

基于终身教育视域的开放大学新使命^{*}

荆德刚

(国家开放大学 北京 100039)

摘要：新冠肺炎疫情突发以来，网络教育备受关注。作为以网络教育为特色的开放大学，应承担怎样的历史使命？本文从历史和现实的角度简要回顾了开放大学的办学历程和基本经验，按照党的十九大和十九届四中全会对教育的新要求，从构建服务全民终身学习教育体系的视域提出了开放大学七大历史使命，并建议抓住历史机遇、补齐发展短板，才能履行新使命、推动新发展、实现新跨越。

关键词：终身教育；开放大学；历史使命；中国教育现代化 2035；教育强国；互联网+教育；互联网大学；学习型社会

党的十九届四中全会明确指出，“构建服务全民终身学习的教育体系”，“发挥网络教育和人工智能优势，创新教育和学习方式，加快发展面向每个人、适合每个人、更加开放灵活的教育体系，建设学习型社会”（中国共产党第十九届中央委员会，2019，p. 26）。这既是对教育的新要求，也是新时代开放大学的新使命。

2020 年 1 月 15 日，中共中央政治局委

员、国务院副总理孙春兰同志视察国家开放大学，对学校 40 年来扎根中国大地办教育给予充分肯定，对职业教育国家学分银行建设给予高度评价，对今后学校改革发展特别是对教学质量、评价考核、特殊群体教育、老年大学、学分银行、思政课教学等提出一系列明确要求。孙副总理强调，要“突出类型特色，着力提升质量，推动职业教育改革任务落地见效”（中国教育报，2020）。

^{*} 原刊登于《中国远程教育》2020 年第 3 期。

孙副总理新年伊始就到国家开放大学调研视察,充分体现了党中央、国务院对构建服务全民终身学习教育体系的重视和对国家开放大学的关心,开放大学400多万名师生员工备感振奋、深受鼓舞。孙副总理的视察是我国构建服务全民终身学习教育体系的重要动员令,更是国家开放大学改革发展的重要里程碑。

一、开放大学40年的办学经验弥足珍贵

开放大学的前身广播电视大学是改革开放总设计师邓小平同志亲自批准成立的。1977年10月,邓小平同志在会见英国首相爱德华·希斯(Edward Heath)时,了解到英国开放大学利用广播电视手段培养了大批人才,当即表示我们也要用广播电视手段加快发展我国教育事业。1978年2月,教育部、中央广播事业局向时任国务院副总理方毅同志和邓小平同志提交了《关于筹办电视大学的请示报告》,邓小平同志审阅报告后批示“同意”。正是这两个字,使中国广播电视大学横空出世。1979年2月6日,中央广播电视大学和28个省、自治区、直辖市(除西藏、台湾外)广播电视大学在北京隆重举行开学典礼,中央电视台向全国转播,时任国务院副总理王任重同志、教育部部长蒋南翔同志和一大批中央部委领导出席了盛典。自此,揭开了中国广播电视大学(开放大学)40年风雨兼程、拼搏向上的序幕(杨志坚,2019)。进入21世纪,我国经济社会发展日

新月异,广播电视逐步被互联网所迭代,为适应新世纪新形势,2010年7月中共中央、国务院颁布了《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》,明确提出“健全宽进严出的学习制度,办好开放大学”。2012年6月,教育部印发《关于同意在中央广播电视大学基础上建立国家开放大学的批复》,7月31日国家开放大学在人民大会堂隆重揭牌,成为向党的十八大献礼的重要教育工程。

40年来,开放大学(广播电视大学)不断壮大,砥砺前行,继而转型发展。规模从无到有、从小到大,40年来学历教育共招生2,050万人,毕业1,512万人,不论是招生人数、毕业生人数还是在校生人数都占全国高等教育相应规模的10%以上。专业建设从少到多、从弱到强,目前已开设专业和专业方向238个,涵盖了理、工、农、医、文、管、经、法等10个学科门类。办学形式由单一到灵活,教学方式兼顾线上线下,教育类型涵盖学历教育和非学历教育,人群覆盖青年和中老年;服务范围由点到面,从工厂车间到田间地头、从西部边陲到军营战舰。可以说,祖国的领土多辽阔,我们的教室就多宽广,真正实现了扎根中国大地办大学。

40年来,开放大学(广播电视大学)励精图治、开拓创新,解决了20世纪50年代、60年代出生的两代人的学历补偿问题,走出了“先进传播手段+名师名教”的成功之路,形成了“敬学广惠、有教无类”的优良传统,

开发了改革开放所需的人力资源，积累了低成本、高效益举办高等教育的中国经验，探索了穷国办大教育的终身教育模式。正如时任国务院总理李鹏同志所说：“不要看不起电大，电大所起的作用是你们普通高校所起不到的。”（《中国广播电视大学教育大事记》编写组，2019，p.219）

回顾40年的办学历程，我们积累了一些非常宝贵的成功经验：

第一，党的领导是关键。切实加强党的领导、全面贯彻党的教育方针、坚持中国特色社会主义办学方向是学校取得辉煌成就的根本保证。正是在党中央、教育部党组的正确领导和关心支持下，全体党员干部和广大师生同心同德、奋发有为才取得今天的成果。可以说，没有党的领导，就没有今天的开放大学。

第二，立德树人是根本。学校是培养人的地方。解决好培养什么人、怎样培养人、为谁培养人这一根本问题，关键在于立德树人。这既是党和国家的要求，更是人民群众的期盼。40年来，我们始终把立德树人的根本任务贯穿于办学治校全过程，培养了一大批社会主义合格建设者和可靠接班人，这是办好开放大学的基本经验。

第三，守正创新是前提。40年办学成果，形成了“先进传播手段+名师名教”的独特优势和“敬学广惠、有教无类”的优良传统，这是新时代办好开放大学的重要基础。我们在任何时候都不能固步自封、止步不前。要

不断改革、不断创新，让改革创新成为推动开放大学转型发展的不竭动力。只有守正创新，才能办好新时代开放大学。

第四，办学体系是优势。开放大学40年来能够战胜各种困难和挑战，靠的是体系办学这一制度优势。这个优势既能发挥中央和地方两个积极性，又能集聚全国优质教育资源，这是中国特色社会主义制度显著优势的集中体现。进一步激发体系办学的生机和活力，是我们必须坚持的基本原则。

第五，依靠师生是基础。广大师生员工是学校发展的力量源泉。我们紧紧依靠广大教师，立足“四有”好老师标准，加强教师队伍建设，培养了一大批优秀教师。我们始终围绕学生深化教育教学改革，不断优化学生学习环境，使学生对学校的归属感更加强烈。依靠广大师生员工办学治校，是我们办好开放大学的重要基础。

二、开放大学新时代历史使命艰巨光荣

经验弥足珍贵，办学更需创新。进入新时代、站在新起点，开放大学迎来新机遇、肩负新使命。

开放大学（广播电视大学）从诞生那天起，就肩负着国家使命。先是为百废待兴培养急需人才，而后助力改革开放促进教育公平，再后是探索注册入学，发力开放教育。今天，中国特色社会主义已全面进入新时代，这既是“我国发展新的历史方位”（习近平，2017，p.10），也是开放大学再创辉煌新的历史起点。新时代、新起点，开放大学再次

被赋予新使命。

1. 建设教育强国的基础使命

党的十九大已向全社会发出建设教育强国的伟大号召。《中国教育现代化 2035》明确提出：“到 2035 年，总体实现教育现代化，迈入教育强国行列，推动我国成为学习大国、人力资源强国和人才强国。”我国要成为学习大国、教育强国，可以说，没有开放教育的现代化就不可能有教育的现代化，没有教育的现代化就不可能有教育强国。所以，建设教育强国，基础教育是基础，开放教育也是基础，而且是基础中的基础、短板中的弱项，办好开放大学正是补上教育强国的短板、做强短板中的弱项。

2. 构建服务全民终身学习教育体系的支撑使命

党的十九届四中全会从坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化的高度，把教育的任务明确界定为构建服务全民终身学习的教育体系。服务全民终身学习的教育体系，需要“推动城乡义务教育一体化发展，健全学前教育、特殊教育和普及高中阶段教育保障机制，完善职业技术教育、高等教育、继续教育统筹协调发展机制”（中国共产党第十九届中央委员会，2019，p. 26）。开放大学既是高等教育的重要组成部分，又有职业教育的新赋能，更是继续教育的主力军。所以，构建服务全民终身学习的教育体系不能缺少开放大学，更不能离开开放大学。当然，开放大学也必

须自觉融入国家战略，积极主动服务国家战略，才能真正成为不能少、离不开的重要支撑。

3. “互联网 + 教育的国家队”的任务使命

互联网 + 教育是教育改革发展的大趋势，也是发展更加公平更有质量的教育的最有效方式。李克强总理在 2019 年《政府工作报告》中明确指出，要“发展‘互联网 + 教育’，促进优质资源共享”（李克强，2019，p. 34）。2019 年 8 月 28 日，李克强总理在国务院常务会议上再次强调，要“推进‘互联网 + 教育’，鼓励符合条件的各类主体发展在线教育，为职业培训、技能提升搭建普惠开放的新平台”（光明日报，2019）。教育部在多个文件中也大力推进互联网 + 教育。作为一直致力于现代信息技术与教育深度融合的坚定探索者，开放大学恰逢其时、正当其时，必须抓住历史机遇，重构教育生态、实现教育变革，成为互联网 + 教育的国家队。

4. 互联网大学的排头兵使命

毋庸置疑，开放大学已经由过去的广播电视时代转向了互联网时代，这既是先进传播手段迭代的逼迫，更是开放大学转型发展的必然。自 2012 年全面转型以来，开放大学大力推进互联网及其衍生的相关技术与教育深度融合，在发挥网络教育和人工智能优势方面更加积极主动，这正契合了党的十九届四中全会的新要求。面对普通高校互联网化和互联网企业巨头布局教育的新趋势，开放

大学只有坚定地探索“互联网+大学”新业态，才能在竞争激烈的高等教育领域占有一席之地，也只有把自己打造成为真正的互联网大学排头兵，开放大学才有出路、才有未来。

5. “面向每个人、适合每个人”教育的压舱石使命

习近平总书记在致国际人工智能与教育大会的贺信中指出，“加快发展伴随每个人一生的教育、平等面向每个人的教育、适合每个人的教育、更加开放灵活的教育”（人民日报，2019）。这是对教育提出的要求，也是为开放大学指明的方向。开放大学办学具有适合人数多、分布范围广、办学形式活、专业设置全、办学效益好等特点。开放大学办好了，既是国民教育的延伸和扩展，又是对有围墙的学校教育的重要补充，更是落实党的十九届四中全会精神的有力抓手。可以说，办好开放大学是加快发展“面向每个人、适合每个人”的教育的“压舱石”，是一个“小投入、大产出”、事半功倍的智慧之举。

6. 更加开放灵活教育体系的定盘星使命

要构建更加开放灵活的教育体系，只有循规蹈矩的学校教育是不够的，还要有丰富多彩的社会教育。在学校教育中，只有有围墙的课堂教育是不完整的，还要有没有围墙的空中教育、网络教育。而开放大学正是致力于网络教育的没有围墙的大学，学生有青少年、中青年还有老年人，可以不脱产、半脱产，可以学技能、享乐趣，可以在国内、在国外，既灵活，又便捷，其构建的是“网

络化、数字化、个性化、终身化的教育体系”（人民日报，2016），价值追求是“来到开放大学总有一门课程适合您”。从这个意义上说，开放大学是构建更加开放灵活教育体系的“定盘星”。

7. 学习型社会的加速器使命

全民终身学习是一个国家、一个地区可持续发展的不竭动力，是人民群众和谐向上的最大源泉。全民终身学习的学习型社会的基本标志是“人人皆学、处处能学、时时可学”。办学40年来，开放大学和广播电视大学正是发挥自身的特色和优势，鼓励人民群众加强学习、引导广大学生自觉学习。同时，不断改进信息传播手段，加速推进互联网+教育的深度融合，创造了“六网融通”的办学特色，使得“人人皆学、处处能学、时时可学”成为可能。展望未来，在国家的强力推动和开放大学持之以恒的努力下，通过网络教育和空中课堂，在“十几亿中国人身边，必然搭建起人人愿学、时时可学、处处能学，学有所成、学有所用、学有所乐的学习型社会”（陈宝生，2017，p. 342）。

三、完成历史使命必须抢抓机遇

使命光荣、任务艰巨。每一项使命都有前期工作的延续，更有后续工作的补充；每一项使命都有更高、更新要求，充满极大挑战。面对新使命、新要求、新挑战，我们必须以“敬业、奋进、无我”的精神状态，凝心聚力、抢抓机遇，精锐出击、攻坚克难。

当前，开放大学转型发展要抓住四方面

重大机遇:

一是十九届四中全会明确提出构建服务全民终身学习的教育体系,强调发挥网络教育和人工智能优势,创新教育和学习方式,加快发展面向每个人、适合每个人、更加开放灵活的教育体系,建设学习型社会。这为我们办好开放教育进行了全方位赋能,既是方向也是要求,开放大学发展的潜力巨大、空间巨大。

二是国务院明确提出发展“互联网+教育”,促进优质资源共享。2019年8月28日,国务院召开常务会议决定推进“互联网+教育”,满足群众教育需求、更好惠及边远贫困地区、促进教育公平。这为我们打造“互联网+大学”的中国样板提供了更加有力的政策支撑。特别是2020年1月15日中共中央政治局委员、国务院副总理孙春兰同志来国家开放大学视察,更坚定了我们办好开放大学的决心和信心。

三是近期中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》,明确提出到2022年以各种形式经常性参与教育活动的老年人占老年人口总数的比例达到20%以上。随着我国老年群体对教育日益强劲的需求与匮乏的产品服务供给之间的缺口逐渐拉大,老年教育市场前景无限。这为我们做优做强老年大学提供了更加广阔的空间。

四是教育部不断完善继续教育及开放大学相关政策和项目支持。为贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》,教育部将职业教

育国家学分银行建设任务交由国家开放大学承担。2020年教育部工作要点中进一步强调提升继续教育优质资源供给能力和服务水平,将“学分银行建设、办好开放大学”作为重要工作措施,这为开放大学未来发展奠定了坚实基础。

机遇来之不易,机遇稍纵即逝。从历史和现实的比较看,开放大学正处于重要战略机遇期,我们只有团结一心、顽强奋进,才能抓住机遇、补齐短板,推动新发展、实现新跨越。

按照全国教育大会和教育部党组的部署要求,我们要坚决以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神,坚持和完善党对学校工作的全面领导,以党的政治建设为统领,以构建服务全民终身学习的教育体系为宗旨,以服务国家战略、产业发展和终身教育为办学方向,坚持扎根中国大地办教育,坚持落实立德树人的根本任务,着力实施“1233”工程,即打造一支队伍、提升两种能力、建好三个体系、实施三大战略。打造一支队伍,即打造一支基于互联网思维、忠诚党的教育事业、讲政治、重落实、奉献有为的人才队伍;提升两种能力,即提升教师全球化教学资源识别和应用能力、提升学校“互联网+教育教学”的管理和治理能力;建好三个体系,即建好网络安全保障体系、质量评价监控体系和创新驱动发展体系;实施三大战略,即启动学历教育创优提

质战略、社会培训发展壮大战略、老年大学 柱、社会教育的重要平台和学习型社会的重
做优做强战略。通过综合施策、多措并举， 要渠道，以优异成绩履行并完成好开放大学
努力把开放大学建成我国终身教育的重要支 的新使命。

参考文献：

- [1] 陈宝生. 2017. 优先发展教育事业 [M]// 党的十九大报告辅导读本. 北京：人民出版社.
光明日报. 2019. 李克强主持召开国务院常务会议 [N]. 光明日报，08-29（03）.
- [2] 李克强. 2019. 政府工作报告：2019年3月5日在第十三届全国人民代表大会第二次会议上 [M]. 北京：人民出版社.
- [3] 人民日报. 2019. 习近平向国际人工智能与教育大会致贺信 [N]. 人民日报，05-17（01）.
- [4] 人民日报. 2016. 让老百姓过上好日子：关于改善民生和创新社会治理 [N]. 人民日报，05-06（01）.
- [5] 习近平. 2017. 决胜全面建成小康社会 夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利 [M]. 北京：人民出版社.
- [6] 杨志坚. 2019. 中国开放大学之路 [J]. 中国远程教育（6）：1-7.
- [7] 中共中央，国务院. 2010. 国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）[M]. 北京：人民出版社.
- [8] 中国共产党第十九届中央委员会. 2019. 中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度 推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定 [M]. 北京：人民出版社.
- [9] 中国教育报. 2020. 突出类型特色 着力提升质量 推动职业教育改革任务落地见效 [N]. 中国教育报，01-16（01）.
- [10] 《中国广播电视大学教育大事记》编写组. 中国广播电视大学教育大事记（1977—1999）[M]. 北京：国家开放大学出版社，2019.

作者简介：

荆德刚，博士，国家开放大学党委书记、校长。

面对工业互联网浪潮，青岛市积极谋划、主动出击、在今年年初提出打造世界工业互联网之都的目标，努力抢占发展制高点。2020年4月，青岛市工业和信息化局发布《青岛市工业互联网三年攻坚实施方案（2020—2022年）》。

青岛市工业互联网三年攻坚实施方案

（2020—2022年）

工业互联网作为新一代信息技术与制造业深度融合的产物，日益成为新型工业化的关键支撑。为深入贯彻落实国务院有关深化“互联网+先进制造业”发展工业互联网文件精神，大力推动我市工业互联网创新发展，促进工业转型升级，特制定本实施方案。

一、总体思路

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，落实中央关于推动工业互联网发展的决策部署，深化供给侧结构性改革，推动经济发展质量变革、效率变革、动力变革，牢固树立平台思维、生态思维，强化系统布局、整体推进和协同作战，推动工业互联网向下覆盖各行业各领域，向上承载5G、人工智能等新一代信息技术，形成互为场景、互为基础、互为生态的协同应用体系，持续释放融合发展的叠加效应、聚合效应、倍增效应，构建全要素、全产业链、全价值链全面连接的新型工业生产制造和服务

体系。

二、主要目标

围绕青岛市实施工业互联网攻坚行动总体部署，力争到2022年，建成核心要素齐全、融合应用引领、产业生态活跃的世界工业互联网之都。

强化要素支撑。到2022年，建成5G基站3万个，实现重点城镇5G全覆盖，改造优化全市重点工业区域的企业内外网络基础设施，基本形成地址、标识管理能力，建设5个以上工业互联网行业标识解析二级节点；高水平建设人工智能超算中心、人工智能国际客厅、国家工业互联网大数据分中心；工业互联网技术创新活跃，支撑能力明显增强，5G、人工智能等新兴技术实现群体性突破；初步建成本地工业互联网安全保障体系，培育3家具有核心竞争力的本地信息安全企业。

拓展应用领域。到2022年，全面开放特定行业、特定领域工业场景，在全行业推动3000家以上工业企业实施数字化、网络化、

智能化改造升级，推动 10 万家中小企业上云用平台。打造 500 个 5G 全覆盖全融合的应用园区，选树 1000 个具有行业先导性的人工智能典型应用场景，形成一批特色鲜明、亮点突出、可复制可推广的行业应用标杆。

构建产业生态。到 2022 年，打造 1 个国际领先、10 个国内知名的工业互联网平台，培育 20 家具有行业影响力的解决方案供应商，争创中国软件名园。初步形成涵盖工业互联网平台、系统解决方案、新一代网络设备、工业软件、工控系统与传感器、安全设备与产品等领域的完整产业链，工业互联网千亿级产业新生态基本形成，争创半岛五市工业互联网一体化发展国家级示范区。

三、攻坚任务

（一）加快新型基础设施建设

1. 工业互联网基础设施

加大工业互联网内外网络改造力度。依托电信运营商建设高质量工业互联网外网，推动工业企业和工业互联网服务企业的广泛、高质量宽带接入，以 IPv6、5G 等技术对现有公众互联网及专线网络进行升级改造；支持重点领域工业互联网内网改造升级，在新一代信息技术、海洋装备、新能源汽车、生物医药、智能家电、轨道交通、智能装备、传统制造业等“7+N”重点领域，推进以软件定义网络（SDN）、5G 网络切片等新技术改造现场网络和系统，实现大带宽、大链接、低时延、低成本的海量设备、资源接入。（牵头单位：市工业和信息化局、青岛市通信管

理局，责任单位：中国铁塔青岛分公司、中国移动青岛分公司、中国联通青岛分公司、中国电信青岛分公司、山东广电网络青岛分公司）

完善工业互联网行业标识解析体系。鼓励龙头企业与电信运营商、互联网企业深化合作，建设家电、机械等 5 个面向特定行业的标识解析二级节点，并在行业内推广，拓展网络化标识覆盖范围，实现企业间高效协同和供应链精准对接。打造基于标识解析服务的产品追溯、多源异构数据共享、全生命周期管理等产业应用。引导行业领军企业参与物流编码等领域国际、国家、行业标准制定（修订）。（责任单位：市工业和信息化局、青岛市通信管理局）

2. 5G 基站

依据密集城区、一般城区、郊区农村的次序稳步推进 5G 网络覆盖，精准锁定建设场景，针对高流量高价值区域、口碑场景以及工业生产等垂直行业应用的 5G 价值站址，推进 5G 网络在重点企业、科研机构、特色园区、大型场馆、商务楼宇、党政机关等场所的重点部署。推动电信运营商结合 5G 独立组网和应用，深入研究工厂内 5G 网络部署架构、网络配置、业务部署、网络和数据安全、频谱分配等关键问题，形成覆盖重点工业行业的网络部署架构及方案。积极探索研发设计、视觉检测、视频监控、智慧物流、巡检运维等重点工业场景的创新应用，推动工业园区、厂区、车间的 5G 网络覆盖。在工业复杂环境、

场景下，充分利用 5G 通信的超级上行、高精度室内定位、确定性网络、高精度时间同步等新技术，满足工业互联网对高实时、高可靠、高精度等应用需求。（牵头单位：市工业和信息化局、青岛市通信管理局，责任单位：中国铁塔青岛分公司、中国移动青岛分公司、中国联通青岛分公司、中国电信青岛分公司、山东广电网络青岛分公司）

3. 人工智能基础设施

加快算力基础设施建设，依托青岛海洋科学与技术试点国家实验室、AI 智能视觉开放平台高水平建设人工智能超算中心，结合分布式计算资源，满足工业互联网算力需求。依托科研机构、高等院校以及人工智能产业共同体领军企业，建设国家语音及图像识别产品质量监督检验中心青岛实验室、人工智能创新中心、人工智能开源平台服务超市和开发者社区，整合开源开发框架、算法库、工具集等基础工具。建设人工智能国际客厅，汇聚典型应用和案例模式，构建普惠人工智能应用使能平台，搭建人工智能供需对接平台，实现人工智能技术、产品、企业与需求场景、商业模式、社会资本无缝对接。（牵头单位：市工业和信息化局、市科技局，责任单位：市北区、崂山区、西海岸新区、青岛工业信息安全研究院）

4. 数据中心

依托 12 个已建规模以上数据中心，推进城市大数据中心建设，提高大数据中心存储能力，发展应用承载、数据存储、容灾备份

等数据服务。推进在（拟）建 12 个数据中心（含 4.3 万个机柜）建设。建设国家工业互联网大数据分中心和青岛市工业大数据集成平台，加快布局边缘数据中心，推动“规模化+小微化”数据中心协同发展。建立数据质量管理机制，实施工业大数据分级分类管理，制定规范的数据质量评估监督、响应问责和流程改善方案，形成数据质量管理闭环。

（牵头单位：市大数据局，责任单位：中国工联院山东分院，各区市）

（二）大力推广新业态新模式

1. 大规模个性化定制

精准无缝对接用户需求，打通产业链各环节，结合交互设计、特殊工艺、模块化制造、精益生产等，在高端装备、智慧家居、纺织服装、汽车等行业大力推广模块定制、众创定制、专属定制等大规模个性化定制，通过按需设计、按需制造、按需配送，满足用户碎片化的个性化需求。（牵头单位：市工业和信息化局，责任单位：市民营经济局、各区市）

2. 共享制造

依托工业互联网平台，整合自动化生产线、数字化车间、智能（互联）工厂等产能资源，围绕共性制造需求和关键瓶颈环节，共享通用性高的高价值生产设备，在纺织、机械加工、服帽加工等领域探索开展平台线上分时、计件、计价等共享方式，解决“吃不了”与“吃不饱”的双重矛盾。（牵头单位：市工业和信息化局，责任单位：市民营经济

局、各区市)

3. 柔性制造

在充分实现数字化、网络化的前提下,发挥工业大数据新无形资产、新生产要素在生产过程的作用,以量化、可视化的方式,在新一代信息技术、通用(专用)设备制造、高端化工、汽车等行业提高生产线和供应链的反应速度,满足用户的高质量产品需求,实现生产模式由人力调度向数据驱动的转变。(牵头单位:市工业和信息化局,责任单位:市民营经济局、各区市)

4. 供应链协同

在家电电子、汽车、轨道交通等产业链较为完整、产业发展较为集聚的上下游企业间,集成供应链管理信息系统,从采购、制造、物流、服务等节点进行企业内外部的全面协同,将实时信息交互、共享,同步制定、跟踪供应链计划,通过信息的集成和共享,提升企业间生产制造的协调性。(牵头单位:市工业和信息化局,责任单位:市民营经济局、各区市)

5. 产品全生命周期管控

依托数据采集、传输、分析等数字一体化技术,在产品的设计、生产规划、工程组态、生产制造直至服务等环节,打造统一的、无缝的数据平台,构建“云+端”的产品追溯体系,在船舶海工、轨道交通、智能装备、生物医药、食品饮料等行业实现产品从需求开始到产品服务全程可追溯。(牵头单位:市工业和信息化局,责任单位:市民营经济

局、各区市)

6. 智能服务

依托高质量网络,将产品的研发设计数据、运行状态数据、历史维护数据、用户使用行为数据等进行汇聚并分析,通过对产品运行的实时监测,提供远程维护、故障预测、性能改进等一系列服务,为工业机器人、交通装备、纺织机械、橡胶机械等领域企业拓展增值业务。(牵头单位:市工业和信息化局,责任单位:市民营经济局、各区市)

(三) 强化新兴技术交叉融合

1. 5G+ 工业互联网

加快基于 5G 网络的视觉检测、视频监控场景应用,构建在设计仿真、排产调度、加工装配、检测监控、过程控制、巡检安防、商贸营销等多环节的机器视觉创新应用谱系;推动 5G、IoT 在智慧物流场景应用,开展在车间、厂区、园区的 AGV 小车及物流车辆的精准定位、自主寻迹及实时控制;加强 5G 与智能终端及机器人等自动化设备融合,利用 5G 技术与虚拟现实及专家系统结合,开展远程运维巡检;打造用户全流程参与体验的 5G+ 工业互联网平台,实现交互-营销-设计-采购-生产-物流-服务的大规模定制全流程 5G 化;加强工业 5G 模组、网关的有效供给,推动 5G 行业虚拟专网网络部署架构与对外服务能力落地。(牵头单位:市工业和信息化局,责任单位:青岛市通信管理局、中国铁塔青岛分公司、中国移动青岛分公司、中国联通青岛分公司、中国电信青岛

分公司、山东广电网络青岛分公司)

2. 人工智能 + 工业互联网

围绕工业应用场景，在设计研发、生产管理、经营管理、供应链管理等环节持续优化，发展人工智能创新应用。选择家电、汽车、船舶、轨道交通、生物医药等重点行业，加速智能制造单元、智能产线、智能车间、智能工厂、智能物联网建设；支持离散制造业基于人工智能技术的计划调度排程、精益运营管理、企业绩效分析和生产效能提升；聚焦智能制造关键技术装备研发，加快基于机器视觉、智能语音、AIoT、深度学习等人工智能技术的检测装备研发与应用；鼓励基于人工智能技术的高速分拣机、多层穿梭车、高密度存储穿梭板等物流装备的应用普及；提升高档数控机床与工业机器人的自检测、自校正、自适应、自组织能力和智能化水平。（责任单位：市工业和信息化局、市科技局）

3. 共性基础技术 + 工业互联网

鼓励大数据、VR/AR、边缘计算、数字孪生、区块链等共性技术在生产过程、质量追溯、维护检修等领域的应用。应用大数据分析等技术，进行产品生命周期各个环节中海量数据的清洗、加工、分析和建模，进而转化为信息、知识、决策，解决制造过程的痛点、难点、堵点问题。应用边缘计算技术，利用工业设备装备的嵌入式计算能力，实施信息分布式处理，与工业互联网平台结合，通过云 + 端的交互协作，实现生产制造资源要素整合升级。应用数字孪生技术，对工业

系统实体状态进行计算、优化形成数据，映射到数字空间，用运算结果做出优化决策，优化生产运行活动。应用区块链技术，利用分布式共识算法，保证工业互联网数据的确权与确责，实现在标识解析、协同制造、供应链金融、电子商务等领域的融合发展，构建基于全行业价值共识、信任共识的数字贸易新生态。（牵头单位：市科技局，责任单位：市工业和信息化局、市地方金融监管局、市大数据局）

（四）培育千亿级产业新生态

1. 工业互联网平台赋能

打造国际领先的跨行业跨领域工业互联网平台，集聚全球企业、资本、技术、人才等产业要素，覆盖全要素、全流程、全产业链，打造高端智能装备、电子信息、智慧模具、绿色建材等 4 个百亿级产业集群，依托智慧农业、纺织服装、智慧能源、健康医养、工业品服务云平台等培育 8 个 50 亿级行业集群，在房车（旅游）、化工、机械、智慧交通、智能制造、教育、智慧城市、跨境物流等领域孵化 20 个 10 亿级企业。

鼓励企业、社会资本投资建设服装、家电、橡胶轮胎、新能源汽车、机械装备、高端化工等特定行业工业互联网平台，面向细分行业和中小企业提供平台服务。将垂直行业的工业机理与平台应用深度融合，通过工业模型沉淀，在全流程系统性优化的大规模定制、基于产品大数据分析挖掘的产品后服务等场景，提供针对设备健康管理、质量管

理等行业性需求的平台服务。（牵头单位：市工业和信息化局，责任单位：市发展改革委、市商务局、市文旅局、市农业农村局、市卫健委、市民营经济局、市大数据局）

2. 产业资源汇集

围绕平台赋能，融合产业链、创新链、人才链、资金链，助力工业互联网产业发展。以平台为核心，集聚一批软硬件产品、解决方案、服务商等，做优发展环境，拉长产业链；支持面向未来应用需求，加快新技术研究，开展工业场景部署试点，鼓励制定工业互联网基础共性和行业应用标准，推进试验验证环境建设、仿真与测试工具开发，做强创新链；用足用好创业创新领军人才计划、青岛英才工程等人才政策，引进培养工业互联网领域国内外一流高端人才，补齐人才链；发挥政府引导基金作用，支持社会资本参与工业互联网平台和创新项目，推动金融机构探索基于数据资产质押、知识产权质押、绿色信贷、银税互动的供应链金融、普惠金融、跨境金融新产品，做实资金链。（责任单位：市工业和信息化局、市科技局、市人社局、市地方金融监管局、人民银行青岛市中心支行、青岛银保监局）

3. 核心环节产业化

围绕本地工业互联网核心产业环节，推进系统集成解决方案、新型网络设备、工业软件、工业大数据分析应用、工业自动化等工业互联网关键技术产业化进程；提升智能芯片与智能模块、5G 芯片模组、智能传感器、

工业机器人、智能装备、嵌入式系统等关键软硬件产品的本地供给能力；加大双招双引力度，培育集聚一批以集成方案、咨询服务、数据服务等为主要业务的工业互联网系统集成商，形成工业互联网一体化解决能力。（责任单位：市工业和信息化局、市商务局）

四、重点工程

（一）企业登峰工程

1. 拓展场景应用

围绕产品设计、协同研发、生产制造、企业管理、安全生产等环节，加快面向特定领域工业知识图谱和数字模型的转化汇聚，持续拓展工业互联网在动态仿真、智能装配、数据采集、过程监控、质量检测、产品追溯等领域应用。建立工业互联网培育项目库，精准梳理企业需求，鼓励企业开拓场景，全面开放面向特定行业、特定领域的工业场景，围绕重点行业应用场景开展“揭榜挂帅”。

（牵头单位：市工业和信息化局，责任单位：市民营经济局）

2. 推动企业“上云用平台”

根据中小企业实际需求，面向设备数字化改造、信息化建设和智能化生产等企业发展需求，在设备连接、数据管理、大数据分析和智能应用等方面推动企业“上云用平台”，推动规上工业企业将研发设计、生产制造、运营管理等核心业务能力向平台迁移。定期开展企业“上云用平台”业务培训，在全行业推动 3000 家以上工业企业实施数字化、网络化、智能化改造升级，推动 10 万家

中小企业上云用平台。（牵头单位：市工业和信息化局，责任单位：市民营经济局、各区市）

（二）能力提升工程

1. 提升公共服务供给能力

推动中国工业互联网研究院山东分院分中心、国家工业互联网平台应用创新体验中心等“国家级公共服务平台”项目加快建设，将国家政策、顶级资源、前沿信息在青岛形成集聚高地；依托各区市优势产业，着眼产业规划、行业监管、人才培养、技术服务等公共管理服务领域，推动工业互联网管理服务平台建设，打造面向汽车、家电、轨道交通、服装、化工橡胶等垂直行业领域“市级公共服务平台”，建立市区两级政策联动、资源共享、精准对接、靶向服务的平台运作机制。

（牵头单位：市工业和信息化局，责任单位：市民营经济局、各区市、高新区管委）

2. 提升技术创新供给能力

依托本地高校与科研单位，联合权威机构及领军企业，建设工业互联网、5G、人工智能等新兴技术领域实验室、工程中心、技术中心等综合创新载体，围绕工业互联网平台、工业大数据、先进计算、网络通信、标识解析、虚拟现实、数字孪生等关键共性重大技术方向，开展关键技术研究、标准研制、新产品研发、试验验证、应用推广、人才培养等工作，不断提升技术创新供给能力。（牵头单位：市工业和信息化局，责任单位：市科技局）

3. 提升标准评测供给能力

围绕网络、平台、安全三大功能体系，在基础共性、总体性、安全、应用等重点领域，支持工厂内网、网络资源管理、边缘设备、异构标识互操作、工业大数据、工业微服务、工业控制系统安全、网络安全等标准制定，发挥标准引领作用，开展工业互联网平台的可信服务评估等评测工作，夯实工业互联网产业发展基础。（牵头单位：市工业和信息化局，责任单位：市市场监督管理局）

4. 提升解决方案供给能力

全面梳理企业在研发、生产、管理和服务等方面存在问题，以政府购买服务和市场化相结合的方式开展工业互联网改造升级入户诊断咨询服务；鼓励软件企业围绕工业大数据、云计算、人工智能、工控信息安全等关键领域推进产业化发展，向工业企业输出个性化工业软件和工业APP；开发面向行业的数字化、网络化、智能化共性需求，培育一批行业解决方案；促进信息技术企业与制造业企业跨界融合、转型发展，培育发展工业互联网整体解决方案。（牵头单位：市工业和信息化局，责任单位：市财政局）

（三）典型示范工程

1. 工业互联网试点示范

以制造业的数字化、网络化、智能化改造为重点，以两化融合工作推动传统产业数字化转型，开展工业互联网试点示范，认定10个工业互联网平台、100个智能（互联）工厂、500个数字化车间、500条自动化生产

线，形成可复制可推广案例经验，并向其他企业、行业和地区推广应用，探索工业互联网发展新模式新路径。（牵头单位：市工业和信息化局，责任单位：各区市）

2. 5G 产业应用试点示范

加大政策支持力度，推动 5G 融合应用和创新发展，探索超高可靠超低时延通信与海量机器类通信场景、具备商用落地潜力的应用试点，突破一批面向工业互联网特定需求的 5G 关键技术，重点打造国内领先的 10 个针对增强移动宽带场景、可规模商用的应用示范，在公共服务领域、行业应用领域形成 100 个可复制可推广的应用标杆、打造 500 个 5G 全覆盖全融合的应用园区，发挥示范引领作用，推动 5G 产业转型升级。（牵头单位：市工业和信息化局，责任单位：各区市，中国铁塔青岛分公司、中国移动青岛分公司、中国联通青岛分公司、中国电信青岛分公司、山东广电网络青岛分公司）

3. 人工智能应用试点示范

以人工智能赋能制造业为重点，推动人工智能与各行业融合创新，在制造、农业、物流、金融、商务、家居等重点行业和领域形成全景化应用，开展“千企千景”活动，选树 1000 个典型应用场景，培育具有行业先导性的人工智能融合应用试点示范项目，支持企业申报国家级、省级“人工智能与实体经济深度融合创新项目”、产业创新重点任务项目、“现代优势产业集群+人工智能试点示范项目”，争创国家新一代人工智能创

新发展试验区，打造人工智能应用与服务产业高地。（牵头单位：市工业和信息化局、市科技局，责任单位：市商务局、市农业农村局、市地方金融监管局、人民银行青岛市中心支行、青岛银保监局，各区市）

（四）产业集聚工程

1. 工业互联网产业集聚

面向工业互联网双跨平台千企合作资源，变“招商引资”为“创商吸资”，以创业培训、场景开放、集聚发展创造新型招商资源，引进培育 20 家具有行业影响力的解决方案供应商，在规划咨询、解决方案提供、企业网络建设改造、综合集成服务等方向梯次培育解决方案供应商。突出优势特色，面向全市各功能区、特色产业园区，围绕工业互联网产业链的芯片、传感器、工业机器人、智能装备、嵌入式系统等高价值环节，定向布局产业集聚区，形成 2-3 个高起点、高标准、特色鲜明的产业矩阵。（责任单位：市工业和信息化局、市商务局，各区市）

2. 人工智能产业集聚

按照“大企业引领、大项目支撑、小企业集聚、特色化培育”的推进路径，加强与人工智能产业共同体企业战略合作，开展产业链顶层设计。瞄准国内外行业地位突出、创新能力强的人工智能企业，积极引进战略投资者，推动来青设立地区总部以及研发中心、营销中心、制造中心和结算中心。支持本地人工智能企业做大做强，建设开放式人工智能专业化众创空间，扶持初创阶段小微

企业，打造以领军企业为核心、行业标杆企业为支撑、专精特新中小企业为补充的人工智能应用产业生态。（责任单位：市工业和信息化局、市商务局、市科技局、市民营经济局，各区市）

3. 5G 产业集聚

做大做强 5G 产业链，在射频器件、光器件与光模块、通信模组、基站设备、信息安全等重点领域培育招引一批专、精、特、新型企业。鼓励电子信息企业积极进入 5G 产业生态圈，面向信息安全保障、网络切片定制、边缘计算服务、小基站等新兴产业环节，发展丰富一批面向新兴业态与跨界创新的市场主体。优化区域布局，依托“东园西谷北城”、中德生态园等重大载体，结合“四区多园一带”新旧动能转换战略布局，准确定位区域发展重点，强化产业链生态配套与区域协同。

（责任单位：市工业和信息化局、市商务局，各区市）

（五）开放合作工程

1. 推动半岛五市工业互联网一体化发展

依托工业互联网，打破区域行政划分和市场壁垒，实现区域内科技、人才、资本、土地等要素资源集聚和共享，探索产业增量分配机制，推动半岛五市工业互联网空间布局优化、科技协同创新、基础设施和公共服务一体化发展。全力打造工业互联网基础完备、融合应用的“要素高地”，科技引领、机制灵活的“创新高地”，平台赋能、资源汇集的“产业高地”，争创半岛五市工业互

联网一体化发展国家级示范区。（责任单位：市工业和信息化局）

2. 争取国际工业互联网标识服务平台落地

依托服务平台，对接工业互联网标识解析国家顶级节点和企业标识节点及应用系统，依托上合示范区面向“一带一路”沿线国家行业企业提供标识注册、标识解析、标识数据和运行监测等服务，打造“跨企业－跨行业－跨地区－跨国家”标识数据管理和共享体系。（责任单位：市工业和信息化局）

3. 力争国际通信业务出入口局在青岛设置

推动我市进入国家互联网超级核心层，推进本地互联网骨干直连通道和互联网交换中心建设，提升青岛国际互联网数据业务支撑和传输能力，为“一带一路”沿线国家，特别是上海合作组织国家的国际通信业务提供支撑和保障。（牵头单位：市工业和信息化局，责任单位：市委网信办、市发展改革委、市财政局、青岛市通信管理局）

4. 搭建工业互联网国际交流合作平台

以优势产业聚集区为主体，开展工业互联网示范基地建设，依托中日、中韩、中德、中以、中国与上合组织国家的“国际客厅”，吸引优势产业资源，搭建区域性功能服务平台，打造工业互联网产业服务高地。加强关键技术自主研发与产业化，强化区域的政产学研用协同，成立产业发展联盟，举办世界工业互联网产业大会、世界人工智能应用大

会等重大活动。（责任单位：市工业和信息化局、市商务局、市贸促会）

（六）安全体系建设工程

1. 推动工业互联网安全关键技术研发应用

围绕制造企业安全需求，依托青岛工业信息安全研究院、国家工控安全态势感知平台等专业机构，联合相关领域的安全设备提供商、系统集成商与制造企业，开展工业互联网安全模拟仿真、风险评估、漏洞挖掘评估、安全攻防验证等，以及工业互联网的安全监测审计和安全测评审查等相关工作。推动工业互联网安全产品研发和应用，大力发展工业互联网安全解决方案，推动自主工业互联网安全态势感知平台、工业技术运营资产发现及漏洞合规管理平台、关键信息基础设施网络安全合规分析平台、工业防火墙、入侵检测系统、漏洞挖掘软件、安全隔离装置等研发和产业化。（牵头单位：市工业和信息化局，责任单位：市科技局、即墨区、青岛工业信息安全研究院）

2. 构建工业互联网安全支撑体系

制定工业控制系统安全防护等专项规划，编制设备安全、数据安全、平台安全等标准规范，明确安全管理、技术、运维、测评工作指南。支持建设青岛市工业互联网安全应急处置平台，培育专业工业互联网安全管理服务机构，指导企业开展工业互联网安全保障体系建设。打造工业互联网安全信息共享、监测预警、攻防演练等平台，收集并

及时发布工业安全漏洞、风险和预警信息，运用大数据手段实现重点行业工业互联网整体安全态势感知、评估评测和风险防范，提升工业互联网安全公共服务能力。（牵头单位：市工业和信息化局，责任单位：市委网信办、市公安局）

五、保障措施

（一）强化组织领导

成立市委市政府主要领导为组长的工业互联网专项工作组，顶格谋划推进全市工业互联网发展相关重大工作。设立工业互联网战略咨询委员会，开展工业互联网前瞻性、战略性重大问题研究，对工业互联网重大决策、政策实施提供咨询评估。各区市结合地方实际情况制定具体推进实施方案，细化政策措施，确保各项任务落实到位。（牵头单位：市工业和信息化局，责任单位：各区市）

（二）加大政策支持

落实促进先进制造业加快发展、支持实体经济高质量发展等系列政策措施，整合各类资源，优化资金配置，出台支持工业互联网高质量发展系列政策，扩大政策支持覆盖面。优化资本市场投融资环境，降低工业互联网企业融资成本，引导各类投资基金向工业互联网领域倾斜，鼓励银行业金融机构针对工业互联网领域创新信贷产品，加大精准信贷支持力度。（责任单位：市工业和信息化局、市财政局、市地方金融监管局、人民银行青岛市中心支行、青岛银保监局、青岛证监局）

（三）优化制度环境

深化简政放权、放管结合、优化服务改革，放宽融合性产品和服务准入限制，扩大市场主体平等进入范围。清理制约人才、资本、技术、数据等要素自由流动的制度障碍，打破应用环节壁垒，打造有利于技术创新、网络部署与产品应用的外部环境。发挥相关商协会独特资源优势 and 平台集聚作用，创新开展学习培训、以商招商、对接交流等产业活动。在高新技术企业认定中，加强对工业互联网领域初创型企业的支持培育。（责任单位：市科技局、市商务局、市行政审批局）

（四）完善人才体系

加快新兴学科布局，聚集高校、企业、科研机构等各方力量大力培育工业互联网技术人才、应用创新型人才、高素质技能型人才以及复合型领军人才。通过泰山学

者、泰山产业领军人才工程等重点人才工程积极引进培养工业互联网领域的高层次人才。通过加大在居留、住房、医疗、配偶工作、子女入学等方面的支持力度吸引海内外高层次人才来青开展产业发展创新。

（责任单位：市委组织部、市教育局、市科技局、市人社局）

（五）加强理论研究

围绕工业互联网发展中的重大理论和实践问题，突出青岛地方特色和区域优势，依托社科规划项目、科技创新战略研究计划项目等，开展应用研究和基础研究，为科学决策提供有价值的研究成果，在打造世界工业互联网之都的进程中，形成“青岛经验、青岛样板、青岛模式”。（责任单位：市委宣传部、市科技局、市工业和信息化局）

（来源：青岛市工业和信息化局）

让思政课“活”起来

——青岛电大思政课全部实现网络直播

马克思主义学院

马克思主义学院成立后，青岛电大充分发挥互联网远程教育的优势，利用网络开始思政课教学。2020年上半年，六门思政课程通过网络直播平台，将思政课搬上“云”端，重点为学生讲解疫情防控的中国力量和中国信心，回应学生普遍关注的热点问题，切实提升学生“获得感”。观看直播的同学们纷纷表示，非常喜爱这样的形式和内容，深受启发、大有收获。本文将部分思政直播课内容汇编如下：

◆主讲教师：赵希秋

◆主讲课程：毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

2012年11月29日，习近平总书记在国家博物馆参观“复兴之路”展览时，第一次阐释了“中国梦”的概念。中国梦视野宽广、内涵丰富、意蕴深远。习近平总书记指出：“中国梦的本质是国家富强、民族振兴、人民幸福。”“实现中国梦必须走中国道路、弘扬中国精神、凝聚中国力量。”这为实现中华民族伟大复兴的中国梦指明了方向。走中国特色社会主义道路，是通往中华民族伟大复兴锦绣前程的必由之路。只要我们沿着这条道路前进，就一定能实现中华民族伟大复兴的最美“中国梦”。

“中国梦”的实现，关键在于我们自身的发展。要圆“中国梦”，关键在行动。中华民族之所以迎来复兴的曙光，靠的就是一代又一代人的艰辛奋斗和埋头苦干。空谈误



◆直播课名称：奋力实现中国梦

国，实干兴邦。

中国共产党是实现中国梦的坚强领导核心，坚定“四个自信”为实现中国梦提供强大动力。我们既不走封闭僵化的老路，也不走改旗易帜的邪路，保持政治定力，坚持实干兴邦，始终坚持和发展中国特色社会主义。坚定“四个自信”对进一步推进中国特色社会主义伟大事业、实现“两个一百年”奋斗目标和实现中华民族伟大复兴的中国梦具有重要意义。

中国梦是共产主义理想在当前中国发展阶段的时代表达，是具有鲜明中国特色和中国风格的国家治理目标，揭示了党中央治国理政新理念、新思想、新战略的目标指向和价值导向。

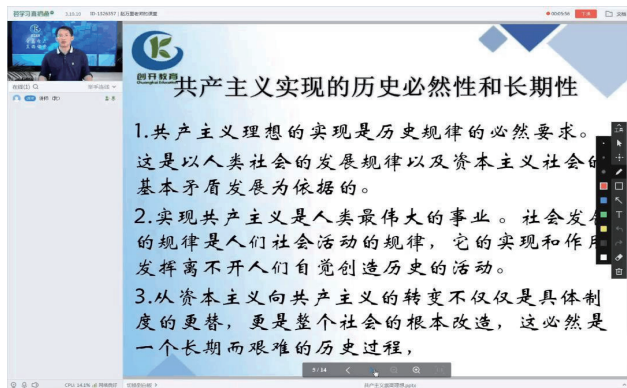
中国梦是激励中华儿女创业创新的强大动力。当代大学生要始终坚定中国特色社会主义“四个自信”，努力成为中国特色社会主义事业的建设者和接班人，自觉为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗。

中国梦是历史的、现实的，也是未来的，是我们这一代的，更是青年一代的。中华民族伟大复兴的中国梦终将在一代代青年的接力奋斗中变为现实。广大青年要坚定理想信念，志存高远，脚踏实地，勇做时代的弄潮儿，在实现中国梦的生动实践中放飞青春梦想，在为人民利益的不懈奋斗中书写人生华章！

◆直播课名称：社会主义的发展及其规律共产主义的崇高理想

◆主讲教师：赵万里

◆主讲课程：马克思主义基本原理概论



人类社会历史的发展更是一个复杂的过程，任何一种社会形态的产生和灭亡都不是一蹴而就的。社会主义建设和发展过程充满了长期性、多样性。

社会主义社会要大力解放和发展生产力，逐步消灭剥削和消除两极分化，实现共同富裕和社会全面进步，并最终向共产主义社会过渡。只有遵循科学社会主义一般原则和规律，不断解放和发展生产力，并推动社会全面进步，社会主义才能体现出自己的本质，显示出自己的优越性，并为最终向共产主义社会过渡创造条件。中国共产党是中国工人阶级的先锋队，同时是中国人民和中华民族的先锋队，是中国特色社会主义事业的领导核心。

马克思主义经典作家关于共产主义社会基本特征的主要观点：一、物质财富极大丰富，消费资料按需分配。二、社会关系高度和谐，人们精神境界极大提高。三、实现每个人自由而全面的发展，人类从必然王国向自由王国飞跃。

而根据唯物史观，若要实现这样的社会，必须深刻认识共产主义实现的历史必然性和

长期性。共产主义理想的实现是历史规律的必然要求。社会发展的规律是人们社会活动的规律，它的实现和作用发挥离不开人们自觉创造历史的活动。从资本主义向共产主义的转变不仅仅是具体制度的更替，更是整个社会的根本改造，这必然是一个长期而艰难的历史过程。

习近平同志说：“只要人民成为自己的主人、社会的主人、人类社会发展的主人，共产主义理想就一定能够在不断改变现存状况的现实运动中一步一步实现。”



◆直播课名称：中国为什么能？！一用习近平新时代中国特色社会主义思想理论解析疫情大考下的“中国答卷”

◆主讲教师：由帅

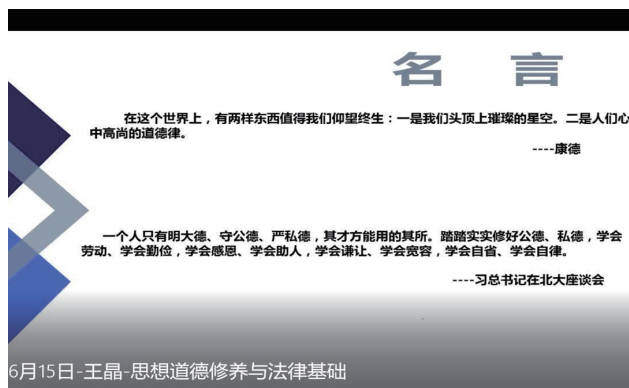
◆主讲课程：习近平新时代中国特色社会主义思想

2020年伊始，一场新型冠状病毒肺炎席卷全球。经过艰苦卓绝的努力，我国的武汉保卫战、湖北保卫战取得决定性成果，中国用艰苦卓绝的努力书写出壮丽的“抗疫答卷”。

课程以中外制度在新冠疫情爆发后的表

现为对比，列举中外大量详实案例，以“中国为什么能”？引出话题反思，同时用习近平新时代中国特色社会主义思想理论解析疫情大考下的“中国答卷”。得出以下结论：

一是党中央的统一部署，协调各方，坚持党集中统一领导的显著体制优势，为我们打赢疫情防控战奠定了信心之基；二是坚持以人民为中心，彰显着中国共产党的政治本色，熔铸成中国特色社会主义国家制度的价值追求，是我们战胜风险挑战的重要优势。三是全民动员、齐心协力，中国共产党密切联系群众的组织优势和坚持全国一盘棋，社会主义制度集中办大事的显著政治优势，成为中国抗击疫情的最好注解。中国特色的社会主义制度优越性在此次战“疫”中表达的淋漓尽致。



◆直播课名称：如何维护网络生活中的道德要求

◆主讲教师：王晶

◆主讲课程：思想道德修养与法律基础

2020春我们国家遭遇了一场艰难的“斗争”——新冠疫情抗击战，为了保障我们的生命健康和生活有序稳定，多少医护人员、抗疫志愿者为我们负重前行！就是在这样的奋

斗下，仍有个别人员在疫情期间做了一些有违道德、有违法律的事情。本次课程选取“如何来维护网络生活中的道德规范”这个话题，就是希望通过本次课程，能够让大家对网络道德有更深入的认识，能自觉地运用网络道德要求去规范自己的网上行为，自觉遵守道德和法律规范。

课程先由两个案例入手，抛砖引玉——让我们重新认识网络道德，从网络道德的三个原则入手，分析了到底什么是网络道德？即网络道德指的是以善恶为标准，通过社会舆论、内心信念和传统习惯来评价人们的上网行为，调节网络时空中的人与人之间以及个人与社会之间关系的行为规范。紧接着，通过对网络带给我们的便利入手，分析我们在网络中的行为应否遵守道德与法律，从而我们要分清哪些是不道德的行为，在以后的生活中，我们要规避这些不道德行为。

再次，通过对网络不道德行为产生的原因的分析，我们得出网络道德产生的原因和存在的必要性；由此引出我们要如何正确的对待网络道德。最后，从两个方面阐述我们应该怎样来维护网络道德的要求，履行自己的道德责任呢？主要从如何平衡好现实和网络，保持社会道德和网络道德的高度一致和如何规范自我意识、规范意识等方面进行了深入的剖析，希望我们大家都能履行好自己的一份道德责任。

思想道德是一种意识形态，也不是很快就能改变的，希望我们大家都能有这种意识

观念，通过道德与法律来规范自己的生活，学会自律，正如习总书记说的：“一个人只有明大德、守公德、严私德。其才方能用的其所。踏踏实实修好公德、私德，学会劳动、学会勤俭，学会感恩、学会助人，学会谦让、学会宽容，学会自省、学会自律。”



◆直播课名称：五四精神在青岛薪火相传

◆主讲教师：庄晓明

◆主讲课程：中国近现代史纲要

100多年前，因青岛主权问题引发的五四运动，是中国近代史上一场伟大的彻底反帝反封建的爱国革命运动，五四运动唤起了民族的觉醒，拉开了新民主主义革命的序幕，成为深刻推动中国历史发展的重大里程碑。从此，青岛的发展进程与这场伟大的爱国运动紧密相连。

课程一开始,由青岛的标志性景观雕塑“五月的风”和“还我青岛”血书的来历,引出五四运动与青岛的密切联系。通过讲述五四运动的过程以及习近平总书记在纪念五四运动100周年大会的讲话精神,阐明中国共产党和中国青年运动的关系,引导学生自觉坚持党的领导,听党话、跟党走,激发学生的爱国热情和接续奋斗的決心。接下来,通过讲述五四期间青岛进行的抗争,青岛的主权回归,以及中国共产党领导青岛人民在革命、建设、改革的不同历史时期取得的突出成就及涌现出的时代楷模,揭示五四运动对青岛城市发展的深远影响和精神引领。

课程讲述了邓恩铭、王尽美、郝建秀、严力宾、叶立勋、王成海等时代楷模的先进事迹,列举了“八一”号蒸汽机车、“蛟龙号”载人深潜器的伟大成就,旨在引发学生的民族自豪感和对青岛城市精神内涵的认同感,引导学生继续传承弘扬五四精神,在各行各业中发挥生力军和突击队作用,为把青岛建设成为开放、现代、活力、时尚的国际大都市和实现中华民族伟大复兴的中国梦而不懈奋斗。

◆直播课名称:“形势与政策”课程导学

◆主讲教师:衣小艳

◆主讲课程:形势与政策

本次直播课从课程目标、课程内容、学习方法和考核方式四个方面引导学生进行本学期的形势与政策的课程学习,即理解透“为什么学”、“学什么”、“怎么学”、“怎么考”的问题。

首先,从课程性质切入,形势与政策最大特点是课面向所有本专科学学生,在校学习期间开课不断线。其次,以2020庚子鼠年全国范围爆发的新冠肺炎疫情为例,在以习近平总书记为核心的党中央领导下,全国人民万众一心,进行了一场与疫情抗击的人民战、总体战、阻击战。经过艰苦卓绝的努力,以及付出巨大的代价,武汉保卫战、湖北保卫战取得了重大战略性成果。同时,在疫情全球蔓延的现在,我们同世界人民一道共担风雨,携手抗疫,这些充分彰显了我国的制度优势和构建人类命运共同体的理念,从而帮助学生更好地理解我们为什么要学习这门课。再次,介绍了所要学习的四部分课程内容,一为教育部每学期印发的《高校”形势与政策”课教学要点》;二为基于国开学习网的网络学习资源;三为国家开放大学出版社《形势与政策》学生用书;四为以学习强国为代表的课外学习资源。学习方法上讲解了形势与政策课程国开学习网的学习界面和各模块学习功能。最后,介绍了形成性考核及终结性考核的考试方式及注意事项。



中国特色社会主义社会建设的实践逻辑 与制度构建^{*}

刘晋祎

(中共青岛市委党校、青岛行政学院 山东青岛 266012)

摘要：“制度”是贯穿党的十九届四中全会的关键词，在任何一个领域，都需要有系统完备、科学规范、运行有效的制度体系作为基础性支撑和方向性指导。社会建设作为五位一体总体布局中的“重要一位”，与人民群众的幸福感和获得感最直接相关。十九届四中全会总结了我国70年来在社会建设领域的制度和治理体系的显著优势，并从两大方面进行了制度安排，形成了以统筹城乡的民生保障制度和共建共治共享的社会治理制度为主要内容的中国特色社会主义社会制度体系图景，明确了制度建设重点和方向，层次分明，主线明晰，必将为满足人民对美好生活的新期待提供坚强的制度保障。

关键词：社会建设；演进形态；制度构建

党的十九届四中全会首次提出了新中国成立70年来，我们党领导人民创造了两大奇迹，其中之一就是社会长期稳定奇迹。从人类社会的发展的漫长历史中能够发现，在经济快速增长的同时，往往会伴随着社会不稳定因素增加问题，但是，我国在经济快速发

展的同时，还能够保持社会长期稳定，这在世界上都是及其罕见的奇迹。党的十九届四中全会审议通过的《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度 推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》明确提出了需要坚持和完善的13项中国特色社

^{*}2019年国家社会科学基金青年项目“普惠性与差异性平衡视域下提高民生水平研究”（项目编号：19CKS018）阶段性研究成果。

会主义制度,其中社会建设领域包括两项,即统筹城乡的民生保障制度和共建共治共享的社会治理制度。这足以看出社会建设在新时代中国特色社会主义整体事业中的重要性。社会建设是衡量我们党是否真正坚持以人民为中心发展思想的重要标准,更是考验我们党为人民谋幸福的初心的坚守程度的重要维度。自新中国成立以来,我们党在社会建设领域进行了诸多探索实践,呈现出了各具时代特色和适合发展水平的表现形态,积累了诸多有益做法和经验,成功解决了我国社会建设领域中的一些突出难题,显示出了我国在社会建设领域中的制度优越性。

一、实践逻辑:我国社会建设的演进形态

我国之所以能够取得社会长期稳定奇迹,关键在于我们党在70年的探索历程中,针对不同阶段的主要问题和实践主题,在社会建设领域采取了不同的策略,形成了具有阶段特征、符合时代需求的前后相继的演进形态,也为进一步坚持和完善社会建设领域中的制度体系提供了宝贵的实践经验和支撑。可以说,制度的形成,首先必定需要有实践经验的积累。我们党在社会建设领域所进行的一系列探索和实践,是构建新时代中国特色社会主义社会制度体系不可缺少的经验支撑和实践基础。只有全面充分地把握新中国成立70年来我国社会建设所经历的各个发展阶段和表现形态,才能更加深刻地理解当前十九

届四中全会提出的制度体系建设的历史意义和重要方向。

(一)覆盖范围较广、质量水平较低(新中国成立初期)

新中国成立伊始,各项事业都千疮百孔,百废待兴。尤其是民生问题,直接关系到广大人民群众的生存生活,成为了考验我们党执政初心和执政能力的试金石。在生产力极度落后,经济几乎崩溃的形势下,如何保证广大人民群众的生存问题,成为了我们党面临的异常艰巨的任务,也成为了这一时期社会建设的主要内容。当时,物价飞涨,商业萧条,人民失业,灾情肆虐,医疗卫生资源欠缺,文化教育落后,广大人民的基本生存面临巨大挑战。面对这种局面,在社会生产力水平很低的情况下,我们党在社会建设中的重点任务就是保障人民群众的基本生存问题。首先通过社会主义改造进行了社会主义生产关系的整体性构建,从而依靠强大的统领能力、汲取能力、强制能力、再分配能力和濡化能力来全力推动社会民生建设,有效平稳了物价,失业人员得到妥善安置和救济,除害灭病成效明显,医疗事业获得较大发展,医疗卫生资源布局更加密集,文化教育旧模式得以改造,扫盲活动成效显著,教育覆盖面极大提升。可以说,通过这一阶段的社会建设,受益对象在范围上实现了较大覆盖,人人有学上,人人能看得上病,人人能吃上饭,较为有效地保障了人民的基本的衣食住

行问题。民生共享的公平性和全民性在这一阶段得到充分体现。同时,强制性、行政性、命令式、计划式等也是这一阶段社会建设中所呈现出的重要特征。当然,由于这一阶段的生产力发展水平整体上还比较低,极大地影响了社会建设的层次和质量。所以,从整体上来看,覆盖面广、水平较低是这一时期社会建设的主要形态。

(二) 建设内容分散、地位相对附属 (1978—2002)

改革开放之初,包括社会事业在内的大部分领域都百废待兴。在社会主义生产关系下,面对生产力水平低、物质基础薄弱这一局面,我们党进行社会建设就缺少了物质支撑和财富积累,因此,就必须大力解放和发展生产力,将经济建设作为中心任务。只有大力发展生产力,才能为社会建设积聚起雄厚的物质基础,才能够源源不断地高质量地惠及到广大人民群众,充分体现出社会主义制度在增进人民福祉和实现共同富裕方面的先天优势。因此,在这种背景下,面对社会领域的诸多难题,我们党逐步确立了“以经济建设为基础推动社会建设”的根本途径,明确了公平正义这一基本的社会价值取向,在经济体制改革中对传统的社会体制进行了局部改革。正是因为如此,在这一阶段,社会建设并没有作为一个独立的概念被提出,而是将社会建设的重要内容如教育、医疗、就业等议题放在经济建设领域内来探讨。因

此,在表现形式上,社会建设的内容并没有形成系统化的框架体系,而是依附于经济建设。1992年,邓小平同志在南巡讲话中明确了计划和市场的关系,阐述了社会主义的本质,消除了长期以来困扰大部分干部群众姓资姓社问题,为我们党带领人民群众大力解放和发展生产力,推动社会主义市场经济体制的建立扫清了思想障碍。因此,在这一阶段,我们党加快了建立社会主义市场经济体制的步伐,依靠市场,引入资本,鼓励竞争,重视效率,大幅提高了生产力水平,推动着中国经济高速增长。而与此同时,社会各成员、各阶层之间的利益分化和贫富差距也呈现出了日益拉大之势,对此,为了化解效率与公平这对时代难题,我们党在实践层面上将社会建设放在了一个崭新的高度来考虑,提出了利益协调的核心思路,处理改革、发展、稳定的关系,正确反映和兼顾不同群众的利益。可以说,在这一阶段,社会建设处于有实无名的阶段,我们党虽然对社会建设的诸多领域中难题进行了回应和破解,但是,始终都是在经济建设的体系中进行的,社会建设并没有作为一个独立的概念被提出,也更没有作为一个独立的体系被论述,所以,这一时期,社会建设的整体表现形态就体现出建设内容分散、地位相对附属的特征。

(三) 框架基本确立、地位相对独立 (2002—2012)

随着社会主义市场经济的发展,社会贫

富差距持续拉大，公平正义问题日益凸显。作为社会主义国家，实现共同富裕是应有的题中之义，也是根本原则。所以，在这一阶段，我们党对社会建设的探索在理论和实践上都取得了质的突破，集中体现为我们党将更加重视社会建设，将其放入到总体布局的高度来推进，实现了由三位一体到四位一体的转变，使社会建设成为与经济、政治、文化等并列的独立系统。从2002年（党的十六大）提出了“社会更加和谐”的目标，到2003年（党的十六届三中全会）提出了坚持以人为本、树立全面、协调、可持续发展的科学发展观，再到2004年（党的十六届四中全会）第一次提出“社会主义和谐社会”的概念，并明确指出，“加强社会建设和管理，推进社会管理体制创新”。“社会建设”这个概念至此被单独提了出来。而在此基础上，2005年我们党明确指出，“中国特色社会主义事业的总体布局，更加明确地由社会主义经济建设、政治建设、文化建设三位一体发展为社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设四位一体。”这是我们党第一次将社会建设单独阐述，标志着我们党开始将原来寓含在经济建设、政治建设、文化建设中的社会建设独立地分离出来，并提高到与经济建设、政治建设、文化建设并列位置。进而，2007年（党的十七大报告）我们党对经济建设、政治建设、文化建设、社会建设的“四位一体”总布局做了正式确认，指出：“要按照中国特色社会

主义事业总体布局，全面推进经济建设、政治建设、文化建设、社会建设。”并在十七大报告中首次单独列出了“加快推进以改善民生为重点的社会建设”的专题。之后，党的十七届五中全会强调要更加注重社会建设。2011年，进而提出，“推进社会建设，要以保障和改善民生为重点，着力解决好人民最关心最直接最现实的利益问题。”因此，这一阶段，社会建设的整体形态就表现出框架基本确立、地位相对独立的特征。

（四）体系日臻完善、地位尤为凸显（新时代）

新时代，我国成为世界第二大经济体，综合国力显著增强，为社会建设的全面推进奠定了坚实基础。我们党开启了全面系统推进社会建设的新征程，提出了坚持以人民为中心的发展思想，在共建共享中将社会建设推向了新的高度。2012年（党的十八大），我们党提出，“在改善民生和创新管理中加强社会建设”，并强调，加强社会建设，必须把保障和改善民生放在更加突出的位置，以保障和改善民生为重点，加快推进社会体制改革。2013年（党的十八届三中全会），我们党提出了社会建设领域的五项改革，即教育综合改革、就业创业体制机制、收入分配格局、社保制度、医疗卫生体制。2015年（党的十八届五中全会），我们党首次提出了坚持以人民为中心的发展思想，并单独将“坚持共享发展，着力增进人民福祉”进行系统

论述,在公共服务、脱贫攻坚、教育、就业、收入、社会保障、健康、人口均衡发展等社会建设的八个方面做出制度安排,着重解决人民群众最关心最直接最现实的利益问题,注重机会公平、保障基本民生。2017年,我们党在社会建设领域提出,“提高保障和改善民生水平,加强和创新社会治理”。强调,

“必须始终把人民利益摆在至高无上地位,让改革发展成果更多更公平惠及全体人民,朝着实现全体人民共同富裕不断迈进。”并提出了八大具体要求,即优先发展教育事业、提高就业质量和人民收入水平、加强社会保障体系建设、坚决打赢脱贫攻坚战、实施健康中国战略、打造共建共治共享的社会治理格局、有效维护国家安全。同时,将民生领域的“五有”目标即“学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居”扩展为“七有”目标即“幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶”,更广泛地满足人民的美好生活需要,基本覆盖了人的发展历程中所经历的全部生活事项。

二、制度构建:我国社会建设领域的制度全景图

党的十九届四中全会将社会建设领域的制度和治理体现的显著优势概括为“坚持以人民为中心的发展思想,不断保障和改善民生、增进人民福祉,走共同富裕道路的显著优势。”如何坚持和巩固好这一优势并将其

进一步转化为治理效能,从而破解更深层次的社会问题是现阶段面临的重大课题。应该看到,自党的十八大以来,社会建设逐步形成了以保障和改善民生为重点和以社会治理为支撑的“双向互动”的结构体系。习近平总书记在党的十九大报告中针对社会建设提出了“提高保障和改善民生水平,加强和创新社会治理”的目标要求,而党的十九届四中全会则立足十九大确立的这一基本目标,从制度建设的层面对社会建设领域中的民生保障制度和社会治理制度进行了顶层设计,对社会建设领域的重要制度提出了创新要求和建设方向,构成了符合时代发展规律和人民期待的社建设领域的制度体系,为继续发挥制度优势,坚持以人民为中心发展思想,保持社会稳定、维护国家安全,促进共同富裕,提供了基本遵循。

(一)民生保障制度的构建图景

坚持和完善统筹城乡的民生保障制度是党的十九届四中全会《决定》提出的重要制度之一。“增进人民福祉、促进人的全面发展是我们党立党为公、执政为民的本质要求。”保障和改善民生之所以是社会建设的主体内容和重中之重,主要是因为其承载着党的奋斗目标、国家发展目的和当前核心发展思想的实践任务。从党的奋斗目标维度来看,“带领人民创造美好生活,是我们党始终不渝的奋斗目标。”党的奋斗目标就是让人民过上好日子,让人民过上美好生活。从国家发展

目的维度来看,“增进民生福祉是发展的根本目的。”无论国家坚持何种发展理念、采取何种发展方式,发展达到了什么程度,进入了什么阶段,其根本目的都是为了更好地增进民生福祉,满足人民日益增长的美好生活需要。从核心发展思想维度来看,坚持以人民为中心的发展思想,重要抓手就是做好保障和改善民生各项工作,着力点就是解决人民最关心最直接最现实的利益问题,不断增强人民的获得感、幸福感、安全感,不断推进全体人民共同富裕。

新时代,“坚持在发展中保障和改善民生”作为“十四个坚持”中的一个,成为社会建设领域中唯一的一条基本方略,有力地指导了我国民生建设实践,促进了民生建设和经济发展之间的良性循环。在这一过程中,我们党对新时代的民生建设的基础和民生需求的层次有了更深认识。在发展这一侧,我们党明确了“发展”是满足民生需求的基础和关键,新时代的发展,是高质量发展,其核心特征是充分和平衡。而要实现充分的平衡的高质量发展,就必定要坚持新发展理念,即创新、协调、绿色、开放、共享。其中,“创新”与“开放”两个理念重在强调发展的内外动力源泉,旨在解决“发展凭什么”的问题,“协调”与“绿色”两个理念重在强调发展的时空应然格局,旨在解决“发展状如何”的问题,而“共享”理念则构成了发展的终极目的归宿,旨在解决“发展为了谁”的问题。“创新”“协

调”“绿色”“开放”发展的旨趣殊途同归,都是为了实现共享发展,确保发展的为民价值导向。在“民生”这一侧,新时代我国民生保障和改善的层次有了新的变化,总体趋势正在由“有没有”向“好不好”转变,呈现出了民生需求的多层次性,生产型民生需求、发展型民生需求和发达型民生需求同期并存。生存型民生需求在深度贫困地区仍然是主要民生需求,中央提出的“两不愁三保障”正是要保障贫困群众的基本生存权,满足最为基本民生需求。发展型民生需求是大部分地区群众的主流民生需求,这主要有2类:一类是在发展过程中产生了食品安全、环境破坏等问题极大地影响了人民群众的生活质量,人民群众对破解这些难题尤为迫切;另一类是随着人民群众经济条件的改善和生活水平的提高,对发展型资料 and 享受型资料更加看重,对产品的品质和服务的质量有了更高的要求。发达型民生需求主要是在已经达到发达经济体标准的地区所表现出的民生需求,在物质需求得到较好满足的基础上,对于参与机会的公平、社会地位的认可和精神层面的充实等都有了更多需求。总起来讲,由于各地经济社会发展水平不同,各个群体需求侧重点不同,这对民生工作提出了更高要求,需要打好保基本、兜底线与提质量、重品质的组合拳,来满足不同层次的民生需求。需要强调的是,在全面建成小康社会征程中,保障基本民生是最为基础性的工作,

城乡居民的基本民生需求必须优先得以满足，在保障范围和保障群体上应做到全覆盖，做好雪中送炭工作，突出基本民生的普惠性、兜底性。可以说，“坚持在发展中保障和改善民生”作为新时代民生建设的基本方略，契合了社会主要矛盾双方的内容要义和结构关系，回答了在“何种发展”中保障和改善“什么样的民生”这两个相互融通的问题，为破解人民群众最关心最直接最现实的民生问题，在幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶上不断取得新进展，进而精准满足人民美好生活需要提供了基本路径遵循和根本价值导向。

在民生建设基本方略的指引下，加强民生保障制度建设成为了迫切需求。只有将民生建设实践中积累的诸多有益做法、经验和政策上升为重要制度，才能更广泛更持久地提高保障和改善民生水平，为全体人民谋幸福。党的十九届四中全会为民生建设的制度体系的系统构建提供了根本方向，在坚持和巩固什么、完善和发展什么两个层面提出了基本导向，着重从就业、教育、社保和健康四个与人民生活最现实最相关的领域进行了制度安排和系统部署，构成了一幅城乡统筹的民生保障制度图景，这在制度层面上将切实保证城乡居民公平享受到就业、教育、社保和健康等民生保障红利和发展权利机会。

在就业方面，立足十九大提出“就业是最大的民生”这一基本定位，从就业支持体系、

灵活就业机制、公平就业制度环境、劳动关系协调机制四个方面来健全有利于更充分更高质量就业的促进机制，全面贯彻落实就业优先战略，创造更多就业岗位。

在教育方面，立足十九大提出的“优先发展教育事业”这一基本要求，从完善立德树人体制机制、推动城乡义务教育一体化发展、完善各阶段教育统筹协调发展机制、家庭教育指导服务体系、创新教育和学习方式等方面构建服务全民终身学习的教育体系，提高教育质量，保证机会公平，从制度上确保把教育事业始终放在优先发展位置。

在社保方面，立足十九大提出的“全面建成覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次社会保障体系”的发展目标，以健全基本养老保险制度和基本医疗保险制度为抓手，从建立健全基本养老保险全国统筹制度、社保转移接续和异地就医结算制度、退役军人保障制度、解决相对贫困的长效机制、住房制度等方面来完善覆盖全民的社会保障体系，做到应保尽保，在制度上织牢社会保障之网。

在健康方面，《决议》立足十九大提出的“实施健康中国战略”的战略目标，强调生命全周期理念，从健全基本医疗卫生制度、推进现代医院管理制度改革、健全重特大疾病医疗保险和救助制度、优化生育政策、建设养老服务体系等方面完善国民健康政策，为人民群众享有公平可及、系统连续的

健康服务提供制度支撑。

总体来看,党的十九届四中全会勾勒出了以就业、教育、社保和健康为主要内容的中国特色社会主义民生制度体系的全景图,层次分明,逻辑清晰,明确了民生各领域制度的巩固坚守基点和改革创新靶点。对于我们正确认识和把握哪些制度需要巩固和坚持、哪些制度需要在继承中发展、哪些制度需要改革创新提供了基本遵循和崭新视角。能够看到,一套覆盖全民、城乡统筹、保障适度、运行有效、系统完备、可持续的中国特色社会主义民生保障制度体系正在逐步形成。

(二) 社会治理制度的构建图景

坚持和完善共建共治共享的社会治理制度是《决定》在社会建设领域提出的又一项重要制度。“社会治理是国家治理的重要领域,社会治理现代化是国家治理体系和治理能力现代化的题中应有之义。”习近平总书记指出,“要坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路,善于把党的领导和我国社会主义制度优势转化为社会治理优势,着力推进社会治理系统化、科学化、智能化、法治化,不断完善中国特色社会主义社会治理体系,确保人民安居乐业、社会安定有序、国家长治久安。”2013年,党的十八届三中全会通过了《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》,首次提出了加快形成科学有效的社会治理体制的要求。进而,2015年,党的十八届五中全会进一步提出了推进社会治理精细

化,构建全民共建共享的社会治理格局的目标要求。在此基础上,我们党对社会治理规律的认识逐步深化,社会治理理念进一步升华,党的十九报告提出了“打造共建共治共享的社会治理格局”的重要论断,构成了新时代社会治理的新布局。

可以说,打造共建共治共享的社会治理格局是习近平总书记在新时代对社会治理领域所提出的一项基本要求,也是社会治理所要应形成的一种新格局。而要实现这种治理格局,就必定需要与此相对应的社会治理制度作为支撑。因此,党的十九届四中全会立足党的十九大报告提出的加强社会治理制度建设的总体要求,提出了“坚持和完善共建共治共享的社会治理制度”的伟大举措,并且将社会治理体系的内容特征由“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障”五项拓展为“党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑”七项,进一步丰富了社会治理制度体系构建的内涵,即“必须加强和创新社会治理,完善党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体系,建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体,确保人民安居乐业、社会安定有序,建设更高水平的平安中国。”不仅社会治理体系的内涵更加丰富,而且提出了一个崭新的概念,即“社会治理共同体”,这是我们党在社会治理领域的理论创新,也

预示着我们党在社会治理制度构建上将进入新的征程和更高境界。

围绕完善社会治理体系这一主线，社会治理制度的核心架构可以概括为人民内部矛盾处理机制、社会治安防控体系、公共安全体制机制、基层社会治理体系和国家安全体系五大方面。

在人民内部矛盾处理的有效机制完善方面，协调人民的利益关系，凝聚社会共识，找出最大公约数，画出最大同心圆是基本目标。首先，明确提出了要重视和运用“枫桥经验”，使群众的利益诉求表达的通道保持倡导，能够实时听到群众呼声，群众之所想、之所盼、之所愿，应该成为这一机制完善的重点。新时代各阶层群众的多元利益的协调、基本权益的保障，是处理人民内部矛盾的一个重要方面，这不仅关系着全体人民群众发展共识的达成，还关系这社会治理的社会协同化水平与公众参与化水平，最终影响着社会的和谐稳定。第二，《决定》提出了人民、行政和司法三方联动的调解工作体系，注重维稳和维权相统一的信访制度建设。同时，《决定》还尤其强调了在加强社会心理服务体系建设的同时，应注重健全危机干预机制，这是一个新的亮点。之所以如此强调危机干预，主要旨向在于将矛盾化解在基层，防止群体性事件的无限蔓延给人民群众生活带来的巨大损害，最终还是为人民群众的幸福生活提供保障。可以看出，有效处理新形势下人民

内部矛盾机制的完善所坚持的出发点和落脚点就是合理维护人民利益。

在社会治安防控体系的完善方面，保护人民的人身权、财产权和人格权是基本目标。首先，坚持专群结合、群防群治的原则是提高社会治安立体化、法治化、专业化、智能化水平的关键，广泛动员群众参与，避免单线作战。第二，推动形成“三联”工作机制，即问题联治、工作联动、平安联创有机结合，延长对各类风险防控的链条，从预测到预警再到预防，各个环节紧密相扣。

在公共安全体制机制的健全方面，保障人民的身体健康和生命安全是基本目标。围绕这一目标，从源头的生产环节到应急管理环节再到监管环节，均作了重点分明的系统布局。第一，在生产制度层面，着重加强安全生产责任制度和安全生产管理制度的完善和落实工作，尤其要注重建立一套适合当前发展阶段的公共安全隐患排查和安全预防控制体系，确保生产环节的安全性。第二，在应急管理体制方面，明确提出了构建应急管理体制的基本要求，即统一指挥、专常兼备、反应灵敏、上下联动，从而全面优化国家应急管理能力体系，使国家在防灾、减灾、救灾各个环节的能力都得以提高。第三，回应群众反映强烈的食品药品监管问题，突出强调加强和改进食品药品安全监管制度建设。

在基层社会治理体系建设方面，注重凝聚整合广大群众和各类组织的合力，围绕健

全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系这一目标,从群众参与治理的制度化渠道、行业协会商会自律功能发挥、治理重心下移、家教家风作用等方面进行制度安排。第一,在制度上为群众参与基层社会治理提供渠道保障。群众参与是保持基层社会治理活力的关键要素,也是实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动的基础。第二,发挥行业协会商会自律功能,注重加强社会组织凝聚共识效能。这是一个新亮点,强调行业协会商会在社会调节中担负的重要角色和承担的重要作用。第三,强调在社会治理和服务资源下沉基层方面形成完备的制度体系,目标在于实现服务的精准化、精细化,“把人财物和权责利对称下沉到基层,把为群众服务的资源和力量尽量交给与老百姓最贴近的基层组织去做”,真正满足群众的实际需求。第四,明确提出了家庭家教家风在基层社会治理中的作用,注重家庭建设,培育良好家风是在基层社会治理中实现居民自治的重要前提。如果家庭家教家风建设不尽如人意,那么居民自治的效果可想而知。

在国家安全体系完善方面,坚持人民安全、政治安全、国家利益至上有机统一是基本目标。国家安全体系建设的方向是以人民安全为宗旨,以政治安全为根本,以经济安全为基础,以军事、科技、文化、社会安全为保障。在这一体系的健全完善过程中,要

尤为注重国家安全领导体制的健全,并充分发挥其在领导国家安全事务中的集中统一、高效权威的作用。同时需要注意的是,《决定》首次提出了要建立国家安全风险研判、防控协同、防范化解机制,这将在前期研判、中期防控、事中化解各个阶段进一步强化对危害国家安全的活动的控制的打击力度,全面打击敌对势力的渗透、破坏、颠覆、分裂活动,从而全面维护国家安全,为安邦定国提供坚实基础。

总起来看,党的十九届四中全会《决定》围绕着构建社会治理共同体这一主线,对坚持和完善共建共治共享的社会治理制度进行了顶层设计,明确了着力点、完善点和创新点,逻辑清晰,层次分明,其中,人民内部矛盾处理是核心要义,社会治安防控体系、公共安全体制机制和国家安全体系是外部保障,基层社会治理体系是内部动能,形成了“一中心、三保障、一动能”的制度图景。

三、结语

党的十九届四中全会对社会建设领域的制度建设作出了具体部署,勾勒出了新时代中国特色社会主义建设制度的全景图。应该看到,在我国社会建设的发展进程中,演进形态与制度建设始终是相互促进、相互支撑的两大核心要素。制度建设离不开实践形态的支撑,而进一步的发展实践也需要有效制度的保障,离开社会建设的发展实践,制度建设就失去了活水源头,而离开了重要

制度保障，社会建设的发展就失去了正确航向。因此，将社会建设在 70 年的实践演进形态与当前的制度建设综合起来进行研究，更有助于我们全面深刻认识党的十九届四中全会《决定》中所提出的坚持和完善社会建设各领域重要制度的理论意义和现实价值，更有助于就我们把握新时代社会建设领域的主攻方向和发展要点。

从我国社会建设的实践演进形态来看，我们通过回顾我们党在社会建设领域的探索历程可以发现，社会建设作为我们党的一个实践领域，经历了水平上由低到高，形式上的从无到有，内容上的从分散到系统的演进过程。我们党首先通过进行整体性革命性的社会生产关系的全面变革，建立社会主义制度，来为推动社会建设，保证发展成果能够覆盖到每个人提供了最为基本的制度支撑。进而，在社会主义生产关系和基本制度得以建构的基础上，要想进一步提升社会建设的水平和质量，就需要大力发展生产力，夯实物质基础，积聚社会财富，因此，我们党提出了先富政策，先富带动后富，最终实现共同富裕，让发展成果惠及到全体人民，更好地满足个人的全面自由发展。所以，这一阶段，社会建设最初依附于经济建设，内容显得相对分散，社会建设也没有形成相对独立的系统，而随着生产力的逐步提升，我们党在实践层面上逐步加大了社会建设的投入力度，逐步注重打通经济建设与社会建设的通道，

来让经济社会发展成果逐步反馈给广大人民，因此，社会建设就逐步被我们党作为一个独立的概念提出来，并形成了以民生建设为重点的基本框架。而进入新时代，社会建设作为最能代表广大人民群众利益的领域，被我们党放置在了尤为重要的位置加以推进。我们党围绕着增进民生福祉，提出了以人民为中心的发展思想，从顶层设计层面来全面推进社会建设，坚持共建共享，实现生产力和生产关系的融通，着力破解人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，满足人民群众日益增长的美好生活需要，重点提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。社会建设的演进过程，既是我们党探索社会主义社会建设的伟大历程，也是人民福祉不断增进的伟大过程。

从我国社会建设领域的制度构建来看，统筹城乡的民生保障制度和共建共治共享的社会治理制度共同构成了中国特色社会主义社会建设的制度体系全景。在民生保障制度方面，民生保障制度这个概念，在我们党的文献中是首次出现，足可以看出其重要性。坚持和完善统筹城乡的民生保障制度，突出强调了对社会建设领域中存在的城乡二元结构的破解问题，尤为关注城乡居民在基本民生成果和权利机会享有的公平性和均衡性。在民生保障制度的坚持和完善中，重点方向是发挥民生保障制度的普惠性效能，为人民群众做好雪中送炭工作，在保障范围上实现全

覆盖,在保障内容上做到全面,囊括人的生命周期所经历的所有直接事项,同时又明确界定了民生保障制度的四大方面,即就业、教育、社保和健康,避免民生范围的泛化,从而能够更加系统更加集中地构建最能提升人民获得感幸福感的制度体系。在社会治理制度方面,共建是基础,共治是关键,共享是目标。坚持和完善共建共治共享的社会治

理制度,需要站在社会治理共同体的高度来加以推进。而这一共同体的建设,就必定需要党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的有机融合的治理体系的支撑,这对于确保人民安居乐业、社会安定有序将产生极大促进作用,也必将推动我国在新的征程中继续创造社会长期稳定奇迹。

参考文献:

- [1] 中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度 推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定 [N]. 人民日报, 2019-11-06 (01)
- [2] 中共中央文献研究室. 十六大以来重要文献选编(中) [C]. 北京: 中央文献出版社, 2006: 287.
- [3] 中共中央文献研究室. 十七大以来重要文献选编(上) [C]. 北京: 中央文献出版社, 2009
- [4] 胡锦涛. 在庆祝中国共产党成立 90 周年大会上的讲话 [M]. 北京: 人民出版社, 2011
- [5] 习近平. 决胜全面建成小康社会 夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利——在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告 [M]. 北京: 人民出版社, 2017
- [6] 中共中央宣传部. 习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要 [M]. 北京: 学习出版社 人民出版社, 2019
- [7] 中共中央文献研究室. 习近平关于社会主义社会建设论述摘编 [C]. 北京: 中央文献出版社, 2017.

作者简介:

刘晋祎,南开大学与美国乔治城大学联合培养哲学博士,中共青岛市委党校(青岛行政学院)马克思主义学院讲师,研究方向:认识论、经济哲学、人的发展理论与社会建设。

今年春季招生 9035 人，较去年增长 21%。目前已累计为青岛各行各业培育高素质适用人才 30 万人——

青岛电大开放教育为构建服务全民终身学习的教育体系精准发力

娄 杨

聚天下英才而用之，一直是青岛对待人才的态度。

2019 年，青岛在全市发起海洋攻势、“双招双引”攻势、国际航运贸易金融创新中心建设攻势等 15 个攻势。攻势如火如荼，给青岛的经济社会发展带来了无限机遇。

其中，“双招双引”攻势的招才引智工作更是成效突出。去年共集聚 25 万海内外人才，全市的人才总量达到了 208 万人。

而纵观青岛的人才工作，一方面注重引进和集聚各类人才，努力点燃和启动全市经济社会高质量发展的新“引擎”；另一方面，还注重对本土人才的培养，通过职业技能教育、搭建学习平台、完善激励政策等措施不断激活人才生态，最大限度盘活行业紧缺人才资源。

而开放教育成为激活行业本土人才的潜在力量，优化企业人才结构的有效途径。

数字成为最有力的证明。仅以青岛广播电视大学——我市唯一经国家教育部批准

开展开放教育的高校为例，今年春季开放教育，整个春季招生达到 9035 人，较去年增长 21%，创下了历史上的单季新高，真正实现了新冠疫情防控期间的停工不停学，也实现了开放教育“人人、处处、时时可学可考”的预期目标。

这些可喜成绩的取得，得益于我市的开放教育始终与时代进步和青岛的经济社会发展同频共振。在全市发起 15 个攻势的背景下，青岛广播电视大学的开放教育也及时调整办学策略，注重为青岛的攻势储备人才。

为了满足企业对高素质人才的需求，青岛广播电视大学基于学校办学体系及“互联网+大学”的优势，积极探索“学历教育+职业技能提升+社会培训”人才培养新模式，与百强企业联合建设企业学院，搭建人才培养平台。2020 年春季与百胜集团青岛市场联合，建成“百胜学院”首个企业学院，首批招生 259 人，本科生占比 80% 以上。同时，为鼓励企业员工积极提升学历层次，联合设

立了“学历提升助学金”，给予员工更多更优的发展空间。“企业学院”，运用产教融合模式，搭建线上、线下教育平台，结合“送教进企业”“学习不脱岗”的新型学习方式，不断激发岛城企业经济发展新活力。

在海洋攻势和国际航运贸易金融创新中心建设攻势的背景下，青岛广播电视大学紧跟我市发展战略，顺势而为依托国家开放大学海洋学院，整合青岛市海洋教育领域优质教育资源，打造辐射整个国家开放大学系统的海洋教育平台。以现代远程开放教育为主要学习方式，构建起与社会发展和海洋学科特色相适应的人才培养模式，加快海洋应用型人才队伍建设，同时填补我国远程海洋继续教育的空白。

目前，学校的海洋学院已经建设完成首个自建专业——物流管理（国际航运方向）专科专业，从今年春季开始招生。目前，招生人数突破1000人，实现了单专业单季招生过千的目标。有权威人士分析，此举将为满足青岛市国际航运领域对物流管理人才及专业学习需求提供助力，为建设世界级港口城市、国际航运高质量发展培养更多实用性人才。

此外，青岛广播电视大学作为建设学习型社会的主力军，在疫情期间充分发挥信息化技术和数字化资源优势，为市民的日常学习提供便利。向市民免费开放青岛全民学习网、青岛市创业培训网络平台（头客网）、青岛干部网络学院多个网站的学习资源，并利用青岛有线电视“空中课堂”开辟电视学

习渠道，积极服务“停工停课不停学”。

在做好全校疫情防控的同时，校党委带领全校及时创新工作方法，坚持平台化思维，利用覆盖全市的学习中心形成招生平台，采取线上服务、网上答疑等方式实现疫情期间的零距离服务。利用现代信息技术优势，启动线上缴费、报名系统、远程视频答辩平台，加强线上学习辅导，全力做好学生的学习支持服务。

回顾学校的发展，青岛广播电视大学作为国家开放大学青岛分部，始终把开放包容植入基因中。开放，意味着哪里有需要，教育就往哪里送。包容，就必须能顺应发展形势，满足各行业各形式的学习需求。截至目前，学校已累计为青岛市培育了高素质适用人才30多万人。2018年、2019年全年报读人数均近1万5，并保持良好的增长趋势，2020有望突破2万。

这些来自基层的城市“筑梦人”通过学习后，掌握了与岗位发展相适应的知识和能力，在工作岗位上发挥着更大的作用，共同成为支撑青岛经济发展强有力的支柱。

未来，青岛广播电视大学将继续发挥系统办学和现代信息技术优势，坚持市场化思维，以服务于青岛市全民学习、终身教育为使命，用优质的学习支持服务为市民搭建“人人皆学、处处可学、时时能学”的学习平台，为青岛市经济社会发展培养多层次人才，竭力做好青岛终身教育的大本营，为构建服务全民终身学习的教育体系贡献力量。

以课程开放生为对象的教学支持服务与管理研究

——以青岛电大技师学院学习中心为例^{*}

王睿萍 温茗畅 马晓梅 姜楠

(青岛广播电视大学 山东青岛 266012)

摘要：青岛电大招收课程开放生的探索在体现了开放教育灵活、开放的办学特色理念，稳固并扩大了学校招生生源与社会影响力的同时也给青岛电大的教学、教务支持服务与管理工作带来了巨大的挑战。本研究通过对技师学院学习中心课程开放生及相关教师的访谈与问卷调查，分析课程开放生管理工作中存在的各类问题，旨在为今后的课程开放生管理工作提供参考。

关键词：课程开放生；教学支持服务；教务管理

一、引言

课程开放是为了满足暂时不符合报考条件又有强烈学习欲望的专科学生，以及希望尽快进入本科课程学习的专升本学生开设的先进课程学习，满足注册条件后再注册正式学籍的一种灵活、开放的教育学习模式，是对常规开放教育学习模式的一种补充。然而由于课程开放生前期学习阶段与正式注册

学籍阶段衔接时需要面临不同系统的数据对接、专业规则变更、学费调整等客观困难，使得以课程开放生为对象的教学支持服务与管理工作比面向常规开放生的管理工作要更为复杂。因此招收课程开放生对学校来说是一柄双刃剑，在满足学生多样化学习需求、稳固并扩大学校招生生源与社会影响力的同时，也给学校的教学支持服务与管理工作带

^{*} 青岛广播电视大学 2019 年校级课题“以课程开放生为对象的教学支持服务与管理研究”（课题编号：2019CK03KY）阶段性研究成果。

来了更大的挑战。故而规范课程开放生的支持服务与管理的工作就成为了摆在学校面前的一项亟待解决的任务。

关于开放教育和远程教育学生的教学支持服务与管理的研究国内外学界已经进行了较多维度的探讨,一部分关注于管理平台建设,主张通过建立日常办公综合信息服务平台,加强学习中心对学生学习过程的指导,既提升了服务质量、增进师生互动,也使学习中心的工作标准化、规范化和电子化,提高了工作效率。另一部分研究制定了符合远程教育特点的教务管理标准框架,并探索该质量标准框架的内部监控、实施流程和评价方式等,以期为提高远程教育院校的学生管理质量提供借鉴。也有聚焦实践层面以特定开放大学的教务管理为研究对象,结合实际工作经验,运用问卷调查和对比分析等方法,对广东开放大学的教务管理工作现状展开分析,从教务管理制度、管理系统建设,管理队伍建设等方面找出存在的问题,并在借鉴国内外开放大学的先进管理经验的基础上,提出完善广东开放大学教务管理的对策。而由于课程开放生的特殊性,以课程开放生为对象的教学支持服务与管理作为开放教育教学管理的一个分支,目前尚缺乏针对性的研究。探讨这一方向的教学支持服务与管理在填补该领域空白的同时,有利于解决现阶段课程开放生管理中面临的实践层面的各类问题,有助于提高学校的教学、教务管理的质量及效率,为学生提供更优质的教学支持

服务。

二、研究方法研究对象

本研究前期通过文献研究法搜集、整理现今国内外与本研究相关的文献资料,为进一步的研究提供充实可靠的理论依据。中期采用访谈法和调查研究法对青岛电大技师学院学习中心的课程开放生进行了深入的访谈及问卷调查,并根据问卷分析结果对部分学生及负责技师学习中心课程开放生管理工作的教师进行了补充性的访谈。

其中通过“问卷星”网络问卷调查平台回收有效问卷378份。参与问卷调查的学生均来自青岛电大技师学院学习中心,包括178名课程开放在读学生以及200名经过课程开放阶段学习后已转入正式学籍的开放生;涵盖了开放专科及助力计划专科两种类别的学生。

研究从学生的年级构成、对开放教育以及课程开放教育的了解程度、参加课程开放学习的动机、学习体验满意度、参与课程开放学习过程中遇到的问题、改进建议等以及相关教师在为学生注册、转正等分阶段工作中遇到的问题、改进建议等多方面展开调研,结合课题组成员在课程开放生管理工作中积累的经验,通过定性研究与定量分析相结合的方式,以期总结出当前以课程开放生为对象的教学支持服务与管理工作中存在的主要问题,并进一步分析这些问题存在的原因,提出有针对性的解决方案,为今后以课程开放生为对象的教学支持服务与管理提供

依据和规范。

三、研究分析

根据先期访谈和问卷调查的结果,研究者发现当前青岛电大技师学院学习中心的课程开放生有以下几个突出的特点:

首先,学生转正时间跨度大。学生从开始进行课程开放学习到正式注册开放学籍经历的时间跨度比较大,从半年到两年均有分布。

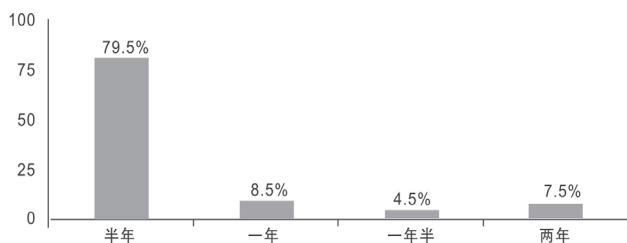


图1 转正前进行课程开放生学习时长统计表

这在给学生的学习带来不便的同时,也给青岛电大及学习中心相关教师后续的管理工作带来了极大的困扰。同一批参加课程开放学习的学生如果无法同时转正就意味着本来整班进行的一贯式的管理将会被动地分割成几个零碎的班进行管理。尤其是时间跨度在一年以上的学生,转正时有可能会面临学费政策调整、专业规则调整、考试形式调整等一系列的政策变化。甚至于以2017级秋季模具设计与制造助力计划专科为例,该批次部分学生在进行模具专业相关课程开放学习一年半后,2019级春季转正时由于国家开放大学专业规则的调整,模具设计与制造助力计划专科在19春取消招生计划,学生只得转入相近专业进行学习,前期取得的多门

成绩面临重修。

其次,新生的报名及学习积极性均高于老生。访谈及问卷调查的结果均指向学生在新入学时的报名及学习积极性明显高于老生。调查问卷关于“你希望在什么时间报名电大进行学习?”一项的调查结果中显示,378名学生中只有65人选择希望在满注册年龄时报名电大进行学习,而313名学生选择了希望在新生入学时报名电大进行学习,占到了样本总数的82.8%。研究者认为出现这种情况有以下两方面原因。一方面,一年级的学生学习时间相对高年级的学生来说比较充裕。开放教育的学生相对于全日制学生来说,往往学习时间不太固定,因而学生在个人相对宽裕的时间段学习欲望较为强烈。另一方面,访谈时部分高年级的学生提到,离校实习阶段回校参加考试不便,而由于上面提到过的技师学院学习中心课程开放生转正时间跨度大这一客观原因,大部分学生如果满年龄后再进行开放教育的学习都将面临这一问题,而提前进行课程开放的学习则能保证学生们在校期间完成相应的考试科目。因而学生更倾向于新生入学时就报名进行课程开放的学习。

再次,学生在技师学院所学专业与电大所报专业基本一致,专业相关性强。技师学院学习中心的学生除极个别学生由于个人求职意愿等原因跨专业报考以外,绝大多数学生是按其在技师学院学习中心所学专业对接的电大相应专业的课程开放学习。

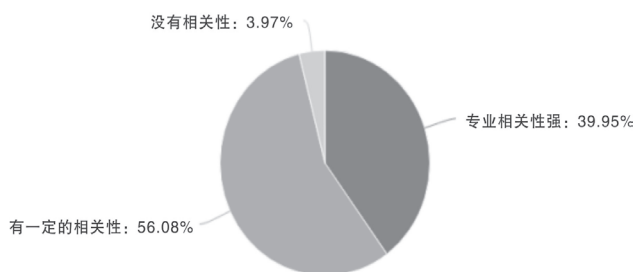


图2 学生在技师学院学习中心所学专业与电大报考专业相关性统计表

另外，根据对青岛电大技师学院学习中心相关负责老师的访谈记录也了解到，除数学、英语等公共课对部分低年级学生来说难度较大以外，大多数专业的专业课开设与电大专业规则上的课程相似度较高。由于技师学院学习中心学生所学专业与青岛电大开设专业相关性比较强，这就为实现部分课程，尤其是实践环节课程的对接提供了可能性。

除此以外，学生年龄偏小，报考课程开放教育受学习中心老师引导因素的影响较大。调查问卷的结果体现出学生在了解电大开放教育和选择报考电大开放教育的影响因素中，学习中心老师的引导均占了较重的比例。这也从另一个侧面反映出规范以课程开放生为对象的教学支持服务与管理的重要性。因为只有将课程开放生的管理工作流程规范化，才能提高教学管理的效率，从而减轻学习中心教师的工作负担，提高他们宣传电大课程开放教育的积极性。

四、当前课程开放生管理模式存在的问题

基于以上学生特点，结合对相关教师访谈中反馈的问题和建议来看，暴露出了当前

以课程开放生为对象的教学支持服务与管理工作中存在的以下几组矛盾。

这其中最突出、也最根本的矛盾是学生的学习需求与现行政策之间的矛盾。开放教育在其诞生之初就确立了实现“人人、处处、时时可学可考”的终身教育价值理念。青岛电大技师学院学习中心的课程开放学习模式也是基于这一理念作为开放教育的一种补充模式进行的试点。其出发点是为了使学生能在自身学习时间相对充裕的阶段先进行部分开放教育课程的学习，满足学生更多元化、更灵活的学习需求。然而由于缺乏相应政策的支持，使得试点工作在实际操作中面临重重困难。以课程开放生为对象的教学支持服务与管理工作不仅没有可以依照的前例，由于其学习时间跨度大，从学生入学到毕业还要遇到许多普通开放生管理流程中不存在的“例外”情况，如学费政策调整、专业规则调整、考试形式调整等，因此也无法简单地照搬普通开放生的管理模式。然而由于无例可依、无规可循，使得一些日常的工作操作往往会沦为不合规操作的尴尬境地。

其次是学生考试需求与现行考试形式之间的矛盾。这其实是上一矛盾的衍生。由于缺乏配套的政策及措施，容易导致学生学籍转正后部分先行学习成果无法转化，造成学生重复考试、电大及学习中心老师重复无效工作。因此学生在课程开放的学习阶段只能进行部分科目的考试以及转正后才能考之前学期早已修过的部分科目，这不仅无法体现

开放教育的优势，也有违课程开放学习试点的初衷，降低了学生学习的积极性。

再次是课程开放生管理效率与课程开放生管理质量之间的矛盾。课程开放生与普通开放生不仅考试形式不同，日常的教学、教务管理也有很大的差异。普通开放生从入学到毕业有一整套的配套管理系统可供管理人员使用，而课程开放生缺少相应的管理系统，学生学籍信息、考试成绩等多以电子或纸质表格的形式保存，信息使用及调用流程缺乏规范性的管理。虽曾短暂投入使用过课程开放生管理系统，但由于信息数据无法直接与正式开放生系统对接，课程开放生转正时仍需手动再次录入相关信息，虽然规范了课程开放生信息数据管理、提高管理质量，却降低了课程开放生管理工作的效率，增加了相关管理人员的工作量，无法从根本上解决这一矛盾。

五、解决方案及对策

针对缺乏课程开放生管理相关政策的矛盾，应在学分银行框架下探讨课程开放生前期学习成果的转换，给课程开放生一个合规的“名份”。实现各级各类学习成果之间的汇入和转化，构建各类教育互相沟通和衔接的立交桥，是学分银行的基本职能。因此依托学分银行体系探索实现青岛电大技师学院学习中心课程开放生的前期学习成果转换，可以为课程开放生的教学管理提供理论与政策层面的支持。课程开放生教学支持与管理工作中最根本的矛盾是无规可依的矛盾，解

决这一矛盾是梳理课程开放生教学支持与管理工作流程的基础。

对于考试、成绩认证层面的矛盾问题，可根据学习中心实际开课计划合理调整课程开放生的教学计划，将现行规则下许可的考试科目调整到课程开放学习阶段先行学习，从选课环节确保课程开放生当学期选的课程都能考。进一步探索在学分银行框架下的学习成果转换，争取政策支持，以期让学生考过的成绩都“算数”，减少无效成绩的产生。尤其是技师学习中心的课程开放生由于学习中心所学内容和电大开设课程专业相关度较高，有利于实现不同学习形式间的成果转化，从根本上解决这一矛盾。

对于课程开放生管理效率与质量之间的矛盾。质量是基础，效率是保证。在保证课程开放生管理质量的基础上，提高工作效率，需要从学校层面加强对建设课程开放生管理系统的政策支持。在政策支持的基础上改进课程开放生教学管理工作方式。规范学籍信息与考试成绩的管理流程，做到关键信息多极化储存，避免因管理人员变动等原因造成的重要信息缺失。

六、结语

综上所述，本研究通过定性研究和定量分析相结合的方式，尽可能完整的解析课程开放生管理中出现的各类问题，并剖析其产生的原因，提出解决方案，以期今后的课程开放生教学支持服务与管理工作中提供参考。但受相关政策缺乏的限制，并无法彻底

解决现阶段课程开放生管理中呈现的所有问题。且由于课程开放生的特殊性,在针对该类学生的教学支持服务与管理研究上尚无先例可寻。但探讨以课程开放生为对象的教学支持服务与管理研究不仅对青岛电大技师学

院学习中心的教学管理有实际层面的指导意义;课程开放教育作为体现开放教育灵活、开放的办学特色理念的一个补充性分支,对其教学管理的研究也具有一定理论上的探索价值。

参考文献:

- [1] 陈妙研, 叶璐, 方燕. 综合信息服务在远程学生管理中的探索与实践 [J]. 中国高等医学教育, 2018.
- [2] 孙鸿飞, 袁松鹤, 齐坤. 远程开放教育教学点学生管理工作质量标准框架研究 [J]. 中国远程教育, 2013.
- [3] 孙利. 基于远程教育环境下学生管理工作的研究 [J]. 现代教育科学, 2013.
- [4] 李厉琳. 广东开放大学教务管理的问题与对策研究 [D]. 华南理工大学, 2014.12
- [5] 张超. 国家开放大学教务管理系统发展历程及适用性分析 [J]. 传播力研究, 2018.
- [6] 杨金来. 远程开放教育流程型教务管理模式优化研究 [J]. 中国远程教育, 2007.
- [7] 解学香. 开放大学教务管理效率与质量提升研究 [J]. 南京广播电视大学学报, 2017.
- [8] 郭富强. 学分银行模式下学习成果的认证和转换标准体系构建 [J]. 中国远程教育, 2016.

作者简介:

王睿萍, 硕士, 青岛广播电视大学助教。主要研究方向: 韩语教育、远程教育。

温茗畅, 硕士, 青岛广播电视大学副教授。主要研究方向: 管理、财会。

马晓梅, 硕士, 青岛广播电视大学讲师。主要研究方向: 远程教育。

姜楠, 硕士, 青岛广播电视大学讲师。主要研究方向: 结构工程。

社区与社区服务者的多维思考^{*}

——兼及疫情影响下基层社区服务者的工作体验和感受

孙治国

(青岛广播电视大学 山东青岛 266100)

摘要：中华文化本身就具有“里”“社”的概念，且一直以来有着丰富的基层治理的实践传统，也深刻反映着时代的变迁。近现代，随着西学东渐以及经济制度的变革，我国的社区治理也发生着转变，特别是当代中国特色社会主义的深入发展，社区功能由单纯的治理为主，向重视服务转化。研究中，以西语溯源和汉语训诂的方式，管中窥豹地聚焦并辨析了社区理念的传统文化传统异同。进而，以历时视域的研究视角，简要梳理了我国社区治理和社区服务的历史沿革。其三，基于抗疫非常时期，按照发现短板、补齐短板的工作思路，聚焦了基层社区服务者的工作体验和感受，形成了相关建议。

关键词：社区；“社”与“里”；实践传统；社区治理；社区服务；服务者

一、引言

有学者认为“社区”一词是舶来词，但显然“社”又为汉语中固有词汇，且词的基本形态由古至今一以贯之，几乎没有大的变化，似乎有必要从词汇演变的角度再次探究，甚至从中探求中华文化中的相应文化符号的

意涵，以便于在文化继承和文化创新中，更好地理解社区及其治理的内涵和外延。此外，当下社区治理抑或社区服务，观念与实践，包括其指导思想，都在悄然发生着流变，也有必要以历时的视角连贯性地审视其变革认识。只有全景化的认识，才可以做到经验教

^{*} 青岛广播电视大学 2020 年“疫情及公共危机”专项课题“社区与社区服务者的多维思考：兼及疫情影响下基层社区服务者的工作体验和感受”（课题号：2020CK07ZX）阶段研究成果。

训的扬弃与革新。其三，社区服务者区别于社区（基层政府）公务人员，他们在疫情肆虐阶段坚守岗位，保障着社区居民的基本生活供给，有必要聚焦他们，从中汲取社区治理（服务）有益的思考。因此，亟需多维思考社区和社区服务者。

二、文献综述与问题提出

多维度的思考需要开展多维度的文献综述与针对性的问题提出。文献综述分为三个角度：“community”与“社”；社区：从“治理”到“服务”；聚焦基层社区服务者。

（一）“community”与“社”

“社区”一词最早可追溯到1933年，经由德语而转译到中文中来的的英语单词community的汉语意译。根据初步的词汇学比较，此说不无道理，但也未必尽然。

首先，“community”一词的词源是拉丁语communitat-，古英语为comunete”。但基于词素分析，特别是兼及英语和拉丁语系（如以法语为媒介）的词汇对比分析，我们似乎可以得到更为全面、深刻的理解。其二，“community”译入为“社区”，其中，“区”为区域，在词素比较中很容易找到对应的词素部分；同时“社”的翻译也较为准确。但前提是中文有“社”，“社区”并非完全舶来。吴友富认为“国俗语义反映了一个民族的历史文化、民情风俗、心理特征、地理环境等”，中文或者中华文化对于“社”这一词语的文化内涵，又显然有着区别于西方的理解，也有必要借助汉语的经典文献作

进一步的训诂诠释。甚至对比的范围，还应当包括与其联系紧密的“里”。

中西方的社会治理理念恐怕从源头就不尽相同，就像“community”与“社”所反射出的中西方哲学文化存在客观的差异一样。在语言学研究范围内其与国俗语义研究又密切相关。因此，需要通过研究建立两者的区别与联系，而不是一味地拿来主义，要在兼容并包的同时，坚持文化自信。由于该维度研究涉及多学科交叉，如管理学、外国语言词汇学（英语、拉丁语系语言等）、训诂学（汉语言词汇学）等，所以需要以交叉学科的视角去聚焦，尽可能发挥各自的专业背景优势，并改进现有的研究认识。

（二）社区：从“治理”到“服务”

“党的十八大以来，以服务促进社区治理创新，寓治理于服务之中成为推进国家与社会治理现代化、保障和改善民生的必然要求。”以上海为例，随着一系列政策措施的落实，“公共服务成为街道办事处三大核心职能之一，社区服务办公室成为街道办事处组织开展社区服务的核心职能部门。”街道（街道办事处）是城市里的基层政府组织，但汉语中却没有“街道治理”一词；与此同时，社区服务悄然成为“社区治理”的重要抓手和主阵地。

从中，不禁产生一些疑问，譬如：中国是否缺乏基层社区治理的传统？从“治理”到“服务”，我们的历史沿革是怎样促成的？其轨迹如何？等等问题都有待以历时的视角

进一步探究。

（三）聚焦基层社区服务者

张海提出，“新时代的社区服务需坚持以居民为中心完成服务再造”，再造的社区服务“是政府、社会组织、企业、社区居民在社区福利生产中的多元合作。”其中，作为多元合作部分的企业职工，特别是一线企业职工，是基层社区服务的具体承担者的重要组成部分。借助于知网搜索引擎，以“基层社区服务者”为搜索因子，仅得到42条结果，涉及学位论文、课题研究和新闻报道，其中鲜有直接目标于基层社区服务者的研究，说明对于基层社区服务者的关注度不高，也深刻地反映出在基层从“治理”到“服务”思维转换的步履维艰与客观滞后。

在疫情肆虐的时刻，为保障居民最基本的生活需求，可以观察到中小型超市的职工依然在坚持岗位。居家防疫期间，在社区居民外出和社会生活被极限缩减的情况下，购买生活物资成为社区居民外出的少数理由之一。社区小型超市成为社区居民相对聚集和社区居民社会生活的交汇点，其工作人员亦有着自己工作中苦辣酸甜的心理感受和工作体验。而相关聚焦研究非常匮乏。

三、研究维度及研究方法

根据文献综述，提炼出三个值得研究的维度（即研究问题）。三个研究维度，即研究目标内容，分别是：其一，厘清并辨析“community”与“社”；其二，历时梳理并理解从“社区治理”到“社区服务”；其三，

聚焦基层社区服务者——社区小型商超连锁店工作人员，即他们在防疫抗疫期间的工作体验和感受。

学科的局限性也迫使我们使用了语言学领域的研究视角，却使得研究具有一定的创新性。从国俗语义学的观点出发，使用对比词汇学（含词源）、中文训诂等方法，辨析“community”与“社”；从系统功能语言学的及物性（transitivity）理论和过程（process）区分出发，考量基层治理中的动作者（actor）和目标（goal），明确其演化；以实证研究中的质性研究方式，基于扎根理论，聚焦并分析社区服务者的工作感受和体验。

四、厘清并辨析“community”与“社”

厘清中西方对于“community”与“社”的不同理解和文化意涵，需要借助于西语溯源、汉字训诂，以及在此基础之上的辨析比较。

（一）西语溯源

英文虽属于日耳曼语系，但其词汇却具有日耳曼语系和拉丁语系双重的词源特征，特别是诺曼征服（1066年）之后，后者的影响更为浓重且深远。community 借入和转译是有据可循的：“community 一词来源于拉丁语 communitat-，古英语为 comunete”。

其中，词素“com-”为“共同”的意思；“mun(d)-”为“世界或人”的意思；词素“unit-”意思是“组合、融合并统一为一个整体”；词素“-tat”与 habitat 中的后缀一致，意为“区域”；词缀“-ete”为拉丁语中“-ette”

的变体，意思是“小的（部分）”。因此，结合词汇学的初步分析，community 直译过来应该是“居住在一起的人所形成的一个结合紧密的整体”。

还需要再比较一组近义词，commune 与 community。两词也是同源词，区别在于能指(significant)与所指(signifié)的不同。简而言之，“commune”是“（法国等国家）最基层的政府组织”；“community”是“人（一个区域居民）的集合”，这些人（社区居民）有着密切的关联和交往，形成密切建构的社会网络(social semantic network)。区别类比于 neighborhood 与 neighbors。邻里守望、患难与共，相互帮扶、共渡难关，其中邻里与社区还需要探寻中文的文化内涵。

（二）汉字训诂

1. 社

《说文解字》中，“社”注释为“地主也。从示、土。”《春秋传》进一步解释“共工之子句龙为社神。”《周礼》还具体界定了区域概念“社”的方圆和边界特征，“二十五家为社，各树其土所宜之木。”见图1。由小篆至隶书也反映了历史的变化。

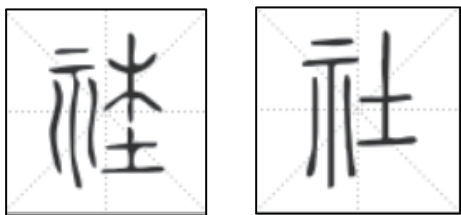


图1 “社”的演化

2. 封

训诂至此，似乎“社”与“封建”的“封”

极有联系，“各树其土所宜之木”即为线索。

《说文解字》对“封”的说法是，“爵诸侯之土也。从之从土从寸，守其制度也。公侯，百里；伯，七十里；子男，五十里。”见图2。

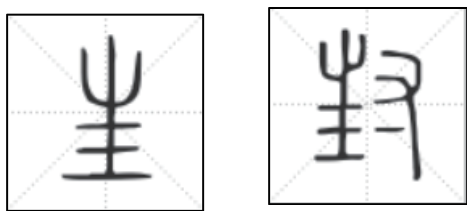


图2 “封”的演化

需要分几个层次来理解：其一，清·段玉裁《说文解字》注释里有，“封、起土畝也。”“王公曰丘。諸臣曰封。”在《易中天中华史》中界定了“封”就是“封土，也就是划定国界”，挖一条深沟，将土翻到两边，上面种树。其二，“从之土。”也就是封建邦国制度中的“（诸侯）各之其土也。會意。”（宋·徐鍇）；同时“凡法度曰寸”，“从寸”即“守其制度也。”（清·段玉裁）当然这里注释的制度指的是封建制度，或者更具体为封建邦国制度。其三，《说文解字》中“封”注释的最后一个部分，“公侯，百里；伯，七十里；子男，五十里”与《周礼》中“晏子春秋桓公以書社五百里封管仲、吕覽越以書社三百里封墨子、史記將以書社七百里封孔子，皆謂二十五家爲里，里有社”相互印证，或者更确切的说是，许慎受了《周礼》的观点的影响。

据此可分析发现：首先，天下中的封国（邦国）有大小不同，源自诸侯等级的高下之别，但贤达的新兴贵族（如管仲、墨子、

孔子)的分封等级又超越了一般的公侯伯子男;其次,有必要将“社”与“封”联系起来,甚至还包括“里”,做进一步辨析。

3. “封”之下的“社”

诸侯“各之其土”是为“国”,“国”之垒土界(畋)并于其上植树是为“封”,这就是“封国”;“封”的基本度量单位是“里”,如《周礼》所言“二十五家爲里,里有社”,“二十五家为社,各树其土所宜之木”。

由此可以概括为:其一,“封”之下的基本单位是“里”即为“社”,“里”或“社”依然“树其土所宜之木”,但与“国”不同之处在于没有高高的封土和国与国之间的沟壑。其二,“里”或“社”都锁定了民,即“二十五家”;其三,对于“社”,汉朝经学家郑玄否定了《春秋传》“共工之子句龙为社神”的说法。郑玄认为,“以爲社者五土之神。能生萬物者。以古之有大功者配之。然則句龍配五土之神祭於社。”无独有偶,清·段玉裁支持了郑说,也认为,“土示五土之總神。即謂社也”。因此,“里有社”是民对于能生萬物的五土之神的敬仰和精神寄托,通过祭祀社神,来表达农业民族对于五谷丰登丰收景象的期盼,这对于农耕文明的华夏族而言至关重要。其四,图1中由篆书至隶书也反映了历史的变化。从早起“社”“树其土所宜之木”(秦朝的小篆所反映),到后来汉朝隶书中简省了“木”,而将汉字该词的形态定格为“社”,表现了社与社之间往来交流的日益频繁,突破了春秋战国时代类似

于“鸡犬相闻,老死不相往来”的相对隔绝的局面。其五,由于人口增殖,时至清朝,“百家以上則共立一社。今時里社是也”(清·段玉裁),“社”的单位早已突破“二十五家”的早期形制。

(三) 对比与思考

现代汉语的双音节化,与对于汉语词汇训诂学的忽视一样,甚至还包括外来思想的影响,都会为我们理解这些概念产生牵绊。根据训诂与对比,可以进一步对比中西方对于社区(community)和里社的不同理解。不妨简要以此理解:首先,以农耕文明为根基的华夏,在土地的基础上,根据自给自足的农耕(小农)经济,将民以一定数量为单位(二十五家到百家)组织起来,选择以“社”为农耕文化生产方式的精神中心,形成具有共同愿景的基层组织单位,即为“社”;基层国家治理单位即为“里”。其二,以游牧文化或海洋文明为基础的西方,根据分工协作的商品经济的基础,重视共有公用的理念,组织而形成了基层的社区。在精神层面,西方也突出了宗教的影响,比如社区与教区存在重叠性;近代,甚至西方选举中,基层选区与社区也是相契合的。

中国即使是在从邦国到帝国的转变过程中,基层组织单位并不曾更改过,只是中间治理层级变为了郡、县。西方理念借助社区一词完全“接管”了“里”、“社”的称谓,带来了一系列社会的变革,譬如,从自然经济到市场经济,公共共享的概念更为流行;

基层人大代表的选举也有社区选举的组织部分；信仰的自由和传统文化影响一定程度的消减，使得社区中民间宗教信仰的因素逐渐丧失，社火也不多见，但庙会也还不同程度地存在，等等。但基层治理中，社区服务的意识和能力依然存在短板与不足。这种情况又与对于治理与服务的思想的历史性转换，以及以人为本的治理理念不无关系。

五、历时梳理并理解从“社区治理”到“社区服务”

“社区治理”和“社区服务”在从语言学的角度看都属于动词词组的名词化（nominalization）。根据系统功能语言学的观点，名词化词组对应的是动词词组（以下简称VP），此处VP反映的及物性过程具体为物质过程（material process）。需要简要说明，“及物性是一个语义系统，其作用是把人们在现实世界中的所见所闻、所作所为分成若干种‘过程’，即将经验通过语法进行范畴化，并指明与各种过程有关的‘参与者’和‘环境成分’”。

“社区治理”和“社区服务”名词化词组对应的VP，物质过程的受体（goal）是社区，主体（actor）又是什么？这个问题，显然还需要放到历时（diachronic）的研究视野中，以下几个次级维度考量。

（一）晚清民国初年，小农经济时代里，基层治理或服务的主体并非政府

“学者们有着所谓传统县政不下乡的共识与结论”也就意味着晚清民国初年“农

村社区管理，主要还得由社区及其宗族来承担。”毛泽东在1930年5月所做的著名的《寻乌调查》，就是对当时江西寻乌农村社区百科全书式的探究，提供了详实的史实依据。

清末民初，以寻乌为代表的中国农村仍然是以小农经济为主。“民国政府的社会行政管理也还没有深入到寻乌的广大乡村。因此，寻乌农村社区的相应公共品的供给，就仍然主要依靠传统农村社区管理来解决”，并且“如就清末民初寻乌农村社区管理所提供的公共品而言，它在传承传统农村社区管理及其公共品提供的基础上有所增加……”

从中，可以总结出以下晚清民初小农经济模式下的中国社区治理和服务的提示：其一，中国不仅存在社区治理的实践传统，其中重要的组成部分是“公共品的供给”，即社区服务；其二，中国传统的社区治理或社区服务，一直沿袭的实践传统是“由社区及其宗族来承担”，而非政府，至少“民国政府的社会行政管理也还没有深入到广大农村”；其三，随着时代的变迁，社区服务的公共品提供有所增加，即社区服务职能需要不断完善。

（二）新中国建立后，计划经济体制下，基层治理与服务的部分分离

在新中国建立之后，我国学习前苏联实行计划经济。在计划经济体制下，“企业（特别是国企）办社会”，为企业职工提供吃喝拉撒睡、衣食住行用等全方位的公共服务产品，甚至企业职工居住于一个社区——职工

大院、职工宿舍,也较为普遍。老百姓有事(大事小情)总是“找单位”而非“找街道”。

因此,计划经济体制阶段,街道(社区)服务功能还很不健全,只体现为政府在街道的派驻机构,具有部分治理功能。所以,基层治理与服务是处于部分分离的状态,即社区治理的主体是街道(社区)——基层政府部门;社区服务的主体则是“企业办社会”的国企。

在基层,脱离了民生的单纯治理,显然使得街道(社区)演化成为一种高高在上的衙门,下沉式服务管理无从谈起;而企业办社会,拿出大量精力提供职工社区服务,显然与组织生产之间又有着此长彼消的关联,长此以往,不堪重负,拖垮国企又成了必然。

(三)改革开放以来,市场经济大潮中,社区治理突出服务为本

改革开放以来,社会主义市场经济条件下,经济模式的转轨,为社区治理回归社区服务提供了历史契机。特别是“十八大以来,以服务促进社区治理创新,寓治理于服务之中成为推进国家与社会治理现代化、保障和改善民生的必然要求。”甚至,社区服务“不再是政府公共服务和市场商业服务的剩余或补缺,而是涵括社区公共服务、福利服务、准商业服务、互助服务、志愿服务、商业服务。”也由此,“社区服务类型的丰富,隐含的是社区服务主体的多样化,它不再只是社区居民和社区组织松散的志愿性的、互助性的、福利性的行为,而是政府、社会组织、

企业、社区居民在社区福利生产中的多元合作。”

这种嬗变,可以提炼出以下思考:其一,社区治理以社区服务为本,这是国家发展战略的需要;其二,社区服务是“政府公共服务和市场商业服务”在社区这一物理空间的聚合,涉及范围不断扩大、涉及内容不断细化,需要多元合作。社区服务换言之,主体多元,内容广谱;势必成为有限政府、无限服务的必要支撑和发展趋势。

六、多维思考社区治理与社区服务者

社区(community)的概念并非完全是西学东渐的一个名词,中华民族基于自身文化特点和哲学体系,一直有着适合自身特点的社区治理传统,或者说是一直选择着适合自身特点的社区治理实践模式,只是由于近代汉语词汇的双音节化,“社”和“里”等传统概念的认知有所模糊。

(一) 自然选择

邦国时代的乡里,“社”同“里”是分封制下的基层单位,“社”仍然处于鸡犬相闻,老死不相往来的半隔绝状态。帝国时代,郡县制管理制度下,“社”“里”人数(以家为单位)不断扩充,但社里之间沟通往来日益增多。清末民初,“县政不下乡”并不意味着政府对于乡里的公共事务无所承担,但更多的是由“社区及其宗族”来担当,主要内容是提供“公共品”即公共服务。这种历史选择源于当时自给自足的小农经济生产模式,虽然商品经济在晚清已然以坚船利炮

的方式叩开了国门。

（二）制度选择

新中国成立后，制度选择，照搬苏联，计划经济统领一切。城市得到发展，企业办社会，新型社区的构建，使得社区管理与服务相分离。从基层政权角度，重管理而忽视服务，导致了密切联系群众不够，大力发动群众乏力。

（三）新时代的选择

改革开放以来，我国转型为社会主义市场经济，企业释放动力，社区承担社区职能。十八大以来，“以服务促进社区治理创新，寓治理于服务之中”；十九大以来，“加强社区治理体系建设，推动社会治理重心向基层下移，实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。”重服务、重基层的社会治理理念，要求多维度、多元化的实践操作，这是新时代中国特色社会主义的历史选择。

（四）社区服务与社区服务者

综上，中国传统即有“社”和“里”的概念，且前者倾向于指人，后者倾向于指基层机构。在早期，“社”同“里”是因为覆盖的范围是二十五家（即等价值）。社会发展，人口增殖，无论自然经济或商品经济，都需要更多的社区服务，以满足人们的生活各方面不同层次的需求。故而，单一的社区治理几乎行不通，单一的社区服务主体也根本应付不来。

十九大报告指出，“我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和

不平衡不充分的发展之间的矛盾”。当前阶段的不平衡不充分的发展，不能满足人民日益增长的对美好生活的需要，对于基层治理单位提出了更高的要求，多元化社区服务供给成为不二选择。其中，也必然包括多元化的社区服务者，当然也包括居民自治和良性互动。在抗疫之中，在保障社区居民基本生活必需品供给的过程中，中小型社区超市承担了不可或缺的社区服务职能。其工作人员成为了特殊时期，保证社区居民正常生活的重要力量，需要给予关注。

七、聚焦基层社区服务者——社区小型商超连锁店工作人员

（一）受访及访谈情况简介

1. 受访情况介绍

受访者为青岛市某连锁超市市南区的小型门店，店铺建筑面积<150平方米，有固定工作人员6人（含店长1名）。男性店员2人，女性店员4人，年龄在35至65岁之间。超市经营各种生活必需品，果蔬、副食、粮油、日化等产品。门店实行早、中、晚三班制，24小时不打烊，同时进行门面销售与线上接单。

2. 访谈实施情况

时值疫情肆虐，同时商超工作繁忙（正常营业销售及执行防疫措施要求等），无条件展开面对面集中访谈，但研究需要具有时效性，时过境迁，访谈的效信度都将受到影响，所以选择在多个晚间20:30分之后，顾客流量较少、中班交办之前的时间段，进行碎片式对话（访谈）询问，然后将所得进行

整理,提炼观点等。

由于是碎片式对话(访谈)询问,所以未进行通常访谈之前的情况告知等环节,所以在观点提炼及讨论建议形成中,只做最终要点式概况;但根据研究伦理的要求,事后做了报备告知,也征得了受访者的同意。这种因地制宜,删繁就简的方式,可能会在某些方面影响研究的效信度,但初衷也是基于可操作性考量的务实选择。

(二) 观点提炼及讨论建议

首先,特殊时期,社区中小型商超客流量、营业额均受到直接影响,但经营支出并未缩减。在坚持服务社区的同时,社区中小型商超需要得到必要的扶持。工作人员受疫情影响,工作就餐、交通、自身防疫等,都有额外支出,也需要给予相关补贴,以肯定他们的贡献,并维持工作与社区服务。

其次,疫情防控初期,商超工作人员均为自发性的接触防疫信息和防疫知识,社区街道下达了相关通知文件,但相关防疫物资配给仍以企业自发为主,连锁型商超有一定的进货渠道和消杀防护用品库存,可以维持一定的安全防护工作;但独立小型商店和超市,就难以有能力完善店面防疫消杀和工作人员防护。社区在这个环节的投入有所缺憾。基层政府应当将社区商超,这一人流相对较多,容易形成交叉聚集的社区公共服务“枢纽”,作为防控阻疫重点阵地和防疫宣传的有利阵地。

其三,防疫初期出现了一定程度的生活

物资抢购,防止抢购最好的方式除了科学宣传、积极引导外,又以保障充足的商品供给为最有力的武器。为防控疫情,青岛市区周边部分高速公路路口一度封闭,致使蔬菜采购与上架时间推迟,因为自有进货渠道的连锁超市蔬菜采购运输中,面临“绕高速、走小路”的尴尬,反映出有关部门需要对于该类车辆区别对待,制定政策需要将社区服务和社区居民生活供给的重要性纳入到整体防控工作的刚性需求考量中来。

第四,防疫期间正值春节假期,外加抢购等因素,米面酒水消耗量大,连锁超市虽有规范的运输供给渠道和配送物流,但人员相对缺乏,店员有时需要独自码货,而酒水米面等商品码货实属重体力劳动。社区是否可以组织相应的志愿者,形成社区互帮互助良好的互动呢?企业的坚持,并非只为盈利,而是一种社会担当和企业家精神的体现,特殊时期社区中小型商超,面临超负荷运转的工作状态,需要发挥社区自治和社区良好互动的必要机制,但这种机制在某些环节尚不完备或仍然缺失。

第五,受访整体受教育程度并不高,工作勤恳质朴,对于疫情,也有顾虑,“谁不害怕!”但依然努力工作,坚守岗位。

“骑手落了货,我下了班步行走到闽江路送的货,不能少了单不是!”诚信经营在非常时期更是难能可贵,需要给与他们(社区服务者)必要的关心、关爱,他们本就收入不高,却在勉励前行,尽职尽责。朴

素的认识需要被物质和精神肯定,更需要被歌颂和宣传。

最后,抗议期间,社区之内,市民身边的抗疫服务者,不仅仅是尽职尽责,而是社会责任感的体现,对社会成员特别是年青一代,具有积极的教育意义。用身边的人、身边人做的普通的事,教育社区成员和青年一代,也许是疫情之后,社区建设的一个必要的方面,但这显然又是一个系统性工程,需要公权力和宣传媒体更多的聚焦。

八、结语

研究尝试着以多角度跨学科的视角,尝试展开对于社区治理、社区服务、社区服务者多维度的思考。由于学科背景所限,梳理辨析中虽有所得,也只是浅尝辄止式的探讨,是出于丰富讨论、便于多维度参考的目的。此外,结合防疫阶段的生活点滴,聚焦了某社区商超工作人员,即社区服务者,以质性研究的方式,为社区建设和特殊时期社区服务运转的改进提出了建议。

参考文献:

- [1] Halliday, M.A.K. An introduction to Functional Grammar[M]. London: Edward Arnold, 1994.
- [2] 曹海军. 功能、技术、场景: 社区公共服务供给侧改革的三维向度[J]. 求索, 2018, (1).
- [3] 曾蓉. 城市社区组织参与基层社区治理研究[D]. 湖北省社会科学院, 2017.
- [4] 胡壮麟, 朱永生, 张德禄, 李战子. 系统功能语言学概论[M]. 北京: 北京大学出版社, 2005.
- [5] 黄锐, 文军. 基于社区服务的城市基层治理: 何以可能, 何以可为[J]. 福建论坛(人文社会科学版), 2015(09): 149-155.
- [6] 刘玉东. 基于中国的语境对社区概念的诠释——视角的差异与实然的内涵[J]. 陕西行政学院学报, 2011, 02: 17.
- [7] 毛泽东. 寻乌调查(1930年5月)[G]. 毛泽东农村调查文集. 北京: 人民出版社, 1983.
- [8] 温锐, 邹雄飞, 陈涛. 传统中国农村的社区管理及其启示——以清末民初江西寻乌为例[J]. 南昌大学学报(人文社会科学版), 2015, 46(03): 14-21.
- [9] 吴友富. 国俗语义研究[M]. 上海: 上海外语教育出版社, 1998.
- [10] 许慎(汉). 说文解字[EB/OL]. [2020-02-29]. <http://www.shuowen.org/>
- [11] 易中天. 易中天中华史[M]. 杭州: 浙江文艺出版社, 2014.
- [12] 张大维. 公平与效率视角下的社区服务设施建设[J]. 现代城市研究, 2011, (7).
- [13] 张海. 基层治理视域下城市社区服务发展的历史思考——以上海市为例[J]. 中国特色社会主义研究, 2018a(04): 69-77.
- [14] 张海. 基层治理视域下城市社区服务发展的历史、矛盾及其消解——以上海市为例[J]. 江淮论坛, 2018b(05): 134-139.

作者简介:

孙治国, 双硕士学历、硕士学位, 青岛广播电视大学导学科研处副教授。研究方向: 远程教育、外语教学。

全媒体时代公共危机教育的秩序重构路径研究^{*}

陈 玮

(青岛广播电视大学 山东青岛 266012)

摘要：近年来，我国公共危机教育有了较大的发展，但是在公共危机风险管理意识、公共危机管理机制等诸多问题上的法律制度以及教育手段还不够完善。尤其是新冠病毒疫情，极大的危害到人们的生命安全，在我们抗击疫情胜利的同时，也即将面临社会诸多层面的秩序重构。在全媒体时代背景下，探索构建基于网络平台维度的公共危机网络舆情教育、基于学校课堂维度的公共危机基本知识和应对能力提升教育、基于全民教育维度的公共危机风险认知普及教育和基于社会治理维度的公共危机应急管理教育“四位一体”的公共危机教育秩序重构模式，进一步完善公共危机教育体系，构建公共危机教育新秩序。对提升社会治理正向能量传播力、引导力、影响力和公信力，推进国家治理体系和治理能力现代化具有积极作用。

关键词：全媒体；公共危机教育；四位一体；教育秩序；秩序重构

引言

2020 年突如其来的新冠病毒让中华民族再一次面临了病毒疫情的考验与挑战，随着新冠疫情在全球蔓延，全世界人民陷入公共卫生安全危机之中。在突如其来的危机事件面前，能否在最短时间内做出理智的判断和行为选择，将会影响公共危机事件的不同走向和结果。通过公共危机教育普及危机意识、

防范意识、提升基本应对能力和技巧，是整体改善公共危机管理水平及应对公共危机的重要策略和途径。

近年来，我国公共危机教育有了较大的发展，但是在公共危机风险管理意识、公共危机管理机制等诸多问题上的法律制度以及教育手段还不够完善。尤其是新冠病毒疫情，极大的危害到人们的生命安全，在我们抗击

^{*} 青岛广播电视大学“疫情及公共危机”专项课题“全媒体时代公共危机教育的秩序重构研究”（编号 2020CK05ZX）研究成果。

疫情胜利的同时，也即将面临社会诸多层面的秩序重构。在全媒体时代背景下，公共危机教育受众对象的多样性也决定了公共危机教育的秩序重构多学科、多层次与多维度的研究特性，对公共危机教育的秩序重构核心问题也有较大的研究空间。在社会治理层面，公共危机教育的秩序重构对社会治理秩序重构、优化社会治理体制、对推进国家治理体系和治理能力现代化具有积极的推动作用。

一、公共危机教育的秩序重构时代背景

信息技术的高速发展，造就了以电视、电台、书籍、杂志、报纸等等为代表的传统媒体与以手机、电脑为内容载体、互联网为传播渠道的新媒体深度融合发展的全媒体时代。习近平总书记指出，“全媒体不断发展，出现了全程媒体、全息媒体、全员媒体、全效媒体，信息无处不在、无所不及、无人不用，导致舆论生态、媒体格局、传播方式发生深刻变化”。任何一个公共危机事件的发生，都会以最快的速度、最大的广度，传播开来。公共危机事件发生后，网络空间则迅速成为事件信息的集散地、讨论地和事件舆论的放大器。因此，一方面要通过全媒体宣传主渠道，形成公共危机的正向引导、科学防范、有效应对的教育秩序。同时，在公共危机教育的内容、形式、手段、制度和渠道等方面开展多层次、全方位的教育秩序构建。

二、“四位一体”的公共危机教育秩序重构模式构建

通过全媒体宣传主渠道，弘扬主旋律、

传播正能量，形成公共危机的正向引导、科学防范、有效应对的教育秩序。对公共危机教育受众群体、内容、形式、制度和渠道等方面开展基于网络平台、学校课堂、全民教育、社会治理四个维度“四位一体”的公共危机教育秩序重构模式构建研究。

（一）基于网络平台维度的公共危机网络舆情教育的秩序重构

在互联网强大的技术支持下，网络已经成为人们生活和工作的重要组成部分，无论是网购、还是信息交流，网络创造了巨大的经济价值和社会价值。众多网络平台提供给人们信息发布、信息宣传、信息传递、信息加工和评价等功能。当前比较热门的一些自媒体平台在众多领域通过自媒体渠道开展网上营销活动，每一个人都将有机会和可能成为网络信息的载体，参与到重大事件的传播中。网络空间的开放性，决定了潜在的网络舆情风险。网络舆情则是近年来的热门话题，诸如：群众最关心、最直接、最现实的衣食住行等系列民生问题，涉及社会收入分配制度、涉及国家利益、国家安全、重要或敏感国家地区的突发性事件，影响力较大的热点明星的火爆事件等舆情热点事件。网络舆情对社会公共秩序稳定的影响与日俱增，网络舆情突发事件若处理不及时，极有可能诱发民众的不良情绪，引发群众的违规和过激行为，从而导致公共危机事件的发生。

因此，网络平台公共危机舆情教育的秩序亟需进行梳理和重构，以保证网络秩序的正常运行。

1. 网民数据分析

2019年9月,中国互联网络信息中心(CNNIC)发布了《中国互联网络发展状况统计报告》(截至2019年6月),我国网民规模达8.54亿,较2018年底增长了2984万。其中,手机网民规模达8.47亿,由2018年底的98.6%提升至99.1%。如图1所示。

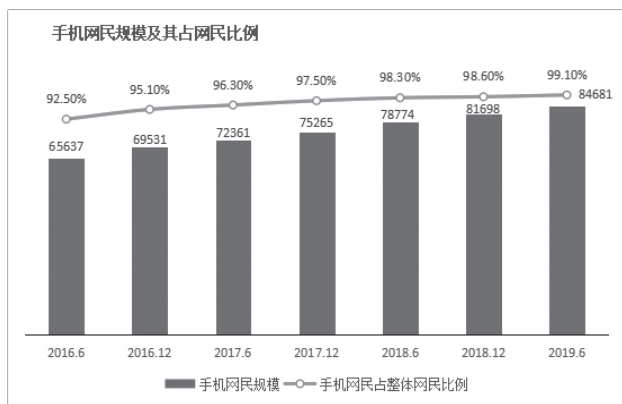


图1 手机网民规模及其占网民比例

(来源:中国互联网络信息中心)

网民学历结构,在我国目前的8.54亿网民中,初中、高中/中专/技校学历的网民群体占比分别为38.1%、23.8%;专科以上学历人数占10.5%,本科以上占比为9.7%。如图2所示。

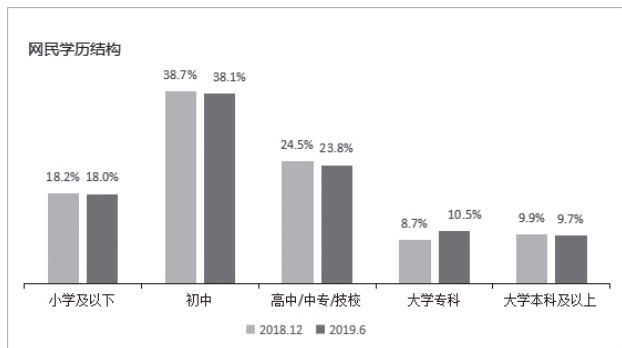


图2 网民学历结构

(来源:中国互联网络信息中心)

网民年龄结构,10-39岁的网民群体占

总体的65.1%,其中20-29岁的网民群体占比最高,达24.6%,40-49岁网民占17.3%,50岁以上网民群体由2018年底的12.5%提升至13.6%,互联网持续向中高龄人群渗透。如图3所示。

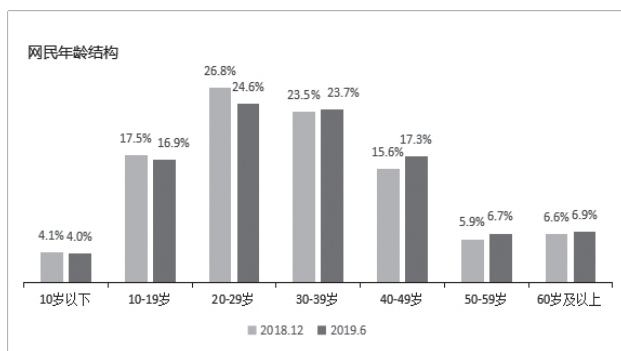


图3 网民年龄结构

(来源:中国互联网络信息中心)

互联网世界是一个虚拟的网络空间,网络社会公共秩序行为的主体是网民。与传统社会的公民相比,网民具有身份的双重性、陌生性、不确定性和瞬时聚集性的特点。由图2可见,我国接受过高等教育的网民仅占网民总量的9.7%,年龄在20岁以下网民占20.9%。低年龄段网民管理和教育也给网络空间社会公共秩序的稳定和有序带来巨大压力。

2. 公共危机网络舆情教育秩序重构路径

(1) 技术途径。通过全媒体大数据智能技术,科学精准地研判网络舆情发展趋势、智能预测舆情风险、提高网络舆情预判和风险提示水平,提升精准引导能力。

(2) 教育认知途径。网络谣言在网络舆情事件中给个人和社会造成了极为惨痛的损失,在谣言传播的过程中,引发群众激愤的情绪导致群体性事件的案例也屡见不鲜,

打击造谣者也成为了社会共识。网络舆情教育应从教育认知角度,提升对网络谣言的识别和判断能力。教育引导每个人从自身做起不造谣、不信谣、不传谣。加强自身责任感,以求真求实的态度传播正面信息,提升网络文明素养。

(3) 心理健康疏导途径。在主流媒体宣传公共危机事件中的正能量案例,消除缓解民众心理压力,降低心理健康疾病的发生。在新冠肺炎疫情防控阻击战中,习近平总书记强调,“要做好宣传教育和舆论引导工作,统筹网上网下、国内国际、大事小事,更好强信心、暖人心、聚民心。”通过全媒体及时公布疫情信息,广泛宣传疫情防控一线医疗援助、物资捐助情况,制定了坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策的十六字方针,鼓舞人心,打赢疫情防控阻击战。

(4) 完善网络舆情应急管理机制、规范网络管理制度。建立网络舆情应急管理机制,并按网络舆情事件类别对相关人员进行教育管理、开展应急演练,将公共危机教育形成常态化、制度化、规范化的管理机制。制定网络管理相关法律、行政法规等约束网络行为,倡导网络道德教育,提升政府的网络管理能力。加强网络的管理力度,针对青少年上网建立严格的管理机制。

(5) 依托网络平台在线教育,形成公共危机教育新秩序。建立网民群体的公共危机教育知识体系,提升网民识别网络谣言的能力,提供在线心理健康疏导和援助,加强

网络舆论管理和公共道德教育等,严守网络意识形态主阵地。

(二) 基于学校课堂维度的公共危机基本知识和应对能力提升教育的秩序重构

学校课堂是学习公共危机相关知识和理论,加强防范意识、提升基本应对能力和技巧的重要渠道。

1. 开展“生命安全基础课堂”,根据学生年龄段设置相应课程内容,培养学生认识和评价生活环境中危险及有害因素的基本知识和技能,传授自救和互救的方法。使学生形成对自身周围安全问题的自觉和负责的态度。

2. 建设“应急演练实践基地”。在我国现行的教育体制下,中小学生安全教育不断加强,例如:青岛市中小学生通过安全教育平台,可以在线学习防火、防溺水、防震等一系列安全知识,了解安全政策法规。新冠疫情期间还可以了解疫情动态消息,学习抗疫心理课程等等。学校在应急演练中也专门制定了应急演练预案和相应的实践环节。但应将“应急演练实践”作为常态化教育的课程。

3. 在中小学和大学层面分别开展中国传统文化教育,在道德与法治课堂中融入中国传统文化,形成正确的理想信念、价值理念、道德观念,树立正确的人生观与价值观。并将道德与法治教育与公共危机教育相结合,实现公共危机教育的最优化效果。

(三) 基于全民教育维度的公共危机风

险认知普及教育的秩序重构

我国构建学习型社会的进程中,全民教育是重要的理念指导。在全民教育中公共危机风险认知普及教育是必不可少的环节。风险认知在本质上是公众对风险程度的主观认知与判断,公众风险认知水平的高低,会影响如何有效应对和处置突发危机事件。

1. 中国逐步步入老龄化社会,人口老龄化的加速导致人口发展将面临巨大风险和挑战。老年群体等弱势群体的个体差异、认知水平等因素影响到社会生活的诸多方面。而老年教育也越来越成为我国全民教育的重要组成部分之一。对于公共危机教育,可通过老年大学、社区活动等渠道引导、提升老年群体的风险意识和认识水平,在全民教育领域形成一个教育新的秩序。

2. 依托网络渠道全面扩大公共危机教育的受众面,整体提高全民公共危机风险认知和应对水平,降低危机带来的生命安全威胁和经济损失。例如:依托青岛广播电视大学(青岛创业大学)承办的“青岛全民学习网”,提升学校面向社会、服务社会的社会作用,发挥开放大学、创业大学和社区大学的办学优势,推进我国终身教育理念和青岛地区学习型社会建设的进程。

(四) 基于社会治理维度的公共危机应急管理教育的秩序重构

公共危机挑战着正常的社会运行秩序,公共危机可能会使众多社会公众的生命、健康和财产遭受损害,对社会系统的基本价值

和行为准则构成威胁。公共危机的不断变化,使得人们难以根据经验对其发展方向做出常识性的判断或有针对性的准备。因此,在社会治理维度,对政府机关公务员、国企和事业单位公职人员等公共危机管理的教育个体与公众普通个体的教育内容有所不同,认知水平和应急管理能力的标准也高于普通个体。

1. 相关法律法规的制定和依法执行。在新冠疫情中,习近平总书记提出:坚持依法防控,要始终把人民群众生命安全和身体健康放在第一位,从立法、执法、司法、守法各环节发力,切实推进依法防控、科学防控、联防联控。要完善疫情防控相关立法,加强配套制度建设,完善处罚程序,强化公共安全保障,构建系统完备、科学规范、运行有效的疫情防控法律体系。

2. 对政府机关公务员、国企和事业单位公职人员公共危机管理能力的培养和提升。公共危机风险管理能力、应急响应和决策能力以及前瞻性思维培养、应急评估、影响处置、安全保护、调度资源等能力的提升。

3. 基于社区公共危机管理区域自治功能,对基层社区工作者应急管理教育,是当前我国公共危机教育群体的又一重要群体。社区工作者在此次新冠疫情防控第一线发挥了重大作用。遍布全国的社区基层组织,严把隔离防控关口,有效遏制了疫情的蔓延。对基层社区工作者公共危机防范意识、风险认知、应急响应教育和能力提升,在社会治理方面将发挥重要作用。

4. 建立针对公共危机应急管理的志愿者组织。对报名参加志愿者组织的人员进行公共危机相关知识培训和考核。经过培训,提高志愿者专业化水平,在公共危机事件中发挥相应的作用。例如:红十字会志愿者要接受急救护理知识的培训,消防志愿者则要接受消防知识的培训。通过公共危机管理教育的秩序重构,提升社会治理正向能量传播力、引导力、影响力、公信力。

三、公共危机教育的秩序重构的实践意义

青岛是山东乃至全国重要的对外沿海城市,在国家海洋强国战略和上合峰会国际化战略的重大部署中发挥着重要作用。抗击疫情积极复工复产的同时,推进青岛经济社会发展,在优化社会治理体制诸多重要方面面临着社会秩序重构。在当前全媒体时代背景下,通过“公共危机教育的秩序重构研究”,对形成科学、系统的公共危机教育体系和教育秩序,促进良好社会秩序运行,助力青岛“十五大攻势”,加快建设开放、现代、活力、时尚的国际大都市进程具有重要作用。

融合青岛经济社会发展的时代特点,研究公共危机教育的受众群体、内容、制度

等教育秩序现状,探索构建基于网络平台维度的公共危机网络舆情教育、基于学校课堂维度的公共危机基本知识和应对能力提升教育、基于全民教育维度的公共危机风险认知普及教育和基于社会治理维度的公共危机应急管理教育“四位一体”的公共危机教育秩序重构模式,进一步完善公共危机教育体系,构建公共危机教育新秩序。提高全民公共危机应对能力,为构建青岛经济社会高水平的公共危机管理机制、提升社会治理正向能量传播力、引导力、影响力和公信力提供好坚实基础。进而,对青岛经济社会秩序重构、提高社会治理水平、创新社会治理体制,推进国家治理体系和治理能力现代化具有积极的推动意义。

四、结语

公共危机教育的秩序重构路径研究,将积极促进公共危机教育和管理水平的提升,构建科学、系统的管理系统,营造良好的社会秩序。在提高社会治理水平,推进国家治理体系和治理能力现代化,发展全民教育,构建学习型社会的进程中具有一定的社会价值和应用价值。

参考文献:

- [1] 习近平在中共中央政治局第十二次集体学习时强调:推动媒体融合向纵深发展 巩固全党全国人民共同思想基础 [N]. 人民日报, 2019-01-26.
- [2] 顾爱华, 陈晨. 网络社会公共秩序管理存在的问题及对策 [J]. 中国行政管理, 2013 (05): 69-72.
- [3] 中共中央政治局常务委员会召开会议研究加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作 [N]. 人民日报, 2020-02-04.
- [4] 王宏伟. 公共危机管理 [M]. 北京: 中国人民大学出版社, 2019.

- [5] 习近平: 健全国家公共卫生应急管理体系 [N]. 人民日报, 2020-02-29
- [6] 王贤卿, 吴倩倩. 全媒体时代重大疫情网络舆情的特征、影响及引导策略 [J]. 思想理论教育, 2020 (03): 102-106.
- [7] 程惠霞. 多维度透视公共危机管理 [M]. 北京: 清华大学出版社, 2017.
- [8] 魏明亮. 浅析传统媒体与新兴媒体融合发展 [J]. 声屏世界, 2019 (08): 77-78.
- [9] 王莲. 传统媒体与新兴媒体融合的关键与路径探析 [J]. 传播力研究, 2019, 3 (31): 77.
- [10] 董晓. 新媒体环境下高校校园道德建设问题探析 [J]. 轻纺工业与技术, 2019, 48 (12): 122-123+156.
- [11] 王伟. 公共危机信息管理体系构建与运行机制研究 [D]. 吉林大学, 2007.
- [12] 瞿萍, 王怡. 当前我国公共危机教育问题探析 [J]. 中国电力教育, 2009 (06): 1-2.
- [13] 王庆雪. 对我国社会秩序重构的思考——社会秩序重构应该“道德先, 制度后” [J]. 中外企业家, 2013 (03): 254+256.
- [14] 桑川. 激励视角下我国公共危机教育存在的问题分析 [J]. 学理论, 2011 (18): 217-218+227.
- [15] 刘家明. 论我国公共危机教育的平台系统建设 [J]. 嘉应学院学报, 2013, 31 (04): 64-68.

作者简介:

陈玮, 软件工程硕士, 青岛广播电视大学副教授, 主要研究方向: 教育信息化、继续教育。

基于微信公众平台的干部在线移动学习设计与应用研究^{*}

宿晓华

(青岛广播电视大学 山东 青岛 266012)

摘要: 青岛干部网络学院在基于 PC 端平台的基础上,通过微信公众平台强大的二次开发和支持第三方平台能力,实现青岛干部网络学院的在线移动学习,极大调动了学员的学习积极性和主动性,非常符合当前社会化学习和终身学习型社会的需求。本文就青岛干部网络学院微信公众平台的移动学习设计与应用展开研究并提出改进策略,为构建干部培训新模式和实现干部个性化学习提供了新的途径。

关键词: 微信公众平台; 移动学习; 干部教育 共危机教育体系建设情况进行思考和提出建议。

一、问题的提出

由中共青岛市委组织部主办、青岛广播电视大学承办的青岛干部网络学院经过六年多的平台运行实践,充分整合全国高质量的干部教育课程资源,秉承线上线下相结合的干部教育培训理念,构建了组织调训、专题培训、干部自主选学相结合的干部教育培训新形式,已发展成为青岛市五万多名干部学员在线学习的重要平台,成为青岛市干部教

育培训体系的重要组成部分,也为落实中央提出的“大规模培训干部、大幅度提高干部素质”的战略任务提供了重要支撑。随着信息技术和移动终端技术的飞速发展,移动学习逐渐成为在线学习的发展趋势。

腾讯公司推出的具有即时通信功能的社交软件微信,可以即时发送文本、图片、声音、视频信息,深受广大用户喜爱,微信用户通过微信公众平台能够获取各种信息资源

^{*} 青岛广播电视大学 2019 年校级课题“基于微信公众平台的移动学习设计与应用研究”(课题编号:2019CK02KY)阶段性研究成果。

进行移动学习。微信第三方开发平台在微信基础上新增的各种功能模块,使微信公众平台具备了强大的可开发潜力,同时也为微信公众平台的教育学习应用提供了多种可能。基于青岛干部网络学院微信公众平台设计和开发移动端的青岛干部网络学院在线学习平台,无需重新安装新APP,只需要关注青岛干部网络学院公众号就可以实现干部在线移动学习,学员在碎片化时间里进行随时随地的学习,从而有效解决干部学员工学矛盾问题。本文将当下最受人们关注的微信公众平台与移动学习相结合,基于青岛干部网络学院微信公众平台的设计与应用相关工作进行研究,通过理论的研究促进干部网络学院工作的开展,有助于建立干部在线教育系统良性发展的长效机制,

二、基于微信公众平台的干部在线移动学习设计与应用

随着信息通讯技术和移动设备技术的普及和深度发展,现代社会每个人拥有一部甚至多部智能手机是常态,而微信以其优秀的社交功能已成为智能手机的必装软件。青岛干部网络学院在线学习平台注册学员5万余人,大都来自公务员和事业单位群体,干部学历普遍比较高,年龄大都处于中青年阶段,具备一定的信息技术水平和信息素养能力,为基于微信公众平台开展干部在线移动学习奠定了坚实的用户基础。

微信功能随着手机硬件设备的更新换代变得越来越强大和丰富,为基于微信公众平

台开展干部在线移动学习提供了技术保障,可以实现学员在移动终端与PC端同步登陆,方便干部学员使用不同的终端设备进行学习。

运用青岛干部网络学院微信公众平台进行移动学习的学员属于履职于政府机关、事业单位或企业的“干部”这一特定的群体,他们注重平台的使用便捷性、获取方式和学习资源的质量,在对待移动学习上更加理智,在学习平台使用上力求实用简洁,因此,青岛干部网络学院移动学习平台应注重提高用户体验,力求功能模块区明确、导航清晰、交互简单。

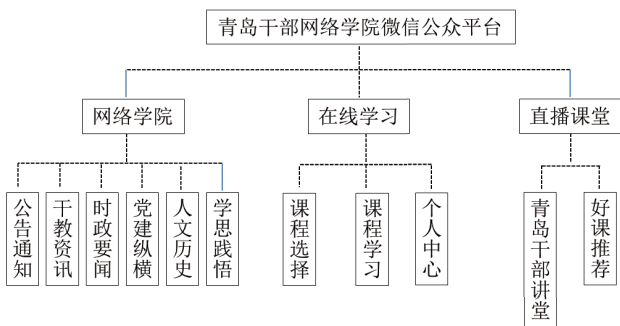


图1 青岛干部网络学院移动学习设计

青岛干部网络学院微信公众平台系统设计如图1所示,设计了3个一级菜单,对应的功能模块分别为网络学院、在线学习和直播课堂。在这三个一级菜单下分别设置了具备不同功能的二级子菜单,每个子菜单选项可以设置成直接打开一个功能页面或者具体的内容页面,也可以设置成打开一个链接页面,链接对应的页面是在微信公众平台的管理后台中发布的图文信息。

1. 网络学院

网络学院模块采用的是第三方开发平台，第三方开发平台是腾讯公司以外的其他技术公司在微信公众平台现有功能基础上进行二次开发创建的系统平台。网络学院模块采用的微官网是一款提供给手机端展示，同时又结合公众号运营管理，实现公众号内容发送的同时同步到微信公众平台展示页面。青岛干部网络学院微信公众服务号采用的微官网平台突破了微信公众平台自身开发功能的局限，既节省了耗时耗力的后台编程开发，又实现了微信公众平台的一体化信息管理与展示。

网络学院模块设置了公告通知、干教资讯、时政要闻、党建纵横、人文历史、学思践悟等六个栏目，这些栏目都是图文并茂格式的新闻类信息，学员进入网络学院模块点击栏目名称后进入相应栏目的信息列表，根据自己的兴趣展开阅读学习。

2. 在线学习

在线学习模块实现了青岛干部网络学院课程的移动端学习，但只针对青岛干部网络学院的注册学员开放，是由技术人员根据青岛干部网络学院的课程学习功能开发的移动学习端，技术上用的是和青岛干部网络学院PC端网站同样的开发技术，移动端网页也部署在青岛干部网络学院的同一服务器上，在线学习模块中与学习相关的操作通过调用干部网网站中部署的对应操作的接口方法来完成数据操作。从而实现学员的学习数据不论是在PC端还是微信移动端都能实时同步，在技术上保障了学员个人学习数据的准

确性。在微信公众号菜单中引入网页链接地址，通过点击菜单打开干部网移动端的课程选择和课程学习页面，进入后开始干部网相关课程内容的学习，如下图2所示，从左到右依次为进入课程选择、课程学习、个人中心呈现的页面。



图2 课程选择课程学习个人中心

学员进入课程选择模块，呈现的是学员尚未选课的移动端学习课程。课程学习模块进入后呈现给学员的是已经选过的学习课程，并展示课程的学习进度以及课程的类别、学时、学分等信息，让学员对已选课程的学习情况一目了然，点击课程后进入学习界面观看课程。个人中心模块给学员展示了学员的学习数据，包括学员的基本信息情况和学分情况。同时也给学员列出了该学员需要达到的年度学分要求，以此提醒学员做好课程学习计划。

3. 直播课堂

直播课堂模块是一个开放的公益课堂，设置了青岛干部讲堂和好课推荐两个功能模块。青岛干部讲堂立足帮助各级领导干部高

点站位、开阔视野，提高认清、把握、顺应大局大势的能力水平，培养世界眼光、战略思维，开设青岛干部讲堂，由主办部门聘请行业专家作专题报告，采用小鹅通的技术搭建直播课堂，针对干部开展线上讲座，同时面对社会公众开设公益讲座。好课推荐模块将其他直播平台的公益课筛选后，选择聚焦时政热点的优质课程向公众推荐。直播课堂扩大了学习的范围，只要是关注青岛干部网络学院的用户都可以进入直播课堂，在预告的直播时间进入课堂学习。

三、青岛干部网络学院移动学习应用分析

1. 在线学习

根据青岛干部网络学院微信公众平台的菜单点击次数分析，如下图3所示，点击次数最高的是在线学习栏目，说明使用本公众号的用户基本上是已经注册并学习的干部网学员。从点击次数曲线来看，5月15日有一个学习小高峰，因为当天由公众号推送了关于青岛干部网络学院上线一批健康大学堂精品课程的图文消息，关注了公众号的干部学员收到消息后就登陆在线学习模块选课学习。



图3 菜单点击次数分析

后台系统内可以统计平台每日的在线人数统计图，如下图4所示，根据在线人数统计，反映出学员当天登陆学习的高峰出现在中午前后，当天在线人数最多的时间点是下午15点左右。汇总分析日在线人数统计图，发现学员每天登陆学习的高峰时间基本一致，工作日的11点到15点这个时间段易形成学习高峰，带来学习拥堵现象。依此推断干部学员大都利用中午前后的工作间隙登陆干部网进行学习。



图4 在线人数统计图

2. 移动学习课程资源

青岛干部网络学院在课程资源设置方面，统筹组织需求、岗位需求和干部需求，不断丰富课程资源，优化课程结构，设立了习近平新时代中国特色社会主义思想、政治理论、党史党建、经济建设、管理科学、身心健康、人文素养等课程分类，从中央党校、国家行政学院等机构定制高端特色课程，从而满足干部学员个性化、差异化的学习需求。青岛干部网络学院移动端的课程仅支持视频类的课程，适应移动化、碎片化学习特点，已上线移动端课程1348门，总时长54361分

钟, 合计 875.6 课时。并及时淘汰过时、点击率低的课程, 目前已停用移动端课程 278 门, 淘汰率为 20.6%。

注册学员在课程学习进度完成后需要对课程进行评价后才能获得学分, 根据系统记录下学员的课程评价结果, 课程评价满意度达 95% 以上。从系统统计的学习需求反馈意见来看, 学员对课程资源的时效性、实用性和课程丰富程度有更高的要求。此外, 学员希望能配备文本、电子书、声音等形式的学习资源, 希望资源形式尽量多样化。这些需求也是下一步青岛干部网络学院新版平台开发要重点考虑和解决的问题。

四、基于微信公众平台的干部在线移动学习改进策略

1. 推送信息紧密结合青岛干部网络学院工作实际并注重时效性。

青岛干部网络学院微信公众平台作为青岛干部在线学习平台的功能拓展, 在推送消息上要推送与青岛干部网络学院在线学习相关的内容。推送信息标题要创新, 能第一时间吸引用户注意, 如“青岛干部网络学院喊你学习工业互联网课程!”, 这是一篇关于青岛干部网络学院紧跟青岛市工业互联网发展形势而上架关于工业互联网主题课程的信息推送, 推送后阅读量和相关课程的选课数增长迅速。

2. 移动学习端上线更多的微课程。

微课程是运用建构主义方法化成的、以在线学习或移动学习为目的的实际教学内

容, 时间在 10 分钟左右、内容短小而精悍, 能够很好地满足学员在碎片化时间里对不同学习内容的个性化需求, 使学习者真正实现随时随地的学习。青岛干部网络学院学习的主体是五万多名干部学员, 部门和工作岗位不同, 学习需求也不同, 干部在线学习的课程不仅需要满足干部学员差异化、多样化、个性化的课程学习需求, 还需要满足干部学员随时随地进行碎片化学习的需要。因此, 移动学习端的课程设置上要结合干部培训需要, 推出更多适合干部学习的微课程, 并利用微信公众平台的推送功能将课程信息及时推送给学员, 从而满足学员的不同学习需求。

3. 完善移动在线学习的反馈机制。

在线学习反馈是对学习者在线学习活动的评估和反应, 并提出相应的学习建议, 有效的学习反馈可以帮助学习者对在线学习进行良好调控。干部在线移动学习端在学员与管理后台之间建立合理的学习反馈机制, 收集、处理和分析学员的学习数据并将分析结果以通俗易懂的形式反馈给学员。如收集学员的选课兴趣点、学习轨迹, 并对其分析并描绘出学员的学习特点和学习偏好, 向学员作智能化推送。学习反馈机制的完善不仅能够提高学员的学习积极性, 同时也帮助学员根据学习反馈及时调整学习状态, 提高学习效率。

4. 依托数据挖掘技术, 提升学员的用户体验度。

大数据环境下, 技术的不断进步催生着

在线教育方式不断发生变革,同时,海量的学习资源如何满足学习者个性化的学习需求也在考验学习平台对用户的粘合度。青岛干部网络学院在实现大规模培训干部的同时也存在学员参与度不高、学习效果不佳的问题。运用数据挖掘技术整合分析学习平台上的各类学习数据,并基于分析结果为学员提供个性化的学习支持服务,如个性化课程资源推荐服务、个性化学习导航服务、学习伙伴推荐服务和个性化学习行为管理服务,提升学员在学习平台上的用户体验,进而不断提高干部在线学员的学习效果和学员在平台学习的满意度,真正满足干部学员的学习需求,促进更加科学有效的干部在线教育培训。

五、结语

移动互联网技术的变革对教育培训行业的发展具有革命性的影响,突破了传统学习的围墙,不仅扩展了学习的手段和覆盖范围,而且提供了操作简单、应用便捷的移动学习方式。基于微信公众平台搭建干部在线移动学习平台,具有更大的用户流量入口,更强的学习互动性和便捷性。同时,将青岛干部网络学院 PC 端学习和移动学习相结合,使干部学习平台延伸到碎片化时间,实现随时随地的学习,极大调动了学员的学习积极性和主动性,非常符合当前社会化学习和终身学习型社会的需求,为构建干部培训新模式和实现干部个性化学习提供了新的途径。

参考文献:

- [1] 朱学伟,朱昱,徐小丽. 微信支持下的移动学习平台研究与设计 [J]. 中国远程教育, 2014, (04): 77—83.
- [2] 孟凡立,陈琳. 基于微信公众平台的移动学习空间构建研究 [J]. 现代教育技术, 2014, (10): 19—25.
- [3] 王承博,李小平,赵丰年,张琳. 大数据时代碎片化学习研究 [J]. 电化教育研究, 2015, 36(10): 26—30.
- [4] 钟志勇. 微信公众平台应用开发实践 [M]. 北京: 机械工业出版社, 2015: 8.
- [5] 王萍. 微信移动学习平台建设与应用 [J]. 现代教育技术, 2014, 24(05): 88—95.

作者简介:

宿晓华, 硕士研究生, 教育技术学专业, 青岛广播电视大学讲师, 研究方向: 远程教育、资源建设。

新媒体时代下老年开放大学摄影学员的学习需求与学情分析^{*}

李悠然

(青岛广播电视大学 山东青岛 266012)

摘要：新媒体时代下，数字技术的普及，老年人对于摄影的追求热度一度递增，越来越多的老年人选择到老年大学学习摄影的专业知识，在新媒体的环境下，摄影学员的学习需求以及学情也发生了很大的变化。本文以青岛老年开放大学摄影班为例，对摄影学员的学习需求与学情进行分析，以此探讨新的适合老年摄影学员的教学方法。

关键词：新媒体时代；老年大学；摄影学员；学习需求；学情；教学方法

在新媒体的冲击下，随着科技的发展，旅游业的兴旺，数码相机的普及，手机的应用，带动了老年学员对于摄影的兴趣，青岛老年开放大学摄影班从2018年的3个班到至今增加到5个班，学员人数也呈现翻倍增长的趋势，因为新媒体的带动，摄影学员的学习需求和学情也发生了很大的变化，传统的摄影课授课内容和模式也要进行调整，来适应摄影教学的需求，以此满足摄影学员的学习需求。接下来，我们以青岛老年开放大

学摄影班为切入点，来探讨老年摄影学员的学习需求及学情，以及在教学过程中遇到的问题及解决方案。

一、老年开放大学摄影学员的学习需求

1. 课程内容为实用性强的摄影知识

老年开放大学摄影学员的学习动机是系统的学习摄影基础理论知识和提升摄影技能，基于这样的动机，在课程的教授过程中发现，提升技能这一动机更明显，学员更侧重基础性的实用性强的摄影知识。

^{*} 原文发表于《时代教育》2019年20期。

基础理论的内容，老年摄影学员是感兴趣的，但老年学员由于年龄问题，记忆力减退，有时听不懂或者理解不了，或者听完就忘记，即使用笔记记下来，实践的时候还是不懂，有时理论过多会使学员们感觉课程枯燥，所以注重实用性强的摄影知识对于老年摄影课堂是十分重要的。

2. 课程使用以实践为主的教学方法

目前老年开放大学摄影课程的教学方法趋于多样化，有运用多媒体教学，观看图片，分析图片，外出采风，摄影展览等多种多样的教学方法。在新媒体的冲击下，随着图像视觉化的普及，“互联网+”的促进，改变了传统的摄影教学方式，形式多样的教学方法被越来越多的运用到课堂。摄影课程是一门以实践为主的课程，在这门课程的授课中以实践拍摄为主的教学方法备受老年开放大学摄影学员的喜爱，学员们热衷于主题摄影拍摄方式，每节课理论与实践相结合进行学习，从而掌握摄影技能。

3. 新兴趣点：图片后期制作

在青岛老年开放大学摄影课程的授课体系中，设置有初级班、中级班和高级班，这样摄影课程内容会更丰富，学习的系统性会更强。在每个班次的摄影授课内容中设置有后期制作的内容，也就是运用 Photoshop 软件进行后期图片的修图，虽然部分学员不熟悉电脑操作，学习起来困难，但是学员们却对后期特别感兴趣，十分的努力，最后都能够熟练的操作，进行简单的图像处理。通过

调查，基本所有学员都对后期制作有浓厚的兴趣，并且希望能在后面的课程中多学习这部分的内容。

二、老年开放大学摄影学员的学情分析

1. 摄影水平参差不齐

摄影学员的学习背景、知识结构、学习能力及摄影基础都不一样，所以说摄影水平相差也比较大。通过对摄影班学员的调查发现，有部分学员摄影拍摄经验十分丰富，参加老年大学摄影课程的学习，主要是想进行专业系统的理论学习，以此来提升自身摄影技能；有的学员购买专业数码相机许多年，但是不会使用，来参加摄影班的学习是为了会使用相机，为外出旅游或者平时拍摄家庭照片打基础。有的学员是退休后想发展新的兴趣爱好，丰富晚年生活；还有部分学员是家中子女的动员，摄影采风既可以锻炼身体，增强体力，又可以与旅行结合，是一项很好的活动项目。

基于这样的学情现状，对于摄影的教学方法就必须是多种多样的。统一授课和个别辅导是缺一不可的。基础理论和实践拍摄相结合进行授课，配合图片的赏析，提升个人的艺术审美能力，这是很好的教授方式。对于个别摄影能力薄弱的学员，需要进行个别基础知识的辅导，特别是相机的使用。对于摄影能力较强的学员，需要提出更高的拍摄要求，如摄影组照的拍摄，或者如何利用白平衡来实现摄影图片的创作，这样有启发性和相对有挑战性的拍摄内容来激发学员们的学习热情，同时也可以很好的带动其他学员

们共同进步。

2. 摄影设备不同

摄影学员的设备种类特别多，涵盖品牌也很多，有佳能、尼康、索尼、奥林巴斯等，照相机的型号也各不相同，有专业级的全幅相机，有入门级单反，也有微单。基于这样的情况，课程的学习内容就要具有普遍性，比如一般学习相机的光圈快门这样的基础知识，是通用性的，可以一起学习，但是涉及到特殊的知识，就需要分类进行讲解了。要解决这个问题，可以根据相机型号进行分组，如佳能组、尼康组、索尼组、微单组，一般每组里只要有一个学员掌握了学习的内容，就可以互相说明一下，整个组的学员都会掌握了，这样上课就会变得简单轻松起来。特别是在讲解相机的使用和外出采风时，这个分组办法特别实用。

3. 学习的积极性高

相比起开放大学的其他学生，老年开放大学的学员学习积极性高，学习的主动性强。他们的学习动机非常的明确，提升摄影技能，

丰富退休时光。课程的到课率非常高，有个别不到课，也是去旅行拍摄了，这个过程也在不断的实践，后期都会通过网络传照片，互相点评，互相学习。老年开放大学摄影学员不仅课堂学习十分认真积极，在课下拍摄照片后会运用互联网，通过微信、QQ等上传照片，传到微信班级群，传给摄影老师，让大家互相点评，学习，这也是非常好的教学方法，也是积极性高的一种表现。摄影外出采风活动也体现出摄影学员们的学习热情，课程外出采风的到课率达到百分九十，拍摄期间互相探讨，拍摄的主动性强，后期提交的作品水平较高。

摄影课程一直以来都是老年开放大学中备受喜爱的热门课程之一，在新媒体环境下，摄影课程的学习内容和教学方法也要运用新媒体手段，结合摄影学员的学习需求和学情，进行适当的调整，以适应时代的发展，不断满足老年摄影学员的多样化的需求，以此丰富老年人的晚年生活，为促进终身教育体系和学习型社会的形成尽一份力。

参考文献：

- [1] 郑青. 终身教育背景下开放大学开展老年教育的实践与思考——以江苏开放大学为例 [J]. 福建广播电视大学学报. 2014 (04)
- [2] 孙立新, 王薇, 孙婵娟. 老年群体学习需求与学习参与障碍研究 [J]. 河北大学成人教育学院学报. 2016 (04)
- [3] 曹岩. 对老年摄影热的“冷思考” [J]. 大众文艺. 2018 (08)

作者简介：

李悠然，硕士研究生，讲师，青岛广播电视大学教师，主要研究方向为新媒体艺术相关理论研究。

青岛广播电视大学

关于推进海洋学院建设工作的行动方案^{*}

蓝色经济学院

聚焦青岛市“国际航运贸易金融创新中心建设攻势”和“海洋攻势”，发挥系统办学和远程教育优势，根据学校“三二一”办学布局与目标定位，举全校之力建设高水平海洋教育特色学校。

一、指导思想

2018年3月8日，习近平总书记参加十三届全国人大一次会议山东代表团审议时指出，海洋是高质量发展战略要地。要加快建设世界一流的海洋港口、完善的现代海洋产业体系、绿色可持续的海洋生态环境，为海洋强国建设作出山东贡献。2018年6月12日，习近平总书记在青岛海洋科学与技术试点国家实验室考察时强调，“海洋经济发展前途无量。建设海洋强国，必须进一步关心海洋、认识海洋、经略海洋，加快海洋科技创新步伐。”

2019年青岛市政府工作报告提出，要“大力发展蓝色经济，保护海洋环境，建设海洋

强国。”随后出台《关于加快建设全国海洋教育示范城特色市的实施方案》。2020年青岛市教育工作要点再次强调了海洋教育的重要性。

2020年3月25日，市教育工委常务副书记，市教育局局长、党组书记刘鹏照在接受专访时表示，“我们的海洋教育‘从娃娃抓起’，而且是覆盖从学前教育到高等教育、再到终身教育的全学段。”青岛广播电视大学承建的国家开放大学海洋学院正是青岛市海洋教育覆盖终身教育学段的可靠抓手和坚实依托。

为进一步提高青岛市海洋经济人才素质，为外向型经济和海洋产业可持续发展提供人才保障和智力支持，探索建设全民终身学习体系和开放大学远程教育人才培养模式，根据《国家开放大学建设方案》、《关于推进国家开放大学办学体系建设试点的若干意见》和《青岛市教育中长期改革和发展

^{*} 根据原文略有压缩调整。

规划纲要（2010-2020）》提出的目标、任务和要求，结合国家发改委、海洋局《海洋行业“十二五”发展规划》的安排部署，国家开放大学（青岛）在深入调研、广泛论证的基础上，提出国家开放大学海洋学院建设方案。

二、办学思路

青岛以港而立，因港而兴，为把青岛港做大做强，2019年，市委市政府发出“国际航运贸易金融创新中心建设攻势”。青岛广播电视大学围绕青岛市发展规划，经研究决定恢复2020年物流管理（国际航运方向）专业招生，该专业旨在培养掌握国际航运业务与管理、国际集装箱进出口运输、报关报检、英语函电等专业知识，能在国内外航运企业、国际货运代理、船舶代理、港口生产等企事业单位从事相应工作的高素质技能型应用型专门人才。

（一）发展学历教育

深入研究社会发展对海洋类人才需求的趋势，明确专业人才培养目标，构建与社会发展和海洋学科特色相适应的人才培养模式。学科与专业建设必须结合经济建设与社会发展需要，找准定位，把握发展方向。

目前，已经建设完成物流管理（国际航运方向）专科专业并已顺利通过国家开放大学验收。该专业是青岛广播电视大学承建的第一个全国性专科专业，自2020春季开始全力拓展物流管理（国际航运方向）专科专业招生规模。

（二）促进非学历教育

海洋学院建设工作涉及学历和非学历教育，学历教育以专业建设为主，非学历教育以创业教育、社区教育、继续教育培训等为主。

目前已引进客座教授若干，并与国家海洋研究所合作，建立了校外实践基地，可供中小学实践使用。

1. 体现创业教育特色：创业教育板块运行以来，在创新创业平台建设方面做出了大胆的尝试，使课程体系设置更具有特色。计划在完善现有创业教育课程设置的基础上，增加海洋类相关知识模块，以此扩大创新创业人员的知识面和就业范围。

2. 科普联盟：在海洋知识普及方面，计划引进一批体现各个中小学特点的海洋类校本课件。由于各个中小学校自身的优势和特征不同，对海洋知识的需求也不一样，因此计划引进一批能有学校特点的微课资源，在中小學生海洋知识宣传普及方面做出努力。

3. 社区教育：青岛电大作为青岛市社区教育大学，已经建成全民学习网。该网站提供部分海洋教育资源。海洋学院计划充分使用全民学习网，在社区教育平台上宣传海洋教育，在海洋食品、海洋生物保健等方面做出努力。一是建立青岛“蓝色之旅”游学养基地；二是推动社区广泛开展全民海洋学习活动，打造“琴岛海声”品牌；三是整合社区海洋教育资源，购置自建海洋特色资源。

4. 校企合作：充分使用青岛涉海单位和科研院所的海洋类资源，寻找海洋学院与涉海单位之间合作的切入点，发挥电大系统平台优势，将海洋类知识普及到方方面面。树立海洋教育的典型，为国开海洋学院在全国的推广作出努力。

计划借助蓝色硅谷的平台，充分使用青岛电大优势，积极与青岛各涉海企事业单位的合作，建立海洋资源合作推广的工作机制，整合青岛海洋类人才、资源等内容，进一步展现青岛海洋城市的特点。

5. 继续教育培训：继续开展高端人才培养计划，开发海洋类专业人员继续教育，在原有的基础上增加海洋类课程；建立海洋知识现场教学实践基地，拓展培训人员的相关海洋知识，突出青岛海洋优势，增强动手能力。

三、工作措施

（一）建立专业师资队伍。青岛广播电

视大学将充分发挥电大系统办学优势，实现高层次人才选聘；建立专家咨询团队；培养学校自己的专业人员，采用青年教师送出去、专家教授请进来、导师带徒等方式，为专业建设和课程建设做好各项准备工作。

（二）加大投入。一是在资源建设上加大投入。要高标准建设一批海洋类资源，在完成专业建设和课程建设的基础上，加大海洋科普知识的宣传工作。二是在人员选聘、外聘、外出学习等方面要加大资金投入，借助海洋建设推动学校青年教师转型发展，增加教师外出学习交流的机会。

（三）完善工作机制。要完善海洋教育工作机制，充分调动学校各方面力量全力发展海洋教育。建立沟通协调机制，每季度召开一次调度会，政令畅通，以此促进海洋教育工作全面开展。

国内非盈利性创业培训的基本特点及发展趋势 — 以 SYB、北大训练营和上海高校 NFTE 为例

孙丹 杨青

(青岛广播电视大学 山东青岛 266012)

摘要：伴随着政策的强力推动，创业培训在全国各地开展。SYB、北京大学创业训练营、上海高校 NFTE 项目是国内典型的创业培训项目，本文从组织主体、目标人群与目标定位、内容与特点、支持服务体系以及师资队伍建设和等五个方面，梳理这三个项目的基本特征，以期为我国创业培训的可持续发展提供借鉴和启示。

关键词：政府；高校；非盈利组织；创业教育；创业培训

当前，国内创业教育与培训进行的如火如荼。在国家双创政策的强力带动下，巨大的创业培训市场需求得到释放。2018 年国务院《关于推动创新创业高质量发展打造“双创”升级版的意见》指出，要“强化大学生创新创业教育培训”“推行终身职业技能培训制度，将有创业意愿和培训需求的劳动者全部纳训范围”。由此，各地政府部门制定或优化创业培训政策，开展特色化的创业培训服务。

创业培训 (Entrepreneurship training) 是创业教育 (Entrepreneurship Education)

的一个组成部分，是创业教育的一种短期表现形式。国内对创业培训的研究较少，还尚未对创业培训的定义进行学术上的界定。李蕾在创业教育与职业教育的比较研究中提到，创业培训是围绕创业过程有针对性地提高创业能力的短期训练。本文所指的非盈利性创业培训，主要指由政府、高校及非盈利组织等主体组织的、广泛面向具有创业意愿人群的、不以盈利为目的的短期创业课程培训与实践。SYB、北京大学创业训练营、上海高校 NFTE 创业教育项目是国内典型的创业培训项目，鉴于此，本文以此三个项目为

例,深入研究目前创业培训的基本特征,以期为我国创业培训的可持续发展提供借鉴和启示。

一、国内创业培训的基本特征

区域性的大范围的创业培训是一项系统工程,本文从组织主体、目标人群与目标定位、内容与特点、支持服务体系以及师资队伍建设等五个方面,梳理三个项目的基本特征。

(一) 组织主体

国内面向大众的非盈利性创业培训,主要由政府部门牵头组织,在职业培训的基础上,开展创业培训。除此以外,非盈利组织、高校等也开展创业培训,整体呈现政府为主、社会组织响应的态势。

SYB的全称是“START YOUR BUSINESS”,意为“创办你的企业”,它是由联合国国际劳工组织开发的针对小微企业经营者的创业培训项目。1998年,SYB经国家劳动和社会保障部引入中国,并在部分省市试点运行。SYB主要由政府部门组织并实施,由国家划拨专项经费支持的创业项目。项目实施经验充足,体系规范,因此,到目前为止,SYB依然为政府部门创业培训的主选课程体系之一。

北京大学创业训练营(简称北创营)是由北京大学校友会、北大产研院、北大工学院联合北大企业家俱乐部等单位发起的“北京大学创新创业扶持计划”的核心项目,成立于2012年。北创营通过“创业教育+创业孵化+创业投资”的模式,迅速扩散至全

国16城市,成为“中国颇具影响力的全公益开放式创新创业扶持平台”。北创营主要利用的是北京大学的教育资源、校友资源,它凭借卓越的高校品牌、知名学者及成功创业者的号召力,吸引各地市政府积极引入,并给予当地的财政专项支持。

美国国家创业指导基金会(The National foundation for teaching entrepreneurship,简称为NFTE)创建于1987年,由史蒂夫·马里奥特创办,致力于全球创业教育的普及。2003年,北京光华慈善基金会与NFTE合作,在全国推广“NFTE创业教育”课程,帮助有需要的人系统学习如何创办一个小企业。2004年,在该基金会指导下,由上海市慈善基金会资助,上海市慈善教育培训中心引入NFTE课程。至今,NFTE已在上海20余所高校、50余所中学校中开展创业教育活动。

(二) 目标人群与目标定位

对哪些人进行创业培训,期望实现哪种目标,是创业培训项目设计首先考虑的问题。

由于社会的不断发展,SYB的目标人群出现相应的变化。初引入时,培训受众主要是下岗失业人员,培训目标为解决失业问题,解决经济来源问题。后来,目标人群不断扩大为农村转移人口、应届毕业大学生等,主要面向想要开办小微企业、或正在开办小微企业的人,培训目标开始转变为提升创业意识,增强创业知识。根据2014年的第一版《SYB师资培训手册》介绍,SYB的目标为:经过培训后,创业者将明确自己是否适合创办企

业、适合办什么样的企业，衡量自己的创业构思是否现实可行。

北创营的目标人群定义为“优秀创业青年”，这与SYB的目标人群截然不同。北创营2019年第八期全国班的报名条件为：①企业创始人或是主要股东；②企业规模原则上不超过1亿元人民币；③未设立企业创始人，需有核心专利技术和创新商务模式；④能够保证课程时间全程参与。学员通过北创营官网报名后，需要经过初筛、复审，并经调研、访谈等面试过程，最终确定录取名单。由此可见，北创营的培训学员属于优中选优，在全国范围内精选优秀创业者进行创业培训。北创营的设计目标也由此定位为搭建创新创业扶持平台，帮助优秀青年创业，在此过程中与创业企业结成业务合作关系，共赢共进。它不再仅仅局限于创业培训，而是通过高品质创业培训的特色，搭建全国性的创业平台，以实现资源共享、互利共赢。

上海高校NFTE创业教育的目标人群为高校在校贫困大学生，申请条件为由创业愿望、品学兼优、身体健康、能坚持学习。NFTE远景是帮助每一个年轻人找到致富之路，将培养创新创业和企业家精神、社会责任为主要目标，帮助学员掌握创办一个小企业所具有的知识和技能。

（三）内容特点

由于时间的限制，创业培训呈现模块化灵活化的特点。内容主要包含创办企业的基本过程、企业认知、基本的科学管理方法等，

通过理论与活动、游戏结合，使学员高参与性的投入培训。

SYB是一套简明、通俗、易懂、实用的创业培训体系，可设计为5-10天的培训课程，已经在全球80多个国家广泛推行和使用。SYB培训课程总共分为两大部分，第一部分是创业意识培训，包括“将你作为创业者来评价”“为自己建立一个好的企业构思”等；第二部分是创业计划培训，包括“评估你的市场”“企业的人员组织”“选择一种企业法律形态”“法律环境和你的责任”“预测启动资金需求”“制定利润计划”“判断你的企业能否生存”“开办企业”等。课程设置模块化，但是内容上、案例选择上明显落后于国家对于创新创业发展的新要求新高度，因此SYB的课程内容成为SYB饱受诟病的主要原因。另外，SYB大量使用挂图、卡纸等视觉教具，这在信息化高度普及的培训中极为少见。

除此以外，不能否认SYB有其可借鉴之处。SYB最大优点为简单易懂、体系成熟。它的课程语言比较通俗，用较为简单的语言从企业开办之初，循序渐进用高参与性的方式介绍创办企业所需的各种知识，学生主动性较强。教学中配套设计了两个专门的游戏模块，以提高学员的体验程度。开办至今，SYB在人社系统积累大量组织实施经验，也是它被政府部门认可的原因所在。

北创营的培训时长为100课时，每年四个阶段，每个阶段3-4天。北创营的创业课

程体系并不是依据某一创业理论建立，而是从它已经完成的百余门课程中挑选出来具有代表性的课程，围绕提升创业者素质这一思想组成四个部分的课程。第一部分“大师谈”，由北大最具代表性的知名教授讲授基本经济原理或分析宏观经济形势；第二部分“实战经营”，是从创业实战过程中遇到的具体问题出发，为创业者描述创业过程的基本图景；第三部分“管理精研”，从企业战略制定、法律等多个角度为创业者答疑解惑，解析创业过程中所面临的问题和解决方案；最后，“创业之路”部分则是由成功的企业家为创业者讲述创业路上发生的故事。

上海高校 NFTE 项目培训总共 8 天，为 64 课时。NFTE 创业课程所使用的教材叫《如何成功创办一个小企业》，是由光华慈善基金会根据美国国家创业指导基金会创办人史蒂夫·马里奥特编写的《青年创业指南》改编而成。它设计了四大模块内容，包括商业机会、市场营销、财务管理与综合知识。该项目的一大特点是深入浅出、易学易用，趣味性和实用性较强。这与 SYB 有相通之处。NFTE 的教学方式灵活多样，鼓励学生主动学习，积极参与课程互动。课程结束时，NFTE 要求每一位学生独立完成一份商业计划书，并进行展示、讲解。教师主导点评，同学之间互助参评，并给予评分，指出存在不足之处。

（四）支持服务体系

培训的实施离不开完善的支持服务体系，包含实施管理体系，后续支持服务体系

等。

SYB 有成熟的培训管理体系，但其后续支持服务体系较为薄弱。整个培训周期包含市场营销、学员筛选、培训需求分析、实施营销、后续支持服务和监督评估等六大模块内容，每块内容有相应工具进行支持。比如培训之初有《创业培训学员选择和认证标准》，培训结束后有《创业培训学员培训班 TOE 活动报告》等。后续支持服务体系主要包括开办企业诊室、组建企业改善小组等，该体系并没有形成规模，影响力较小。

北创营的支持服务较为全面，注重顶层设计，注重整个创业生态系统的构建。北创营的支持服务包括课程评价体系、导师服务体系、创业服务联盟、投资基金联盟、公益孵化器、“大家董事会”等多个项目。例如，课程评价体系指每门课程结束后，由学生进行匿名打分，根据得分，优质课得以保留并设为精品课，得分较低的课程会被更新或迭代掉。创业导师服务指创业导师全程参与教学、项目路演及投融资指导等。创业服务联盟主要根据企业创业所需服务和关键创业因素，从法务、税务、战略、市场、咨询等多个维度，邀请北大相关领域校友专家及校友企业，为创业企业提供综合免费扶持和帮助。

上海高校 NFTE 项目的培训管理体系较前两者较为普通，但代表了绝大多数创业培训的一般程序。在培训开班前，学校向组织方提交开课申请表，上报课程班级及人数。课程结束后，学校填写证书申请，上报学员

的结业计划书、考勤表,经组织方审核后发放由全球创业指导基金会和北京光华慈善基金会共同签署的结业证书。

(五) 师资队伍建设

成熟的师资培训体系与师资认证办法是创业培训能成功开办的强力支撑。

SYB 有成熟的师资培训体系,并有政府资金的支持,这就为 SYB 的实施提供了有力的师资保障。中国就业促进会、中国就业培训技术指导中心于 2017 年和 2019 年组织了两次全国性的创业培训讲师大赛,选用的课程均为 SYB,为 SYB 的师资发展提供更高的平台。此外,人社部颁发的 SYB 创业培训证书,被部分地市认定为创业讲师的“上岗资格证书”,可见 SYB 在国内创业培训领域的地位之高。

北创营的师资涵括了国内前沿经济学者,北大教授、专家,以及各行业领域的专业人士。北创营一方面聘请北大教授,另一方面聘请行业领袖,呈现“高精尖”的特点。凭借北大的高校号召力,师资的可持续性也可获得保障。

上海高校 NFTE 项目的授课教师必须为参加光华创业教育 CET(创业认证教师)认证的培训的实习 CET 或 CET。光华慈善基金会通过举办创业精神大赛、评选优秀 CET 授课教师,鼓励更多师生参与到课程中来。光华慈善基金会还开设了相应的网络平台供从事创业教育的教师之间相互交流学习,以提高创业教育的教学水平。

二、国内非盈利性创业培训发展趋势

无论是早期的胡晓风先生的创业教育实践,还是近年来各城市举办的创业培训,创业教育的目标越来越都归于“人”的发展,包括观念、知识、技能的提高,而逐渐轻量化化的经济效益指标。借鉴创业教育的演变历程,发展至今,创业培训已从关注数量增长的初级阶段向以组织转型为目标的中级阶段转变。当然,也更需要尽快度过组织改革阶段,向更高级的理念置顶、创建生态系统的核心目标转变。

(一) 注重顶层设计,鼓励多方主体共同参与

面向大众的创业培训,一直以来是以政府部门为主导进行的。近年来,各地政府开始正确认识自身职能定位,开始注重战略规划、制度建设和政策支持,而具体培训的开展逐渐依托知名高校、品牌社会机构进行开展。参与主体逐渐多元,依托各方所长,优势互补的合作将逐渐增多。此外,创业培训品牌效应开始发力。各高校依托于本校的创业教育,开始塑造高校创业培训品牌,并参与社会化创业培训竞争。“以赛促学”的各大创业培训机构,开始推行多元化战略,扩大创业课程的研发力度,不断推出精品课程。未来的创业培训,须是各方主体协调配合,既要有高校、高等研究院的坚实理论支撑,又要有企业的管理经营支撑,走强强发展之路。

(二) 培训课程模块化,线上线下共同发展

创业培训课程的设置越来越注重模块

化,通过精巧简单的模块设计,灵活构建课程体系,有助于规范化课程的构建。此外,顺应互联网发展思维,线上培训的趋势越来越明显。国务院《关于推动创新创业高质量发展打造“双创”升级版的意见》指出,要“完善互联网+创新创业服务体系”。SYB也开始探索线上创业培训,越来越多的创业培训开始搭建线上平台,提升项目的延展性,线上线下融通发展。

(三) 营造创业培训服务生态系统,打造一体化综合生态体系

北创营的成功在于创业服务生态圈的构建,从培训、孵化到投资,打造创业全链条服务。因此,创业培训不应局限于课程的传

授,应进一步向全方位、一体化的综合生态体系,以创业培训为始,完善导师服务、商务资源共享、投融资对接、人才资源对接等各项服务,注重整个生态的构建。

(四) 创业聚集与区域性转移并现,探索打造跨区域协同平台

非盈利性创业培训开始呈现区域性梯度转移的趋势。具体表现为一线城市创业培训向二线城市输送,二线城市向三四线城市输送。创业培训也不再局限于本地的培训,各城市热衷于输送人员去高一梯度城市学习,“走出去”模式开始流行。依托创业培训的中心城市,探索打造跨区域的协同培训平台。

参考文献:

- [1] 李蕾.职业院校如何开展创业教育—创业教育与职业教育结合的研究[J].山东商业职业技术学院学报,2015(8):48-52
- [2] 北京大学创业训练营.北创价值[DB/OL].[2019-10-21].<http://www.pkucy.org/>.
- [3] 人力资源和社会保障部职业能力建设司、中国就业培训技术指导中心.创业培训讲师手册[M].北京:中国劳动社会保障出版社,2014.
- [4] 2017上海高校学生NFTE创业培训招生简章[DB/OL].[2019-11-1]<http://web.dhu.edu.cn/dhuzizhu/cd/ea/c7569a183786/page.htm>.
- [5] 许小丽.NFTE创业课程概述[J].太原城市职业技术学院学报,2017(5):33-34
- [6] 王占仁.中国创业教育的演进历程与发展趋势研究[J].华东师范大学学报(教育科学版),2016(2):31-38

作者简介:

孙丹,硕士研究生,助教,研究方向:创业教育、创业文化。
杨青,大学本科员,研究方向:档案管理、企业信息管理。