蓝莓产业战略研究、高端技术研究，提升蓝莓企业自主创新能力。联盟的成立有助于青岛市的蓝莓产业依托完整的产业链条，提高研发水平，扩大生产规模，提升品牌价值，推动青岛市成为全国最大的蓝莓科研与生产基地。

联盟在发展过程中，继续联合了山东省林科院、青岛农业大学等科研机构组成青岛蓝莓产业科技特派

员创业链。该科技特派员创业链充分利用青岛市蓝莓产业技术创新战略联盟优势，派遣懂技术、会管理的科技特派员参与到蓝莓产业全产业链中，包括品种选育、种苗繁育、基地种植、精深加工、储藏保鲜、冷链物流、产品销售等在内的各个环节，以推动产业科技创新，提升蓝莓产品的竞争力。2014年该科技特派员创业链被认定为第二批国家级科技特派员创业链，成为青岛市首个、山东省第4个通过认定的国家级科技特派员创业链。

（四）青岛市科技服务联盟

青岛市科技服务联盟成立于2014年，是由青岛生产力促进中心、青岛市分析测试学会等单位发起联合青岛市技术转移中心有限公司、青岛政和信息技术有限公司、青岛捷诚知识产权代理有限公司等100余家机构成立的。

联盟以企业为服务主体，以科技服务为导向，集成和整合了全市仪器检验检测、科技咨询、知识产权代理等资源，深入挖掘产业需求，拓宽科技服务渠道，深化科技服务水平，增强中小企业科技创新能力，助推企业的发展壮大，共同打造出具有青岛特色的科技服务品牌。

（五）国家光伏食用菌产业技术创新战略联盟

国家光伏食用菌产业技术创新战略联盟是以青岛市光伏农业产业技术创新战略联盟为主体于2014年筹建的。该联盟的建立本着“高起点、跨行业、融通性”的原则，实现了我国食用菌产业与光伏新产业的有机融合。

联盟以青岛华盛绿能农业科技有限公司首创的“棚顶光伏发电、棚下种菇”模式为基础，围绕光伏食用菌产业技术创新的关键问题开展技术合作、突破产业发展的核心技术，整合行业科技资源，形成产业技术标准，建立以国家和市场需求为导向，全行业产学研相结合的平台。“十三五”期间，联盟制定了涵盖高效扶贫、主题生态观光园、科研团队、实验工作站、“光伏菌校”、“光伏食用菌技术研究院”、学术论

著、技术标准、成果转化、领军企业盟员等十个“100”
的目标任务。

四、青岛市产业技术创新战略联盟发展趋势

在总结现有联盟建设运行经验的基础上，青岛市产业技术创新战略联盟发展将呈现三个趋势：一是向文化产业领域延伸，构建以文化为内容，以科技为支撑的创新链和产业链互动结合的文化科技创新服务联盟；二是本地区联盟将加强与国内其他地区联盟的合作，并参与到国家级联盟建设中；三是从创新服务向创新创业服务延伸，联盟发展将更多的与人才培养，

创业人才培育相结合。

未来，产业技术创新战略联盟必将为推动新常态下青岛市经济的稳定发展和产业转型升级，促进区域创新创业提供更加有力的支撑。

作者简介：

邓玉勇，1974年生，山东聊城人，博士，副教授，硕士生导师，主要研究方向能源、经济、环境评价，低碳经济发展评价。刘洋，1993年生，山东青岛人，研究生。

Improving the Ability of City Innovation with Industry Alliance ——Research on the current situation and development trend of industrial technology innovation strategic alliance in Qingdao

DENG Yu-yong LIU Yang

(School of economics and management, Qingdao University of Science & Technology, Qingdao 266000)

Abstract: Since the implementation of the joint development project, our domestic research cooperation work continues to go forward. Industrial technology innovation strategic alliance arises at the historic moment. It plays a more and more important role in promoting the construction of national innovation ability. Qingdao, as the first pilot city, the construction of its industrial technology innovation alliance is of great concern. This paper first summarizes the current situation of this alliance, expounds its characteristics, which fully reflects the enterprise as the main body, closely around the regional industrial development, tracking services and supervision and evaluation of synchronization. The cooperative benefit is becoming increasingly apparent, three-dimensional innovation platform previews etc. Finally, On the basis of the experience of the development of the strategic alliance of technological innovation in Qingdao typical industries, this paper puts forward the strategic alliance of industrial technology innovation in Qingdao from three aspects of the field, the relationship between the alliance and the service content.

Key words: Qingdao City; industrial Technology Innovation Strategic Alliance; development

共享发展理念的历史脉络与时代蕴意探赜

刘晋祎

(中共青岛市委党校山东青岛 266071)

摘要：共享是中国特色社会主义的本质要求，是当代中国发展进步的根本出发点和落脚点。共享发展理念不是一蹴而成的，是几代共产党人在不同历史方位和发展中通过实践探索、经验总结、理论概括逐步发展而成的，具有清晰的历史延承脉络。共享发展对于全面建成小康社会、坚持马克思主义最高理想、促进社会公平正义、夯实党的执政根基具有重大的理论和现实意义。

关键词：共享发展；历史脉络；时代蕴意

一、共享发展理念的历史脉络

共享作为国家的核心发展理念被首次提出，既是发展模式的重要跨越，也是价值理念的继承发展。共享发展理念不是无源之水、无本之木。习近平总书记指出，“共享理念实质就是坚持以人民为中心的发展思想，体现的是逐步实现共同富裕的要求。”¹建国以来，我们党向全体人民做出了实现共同富裕这一伟大承诺，并在不同发展阶段和历史方位中不断探索实践方式，带领全国各族人民朝着共同富裕这一目标逐步迈进。

（一）毛泽东：极力避免两极分化，首次倡导共同富裕，确立共产党人的奋斗目标

1953年，毛泽东在《关于发展农业生产合作社的

决议》中首次提出了共同富裕这个概念，“使农民能够逐步完全摆脱贫穷的状况而取得共同富裕和普遍繁荣的生活。”²在当时，共同富裕这个词由于其自身的朴素凝练和明白易懂，被诸多报刊媒体和各界人士所接受采纳。“我们建设社会主义的目的，就是要大家有事做，有饭吃，大家共同富裕。”³这一阶段，毛泽东同志引用中国古代的大同社会理想来阐释共同富裕的社会追求。“康有为写了《大同书》，他没有也不可能找到一条到达大同的路，……造成了一种可能性：经过人民共和国到达社会主义和共产主义，到达阶级的消灭和世界的大同。”⁴共同富裕是毛泽东所讲的大同世界的最主要标志。为了避免两极分化，毛泽东在对农业进行社会主义改造过程中提出，“实行合作化，

1. 习近平在省部级主要领导干部学习贯彻党的十八届五中全会精神专题研讨班上的讲话 [N]. 人民日报，2016-5-10 (1).

2. 建国以来重要文献选编. 第4册 [M]. 北京：中央文献出版社，1993:661-662.

3. 全国工商联执委会会议告全国工商界书 [N]. 人民日报, 1955-11-22(1).

4. 毛泽东. 毛泽东选集 第4卷 [M]. 北京：人民出版社，1991:1471.

在农村中消灭富农经济制度和个体经济制度，使全体农村人民共同富裕起来。”⁵毛泽东将人民的共同富裕作为实行合作制的根本目标，“现在我们实行这么一种制度，这么一种计划，是可以一年一年走向更富更强的，一年一年可以看到更富更强些。而这个富，是共同的富，这个强，是共同的强，大家都有份。”⁶虽然在对于如何实现共同富裕的探索实践中出现了大跃进、人民公社化运动和吃大锅饭等平均主义现象，对社会主义初级阶段做了过高的估计，在某种程度上导致普遍贫困，但是，毛泽东同志所确立的共同富裕的奋斗目标始终是共产党人带领人民前进的方向。

（二）邓小平：科学判断社会发展阶段，将共同富裕上升为社会主义的本质，确立先富带动后富、最终达到共同富裕的伟大决策

以邓小平为主要代表的中国共产党人科学总结新中国成立以来正反两方面的经验教训，回答了社会主义本质这一根本问题，提出了实现共同富裕的新途径。

“社会主义的本质，是解放生产力，发展生产力，消灭剥削，消除两极分化，最终达到共同富裕。”⁷针对共同富裕这一目标，邓小平同志特别强调要避免将同步富裕、同等富裕与共同富裕混淆，在生产力并相对落后的社会主义初级阶段，应当鼓励先进，鞭策落后，坚持效率原则，大力发展生产力，来为实现共同富裕奠定基础。“我的一贯主张是，让一部分人、一部分地区先富起来，大原则是共同富裕。一部分地区发展快一点，带动大部分地区，这是加速发展、达到共同富裕的捷径。”⁸面对当时出现的收入差距拉大问题，邓小平同志提出，“共同致富，我们从改革一开始就讲，将来总有一天要成为中心课题。社会主义不是少数人富起来、大多数人穷，不是那个样子。社会主义最大的优越性就是共同富裕，这是体现社会主义本质的一

个东西。”⁹同时，邓小平同志也谈到，“社会主义制度就应该而且能够避免两极分化。解决的办法之一，就是先富起来的地区多交点利税，支持贫困地区的发。当然，太早这样办也不行，现在不能削弱发达地区的活力，也不能鼓励吃大锅饭。什么时候突出地提出和解决这个问题，在什么基础上提出和解决这个问题，要研究，可以设想，在本世纪末达到小康水平的时候，就要突出地提出和解决这个问题。”¹⁰邓小平同志针对贫富差距和地区发展不平衡等问题提出了解决的时间表和战略设想，为共产党人继续探索在社会主义初级阶段如何处理公平和效率问题提供了战略引导。

（三）江泽民：兼顾效率与公平，让广大群众共享经济社会发展成果。

在处理如何在提高效率的基础上实现社会公平的重大问题上，江泽民同志提出，“兼顾效率与公平。运用包括市场在内的各种调节手段，既鼓励先进，促进效率，合理拉开收入差距，又防止两极分化，逐步实现共同富裕。”¹¹在这一历史阶段，经济社会发展中突出强调效率是由社会主义初级阶段的国情所决定的，但是江泽民同志多次强调社会公正和共同富裕，“从根本上说，高效率、社会公正和共同富裕是社会主义制度本质决定的。”¹²在1998年，江泽民同志进一步提出了“在整个改革开放和现代化建设的过程中，都要努力使工人、农民、知识分子和其他群众共同享受到经济社会发展的成果。”¹³共享发展成果是广大人民在改革开放进程中实现共同富裕的最基本要求。江泽民同志在党的十六大报告中提出，“我们要在本世纪头20年，集中力量，全面建设惠及十几亿人口的更高水平的小康社会，使经济更加发展、民主更加健全、科教更加进步、文化更加繁荣、社会更加和谐、人民生活更加殷实。”¹⁴这一论断赋予了共同富裕新

5. 毛泽东.毛泽东文集 第6卷 [M].北京:人民出版社, 1999:437.
6. 毛泽东.毛泽东文集 第6卷 [M].北京:人民出版社, 1999:495.
7. 邓小平.邓小平文选 第3卷 [M].北京:人民出版社, 1993:373.
8. 邓小平.邓小平文选 第3卷 [M].北京:人民出版社, 1993:166.
9. 邓小平.邓小平文选 第3卷 [M].北京:人民出版社, 1993:364.
10. 邓小平.邓小平文选 第3卷 [M].北京:人民出版社, 1993:374.
11. 江泽民.江泽民文选 第1卷 [M].北京:人民出版社, 2006:227.
12. 江泽民.论社会主义市场经济 [M].北京:中央文献出版社, 2006:137.
13. 十六大以来重要文献选编(中)[M].北京:中央文献出版社, 2006:706.

的阶段性目标。当然，随着社会主义市场经济的深入发展，社会经济成分、组织形式、利益关系、分配方式等出现了诸多新情况新变化，这也为处理这同“蛋糕做大”与“蛋糕分好”这一对对立统一的时代课题增加了复杂性。

（四）胡锦涛：以人为本，共建共享，更加注重社会公平

在处理公平和效率问题上，胡锦涛同志根据这一历史时期的新阶段特征提出了新思路，“妥善处理效率和公平的关系，更加注重社会公平。”¹⁵ 我国已经具备了解决社会公平问题的初步条件，应“在促进发展的同时，把维护社会公平放到更加突出的位置，综合运用多种手段，依法逐步建立以权利公平、机会公平、规则公平、分配公平为主要内容的社会公平保障体系，使全体人民共享改革发展的成果，使全体人民朝着共同富裕的方向稳步前进。”¹⁶ 面对我国经济建设腿长，社会建设腿短的问题，党的十六届六中全会提出构建社会主义和谐社会的决定，“以解决人民群众最关系、最直接、最现实的利益问题为重点，着力发展社会事业、促进社会公平正义、建设和谐文化、完善社会管理、增强社会创造活力，走共同富裕道路。”¹⁷ 在谈到如何构建社会主义和谐社会时，胡锦涛同志进一步提出“把共同建设、共同享有和谐社会贯穿于和谐社会建设的全过程，真正做到在共建中共享、在共享中共建。”¹⁸ 这一历史时期，随着社会主义和谐社会建设的深入，人民的主体性更加凸显，社会公平得到了有力的法律保障，共享发展成果，共同富裕的措施更加多样化。

（五）十三五时期：共享作为国家的核心发展理念，注重机会公平，保障基本民生，实现全体人民共同迈入全面小康社会，朝着共同富裕稳步前进

以习近平同志为核心的党中央，以强烈的使命意识和问题意识准确判断现阶段经济社会发展态势，着力破解我国发展起来以后实现由大到强进程中突显出来的收入分配差距较大、阶层结构分化、社会负面情绪催生、民生建设滞后等突出问题，提出以共享发展理念为指引来破解发展难题，补齐明显短板。“必须坚持发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，作出更有效的制度安排，使全体人民在共建共享发展中有更多获得感，增强发展动力，增进人民团结，朝着共同富裕方向稳步前进。”“按照人人参与、人人尽力、人人享有的要求，坚守底线、突出重点、完善制度、引导预期，注重机会公平，保障基本民生，实现全体人民共同迈入全面小康社会。”¹⁹ 在推进共享的着力点上，主要从增加公共服务供给、实施脱贫攻坚工程、提高教育质量、促进就业创业、缩小收入差距、建立更加公平更可持续的社会保障制度、推进健康中国建设、促进人口均衡发展等八个方面做出了制度安排，着力增进人民福祉，以期实现国富与民裕、发展与民生的共融共生、良性互动、协同发展。

二、共享发展理念的重大意义

（一）共享发展是全面建成小康社会的基本遵循

全面建成小康社会的重点和难点是“全面”。“全面”意味着社会的民生水平整体达到小康状态，全体人民公平地享有改革发展成果。届时，“小康”将成为社会民生建设的新基准和新底线，这是我们党在全面建成小康社会决胜阶段所面临的巨大挑战和考验。

“我们不能一边宣布全面建成了小康社会，另一边还有几千万人口的生活水平处在扶贫标准线以下，这既影响人民群众对全面建成小康社会的满意度，也影响国际社会对我国全面建成小康社会的认可度。”²⁰ 现

14. 江泽民.江泽民政选第3卷 [M].北京:人民出版社, 2006:543.

15. 十六大以来重要文献选编(中) [M].北京:中央文献出版社, 2006:604.

16. 十六大以来重要文献选编(中) [M].北京:中央文献出版社, 2006:712.

17. 十六大以来重要文献选编(下) [M].北京:中央文献出版社, 2008:675-676.

18. 胡锦涛.把共同建设共同享有和谐社会贯穿于和谐社会建设的全过程 [N].中国青年报, 2007-3-8 (1).

19. 中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议 [N].人民日报, 2015-11-4(1).

20. 习近平.关于《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》的说明 [N].人民日报, 2015-11-4 (2).

阶段的具体国情决定了我国在全面建成小康社会进程中的关键抓手是解决贫困和民生建设。实现全面建成小康社会这一百年目标，不能单纯依靠由政府所主导的民生保障体系，而更应在民生改善与经济发展的共融共生上来寻求突破，以增强民生建设的可持续性和主动性。共享发展为畅通发展与民生之间的通道提供了模式参照，为构建以政府为主导的民生保障体系和以市场为主导的民生改善体系相协调统一的中国特色社会主义民生建设工程提供了方向指引。在共享发展理念的视野下，与促进经济增长相比，民生建设就不应是一种次要的、附属性的和被动的事后调节，也不应是为经济困境和社会危机来填补漏洞，而应是一种与经济发展良性互通的主动的共建行动、分享过程。坚持共享发展，一方面能够为现阶段推进精准扶贫、精准脱贫提供路线向导和理念支撑，另一方面能够通过在公共服务、教育医疗、社会保障、人口均衡等方面制度安排来补齐经济社会发展短板，从制度上来切实保障人人享有发展成果的权利，从而为小康社会的全面建成奠定基础。

（二）共享发展是对马克思主义最高理想的中国阐述

人的全面发展是马克思主义的最高理想。“一个人的发展取决于和他直接或间接进行交往的其他一切人的发展。”²¹“社会关系实际上决定着一个人能够发展到什么程度”²²。共享发展所倡导的人人参与、人人尽力、人人享有，一方面是要构建和完善发展机会相对公平的社会关系，另一方面是要在公平正义的社会关系中来实现社会各阶层相统一的发展模式，避免阶层利益对立和社会结构固化，让每一个社会成员都共同建设、共同享有。可以说，共享发展从整个社会阶层在发展价值、发展动力和成果分享等方面的最大公约数出发来寻求被社会各阶层所普遍认可和接受的发展模式，来逐步实现由低级到高级、由不均衡到

均衡的渐进共享，向着人的全面发展目标不断前行。这与马克思将人的发展问题放入到整个社会关系和社会阶层的和谐统一框架内探讨的逻辑特质是高度契合的。马克思将人的自由全面发展作为共产主义的基本原则，共产主义是“以每个人的全面而自由的发展为基本原则的社会形式。”²³“人以一种全面的方式，也就是说，作为一个完整的人，占有自己的全面的本质”²⁴每一个人只有在恰当的社会关系之中才能得以全面发展，才能成为完整的个人。虽然我国由于处在社会主义初级阶段而没有达到能够摆脱劳动异化进而实现每个人自由全面发展的水平和条件，但是，共享发展理念却是将个人发展问题放入到整个社会关系中来思考的成功探索，关注的是社会全体成员的公平、持续发展，超越了单个自然人发展的建构维度，既立足当前经济社会发展水平，又对马克思主义人的全面发展理论进行了特定历史阶段的发展和阐述。

（三）共享发展是促进社会公平正义的应有之义

十八大报告提出，公平正义是中国特色社会主义的内在要求。“促进社会公平正义，是当今我国社会发展进程中突显出来的迫切问题，是回应人民新期待并化解社会矛盾、保持社会稳定的聚焦点。”²⁵共享作为中国特色社会主义的本质要求，其重点就在于坚守和维护我国作为社会主义国家所应有的制度属性和价值属性的统一，而这种统一的结合点就在于社会的公平正义。注重机会公平和保障基本民生作为共享发展的重要遵循其本质上体现的就是对公平正义的社会体系的构建和完善。我国在改革开放进程中，通过引入市场机制、竞争法则和效率原则极大激发了各种生产要素尤其是资本要素的活力，但是，在生产效率快速提高的同时也凸显出市场和资本的破坏效应，使劳动要素及其提供者处于相对弱势地位，劳动价值论和按劳分配原则受到巨大挑战，再加上每个人自身禀赋和能力的不同、所处地域和环境的不同，就产生了利益

21. 马克思 恩格斯. 马克思恩格斯全集 第3卷 [M]. 北京：人民出版社，1960:515.

22. 马克思 恩格斯. 马克思恩格斯全集 . 第3卷 [M]. 北京：人民出版社，1960:295.

23. 马克思 恩格斯. 马克思恩格斯全集 . 第23卷 [M]. 北京：人民出版社，1972:649.

24. 马克思 恩格斯. 马克思恩格斯全集 . 第42卷 [M]. 北京：人民出版社，1979:123.

25. 韩庆祥. 思想的力量——新一届中央领导集体治国理政的基本思路 [M]. 北京：中共中央党校出版社，2014:156.

和发展上的不均衡、不协调，出现了较为突出的贫富分化、分配不公等影响社会公平正义的不良现象。较之资本主义，社会主义制度的优越性就在于如何处理和破解效率和公平问题。况且，当代资本主义国家在追逐效率的同时，也在通过健全福利保障、征收遗产税、分拆托拉斯等措施来努力解决收入差异过大问题。作为社会主义国家，我国提出共享发展理念的一个重要目标所向就是从顶层设计、制度安排和具体实践层面来化解市场竞争所带来的阶层矛盾，在生产分配环节坚守按劳分配规律来重构社会主义生产关系的正义基础，使社会各阶层在包容发展中推进社会的公平正义。

（四）共享发展是夯实党的执政根基的必然要求

我们党之所以取得中国革命的胜利，其根本原因就是赢得了最广大尤其是最底层人民群众的支持。人民群众之所以支持我们党，是因为我们党代表广大人民群众的根本利益，能够为他们谋取利益。在新的历史时期，为群众谋利益，使公共财富向底层群众和弱势群体倾斜，这是共产党执政的道义基础和内生逻辑。我国在如何分配问题上基本上经历了两种极端模式，一种是吃大锅饭，搞人民公社运动和平均主义，另一种是过度重视效率，劳动大众在发展中没有获得相对称的收益，收入差距拉大，阶层结构固化，民生问题突出，导致社会矛盾加剧。共享发展理念的提出为在平衡效率和公平关系中寻找最优化分配模式提供了方向，所倡导的是将发展与民生纳入整体协同框架，让发展成果惠及到每一个人。“以共享发展理念引领，中国共产党就会坚持从维护最广大人民根本利益的高度，始终坚持民生为先、民生为重、民生为本，多谋民生之利、多解民生之忧，千方百计帮助群众解决最关心的就学、就业、就医、养老和住房等方面的问题，在学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居上持续取得新进展，努力让人民过上更好生活，让广大人民群众都成为发展成果的受益者。”²⁶坚持共享发展就是要坚守为人民服务的根本宗旨，维

护和保障人民的利益，提升人民群众的获得感、方向感和幸福感，夯实我们党的执政基础。

三. 结语

共享发展是一个立足经济社会发展水平，以共同富裕为目标，以增进人民福祉为依托，以解决贫困和缩小收入差距为切入点，以推进基本公共服务均等化为保障，以促进社会公平正义为条件，以人人共建为动力的由低级到高级、由不均衡到均衡的差异化发展过程。“落实共享发展理念，十三五时期的任务和措施有很多，归结起来就是两个层面的事。一是充分调动人民群众的积极性、主动性、创造性，举全民之力推进中国特色社会主义事业，不断把蛋糕做大。二是把不断做大的蛋糕分好，让社会主义制度的优越性得到更充分体现，让人民群众有更多获得感。”²⁷坚持共享发展是以习近平同志为核心的党中央践行以人民为中心的发展思想，对共同富裕伟大承诺的兑现，对中国特色社会主义的坚守，对民生改善机制的创新，对社会公平正义的促进，对收入分配难题的突破。共享并不是均享，不是整齐划一，也不是平均主义，更不是不劳而获，而是共建共享。在社会主义初级阶段的不同发展时期，无论是在经济发展水平较低还是较高的阶段，共享发展都可以实现，只是实现的方式、内容、层次等有所侧重。坚持共享发展的过程既是促进生产力提升和社会进步的过程，也是提高全体人民生活水平的过程。我国正处于实现由大变强的关键时期，以习近平为核心的党中央以强烈的担当精神和问题意识，创造性将共享上升为治国理政新理念，具有很强的现实针对性，对全面建成小康社会进而开启社会主义现代化新征程具有重大指导意义。

作者简介：

刘晋祎（1985—），男，山东青岛人，哲学博士，中共青岛市委党校马克思主义与政治学教研部讲师，研究方向：西方认识论与分析哲学、政治哲学。

26. 辛鸣. 党政干部关注的“十三五”经济社会若干重大问题深度解析 [M]. 北京：中共中央党校出版社，2015:182.

27. 习近平在省部级主要领导干部学习贯彻党的十八届五中全会精神专题研讨班上的讲话 [N]. 人民日报，2016-5-10 (1).

参考文献：

- [1] 习近平在省部级主要领导干部学习贯彻党的十八届五中全会精神专题研讨班上的讲话 [N]. 人民日报, 2016-5-10 (1).
- [2] 建国以来重要文献选编. 第 4 册 [M]. 北京: 中央文献出版社, 1993.
- [3] 全国工商联执委会会议告全国工商界书 [N]. 人民日报, 1955-11-22(1).
- [4] 毛泽东.毛泽东选集 第 4 卷 [M]. 北京: 人民出版社, 1991.
- [5] 毛泽东.毛泽东文集 第 6 卷 [M]. 北京: 人民出版社, 1999.
- [6] 邓小平.邓小平文选 第 3 卷 [M]. 北京: 人民出版社, 1993.
- [7] 江泽民.江泽民文选 第 1 卷 [M]. 北京: 人民出版社, 2006.
- [8] 江泽民.论社会主义市场经济 [M]. 北京: 中央文献出版社, 2006.
- [9] 十六大以来重要文献选编 (中) [M]. 北京: 中央文献出版社, 2006.
- [10] 江泽民.江泽民文选 第 3 卷 [M]. 北京: 人民出版社, 2006.
- [11] 十六大以来重要文献选编 (下) [M]. 北京: 中央文献出版社, 2008.
- [12] 胡锦涛.把共同建设共同享有和谐社会贯穿于和谐社会建设的全过程 [N]. 中国青年报, 2007-3-8 (1).
- [13] 中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议 [N]. 人民日报, 2015-11-4(1).
- [14] 习近平.关于《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》的说明 [N]. 人民日报, 2015-11-4 (2).
- [15] 马克思恩格斯.马克思恩格斯全集 第 3 卷 [M]. 北京: 人民出版社, 1960.
- [16] 马克思恩格斯.马克思恩格斯全集. 第 23 卷 [M]. 北京: 人民出版社, 1972.
- [17] 马克思恩格斯.马克思恩格斯全集. 第 42 卷 [M]. 北京: 人民出版社, 1979.
- [18] 韩庆祥.思想的力量——新一届中央领导集体治国理政的基本思路 [M]. 北京: 中共中央党校出版社, 2014.
- [19] 辛鸣.党政干部关注的“十三五”经济社会若干重大问题深度解析 [M]. 北京: 中共中央党校出版社, 2015.

On Historical Line and Contemporary Significance of Sharing Development Concept

LIU Jin-wei

(CPC Qingdao municipal Party School ,Qingdao 266000)

Abstract: Sharing development, which is the essential requirement of socialism with Chinese characteristics, is starting point and ultimate goal in the progress of Chinese development in the contemporary era. The concept of sharing development is built up gradually by practical exploration, summary of experience and theoretical generalization which are dominated by ChineseCommunistParty,showing distinct historical logic line. It is very significant to insist on sharing development for Comprehensively building a well-off society,sticking to ultimate goal of Marxism,facilitating justice of society,and solidifying administrative foundation of ChineseCommunistParty

Key words: Sharing development; Historical line; contemporary significance

新媒体时代下政府处置突发事件的对策研究

刘芸瑞¹, 王艺霖², 蒋雨妍³

(中科院上海有机所, 上海市徐汇区斜土街道社区党建服务中心, 上海 200032;
四川省广元市利州区中医院, 四川 628000)

摘要: 通讯 3G 时代的开启, 以网络媒体为代表的新兴媒体受到全社会前所未有的关注。尤其在突发事件面前, 新媒体发挥了不可替代的巨大作用。然而, 新媒体犹如一把“双刃剑”, 在极大地满足社会公众信息需求的同时, 也给政府的危机管理能力和应急能力提出了严峻考验。本文就新媒体时代下政府处置突发事件的对此作一简要分析, 以期对政府决策以及相关理论研究提供参考。

关键词: 新媒体 政府 突发事件处置 对策研究

今天的新兴媒体不再是政府的“解释者”、“鼓吹者”, 更不是政府独掌的“传播者”, 它有自己的政治目标和客观立场。^[1]本文对新媒体时代政府正确处理突发事件提出几点建议措施, 并试图在两者之间构建良性互动关系, 使两者更好地应对各类突发事件和危机问题。

一、政府方面: 进一步改善突发事件中政府对新媒体的管理和认识

(一) 树立“以人为本”理念, 培养新媒体意识和运用能力

社会主义市场经济要求政府的角色是服务型政府, 其本质就是为人民服务, 坚持“以人为本”理念。

突发事件爆发后, 政府尤其要以人为本, 将人民群众利益放于首位, 尤其要充分重视、利用新媒体这一平台, 为社会公众提供服务。新媒体作为信息传播渠道, 是政府和社会公众之间最便捷有效的沟通媒介。2009 年 3 月, 习近平同志提出的领导干部的六个能力中, 就有“同媒体打交道的能力”。当前, 重视并提高与新媒体打交道的能力, 是增强党的执政能力、维护社会稳定大局的迫切需要, 更是促进领导干部更好履行岗位职责、树立党和政府及领导干部自身良好形象的需要。尤其是在突然爆发的突发事件面前, 中央政府特别是地方政府, 更要提高运用新媒体处理危机事件的能力。一方面, 着重提升政府机构和官员应对新媒

1. 刘芸瑞 (1986—), 男, 四川广元人, 法学硕士, 中国科学院上海有机化学研究所党政办公室职员。

2. 王艺霖 (1987—), 女, 山东威海人, 中共上海市委党校党史党建教研部 2012 届硕士, 现为上海市徐汇区斜土街道社区党建服务中心职员, 研究方向: 中外政党比较。

3. 蒋雨妍 (1994—), 女, 四川广元人, 四川省广元市利州区中医院医师助理, 研究方向: 中医运动学。

体的能力，要彻底改变传统管理思路，正确认识新媒体的社会功能；另一方面要把新媒体当做“同盟”而绝非“敌人”，满足新媒体合理合法的信息资源需求，将准确客观的权威信息提供给新媒体，协调配合好新媒体危机信息报道，从而稳定外界公众情绪。最后，政府要坚持“善待、善用、善管”新媒体，新媒体不仅需要善待、善用，也要被监管。要使新媒体在政府主导的前提下，在法律允许范围内进行信息报道，改变传统的管制模式，对其实施与时俱进的科学领导。

（二）开辟政府与新媒体信息共享平台，健全沟通机制

突发事件中，政府处理与新媒体关系的实质是政府权威部门运用各种传播手段加强危机传播中的信息管理，以最大限度地提高危机传播的效果。新媒体作为一种传播工具，是联接政府与公众进行信息沟通的有效渠道。尤其是随着3G时代的到来，网络信息聚合、手机电视、楼宇电视等新的传播手段，被越来越多的政府部门视为新的信息共享、宣传平台，为危机信息的传播提供便捷。因此，政府作为突发事件的第一定义者和最主要管理者，开辟政府与新媒体更多的信息共享平台，建立一个反应灵敏、运作有序的危机沟通运行机制是危机事件得以化解的有效保证。其中应着重注意以下几点：一是开辟更多信息共享平台，为政府与新媒体实现信息资源共享提供多种渠道；二是完善信息沟通的联动机制，即制定一套行之有效的危机沟通计划；三是建立政府与新媒体彼此间的互信关系。突发事件背景下，信息来源渠道多元化，新媒体凭借其特点优势占据显著位置。面对突发事件，作为被告知的社会公众，有权力参与公共危机事务，并对政府的决策发表自己的意见；作为一种高互动性、高参与度的新兴媒体，在信息平台建设方面不仅单向地向政府提供危机信息，它也是公众意见的一个汇聚渠道，一个民意的反馈渠道。

（三）抢占舆论制高点，最大程度遏制挤压不良信息生存空间

突发事件一般是对公共利益、安全构成威胁的事件，因而易受到人们的关注成为公众议论的焦点，

而任何突发事件都与舆论传播有关，甚至有学者认为，所有的突发事件从某种程度上来说都是舆论的危机。^[2]胡锦涛同志曾明确指出：“现代社会，宣传舆论的社会影响力越来越大，能不能把宣传舆论工作抓在手上，关系人心向背，关系事业兴衰，关系党的执政地位。”可以说，突发事件爆发后的态势演变与舆论传播密切相关，尤其是新媒体具有的即时性、互动性、海量性等特点，更加速了社会舆论的形成和传播。因此，政府要正确应对突发事件威胁，必须重视社会舆论，尊重民意，建立权威信息公开机制。突发事件爆发后，信息不对称、不公开造成小道消息及谣言盛行是问题升级的重要原因。因此，应及时公开危机信息，迅速抢占舆论制高点，最大限度地遏制不良信息的散布。如前几年一系列“记者黑名单事件”、“郭美美事件”，把卫生部、铁道部、中国红十字会推上舆论的风口浪尖。然而在回应社会舆论时，这些政府部门总是给公众留下“千呼万唤始出来，犹抱琵琶半遮面”的印象，因而难息众怒，网络上讨伐声一片，一度使这些部门机构面临严重的信任危机。实践证明，突发事件发生之后，如果政府信息披露不及时、不充分，公众就会产生信息饥饿症，在饥不择食的情况下，小道消息、流言蜚语、谣言甚至迷信活动就会发生作用，社会舆论将被误导，引发公众的不满情绪，增加了社会的不安定因素。所以，要努力提高政府处置突发事件中舆论引导的能力，只有不断提高舆论引导的能力和水平，最大程度地遏制、挤压不良信息的生存空间，才能在处置突发事件中牢牢掌控局势、稳定局面。

（四）进一步完善网络的相关法律法规，做到有法可依、依法行事

网络是一个虚拟的世界，人与人之间的交往、信息传递通过电脑进行联通。作为社会人，每个人都应该对自己在网络上的言行所产生的后果负责，正如现实中人的言行一样，受到法律的约束和保护。因此，在这个虚拟社会中，有必要通过健全网络法律法规，约束限制不法行为的产生和负面舆论的散播，为有效化解突发事件提供必要保障。一方面，进一步完善相关网络的相关法律制度。但是，“制度”跟不上“技术”

的脚步，特别是随着信息技术的发展和3G时代的到来，新兴媒体已然使网络空间发生较大变化，所以政府要适时建立健全相关法律法规，为新媒体作用的发挥提供最大程度地制度保障。另一方面，加大法律宣传力度，利用多种形式，扩大法律社会的影响，不断提高全社会对网络行为的重视和自我约束意识。如在电视节目中开办专题讲座、案件解析、设立相关法律援助咨询电话、组织宣传团进行宣讲等等，向公众宣传必要的网络法律知识，增强法治意识，提高法律素养，规范和维护自身的网络行为。

二、新媒体方面：进一步加强突发事件中新媒体的自律性

（一）坚持以国家利益为重，找准角色定位

坚持以国家利益为重，是新闻媒体进行报道时应遵循的政治原则。在公共社会事务管理中，新媒体扮演着双重角色：一是作为政府手中的宣传工具、传话筒，受制于国家政府；二是它作为公共领域内重要的参与者，是国家权力的组成部分，以新闻报道和舆论监督等方式掌控政府，引导社会公众。因此，新媒体扮演着不同的社会角色。尤其是在突发事件过程中，其报道也具有两方面的不同作用。一方面，新媒体的正面报道能够引导公众正确看待突发事件，安定民心，群策群力；另一方面，如果稍有不慎，造成报道失实，将对事态起到推波助澜的反作用。而政府最为担心的就是在突发事件面前，新媒体报道不实引发的负作用。因此，对于新媒体而言，面对突发事件，首先要准确定位自身角色。一是在符合国家利益的前提下，在突发事件爆发时，要坚定地与政府站在统一战线之上，以及时、有效化解突发事件为目标，以维护社会秩序稳定为最终目的。配合政府应急措施，准确、真实地向外界传播信息，稳定民众情绪；二是兼顾平衡报道。不仅配合好政府的决策宣传，还要满足受众的知情权，理解和支持政府所采取的行动，将民众的情绪及时反馈给政府。使新媒体在政府与公众直接架起一道沟通桥梁，既要公正、正面报道，看到政府部门所做的努力，又不能对负面新闻视而不见、听而不闻。最后，从社会责任角度来看，新媒体是化解突发事件的重要力量，

它应该担负起安抚民心，沟通协调、维护稳定的重要责任。

（二）强化新媒体的自律行为，保持正面导向

新媒体作为信息的提供者和社会舆论的引导者，对突发事件能否朝良性方向发展起着举足轻重的作用。突发事件爆发后，通过新媒体传播的危机信息具有造就或摧毁政治秩序的力量。因此，面对涉及多方利益、影响关键大局的公共事件报道时，新媒体需要自律，实施自我纠正，并通过行业法律进行自我约束，以确保信息的准确传输，保持正面引导。借鉴西方国家新媒体实施自律的经验做法，首先授予社会公众和新媒体传播权利，其次对无孔不入的传播媒体可能产生的副作用的报道加以适当限制。^[3]因此在国内，政府有必要监督媒体守法、按法律章程传播危机信息。同时新闻媒体也应自定行业内的管理法规，明确界内新媒体所享有的各项权利、义务和责任，在赋予新媒体更多自主权的同时，强调自身纠错、自我监管的能力。对社会民众和舆论坚持正面引导，客观、准确地报道危机信息，以及时化解危机事件为根本目的。

（三）推行媒体素质教育，培养网民的媒介素养

年轻群体依然是中国网民的主体。其中，10~19岁的年轻网民所占比例最大，已接近30%；20~29岁的年轻网民占所有比例的28.6%。^[4]由此可以看出，30岁以下年龄段的年轻群体超过网民总数的近60%。作为一个庞大的网络群体，也作为未来的社会人，年轻人的思想和思维正处在变化时期，对信息的接受具有一定的盲目性。在诸多的突发事件中，网民盲目的跟风，如2011年日本“3·11”大地震发生后，百度“热烈庆祝日本地震”结果251万条，甚至一名在校大学生发微博要出去喝酒以“庆祝日本大地震”的发生。部分人的这一反应，着实让国人大跌眼镜，也在网络上引起轩然大波。西方发达国家鉴于网络媒体的重要性及普及性，近几十年来，已将媒体素质教育作为从小学开始推行的必修课程。即教导学生正确理解、接受并分析新媒体传递的信息，培养其独立判断、分辨是非的能力，充分利用新媒体资源参与社会发展、保持客观、公正的健康心态。^[5]因此，就我国而言，也可

以借鉴其中经验，新媒体素养的培养，应该从“娃娃抓起”。作为一种必修课程，向学生讲授新媒体类型、新媒体的作用、如何理解新媒体信息的含义、信息传播的路径、信息传递的后果等必要知识，目的在于从小培养未来社会公民健康的媒体评价能力，接受并通过自己分析辨别是非的研判力，从而增加媒介素养，能够以合理正确的方式在网络上发布言论、参与危机事件。

三、构建良好的政府与新媒体良性关系模型

在我国，面对突发事件，政府与新媒体的关系中一个重要的方面即表现为舆论控制和舆论监督的关系。尤其是当前在诸多突发事件发生、发展、传播的过程中，新媒体扮演着越来越重要的角色，虚拟世界的话语权对现实的干预力、对社会公众的舆论引导力不断增强。因此，处理好这层关系，不仅需要政府采取更加开明包容的执政理念，也需要新媒体进一步完善自身的角色定位和功能。基于前文的分析，本文认为建立我国政府与新媒体良性关系的基本框架如下：

在这一模式中，有以下几点需要说明：

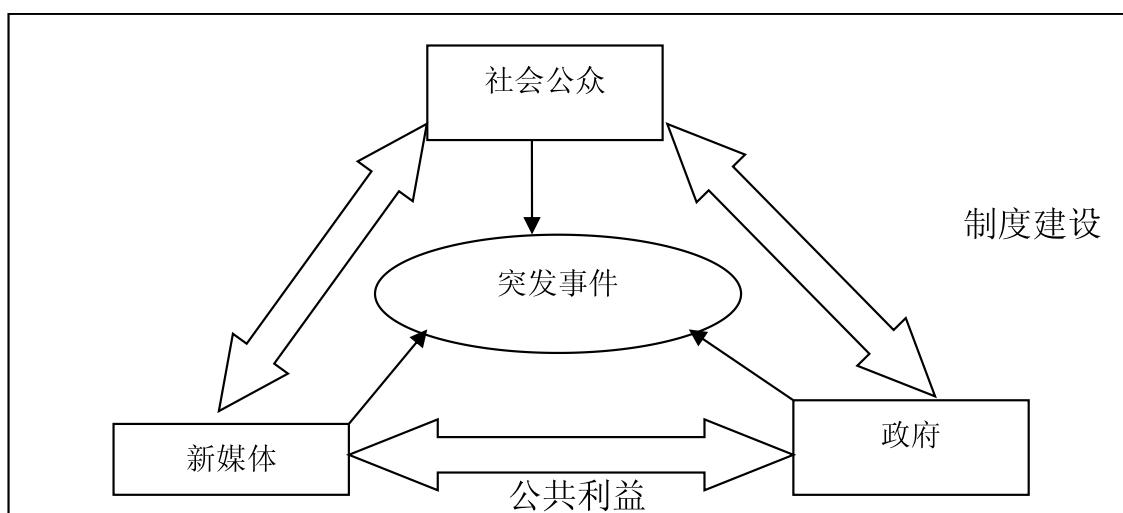
(一) 突发事件面前，政府是危机事件的第一定义者和危机管理者，新媒体作为信息传播媒介是突发事件处置的重要参与者。但在信息传递、舆论监督过程中，新媒体不是政府“下属”、“附属”，而是站在一个平等的位置进行交流沟通。也只有这样，才能真正发挥新媒体的舆论监督和舆论引导功能，才能对政府进行问题反馈，从而更有效地促使政府有效地处

理突发事件。

(二) “信息的发送者和接受者之间的利益可能是一致的，传播是参与者创造并相互分享信息以达到互相理解的过程。”[6]不可否认的是，在这一“过程”中“一致”利益就是公共利益。突发事件爆发后，政府与新媒体的目标是一致的：全力以赴共同解决突发事件，维护公共利益，保持社会秩序的稳定。

(三) 中国有句古话叫无规矩，不成方圆。健全、完善的制度是处理好任何关系的根本和关键所在。因此，政府和新媒体关系也必须置于一定的制度之下，既不能由各级政府的主观喜好决定新闻的取舍，也不能由于新媒体的独立自主权随意发布信息。面对突发事件，事件的发生和各类问题的处理都是非常紧急的，越是这种情况，也应该在既定的规则内，有条不紊、及时有效地开展救援行动。政府与新媒体在法律允许的范围内，各自执行好自己的职责，而这些都要依靠相关法律、法规、制度来保障实施。

突发事件面前，政府和新媒体、社会公众之间本没有矛盾冲突。尤其是在我国，我党的宗旨就是全心全意为人民服务，坚持以人为本。学者喻国明曾提出，“我国政府与传媒的关系应该是理性的建设性的关系，而这种建设性是建立在以民为本的基础之上的。”⁴对于政府与新媒体的关系也是如此。因此，各级政府部门应本着“以人为本”的服务理念和服务精神，直面新媒体的监督，积极引导新媒体的舆论导向，由此建立政府与新媒体间的良性关系。



封三故事

老而好学，终身逐梦

——青岛老年开放大学（青岛广播电视台老年大学）

少而好学，如日出之阳；壮而好学，如日中之光；老而好学，如秉烛之光。当儿童、青年们在学校里领悟人生最美好的主旨和人类生活最幸福的结果，无过于学习的时候，对于早已离开学校数年，已进入迟暮黄昏的老年人来说，是随遇而安的安享晚年生活还是活到老学到老的不断学习完善自我呢？老年大学为越来越多的老人们提供了终身学习的机会，让他们在年老的时候，在时间充裕阅历最丰富的时候，以锲而不舍的精神、常读常新的态度、百读不厌的劲头，在学习中感悟人生、乐以忘忧，不断挑战自我、追逐更高的梦想！

一、青岛老年开放大学成立背景及意义

当前我国已进入老龄化社会，2016年底青岛市60岁以上户籍老年人口近169万，占总人口的21.3%，预计2020年青岛市老年人口将达到193万。未来人口老龄化形势将更加严峻，“未富先老”的特征日益凸显，对我市现代化进程产生全面而深远影响，特别是老年人的精神文化和学习需求增长较快，老年教育供给侧矛盾突出，发展老年教育的形势和任务更加紧迫。

随着老龄化社会的到来，老年人的教育文化需求日益增长，党和国家越来越重视老年教育事业，着力推进依托电大建设老年开放大学工作。2013年9月6日，国务院出台《关于加快推进养老服务业发展的若干意见》，《意见》明确指出：“要充分发挥开放大

学作用，开展继续教育和远程学历教育”，中共中央政治局委员、国务院副总理刘延东同志在《意见》上作了重要批示：“应加大建设老年开放大学的力度，以满足老年人的学习需求”。2015年1月28日，国家开放大学正式建立老年开放大学。充分依托开放大学自身办学优势，利用国家开放大学立体覆盖全国城乡的办学组织体系、先进的现代信息技术应用能力和水平、丰富的远程开放教育经验和海量的优质教育资源，在推进老年教育与服务方面，取得了一定成效。2015年10月，浙江老年开放大学挂牌成立，由浙江广播电视台增挂“浙江老年开放大学”的牌子。河南、四川等地也正在探索以广播电视台系统为主体建设“老年开放大学”。

近年来，青岛老年人的学习热情日益高涨，参与各类老年教育的人数逐年增加。据不完全统计，目前全市老年大学开展的线下学习注册学员近20万人。现有的老年大学资源远远不能满足老年人学习、社交的需要，多年来不能解决老年人“上学难”的问题。为此，青岛广播电视台自2011年秋季起，利用电大丰富的成人教育经验及先进的远程教育公共支持服务资源平台，开展现实空间与虚拟空间相结合的老年教育，至今已先后开设声乐、保健推拿、照片处理、摄影、电脑应用、微电影制作、书法等十多个专业，2000多学员，可供使用的教室面积有600多平方米。

2016年国务院印发的《老年教育发展规划(2016—2020年)》，对加快发展老年教育、扩大老年教育供给、创新老年教育体制机制、提升老年教育现代化水平做出部署。2017年青岛市教育局同意以青岛广播电视台为主体建立青岛老年开放大学，打造青岛老年教育数字化公共服务平台。为青岛市的老年人提供更多的学习渠道和学习天地；让老年人的精神文化生活和物质生活一样都能年年迈开步、年年有进步，实现普遍老年人“老有所学”美好愿景。

二、青岛老年开放大学办学宗旨和优势

青岛老年开放大学的办学宗旨是努力为青岛市的中老年人做实事、解难事、办好事，改善提高中老年人的生活质量，促进社会和谐，为构建社会做出积极贡献。秉承老有所教、陶冶情操、老有所学、增长知识，老有所乐、促进健康，老有所为、服务社会的办学理念，面向社会、面向社区的中老年人，执行“学、乐、为”相结合的教育方针，满足中老年人的学习需求，帮助他们完成老有所学，终身学习的人生梦想。

青岛广播电视台本着立足社区、服务社区的原则，以创建学习型城市和构建终身教育体系为目标，以提高市民综合文明素质和专业技能水平为基本任务，为满足老年人日益增长的教育文化需求，利用电大丰富的成人教育经验及先进的远程教育公共支持服务资源平台，利用青岛市民数字化学习平台——青岛全民学习网，专门设计了老年教育模块，为全体青岛中老年人提供了便捷的学习和交流平台。为了给市民提供丰富、优质的学习资源，引进海量高清视频课程资源，视频课件3300余个，总时长1400余小时。让中老年人通过现实空间与虚拟空间相结合的学习形式、学习互动做到根据自己的特点和需要选择最适合自己的学习方式。

为了给学员提供更好的服务，学校在全市范围内选聘有教学经验的优秀教师，在平时的教学管理工作中尽力丰富课程门类，满足学员多方面的爱好和要求。

教学内容着力突出知识性和趣味性，把课堂办成老师与学员交流的平台，教学相长。实行人性化管理，注重及时解决学员在学习中遇到的具体困难和问题，精心营造积极向上的学习环境，让青岛老年开放大学成为老年人丰富晚年生活的阵地，更新知识和观念的课堂。

三、青岛老年开放大学的时效和贡献

青岛老年开放大学是电大的，更是青岛的，它的成立真正的让中老年人们老有所学、老有所长，老而乐学，乐以忘忧，不知老之将至云尔。

青岛老年开放大学面向社区提供了600多平方米的教学用地，配备了宽敞明亮、设备齐全的功能教室、音乐教室、数字化学习中心等体验基地。学校坐落在老市区居民中心，交通便利，方便学习，满足了诸多中老年人学习的愿望，通过调查问卷等形式开设喜闻乐见、接地气的老年学习课程，让中老年人在这里弥补因各种原因而错失的教育遗憾，正如学校声乐班的学员王莲莲发出的感慨：“时间可以无情的抹去青春年华的时光，却抹不去生命黄昏里的风采和对音乐的执着！我们珍重黄昏，珍重生活每一部分，却不是满足三饱一倒，而是从容的满脸含笑地走近黄昏。我们苦苦的追寻着、学习着，感受着生活是美好的！是青岛电大老年大学让我能在有生之年再次走进学校当一名学生，让我有所追寻，永不放弃，不断挑战自我圆我的音乐梦想！”

学员们在青岛老年开放大学通过学习能学以致用，用所学之长服务社会、回报社会，声乐班学员王莲莲、王新华等十余名学员积极参加老年协会组织的活动，在声乐比赛中分别获一等奖、二等奖和优秀奖；摄影班学员江天喜在“历史沉淀的美丽村落”摄影大赛中获得二等奖，青岛广播电视台荣获“历史沉淀的美丽村落”摄影大赛组织奖；同时学员们还积极承担社区义工活动，在社区志愿者活动中经常会看到学校老年大学学员的身影穿梭其中，他们热情周到的服务得到社会各界的好评。



学校还开展了免费的心理健康讲座，期末举办了学员的书法作品评比、摄影作品及微电影作品展示活动，提高了学员的学习积极性，赢得了老年学员的好评。学员于建华说：“青岛电大老年大学使我退休后的精神生活有了寄托。”电脑应用班的学员的入学水平参差不齐，学校教师根据学员的实际情况开展教学，使得学员们深刻感受到现代信息技术的进步所带来的学习方式乃至生活模式的变革，引导并激发他们学习的兴趣，树立终身学习的观念。授课过程中，学员们与教师进行教学互动，气氛浓厚，普遍反映收获很大。学员王维德说：“每周我都盼着上课的这一天，和同学们在一起学习让我忘记了自己是老年人，不知不觉2小时就下课了，如能一星期两次课就好了”，还有很多学员下课后迟迟不走留下和老师、其他学员交流课堂体会，甚至利用手机微信语音进行问题交流，乐学好学的精神令人钦佩。

学校不仅面向老年人开放，还主动走进社区举办多期“市民大讲堂”讲座，面向社会公众免费开放。讲座的主题有“诗歌的功能及欣赏”“电子商务与市场营销”“实施物权法的若干问题”等，涉及文化、法律、经济等多个领域，在思想政治、文化修养、创业技能和休闲养生等方面为居民提供高水平全方位的讲解。满足了社区居民的学习需求，为社区教育进社区积累了经验，为提高青岛市民的文明素质做出了贡献。

结合近几年开展老年教育的基础上，我校拟继续

创新办学形式，利用青岛电大在远程教育方面的经验和优势，完善老年教育数字化公共服务平台。通过网络，使更多的老年人能利用便捷和个性化的学习方式足不出户上大学，和年轻人一样享受到现代信息技术进步带来的成果。

青岛广播电视台正在搭建了学分互认、成果互通的终身学习成果认证体系。目前，学校已经建成青岛市学分银行系统，努力为各类学习者提供方便、灵活、个性化的学习机会和环境。通过由青岛电大承建的青岛市学分银行平台，青岛老年开放大学将实现学历教育与非学历教育的衔接和融通。参加老年教育的学习者将同步建立个人学习帐户，记录所有学习结果，一次学习，终身受益。另外青岛老年开放大学拟开展老年学历教育，依托青岛电大开放教育的50多个本、专科专业，提供给一些年轻时没能自由选择、没能开发潜能的老年学员重新选择学习，丰富原有专业知识或进入新的知识领域，从而实现年轻时的梦想。

未来，青岛老年开放大学将在市教育局、市老龄办等有关部门的支持和推动下，针对老年人的多样化、个性化学习需求，利用国家开放大学的优质教育资源、办学组织网络和公共服务平台，大力开展老年教育的学历教育和非学历教育培训，积极推进青岛市老年教育发展。

青岛老年开放大学将一如既往的办好这所社区居民身边的大学，让更多的中老年人享受更优质的教育资源，享受终身教育，真正的活到老学到老！