

青岛广播电视大学（青岛创业大学） 三年发展规划（2018-2020 年）

青岛广播电视大学中期规划项目组

党的十九大报告指出，建设教育强国是中华民族伟大复兴的基础工程，必须把教育事业放在优先位置，加快教育现代化，办好人民满意的教育。要办好继续教育，加快建设学习型社会，大力提高国民素质。

根据中共青岛市委提出的“一三三五”工作举措，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，奋力把青岛建设得更加富有活力、更加时尚美丽、更加独具魅力，努力开创我市经济社会新局面。

2018-2020 年是落实“十三五”规划的关键时期，也是学校改革创新、转型提升的关键时期。为把青岛广播电视大学（青岛创业大学）建成服务于学习型社会的新型大学，实现学校转型发展，特制定本规划。

一、总体要求

（一）指导思想

以党的十九大精神为指导，不忘初心，牢记使命，高举中国特色社会主义伟大旗帜，决胜全面建成小康社会，夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利，为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗。全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，发展素质教育，推进教育公平，培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人。牢固树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，落实创新、协调、绿色、开放、共

享的发展理念。解放思想，改革创新，强化特色，提升质量，以教育信息化引领教育现代化，为推进教育公平、促进全民终身学习的学习型社会形成做出新的贡献。

（二）基本思路

紧紧围绕学校党委“3+1+1”工作思路，全面推进学历教育、创业教育、社区教育，积极开展各级各类继续教育培训，统筹学历教育、非学历教育协调发展，把学校改革建设的关键性问题作为重点和突破口，以点带面，全面推进。

以学分银行、网络平台与资源等专项建设为抓手，适时调整学校发展的重点项目，引领改革建设发展，组织力量协同推进，取得突破性进展。

创新驱动发展，适应青岛市经济社会发展和国家宏观政策需求，通过解放思想、深化改革、开拓创新，进一步激发潜力、活力，推进改革建设不断向前发展。

各项改革建设工作要制定具体工作计划，明确路线图、时间表、责任人，确保既定具体目标顺利实现。

（三）总体目标

切实提升能力、实力、水平、质量。到 2020 年，系统建设、人才培养（学历、非学历教育）、制度保障、教育信息化、教育教学研究各项改革建设工作取得重

大进展和新的突破，整体办学能力和实力明显增强，教育教学水平和人才培养质量明显提升，把青岛广播电视大学（青岛创业大学）建设成为青岛市高等教育体系中一所新型大学、国家开放大学体系中富有区域特色的高水平开放大学，成为青岛市学习型社会建设的重要支点。

二、系统建设

构建全民终身学习的现代教育体系。构建传统学历教育办学组织体系、创新创业教育体系、社区教育体系和非学历继续教育培训体系四位一体的新型办学体系；根据学校跨区域、跨行业开放办学、系统办学的特点，创新办学组织体系建设，构建社会广泛参与、共建共治、开放性的办学组织体系，将大学办在社会中，打造青岛广播电视大学（青岛创业大学）的核心竞争力。

（一）学历教育体系建设

1. 目标与追求

根据《国家开放大学改革建设“十三五”规划》（国开发〔2016〕18号）要求，强化能力建设和文化建设。全面落实《国家开放大学关于推进办学组织体系建设的意见》（国开发〔2016〕6号），着力提升专业建设、资源建设和区域统筹管理能力。制定行（企）业学院及学习中心的设置、建设和评估标准。重点建设一批特色鲜明、品质突出的示范性学院和学习中心，学历教育办学发展稳中求进。到2020年，各级各类学历教育力争保持在校生规模3.5万人。实现成人高等学历教育专业、人数的新增长，保持远程学历教育持续发展。

2. 政策与举措

——加强内涵建设，提升管理质量。加强教育教学改革力度，以优质课、精品课建设为突破口，建设一批适用于学历教育的学习资源。

加强质量标准与质量保证建设。严格执行《国家开放大学质量标准（1.0版）》（国开办〔2016〕97号），

加强质量过程监控和学习者学习评价体系改革。

——加强学院和学习中心建设。发挥系统优势，创新办学模式，制定地方学院、实验学院及学习中心的设置、建设和评估标准。重点建设一批特色鲜明、品质突出的示范性学院和学习中心，加大直属学院和学习中心建设。

——努力拓展与创新办学渠道。加大招生力度，争取助力计划、成人高考等新开专业实现新的突破。实现随时注册入学，随学随考，确保开放教育、成人高考、远程教育各项工作稳步推进。

（二）创新创业教育体系建设

1. 目标与追求

根据《国务院关于做好当前和今后一段时期就业创业工作的意见》（国发〔2017〕28号）、《山东省人力资源和社会保障厅山东省财政厅关于在全省创建创业大学的指导意见》（鲁人社发〔2014〕45号）、《青岛市人民政府关于实施就业优先战略行动进一步做好新形势下就业创业工作的实施意见》（青政发〔2016〕1号）、《青岛市“十三五”人力资源和社会保障事业发展规划》（青政办发〔2017〕6号）要求，推进青岛创业大学建设。实施“互联网+创业”行动计划，搭建网络创业服务平台，不断完善创业服务培训体系，研究探索创业教育管理模式。通过“线上+线下”相结合的方式，开展面向全市各类人群的创业培训工作。争取到2020年，创业教育在教育模式、体系建设、服务能力、师资队伍建设等多个方面取得重大进展。

2. 政策与举措

——明确“大众普惠+创业精英”的创业教育办学理念，实现“线上+线下”相融合的教育模式。搭建起“选—育—助—推”的创业人才培养模式，完成“1+X”课程体系的构建。适时引入国际先进的创业教育管理模式和课程体系。

——实现创业教育全系统覆盖。依托分校系统，

挂牌创业学院分院。构建并形成完善的创业培训体系：创业大学——分校（创业学院）——高校教学点——创业培训基地。加强青岛创业大学创新创业实践基地、仿真实验室建设。借助青岛创业大学成为山东省首批示范创业大学的契机，确立目标，理顺关系，探索与开放教育深度融合的开放创业教育。

——建立以创新创业教育为核心的“青岛市创新创业发展联盟”。加强岛城创业教育组织与统筹，发挥青岛创业大学的优势，加强与相关行业和领域的纵横连横，形成政、学、商、研、资一体化联动，使学校深入经济领域各个层面，更好地促进学校学历教育、创新创业教育、社区教育、非学历继续教育培训以及科研等各项工作的开展。

——提升服务于创新、创业、创客教育的能力。研究中合作办学模式，适时引入国际先进的创业教育管理模式和课程体系，探索建设创业学历教育平台；发挥好青岛市创客教育专业委员会和中小创客实践基地的作用，加强各类创业教育联盟和专业委员会建设，提升创新、创业、创客教育工作服务能力。

——加强创业导师队伍建设。完善创业导师服务机制，提升服务大众创业的能力。通过竞聘、培训、选拔、参赛，培养和锻炼一支具有高素质创新创业教育能力的专兼职创业导师队伍。

（三）社区教育体系建设

1. 目标与追求

根据《教育部等九部门关于进一步推进社区教育发展的意见》（教职成〔2016〕4号）和《青岛市教育综合改革方案（2016—2020）》（青政办字〔2016〕154号）精神，贯彻落实《青岛市教育局等七部门关于推进学习型社会建设的若干措施》（青教通字〔2016〕8号），做好集研究中心、培训中心和管理服务中心为一体的社区大学建设，努力打造青岛市社区教育的旗舰店。根据国务院印发的《老年教育发展规划（2016—2020年）》（国办发〔2016〕74号）

和国家老年开放大学体系建设要求，在金水路校区二期工程建设“健康艺术养老体验青岛示范中心”。发挥社区教育培训、指导、科研、服务等主要功能，提升学校服务青岛市终身教育的地位和影响力。

2. 政策与举措

——构建青岛市社区教育管理四级运行机制。协助青岛市教育局，健全市社区大学、区（市）社区教育学院、街道（乡镇）社区教育中心、村（居）社区教育学校四级社区教育办学体系；加快各级社区教育机构标准化建设；依托制定的社区教育建设标准化体系，对全市的社区教育机构进行考核和评估。

——完善“青岛全民学习网”。提升全民学习网智能化服务水平，增加平台的微信公众号功能，方便市民使用手机、平板电脑等移动终端设备进行网上学习。为市民提供在线学习、个性化学习推荐、终身学习档案等个性化的终身学习服务。继续增加硬件投入，扩展网络宽带，满足一定规模的同时在线学习。推动线下实体教学活动和线上学习信息互动，形成人人皆学、处处能学、时时可学的终身学习服务体系。

——开发、整合各类社区教育资源。通过自建、整合、购置等多种形式丰富社区教育学习资源，积极开发青岛特色的社区教育课程资源，开展网上技能培训，不断满足市民学习需求。

——依托大连路校区，建设市民体验式终身学习基地。围绕学习型城市建设，以及老年教育、青少年校外教育等重点工作，广泛开展适合市民需求的社区教育活动，为市民提供更加丰富、便捷的体验式学习资源。逐步开发具有一定特色的体验项目、体验课程，吸引更多市民参与终身学习。探索线上“i-海洋”教育和线下体验基地相融合的社区教育新模式。建设青岛老年开放大学，打造青岛老年教育数字化公共服务平台。

——探索海洋类教育新模式，推进学历教育向终身教育的转型。充分利用青岛涉海类的科研院所、高

等院校等海洋类人才资源优势，主动融入蓝色硅谷建设，探索海洋特色课程与社区教育的融合，构建社区教育海洋类板块；根据国家海洋教育、海洋国防的相关要求，打造网上海洋特色教育。

三、人才培养

（一）学历教育

1. 目标与追求

确立“质量立校”的办学理念，以学习者为中心，努力探索并实践“六网融通”人才培养模式，积极探索适合成人高等教育特点的个性化、多样性教育教学模式。深化教育教学改革，充分发挥电大系统的优势和特色，拓宽高等专科教育毕业生继续深造的渠道，实现开放教育、成人高考等学历教育可持续增长，不断提升人才培养数量与质量，为山东省、青岛市经济建设和社会发展培养大批高质量、适应地方和基层工作需要的应用型专门人才。

2. 政策与举措

——加强专业改革与建设。转变思想观念，以国家开放大学专业改革方案和山东省教育厅《关于同意青岛广播电视大学开设成人本科教育专业的批复》为基础，以社会需求、学生需求和学校战略需求为导向，实行学分制管理，紧跟学校办学发展方向和创新创业政策，全面调整、优化专业结构，打造特色专业。

——加强教学内容与课程体系改革。以学习者为中心，明确人才培养目标，修订、完善人才培养方案。以应用性知识和技能为核心，全面改革教学内容，落实教学过程，形成更加适合学生需要的教学内容体系。以优质课程建设为突破口，顺应“互联网+教育”的发展趋势，新建一批优质网络课程。以学习成果积累和转换制度为基础，优化课程结构，形成科学合理、富有特色的课程体系。

——加强教师队伍建设。坚持“动态开放、专兼结合”的原则，制定教师队伍建设规划和培养计划。加强教师专业素质培训，开展多种形式的专业研修，

以优质课资源建设为抓手，探索独具特色的教师技能提升模式。建立教师资源库，引进高学历、高层次、高素质的专业骨干教师，加大力度重点培养优秀中青年教师，帮助教师主动转型提升。

——提升针对行业和特定职业人群的教学服务水平。做好“职业教育+创业教育”学历提升试点项目、驻青部队“拥军助学”项目、农村“两委”学历教育项目、青岛市总工会与青岛市妇联的学历提升等项目的送教送考工作，同时努力拓展新的办学渠道。

——做好对各级各类学生的学习支持服务工作。在国开学习网推广的基础上，积极探索基于手机终端学习平台的推广和应用；做好教学、教务管理与支持服务工作；做好对学习过程和学习过程终结性考核的支持服务，以及评优、助学等工作。

（二）创新创业教育

1. 目标与追求

加强“互联网+创业”新模式探索。完善创业培训网上平台——头客网建设，完善创业模拟实训基地的建设，加大创业基地和创业文化建设，打造全过程创客服务体系，加强创业教育标准研究，实现创业教育突破性发展。

2. 政策与举措

——推进创业培训网上平台——头客网建设。完善平台功能与标准，加强二级平台建设推广，大规模开展开放式在线培训，打造示范性创业培训平台，建立健全科学完备的课程体系、测评系统和考试系统，为线上创业培训提供保障。

——完善创业模拟实训基地的建设。充分发挥学校创业模拟实训基地的作用，打造基于模拟平台的创客教育课程体系，建成稳定的培训师资队伍，满足创业教育和各级各类培训需求，深入推进创业实践工作。

——打造全过程创客服务体系。逐步完善“选—育—助—推”的创业教育人才培养模式，加强创业苗圃、创客咖啡等创业服务项目的管理，努力推进创业

大厦建设，打造全过程创客服务体系。

——加强创业基地和创业文化建设。全面开展创新创业教育，努力建设能够全方位服务、助力创新创业的创业大学。发挥好青岛市创客教育专业委员会的作用，努力办好全市的创客大赛及创客嘉年华，积极参与大学生创业计划大赛，承办好 NOC 大赛、“中青创奥”比赛等创客教育活动，争取举办国际创客教育论坛。发挥好欧美同学会海归创业学院青岛学院的作用，为海内外留学人员提供综合性创新创业平台，全面推进青岛市创新创业人才培养、服务工作。

——加强创业教育标准研究。积极探索创业教育规律，从创业教育标准研究入手，逐步完成创业教育理论体系论证。以创业活动不同阶段、不同业态的知识技能需求为导向，完善“1+X”课程体系。

（三）社区教育

1. 目标与追求

根据相关部门要求构建社区教育学习服务中枢。丰富社区教育课程内容；加快平台和资源建设；积极开展灵活多样的社区教育培训学习活动；大力发展老年教育，积极探索行业与界别老年大学建设。

2. 政策与举措

——丰富社区教育的课程内容。构建终身教育“X+Y”课程体系，结合社区教育的重点服务人群，完善老年教育、青少年校外教育、农村居民、下岗职工等重点人群的培训服务。积极开展面向社区居民的社会主义核心价值观、文化艺术、文明素养、科普知识、法律常识、卫生保健、职业培训、创业指导、科技推广等方面的教育培训。积极打造具有青岛本土特色的、具有社会影响力的社区教育品牌。

——构建社区教育网上学习平台。加快平台和资源建设，继续推进青岛全民学习网的建设。积极开发具有青岛特色、贴近居民学习需求和生活实际的课程和学习资源。充分发挥线上终身教育特色，为市民终身学习提供有效载体。逐年提高居民在青岛全民学习

网的实名注册率，形成网上市民学习圈，形成“一网多库”的网络学习资源体系，提高广大市民在线学习的兴趣和质量。

——积极开展灵活多样的社区教育培训学习活动。争取政策支持，引入喜闻乐见的市民学习和体验项目。积极开展青少年校外教育，紧密联系青少年校外活动场所、社会组织等，开展丰富多样的校外教育及社会实践活动。建立青少年校外教育体验中心，努力探索老学者、老专家、老教师志愿服务的青少年校外教育项目。

——大力发展老年教育。积极开展行业与界别老年大学建设，为学习者提供多样化、个性化的老年教育课程，丰富和拓展老年教育的学习形式。积极开拓体验式学习、远程学习、在线学习等模式。探索试点“看江山”老年游学项目，完善老年人网上学习平台，逐步提高老年教育参与率和满意度。建设“健康艺术养老体验青岛示范中心”，为老年人提供学习、咨询、交流等支持服务工作。

——切实加强社区教育队伍建设。到 2020 年，基本建立起一支以专职人员为主体，外聘人员、志愿人员参与的，能够适应社区教育发展需要，相对稳定、素质较高的社区教育管理队伍和师资队伍。建立社区教育志愿者注册制度；加强对社区教育工作者的培训，提升社区教育工作者的能力和水平。

四、继续教育培训

（一）目标与追求

适应岛城经济社会发展的新趋势，满足社会成员多样化、个性化学习需求，进一步完善继续教育培训的相关机制，实现培训规模稳中求增，优化并拓展具有特色的培训新项目。争取建立多层次、立体式、模块化、全方位的培训体系以及多种示范性培训基地，提升培训能力以及培训资质，争取吸引更多高层次、高级别的培训项目进驻学校，提高服务社会的能力和水平。

（二）政策与举措

——加强培训管理规范化建设，建立健全培训管理制度与服务体系，提升培训能力。加强继续教育培训管理规范化建设，进一步修订和完善学校继续教育培训的规章制度，完善培训质量监控体系和评价激励机制；完善培训服务体系，提高餐饮、住宿及会务的服务质量，为吸引更多的培训项目打下坚实的基础；充分利用学校资源，加强培训开发与服务能力，加强培训师队伍资源建设，并吸纳社会专业培训人员加入培训专家储备。

——深入做好继续教育培训基地建设，争取更多面向政府、行业 and 企业的培训项目。扎实做好青岛市专业技术人员继续教育培训基地工作，不断拓展每年度市教育局、公务员局、人社局等政府单位的专项培训项目；努力争创青岛市教师教育基地。积极争取参与国家、省、市、区（县）各级培训项目，实现培训规模和培训质量的稳步增长。

——充分发掘“五位一体”培训模式的功能，不断探索创新培训方式。积极打造“线上+线下”相结合，以实践教学为特色，融专题讲座、创客实践、仿真体验、情景模拟和现场教学五位一体培训模式，并在此基础上，顺应社会发展的新形势以及学习者学习方式需求的相应变化，加快探索创新培训方式，让学习者时时能学，处处可学。借鉴兄弟院校的先进经验，探索培训项目和课程的融合性，提高培训课程的灵活度。

——开拓思路，积极开发新项目新资源，打造岛城继续教育培训的旗舰店。在学校原有培训项目与培训资源基础上，逐步探索实现由一般性普及型培训向特色、高端精品培训发展的模式；由短期培训向短、中、长期培训相结合的多层次培训发展的模式。加强开发针对不同群体、不同行业的继续教育培训项目。锁定各类转岗就业、证书技能类等培训，并努力拓宽校企（校企）合作培训领域。

——探索岛城特色培训，推进“精彩人生”女性

终身学习计划项目。与市妇联紧密合作，因地制宜，发挥各自优势，精选女性学习主题，线上线下齐发力，积极拓展拓宽线下培训项目与培训形式，推进证书教育业务，同时基于学分银行制度，探索非学历教育学习成果向学历教育转化的模式和机制，探索公益型非学历教育生源向有偿服务型非学历教育生源转化的机制，做好学员的学习支持服务，打造岛城的女性特色培训品牌。

五、青岛市学分银行

（一）目标与追求

根据《青岛市“十三五”教育事业发展规划》（青政办字〔2016〕158号）提出的“试点建立终身教育学分银行和学分积累、转换制度，搭建终身学习‘立交桥’”的要求，全面完善青岛学分银行信息管理平台的功能。逐步设立“青岛市学分银行分行”和“青岛市学分银行受理中心”，建设学分银行服务网点。实现开放教育部分课程的认证与转换，制定一批社区教育学分标准，建立一批终身学习成果档案，探索学分银行为学习型社会提供定制服务的模式与方法，开具一批学习成果证明。

（二）政策与举措

——加强技术投入。不断加大技术投入，以超前的标准建设学分银行信息管理平台，满足多种学习成果存储、认证、转换、查看等线上线下操作需求，实现平台的个性化和智能化。

——为在籍学员完成课程认证转换。针对目前已有的开放教育免修免考规则，选择《大学英语B》《计算机应用基础》《开放教育入学指南》以及部分省开课为试点，为在籍学员实现课程之间的认证转换。

——研制社区教育课程认证标准。联合各级社区学院，研制文化休闲类（即社区教育、老年教育）课程认证标准；分阶段建立居民终身学习电子档案，研究制定社区教育、老年教育学分兑换制度，激励市民终身学习热情。

六、资源建设

(一) 信息化建设

1. 目标与追求

到 2020 年，以信息化、数字化区域学习中心建设为核心，建立基于云计算、着眼于大数据的网络学习平台，建立门类科学、种类丰富的教育教学资源库；培养造就一支掌握现代教育理论和教育信息技术的师资队伍；为各级各类学习者提供更为便利的网上学习平台和资源；实现各种各类基于电脑、移动终端的学习平台之间的互通互联；以学分银行为核心全面整合学习者的学习成果，为青岛地区的终身教育体系的构建打下坚实的基础；建立较为完善的教育信息化管理体系，提升管理服务水平；保障网络及信息系统平台的正常运行，进一步提升信息化基础设施建设、管理水平和安全防范，最终实现学校的全面信息化。

2. 政策与举措

——提升管理信息化水平。形成功能完善，具有本校特色的信息化办公系统，使学校日常办公中的申报、审批、公文流转、记录、通知和教务工作中的学籍、成绩、档案等管理实现信息化。

——网站建设多元化。在做好现有青岛干部网络学院平台等各大网站的开发和维护工作基础上，不断扩充学校网站的容量，提高网站层次，充分体现学校形象的展示功能、教育资源的集成功能，展现教师教育教学特色，实现资源和成果共享。

——网络管理制度化。强化管理、规范制度，修订部门和人员岗位职责，结合学校实际，健全各项管理规章制度；严格执行《中华人民共和国网络安全法》，完成关键信息基础设施定级备案和测评整改，实现信息技术安全监测和检查常态化。

(二) 数字化学习资源建设

1. 目标与追求

创新数字化学习资源建设、集聚和推送的工作机制，形成与学校办学形式、特点相适应的数字化学习

资源体系，确立学校在“互联网+教育”领域的领先地位，打造技术与教育深度融合、教育信息化引领教育现代化的办学特色，更好地服务于青岛市终身学习建设。

2. 政策与举措

——优质数字化学习资源建设计划。坚持“重点突出、特色鲜明”原则，充分发挥电大系统办学优势，在系统内开展“寻标、对标、达标、夺标”的比学赶超活动，争取在较短时间内，资源建设水平有明显提高。做好学历教育、创新创业教育、社区教育、非学历继续教育数字化学习资源建设，按照年均 10 门优质网络课程，30 个优质微课程进度，启动 40 门优质网络课程和 120 个优质微课程资源建设。到 2020 年，课件资源规模、制作能力、运作模式在中心城市电大中处于领先地位。

——基于云计算数字化学习资源管理平台的探索。适应移动互联网发展趋势，研究云计算、大数据等新兴技术应用；整合各类优质学习资源，形成“一库 N 网”数字化学习资源体系；完善平台各项功能，拓展相关业务领域，探索公益与收费相结合的业务运作模式，为学校办学发展提供有力支撑。

——以赛促训，提升教师资源建设能力。开展“创开资源杯”年度课件资源制作大赛，以点带面，全面推进课件资源建设水平。提高教师运用信息化技术教学的能力，设立年度专项培训经费，有计划、分步骤地组织各类专题培训；创新激励措施，充分调动教师参与课件资源制作的积极性。

——资源的制度建设和文化建设。深化校企合作，探索利用行业、企业、高校等社会力量创新课程建设模式；加强优质资源共建共享，积极参与学习资源市场竞争，争取有利条件，在人员配置、经费投入、用人机制等方面开创新局面；加强资源科学管理，通过建设具有本地特色、自主知识产权的数字化学习资源，逐渐形成自己的文化特色和品牌。

七、保障体系

(一) 文化建设

1. 目标与追求

根据“3+1+1”工作思路,确立学校文化建设目标。围绕学校在青岛市终身教育体系中的重要地位,民主治校、依法治校。“内强素质,外树形象”,加大对宣传和品牌建设,努力构建“互联网+教育”的特色校园文化,实现传统电大到服务于全民终身教育的新型高等学校的转型。

2. 政策与举措

——积极推进两校区文化建设。根据两校区办学定位的差异,构建不同的校园文化风格,彰显办学特色。大连路校区突出“教育即生活”的社区教育文化理念;金水路校区本着“开而创达”的开放与创新融合的办学理念,不断探索青岛广播电视大学(青岛创业大学)的共同体文化、互联网文化和终身学习文化。

——建设健康向上的文明校园。开展丰富多彩的文娱活动,形成优良的校风、教风和学风。加强法制教育,提高教职工的法治意识,不断推进依法治校。以弘扬中华优秀传统文化和社会主义核心价值观为载体,使核心价值观进校园、进课堂、进头脑,进一步大力倡导“互联网+教育”环境下的网络自律,规范教职工的网络言论行为、提高网上自律意识,打造网上文明校园。

——立足学校转型发展,创新宣传手段。发挥线上线下、内宣外宣的联动作用,增强时效性,提升宣传工作的传播力、引导力、影响力。创新宣传手段,加强对外联系,着力打造学校对外宣传阵地,扩大对外宣传影响力。加强学校宣传队伍建设,打造一支专兼结合,富有创新活力的宣传队伍,助推学校发展。

(二) 教育教学研究

1. 目标与追求

围绕学校发展目标,促进数量与质量协同发展,发挥科研的育人功能,加强对学校改革发展、转型升

级的专项研究,加强研究团队和科研平台建设,打造青岛市远程开放教育研究的基地和高地。

2. 政策与举措

——加强科研创新团队培育。实施中青年骨干教师重点培育,加强科研创新团队建设,加大对学术交流的政策支持和经费投入力度,鼓励校内外、跨学科的团队协作。

——提高科研水平,加强阵地建设。根据科研工作管理办法的相关规定,鼓励教师申报和承担各级各类科研项目,产出一批高质量、有影响力的研究成果。办好“一刊一报”,即做好《青岛继续教育》和《青岛广播电视大学学报》的编辑和发行工作。

——完善科研评价考核机制。根据学校专业技术职务评定的相关规定,突出政策引导作用,加强学术道德和学风建设。

(三) 教学质量保证

1. 目标与追求

确立“质量立校”的办学理念,严格执行《国家开放大学质量标准(1.0版)》(国开办〔2016〕97号)。以学习者为中心,深化教育教学改革,促进学生的思想道德素质、科学文化素质、身心健康、社会责任感、法治意识、创新精神和实践能力显著增强,学业水平和自主学习、终身学习能力全面提升。促进教师素质进一步提高,学校办学条件明显改善,教育信息化实现新突破,形成信息技术与教育融合创新发展的新局面,学习的便捷性和灵活性明显增强。

2. 政策与举措

——年度质量报告发布。围绕人才培养过程中对质量具有重大影响的重点问题和关键环节,开展学生满意度调查和毕业生追踪调查,面向社会发布年度质量报告。

——教师队伍建设计划。抓好师德提升、师能培训,从师德、师能两方面提高教师队伍素质。设立专项基金,加强教师队伍的培养培训,建立青岛广播电

视大学青年教师导师制，帮助青年教师尽快掌握教学规律，提高教学水平和科研能力，尽快适应岗位职责的需要，加快学术梯队建设，以优质课建设为抓手，以开展教师技能比赛为平台，加强教师专业能力培养。完善学校教师队伍管理机制、岗位设置，明确教师岗位职责，充分利用校内外教师资源，实现与普通高校、中职院校的师资共享。

（四）人力资源保障

1. 目标与追求

深化事业单位人事制度改革，贯彻落实《事业单位人事管理条例》及其配套法规，完善激励约束和监督制度。推进人事制度改革，建立科学合理的激励机制，完善岗位设置，明确岗位职责，进一步推行职员制，深化推行管理岗位职员制改革。完善聘用制度和绩效考核评价机制。

2. 政策与举措

——加强专业技术人才队伍建设。加强学校紧缺专业技术人才引进，重点引进博士研究生及具有副教授职称以上高层次紧缺人才，重点培养中青年教师队伍，促进专业技术人才知识更新工程，开展专业技术人员继续教育培训。

——推进工资收入制度改革。依据《关于印发山东省事业单位实施绩效工资指导意见的通知》（鲁人社发〔2012〕22号）、《关于印发青岛市市属事业单位绩效工资实施意见的通知》（青人社发〔2012〕77号）文件精神，对学校绩效工资实行分级分类管理，加强宏观调控，完善岗位绩效工资制度，合理调控绩效工资水平，充分发挥工资分配的激励作用，探索人才分配激励机制，形成多劳多得、优绩优酬的内部分配激励机制。

（五）后勤保障

1. 目标与追求

提升财务、资产、安全保卫等后勤服务水平，为学校发展服务。

2. 政策与举措

——财务管理和项目管理。根据财政部、山东省及青岛市相关要求，严格执行国家、省、市财务标准，规范学校财务管理制度，加强学校财务管理队伍建设。加强校企合作的项目管理，创新项目管理新机制。

——资产和技术装备管理。根据《青岛市市级行政事业单位国有资产使用管理办法》（青财资〔2015〕22号）规定，建立科学的资产管理台帐制度，对学校资产进行全面、动态、完整的资产管理，形成资产管理数字化、制度化、规范化，维护学校固定资产安全完整，提高学校固定资产使用效益。适应教育信息化的要求，全面推进“互联网+大学”建设，形成与学校办学形式、特点相适应的智慧校园。

——安全保卫后勤服务工作。建立健全安全保卫工作规章制度，落实安全保卫和综合治理责任制，完善学校后勤服务标准化管理。

扎根中国大地 推进强师兴国

钟秉林

(中国教育学会会长)

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视教师队伍建设工作，相继制定实行多项政策举措并取得卓越成效。2018 新年伊始颁布实施的《关于全面深化新时代教师队伍建设改革的意见》（以下简称《意见》）是新中国成立以来党中央出台的第一个专门面向教师队伍建设的里程碑式的纲领性文件，反映了党和国家将教育和教师工作置于前所未有的政治高度和战略地位。《意见》深刻阐释了教师队伍建设的重要意义和总体要求，集中体现了以扎根中国大地、推进强师兴国的全局视野和战略思维来统领新时代教师队伍建设的改革思路。

扎根中国大地，探索新时代我国教师队伍建设的改革新征程。

新时代我国教育的主要矛盾已经转化为人民群众要求享受高质量教育的迫切需求与当前我国优质教育资源供给短缺且发展不平衡不充分。作为优质教育资源的核心要素，优质师资的短缺以及配置不均衡等问题日益凸显。解决这个问题的关键在于全面加强教师队伍建设，涌现出越来越多有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心的好教师。《意见》明确指出全面深化新时代教师队伍建设改革的目的是造就党和人民满意的高素质专业化创新型教师队伍；同时，

客观总结了目前我国教师队伍建设存在的紧迫问题，明确了今后加强教师队伍建设的指导思想、基本原则和目标任务。全面加强教师队伍建设已经成为一项重大政治任务和根本性民生工程。

推进强师兴国，从战略高度系统落实教师队伍建设的改革新举措。

全球化时代背景下，全面提升教师专业素质和国家教育实力已经成为人才竞争和综合国力竞争的首选战略。兴国必先强师，《意见》立足民族和国家发展的角度多次强调教师工作的重要价值，着重指出教师是教育发展的第一资源，是国家富强、民族振兴、人民幸福的重要基石。造就高素质专业化创新型教师队伍不仅是拓展优质教育资源、化解现阶段我国教育主要矛盾的重要途径，也是实现教育内涵发展、建设教育强国的必然选择。全面加强师德师风建设、大力提升教师专业素质能力、深化教师管理综合改革、不断提高教师地位待遇、切实加强党对教师工作的领导等方面改革举措的实施，无疑将系统推进教师队伍建设的改革目标的实现。

增强使命感，抓好高等学校教师队伍建设工作。

党的十九大报告指出，要加快一流大学和一流学

科建设,实现高等教育内涵式发展。《意见》对于全面提高高等学校教师质量、建设高素质创新型教师队伍提出了明确要求。高等学校要研究新挑战,从完善教师队伍建设规划、改革教师聘任和考核制度、加强师德师风建设、优化教师队伍结构、提升教师职业拓展能力、提高中青年教师教学能力等方面,切实抓好教师队伍建设工作。尤须指出,高师院校和参与教师教育

的其他类型高校承担着教师队伍建设的双重使命,一是提高本校教师队伍建设水平,促进高校质量提升;二是为基础教育输送高素质的新生力量,提高基础教育教师队伍建设水平。要增强使命感和责任感,改革教师人才培养模式,优化教师培养培训体系,扎实工作,把我国教师队伍建设提高到一个新的水平。

原载于《中国高等教育》2018年第3/4期

附:

中共中央 国务院关于全面深化新时代教师队伍建设改革的意见

(2018年1月20日)

百年大计,教育为本;教育大计,教师为本。为深入贯彻落实党的十九大精神,造就党和人民满意的高素质专业化创新型教师队伍,落实立德树人根本任务,培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人,全面提升国民素质和人力资源质量,加快教育现代化,建设教育强国,办好人民满意的教育,为决胜全面建成小康社会、夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利、实现中华民族伟大复兴的中国梦奠定坚实基础,现就全面深化新时代教师队伍建设改革提出如下意见。

一、坚持兴国之基必先强师,深刻认识教师队伍建设的重要意义和总体要求

1. 战略意义。教师承担着传播知识、传播思想、传播真理的历史使命,肩负着塑造灵魂、塑造生命、塑造人的时代重任,是教育发展的第一资源,是国家富强、民族振兴、人民幸福的重要基石。党和国家历来高度重视教师工作。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央将教师队伍建设摆在突出位置,作出一系列重大决策部署,各地区各部门和各级各类学校采取有力措施认真贯彻落实,教师队伍建设取得显

著成就。广大教师牢记使命、不忘初心,爱岗敬业、教书育人,改革创新、服务社会,作出了重要贡献。

当今世界正处在大发展大变革大调整之中,新一轮科技和工业革命正在孕育,新的增长动能不断积聚。中国特色社会主义进入了新时代,开启了全面建设社会主义现代化国家的新征程。我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾,人民对公平而有质量的教育向往更加迫切。面对新方位、新征程、新使命,教师队伍建设还不能完全适应。有的地方对教育和教师工作重视不够,在教育事业发展中重硬件轻软件、重外延轻内涵的现象还比较突出,对教师队伍建设的支持力度亟须加大;师范教育体系有所削弱,对师范院校支持不够;有的教师素质能力难以适应新时代人才培养需要,思想政治素质和师德水平需要提升,专业化水平需要提高;教师特别是中小学教师职业吸引力不足,地位待遇有待提高;教师城乡结构、学科结构分布不尽合理,准入、招聘、交流、退出等机制还不够完善,管理体制机制亟须理顺。时代越是向前,知识和人才的重要性就愈发突出,教育和教师的地位和作用就愈

发凸显。各级党委和政府要从战略和全局高度充分认识教师工作的极端重要性，把全面加强教师队伍建设作为一项重大政治任务和根本性民生工程切实抓紧抓好。

2. 指导思想。全面贯彻落实党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，坚持和加强党的全面领导，坚持以人民为中心的发展思想，坚持全面深化改革，牢固树立新发展理念，全面贯彻党的教育方针，坚持社会主义办学方向，落实立德树人根本任务，遵循教育规律和教师成长发展规律，加强师德师风建设，培养高素质教师队伍，倡导全社会尊师重教，形成优秀人才争相从教、教师人人尽展其才、好教师不断涌现的良好局面。

3. 基本原则

——确保方向。坚持党管干部、党管人才，坚持依法治教、依法执教，坚持严格管理监督与激励关怀相结合，充分发挥党委（党组）的领导和把关作用，确保党牢牢掌握教师队伍建设的领导权，保证教师队伍建设正确的政治方向。

——强化保障。坚持教育优先发展战略，把教师工作置于教育事业发展的重点支持战略领域，优先谋划教师工作，优先保障教师工作投入，优先满足教师队伍建设需要。

——突出师德。把提高教师思想政治素质和职业道德水平摆在首要位置，把社会主义核心价值观贯穿教书育人全过程，突出全员全方位全过程师德养成，推动教师成为先进思想文化的传播者、党执政的坚定支持者、学生健康成长的指导者。

——深化改革。抓住关键环节，优化顶层设计，推动实践探索，破解发展瓶颈，把管理体制改革的机制创新作为突破口，把提高教师地位待遇作为真招实招，增强教师职业吸引力。

——分类施策。立足我国国情，借鉴国际经验，根据各级各类教师的不同特点和发展实际，考虑区域、城乡、校际差异，采取有针对性的政策举措，定向发力，重视专业发展，培养一批教师；加大资源供给，补充一批教师；创新体制机制，激活一批教师；优化队伍结构，调配一批教师。

4. 目标任务。经过 5 年左右努力，教师培养培训体系基本健全，职业发展通道比较畅通，事权人权财权相统一的教师管理体制普遍建立，待遇提升保障机制更加完善，教师职业吸引力明显增强。教师队伍规模、结构、素质能力基本满足各级各类教育发展需要。

到 2035 年，教师综合素质、专业化水平和创新能力大幅提升，培养造就数以百万计的骨干教师、数以十万计的卓越教师、数以万计的教育家型教师。教师管理体制科学高效，实现教师队伍治理体系和治理能力现代化。教师主动适应信息化、人工智能等新技术变革，积极有效开展教育教学。尊师重教蔚然成风，广大教师在岗位上有幸福感、事业上有成就感、社会上有荣誉感，教师成为让人羡慕的职业。

二、着力提升思想政治素质，全面加强师德师风建设

5. 加强教师党支部和党员队伍建设。将全面从严治党要求落实到每个教师党支部和教师党员，把党的政治建设摆在首位，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，充分发挥教师党支部教育管理监督党员和宣传引导凝聚师生的战斗堡垒作用，充分发挥党员教师的先锋模范作用。选优配强教师党支部书记，注重选拔党性强、业务精、有威信、肯奉献的优秀党员教师担任教师党支部书记，实施教师党支部书记“双带头人”培育工程，定期开展教师党支部书记轮训。坚持党的组织生活各项制度，创新方式方法，增强党的组织生活活力。健全主题党日活动制度，加强党员教师日常管理监督。推进“两学一做”学习教育常态化制度化，开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，

引导党员教师增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，自觉爱党护党为党，敬业修德，奉献社会，争做“四有”好教师的示范标杆。重视做好在优秀青年教师、海外留学归国教师中发展党员工作。健全把骨干教师培养成党员，把党员教师培养成教学、科研、管理骨干的“双培养”机制。

配齐建强高等学校思想政治工作队伍和党务工作队伍，完善选拔、培养、激励机制，形成一支专职为主、专兼结合、数量充足、素质优良的工作力量。把从事学生思想政治教育计入高等学校思想政治工作兼职教师的工作量，作为职称评审的重要依据，进一步开展思想政治工作的积极性和主动性。

6. 提高思想政治素质。加强理想信念教育，深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想，引导教师树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。引导教师准确理解和把握社会主义核心价值观的深刻内涵，增强价值判断、选择、塑造能力，带头践行社会主义核心价值观。引导广大教师充分认识中国教育辉煌成就，扎根中国大地，办好中国教育。

加强中华优秀传统文化和革命文化、社会主义先进文化教育，弘扬爱国主义精神，引导广大教师热爱祖国、奉献祖国。创新教师思想政治工作方式方法，开辟思想政治教育新阵地，利用思想政治教育新载体，强化教师社会实践参与，推动教师充分了解党情、国情、社情、民情，增强思想政治工作的针对性和实效性。要着眼青年教师群体特点，有针对性地加强思想政治教育。落实党的知识分子政策，政治上充分信任，思想上主动引导，工作上创造条件，生活上关心照顾，使思想政治工作接地气、入人心。

7. 弘扬高尚师德。健全师德建设长效机制，推动师德建设常态化长效化，创新师德教育，完善师德规范，引导广大教师以德立身、以德立学、以德施教、以德育德，坚持教书与育人相统一、言传与身教相统

一、潜心问道与关注社会相统一、学术自由与学术规范相统一，争做“四有”好教师，全心全意做学生锤炼品格、学习知识、创新思维、奉献祖国的引路人。

实施师德师风建设工程。开展教师宣传国家重大题材作品立项，推出一批让人喜闻乐见、能够产生广泛影响、展现教师时代风貌的影视作品和文学作品，发掘师德典型、讲好师德故事，加强引领，注重感召，弘扬楷模，形成强大正能量。注重加强对教师思想政治素质、师德师风等的监察监督，强化师德考评，体现奖优罚劣，推行师德考核负面清单制度，建立教师个人信用记录，完善诚信承诺和失信惩戒机制，着力解决师德失范、学术不端等问题。

三、大力振兴教师教育，不断提升教师专业素质能力

8. 加大对师范院校支持力度。实施教师教育振兴行动计划，建立以师范院校为主体、高水平非师范院校参与的中国特色师范教育体系，推进地方政府、高等学校、中小学“三位一体”协同育人。研究制定师范院校建设标准和师范类专业办学标准，重点建设一批师范教育基地，整体提升师范院校和师范专业办学水平。鼓励各地结合实际，适时提高师范专业生均拨款标准，提升师范教育保障水平。切实提高生源质量，对符合相关政策规定的，采取到岗退费或公费培养、定向培养等方式，吸引优秀青年踊跃报考师范院校和师范专业。完善教育部直属师范大学师范生公费教育政策，履约任教服务期调整为6年。改革招生制度，鼓励部分办学条件好、教学质量高院校的师范专业实行提前批次录取或采取入校后二次选拔方式，选拔有志于从教的优秀学生进入师范专业。加强教师教育学科建设。教育硕士、教育博士授予单位及授权点向师范院校倾斜。强化教师教育师资队伍建设，在专业发展、职称晋升和岗位聘用等方面予以倾斜支持。师范院校评估要体现师范教育特色，确保师范院校坚持以师范教育为主业，严控师范院校更名为非师范院校。

开展师范类专业认证，确保教师培养质量。

9. 支持高水平综合大学开展教师教育。创造条件，推动一批有基础的高水平综合大学成立教师教育学院，设立师范专业，积极参与基础教育、职业教育教师培养培训工作。整合优势学科的学术力量，凝聚高水平的教学团队。发挥专业优势，开设厚基础、宽口径、多样化的教师教育课程。创新教师培养形态，突出教师教育特色，重点培养教育硕士，适度培养教育博士，造就学科知识扎实、专业能力突出、教育情怀深厚的高素质复合型教师。

10. 全面提高中小学教师质量，建设一支高素质专业化的教师队伍。提高教师培养层次，提升教师培养质量。推进教师培养供给侧结构性改革，为义务教育学校侧重培养素质全面、业务见长的本科层次教师，为高中阶段教育学校侧重培养专业突出、底蕴深厚的研究生层次教师。大力推动研究生层次教师培养，增加教育硕士招生计划，向中西部地区和农村地区倾斜。根据基础教育改革发展需要，以实践为导向优化教师教育课程体系，强化“钢笔字、毛笔字、粉笔字和普通话”等教学基本功和教学技能训练，师范生教育实践不少于半年。加强紧缺薄弱学科教师、特殊教育教师和民族地区双语教师培养。开展中小学教师全员培训，促进教师终身学习和专业发展。转变培训方式，推动信息技术与教师培训的有机融合，实行线上线下相结合的混合式研修。改进培训内容，紧密结合教育教学一线实际，组织高质量培训，使教师静心钻研教学，切实提升教学水平。推行培训自主选学，实行培训学分管理，建立培训学分银行，搭建教师培训与学历教育衔接的“立交桥”。建立健全地方教师发展机构和专业培训者队伍，依托现有资源，结合各地实际，逐步推进县级教师发展机构建设与改革，实现培训、教研、电教、科研部门有机整合。继续实施教师国培计划。鼓励教师海外研修访学。加强中小学校长队伍建设，努力造就一支政治过硬、品德高尚、业务精湛、

治校有方的校长队伍。面向全体中小学校长，加大培训力度，提升校长办学治校能力，打造高品质学校。实施校长国培计划，重点开展乡村中小学骨干校长培训和名校长研修。支持教师和校长大胆探索，创新教育思想、教育模式、教育方法，形成教学特色和办学风格，营造教育家脱颖而出的制度环境。

11. 全面提高幼儿园教师质量，建设一支高素质善保教的教师队伍。办好一批幼儿师范专科学校和若干所幼儿师范学院，支持师范院校设立学前教育专业，培养热爱学前教育事业，幼儿为本、才艺兼备、擅长保教的高水平幼儿园教师。创新幼儿园教师培养模式，前移培养起点，大力培养初中毕业起点的五年制专科层次幼儿园教师。优化幼儿园教师培养课程体系，突出保教融合，科学开设儿童发展、保育活动、教育活动类课程，强化实践性课程，培养学前教育师范生综合能力。

建立幼儿园教师全员培训制度，切实提升幼儿园教师科学保教能力。加大幼儿园园长、乡村幼儿园教师、普惠性民办幼儿园教师的培训力度。创新幼儿园教师培训模式，依托高等学校和优质幼儿园，重点采取集中培训与跟岗实践相结合的方式培训幼儿园教师。鼓励师范院校与幼儿园协同建立幼儿园教师培养培训基地。

12. 全面提高职业院校教师质量，建设一支高素质双师型的教师队伍。继续实施职业院校教师素质提高计划，引领带动各地建立一支技艺精湛、专兼结合的双师型教师队伍。加强职业技术师范院校建设，支持高水平学校和大中型企业共建双师型教师培养培训基地，建立高等学校、行业企业联合培养双师型教师的机制。切实推进职业院校教师定期到企业实践，不断提升实践教学能力。建立企业经营管理、技术能手与职业院校管理者、骨干教师相互兼职制度。

13. 全面提高高等学校教师质量，建设一支高素质创新型的教师队伍。着力提高教师专业能力，推进

高等教育内涵式发展。搭建校级教师发展平台，组织研修活动，开展教学研究与指导，推进教学改革与创新。加强院系教研室等学习共同体建设，建立完善传帮带机制。全面开展高等学校教师教学能力提升培训，重点面向新入职教师和青年教师，为高等学校培养人才培育生力军。重视各级各类学校辅导员专业发展。结合“一带一路”建设和人文交流机制，有序推动国内外教师双向交流。支持孔子学院教师、援外教师成长发展。服务创新型国家和人才强国建设、世界一流大学和一流学科建设，实施好千人计划、万人计划、长江学者奖励计划等重大人才项目，着力打造创新团队，培养引进一批具有国际影响力的学科领军人才和青年学术英才。加强高端智库建设，依托人文社会科学重点研究基地等，汇聚培养一大批哲学社会科学名家名师。高等学校高层次人才遴选和培育中要突出教书育人，让科学家同时成为教育家。

四、深化教师管理综合改革，切实理顺体制机制

14. 创新和规范中小学教师编制配备。适应加快推进教育现代化的紧迫需求和城乡教育一体化发展的新形势，充分考虑新型城镇化、全面二孩政策及高考改革等带来的新情况，根据教育发展需要，在现有编制总量内，统筹考虑、合理核定教职工编制，盘活事业编制存量，优化编制结构，向教师队伍倾斜，采取多种形式增加教师总量，优先保障教育发展需要。落实城乡统一的中小学教职工编制标准，有条件的地方出台公办幼儿园人员配备规范、特殊教育学校教职工编制标准。创新编制管理，加大教职工编制统筹配置和跨区域调整力度，省级统筹、市域调剂、以县为主，动态调配。编制向乡村小规模学校倾斜，按照班师比与生师比相结合的方式核定。加强和规范中小学教职工编制管理，严禁挤占、挪用、截留编制和有编不补。实行教师编制配备和购买工勤服务相结合，满足教育快速发展需求。

15. 优化义务教育教师资源配置。实行义务教育教师“县管校聘”。深入推进县域内义务教育学校教师、校长交流轮岗，实行教师聘期制、校长任期制管理，推动城镇优秀教师、校长向乡村学校、薄弱学校流动。实行学区（乡镇）内走教制度，地方政府可根据实际给予相应补贴。逐步扩大农村教师特岗计划实施规模，适时提高特岗教师工资性补助标准。鼓励优秀特岗教师攻读教育硕士。鼓励地方政府和相关院校因地制宜采取定向招生、定向培养、定期服务等方式，为乡村学校及教学点培养“一专多能”教师，优先满足老少边穷地区教师补充需要。实施银龄讲学计划，鼓励支持乐于奉献、身体健康的退休优秀教师到乡村和基层学校支教讲学。

16. 完善中小学教师准入和招聘制度。完善教师资格考试政策，逐步将修习教师教育课程、参加教育教学实践作为认定教育教学能力、取得教师资格的必备条件。新入职教师必须取得教师资格。严格教师准入，提高入职标准，重视思想政治素质和业务能力，根据教育行业特点，分区域规划，分类别指导，结合实际，逐步将幼儿园教师学历提升至专科，小学教师学历提升至师范专业专科和非师范专业本科，初中教师学历提升至本科，有条件的地方将普通高中教师学历提升至研究生。建立符合教育行业特点的中小学、幼儿园教师招聘办法，遴选乐教适教善教的优秀人才进入教师队伍。按照中小学校领导人员管理暂行办法，明确任职条件和资格，规范选拔任用工作，激发办学治校活力。

17. 深化中小学教师职称和考核评价制度改革。适当提高中小学中级、高级教师岗位比例，畅通教师职业发展通道。完善符合中小学特点的岗位管理制度，实现职称与教师聘用衔接。将中小学教师到乡村学校、薄弱学校任教 1 年以上的经历作为申报高级教师职称和特级教师的必要条件。推行中小学校长职级制改革，拓展职业发展空间，促进校长队伍专业化建设。进一

步完善职称评价标准，建立符合中小学教师岗位特点的考核评价指标体系，坚持德才兼备、全面考核，突出教育教学实绩，引导教师潜心教书育人。加强聘后管理，激发教师的工作活力。完善相关政策，防止形式主义的考核检查干扰正常教学。不简单用升学率、学生考试成绩等评价教师。实行定期注册制度，建立完善教师退出机制，提升教师队伍整体活力。加强中小学校长考核评价，督促提高素质能力，完善优胜劣汰机制。

18. 健全职业院校教师管理制度。根据职业教育特点，有条件的地方研究制定中等职业学校人员配备规范。完善职业院校教师资格标准，探索将行业企业从业经历作为认定教育教学能力、取得专业课教师资格的必要条件。落实职业院校用人自主权，完善教师招聘办法。推动固定岗和流动岗相结合的职业院校教师人事管理制度改革。支持职业院校专设流动岗位，适应产业发展和参与全球产业竞争需求，大力引进行业企业一流人才，吸引具有创新实践经验的企业家、高科技人才、高技能人才等兼任任教。完善职业院校教师考核评价制度，双师型教师考核评价要充分体现技能水平和专业教学能力。

19. 深化高等学校教师人事制度改革。积极探索实行高等学校人员总量管理。严把高等学校教师选聘入口关，实行思想政治素质和业务能力双重考察。严格教师职业准入，将新入职教师岗前培训和教育实习作为认定教育教学能力、取得高等学校教师资格的必备条件。适应人才培养结构调整需要，优化高等学校教师结构，鼓励高等学校加大聘用具有其他学校学习工作和行业企业工作经历教师的力度。配合外国人永久居留制度改革，健全外籍教师资格认证、服务管理等制度。帮助高等学校青年教师解决住房等困难。推动高等学校教师职称制度改革，将评审权直接下放至高等学校，由高等学校自主组织职称评审、自主评价、按岗聘任。条件不具备、尚不能独立组织评审的高等

学校，可采取联合评审的方式。推行高等学校教师职务聘任制改革，加强聘期考核，准聘与长聘相结合，做到能上能下、能进能出。教育、人力资源社会保障等部门要加强职称评聘事中事后监管。深入推进高等学校教师考核评价制度改革，突出教育教学业绩和师德考核，将教授为本科生上课作为基本制度。坚持正确导向，规范高层次人才合理有序流动。

五、不断提高地位待遇，真正让教师成为令人羡慕的职业

20. 明确教师的特别重要地位。突显教师职业的公共属性，强化教师承担的国家使命和公共教育服务的职责，确立公办中小学教师作为国家公职人员特殊的法律地位，明确中小学教师的权利和义务，强化保障和管理。各级党委和政府要切实负起中小学教师保障责任，提升教师的政治地位、社会地位、职业地位，吸引和稳定优秀人才从教。公办中小学教师要切实履行作为国家公职人员的义务，强化国家责任、政治责任、社会责任和教育责任。

21. 完善中小学教师待遇保障机制。健全中小学教师工资长效联动机制，核定绩效工资总量时统筹考虑当地公务员实际收入水平，确保中小学教师平均工资收入水平不低于或高于当地公务员平均工资收入水平。完善教师收入分配激励机制，有效体现教师工作量和绩效，绩效工资分配向班主任和特殊教育教师倾斜。实行中小学校长职级制的地区，根据实际实施相应的校长收入分配办法。

22. 大力提升乡村教师待遇。深入实施乡村教师支持计划，关心乡村教师生活。认真落实艰苦边远地区津贴等政策，全面落实集中连片特困地区乡村教师生活补助政策，依据学校艰苦边远程度实行差别化补助，鼓励有条件的地方提高补助标准，努力惠及更多乡村教师。加强乡村教师周转宿舍建设，按规定将符合条件的教师纳入当地住房保障范围，让乡村教师住有所居。拿出务实举措，帮助乡村青年教师解决困难，

关心乡村青年教师工作生活，巩固乡村青年教师队伍。在培训、职称评聘、表彰奖励等方面向乡村青年教师倾斜，优化乡村青年教师发展环境，加快乡村青年教师成长步伐。为乡村教师配备相应设施，丰富精神文化生活。

23. 维护民办学校教师权益。完善学校、个人、政府合理分担的民办学校教师社会保障机制，民办学校应与教师依法签订合同，按时足额支付工资，保障其福利待遇和其他合法权益，并为教师足额缴纳社会保险费和住房公积金。依法保障和落实民办学校教师在业务培训、职务聘任、教龄和工龄计算、表彰奖励、科研立项等方面享有与公办学校教师同等权利。

24. 推进高等学校教师薪酬制度改革。建立体现以增加知识价值为导向的收入分配机制，扩大高等学校收入分配自主权，高等学校在核定的绩效工资总量内自主确定收入分配办法。高等学校教师依法取得的科技成果转化奖励收入，不纳入本单位工资总额基数。完善适应高等学校教学岗位特点的内部激励机制，对专职从事教学的人员，适当提高基础性绩效工资在绩效工资中的比重，加大对教学型名师的岗位激励力度。

25. 提升教师社会地位。加大教师表彰力度。大力宣传教师中的“时代楷模”和“最美教师”。开展国家级教学名师、国家级教学成果奖评选表彰，重点奖励贡献突出的教学一线教师。做好特级教师评选，发挥引领作用。做好乡村学校从教 30 年教师荣誉证书颁发工作。各地要按照国家有关规定，因地制宜开展多种形式的教师表彰奖励活动，并落实相关优待政策。鼓励社会团体、企事业单位、民间组织对教师出资奖励，开展尊师活动，营造尊师重教良好社会风尚。

建设现代学校制度，体现以人为本，突出教师主体地位，落实教师知情权、参与权、表达权、监督权。建立健全教代会制度，保障教师参与学校决策的民主权利。推行中国特色大学章程，坚持和完善党委领导下的校长负责制，充分发挥教师在高等学校

办学治校中的作用。维护教师职业尊严和合法权益，关心教师身心健康，克服职业倦怠，激发工作热情。

六、切实加强党的领导，全力确保政策举措落地见效

26. 强化组织保障。各级党委和政府要满腔热情关心教师，充分信任、紧紧依靠广大教师。要切实加强领导，实行一把手负责制，紧扣广大教师最关心、最直接、最现实的重大问题，找准教师队伍建设的突破口和着力点，坚持发展抓公平、改革抓机制、整体抓质量、安全抓责任、保证抓党建，把教师工作记在心里、扛在肩上、抓在手中，摆上重要议事日程，细化分工，确定路线图、任务书、时间表和责任人。主要负责同志和相关责任人要切实做到实事求是、求真务实，善始善终、善作善成，把准方向、敢于担当，亲力亲为、抓实工作。各省、自治区、直辖市党委常委会每年至少研究一次教师队伍建设工作。建立教师工作联席会议制度，解决教师队伍建设重大问题。相关部门要制定切实提高教师待遇的具体措施。研究修订教师法。统筹现有资源，壮大全国教师工作力量，培育一批专业机构，专门研究教师队伍建设重大问题，为重大决策提供支撑。

27. 强化经费保障。各级政府要将教师队伍建设作为教育投入重点予以优先保障，完善支出保障机制，确保党和国家关于教师队伍建设重大决策部署落实到位。优化经费投入结构，优先支持教师队伍建设最薄弱、最紧迫的领域，重点用于按规定提高教师待遇保障、提升教师专业素质能力。加大师范教育投入力度。健全以政府投入为主、多渠道筹集教育经费的体制，充分调动社会力量投入教师队伍建设的积极性。制定严格的经费监管制度，规范经费使用，确保资金使用效益。各级党委和政府要将教师队伍建设列入督查督导工作重点内容，并将结果作为党政领导班子和有关领导干部综合考核评价、奖惩任免的重要参考，确保各项政策措施全面落实到位，真正取得实效。

新时代我国民生建设的历史定位、基本方略与宏观逻辑

刘晋祎

(中共青岛市委党校、青岛行政学院, 山东 青岛 266071)

摘要: 改革开放以来, 我国在不同的发展实践阶段对民生建设进行了不同的定位, 总的趋势是内容由分散到系统, 地位由附属到中心。新时代民生建设被提升到检验党和国家性质试金石的高度, 成为了党和国家的中心课题。在发展中保障和改善民生构成了新时代我国民生建设的基本方略, 明晰了平衡的充分的高质量发展与人民美好生活需要之间的关系。政府主导原则、共同富裕目标、福利适度标准、共建共享理念共同构成了新时代民生建设的宏观逻辑。

关键词: 新时代民生建设; 历史方位; 基本方略; 宏观逻辑

新时代我国社会主要矛盾表现为人民日益增长的美好生活需要同不平衡不充分的发展之间的矛盾。人民需求的广度和深度日益拓展, 由单向度的物质文化需要转化为多向度、多层次、广泛性的美好生活需要。如何更加精准地满足人民需求成为了新时代亟需解答的问题。回答这个问题, 首先需要弄清党和国家在新时代对民生建设的历史定位是怎样的, 在此基础上需要明确民生建设的基本方略, 进而, 探究新时代民生建设推进的宏观逻辑。

一、新时代我国民生建设的历史定位

改革开放以来, 我国在不同的历史发展进程中, 对于民生建设进行了不同的历史定位, 也采取了不同的发展策略。民生建设在党和国家的总体事业布局中

经历内容上由分散到系统、地位上由附属到中心的转变。在新时代, 民生建设的历史定位达到新的高度, 成为了党和国家的中心课题。

(一) 1978—2002: 民生附属于经济

改革开放之初, 为了大力发展社会生产, 满足人民日益增长的物质文化需要, 我国确立了以经济建设为中心的方针路线。在经济一盘棋的大背景下, 教育、医疗、就业等议题基本上被归置在经济领域之中, 在党的重要文献中, 民生并没有成为一个独立的系统板块被加以论述。在这个时期, 全党全国集中力量发展经济, 重视效率, 强调竞争, 民生建设总体上依附于经济建设。随着我国经济的快速发展, 社会建设逐步滞后于经济建设, 民生问题逐步显现, 成为亟待解决

的新课题。

（二）2002—2012：民生地位逐步提升，要素框架逐渐形成

2002 年党的十六大报告提出了“社会更加和谐”的目标，社会建设备受瞩目，但是，仍然将就业、社保、分配、收入等内容归置在“经济建设和经济体制改革”部分之中。2004 年党的十六届四中全会提出“不断提高构建社会主义和谐社会的能力。”2006 年党的十六届六中全会专门作出《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》。2007 年党的十七大在经济建设、政治建设、文化建设三位一体总布局基础上加入社会建设构成四位一体总布局，并明确指出社会建设的重点是改善民生，提出了“关注民生、重视民生、保障民生、改善民生”的要求。从这个时间点开始，民生建设框架初步形成，“学有所用、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居”构成了民生建设的主要着力。

（三）新时代：民生建设成为中心课题

2012 年党的十八大报告提出，“加强社会建设，必须以保障和改善民生为重点。”在教育、就业、收入、社保、健康等方面做出具体部署，并强调社会和谐是中国特色社会主义的本质属性，要把保障和改善民生放在更加突出的位置”。2013 年，党的十八届三中全会提出了民生领域的五项改革，即教育综合改革、就业创业体制机制、收入分配格局、社保制度、医疗卫生体制。2015 年，十八届五中全会提出“坚持共享发展，着力增进人民福祉”，在教育、就业、收入、社会、健康、公共服务、脱贫攻坚、人口均衡发展八个方面做出制度安排，保障基本民生，维护机会公平。2017 年党的十九大报告将民生建设作为党和国家事业的中心课题，将保障和改善民生提升到前所未有的高度。这主要体现在三个方面：从党的奋斗目标层面来看，“全党必须牢记，为什么人的问题，是检验一个政党、一个政权性质的试金石。带领人民创造美好生活，是

我们党始终不渝的奋斗目标。”¹从国家发展目的层面来看，“增进民生福祉是发展的根本目的”。²从核心发展思想层面来看，坚持以人民为中心的发展思想，努力抓好保障和改善民生各项工作，不断增强人民的获得感、幸福感、安全感，不断推进全体人民共同富裕。坚持以人民为中心的发展思想，关键在于解决好民生问题，主要着力点就是解决人民最关心最直接最现实的利益问题。概括来讲，十九大报告在社会建设部分开篇就将民生事业提升到“为什么人的问题”高度，提升到检验政党和政权性质的高度，不论是党的奋斗目标，还是国家的发展目的和核心发展思想，都将民生建设作为中心课题，表明了党和国家对民生建设的极高重视和至高定位。

二、新时代我国民生建设的基本方略

党的十九大报告提出了“坚持在发展中保障和改善民生”的基本方略。之所以将其称为新时代我国民生建设的新方略，主要是基于与十八大报告、十七大报告以及之前的党代会报告相比较而言的。相比于以往的党代会报告，十九大报告关于民生建设方略的论述突出强调了“发展”尤其是经济发展在保障和改善民生中的基础性作用，明确了民生建设和经济发展之间的内在良性循环关系。因此，新时代提高保障和改善民生水平，首要的是明确两个问题：一是坚持何种“发展”，二是怎样实现这种“发展”。

关于坚持何种发展问题，根据中央经济工作会议的相关论述，我国经济发展进入了新时代，基本特征是我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段，这就意味着新时代民生建设新方略中提到的发展指的是高质量的发展，也就是说，民生建设的基础是高质量的发展，只有在高质量的发展中才能更好地保障和改善民生。那么如何衡量发展是否是高质量的？这主要根据新时代我国社会主要矛盾的双方来判断。新时代我国社会主要矛盾是人民日益增长的美好生活需要同不平衡不充分的发展之间的矛盾。在这对矛盾中，

1. 习近平. 决胜全面建成小康社会 夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利——在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告 [M]. 北京：人民出版社，2017：44-45.

2. 习近平. 决胜全面建成小康社会 夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利——在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告 [M]. 北京：人民出版社，2017：23.

不平衡、不充分的发展是我国所面临的现实¹，是矛盾的主要方面。只有实现平衡的、充分的发展才能精准满足人民日益增长的美好生活需要。也就是说，新时代的发展是高质量的发展，而高质量的发展的理想状态和基本特征是平衡的和充分的，只有平衡的充分的发展才是高质量的发展。这样来看，关于在民生建设中坚持何种发展的问题，用一句话来回答就是坚持平衡的、充分的高质量发展，只有在这种发展中才能提高保障和改善民生水平。

关于如何实现平衡的、充分的高质量发展问题。作为习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容，创新、协调、绿色、开放、共享五大发展理念是新时代我国实现平衡的、充分的高质量发展的基本遵循。只有坚持五大发展理念方能实现高质量发展，才能为保障和改善民生提供不竭源泉。而在五大发展理念之中，共享又是与民生建设最直接最密切最相关的发展理念。其中，“创新”与“开放”两个理念重在强调发展的内外动力源泉，旨在解决“发展凭什么”的问题；“协调”与“绿色”两个理念重在强调发展的时空应然格局，旨在解决“发展状如何”的问题；“共享”理念则构成了发展的终极目的归宿，旨在解决“发展为了谁”的问题。“创新”“协调”“绿色”“开放”发展的旨趣殊途同归，都是为了实现共享发展，而实现共享发展的最终目的就是增进民生福祉，满足人民的美好生活需要。

因此，坚持在发展中保障和改善民生这一基本方略既明确了发展尤其是经济发展对保障和改善民生的基础性作用，只有实现平衡的、充分的高质量发展才能更好地增进民生福祉，又明晰了增进民生福祉是发展的根本目的，只有满足人民美好生活需要的发展才是高质量发展，才真正实现了发展的本真价值。只有坚持在发展中保障和改善民生这条新方略，才能使发展成为民生的基础和来源，使民生成为发展的动力和归宿，形成民生和发展良性循环的良好局面。

三、新时代我国民生建设的宏观逻辑

面对我国社会主要矛盾的转化，新时代我国民生

建设需要明确最终目标是什么，由谁来主导推进，民生福祉的标准有多高，坚持什么样的理念，回答这几个问题就构成了民生建设在新时代的宏观逻辑。

（一）坚持共同富裕目标

十九大报告明确指出到本世纪中叶我国基本实现共同富裕，这为新时代民生建设提供了基本方向。十九大报告关于民生问题的论述中已多次强调，实现共同富裕是民生建设的旨向目标和期许状态。可以说，民生问题的解决程度取决于共同富裕的实现进程。只有全体人民共同进入共同富裕状态，民生建设才能真正称得上取得成功，各种民生问题方能得以解决，人民群众的美好生活需求才能得以满足。按照马克思恩格斯对于共同富裕的界定，在人类社会进入以按需分配为主要特征的共产主义高级阶段之前的阶段，劳动仍然是生存发展的手段，按劳分配是人类财富分配的主导原则，在这个阶段，共同富裕所体现的并不是成果享有的等量性，而是成果享有的公平性，这种公平性就表现为个人贡献与收益之间的平衡。就如恩格斯所言，共同富裕就是让全体人民能够公平地享受到他们所创造出来的福利。民生问题的出现本质上就是贡献与收益之间出现了失衡。结合我国和西方发展的经验教训，主要表现为两种倾向：一种是强调贡献，弱化收益，结果导致民生水平滞后于经济发展；另一种是强调收益，弱化贡献，结果导致陷入福利陷阱，引发政府财政危机，民生福利成为经济社会发展的沉重负担。因此，将共同富裕作为解决民生问题的基本旨向和期许状态是新时代增进民生福祉的重要原则。我国作为以生产资料公有制为基础的社会主义国家，一直将共同富裕作为价值目标导向，也具备实现共同富裕的先天制度优势，但是在经济社会发展的不同阶段，受生产力水平的限制，在具体实践中实施了先富到共富的政策。正如邓小平所讲，“共同致富，我们从改革一开始就讲，将来总有一天要成为中心课题。”¹经过近四十年的改革开放，先富政策成功实施，我国物质财富得以极大丰富，为实现共同富裕奠定了坚实基础。共同富裕已经成为新时代的中心课题。正如习

童星. 社会主要矛盾转化与民生建设发展 [J]. 社会保障评论, 2018 (1): 3-12.

近平总书记所言,“这个新时代,……是全国各族人民团结奋斗、不断创造美好生活、逐步实现全体人民共同富裕的时代”。²“我们追求的富裕是全体人民共同富裕。”³“共同富裕路上,一个不能掉队。”⁴实现共同富裕是我们党和国家在新时代解决民生问题过程中向全体中国人民做出的庄严承诺,已经由坚守价值目标阶段转向兑现历史承诺的实践阶段。共同富裕始终是民生建设的目标参照,民生体系建设将始终围绕共同富裕来不断调整完善。

(二) 坚持政府主导原则

民生建设的重要目标是健全以公益属性为基础的公共服务体系,这是与以追逐利润为基础的市场经济建设的重要区别。我国改革开放以来,长期将经济建设作为全党全国建设事业的中心任务,确立并完善了社会主义市场经济体制,使私人物品和服务得到较大丰富,其供给数量更多、质量更高。但是,这也在某种程度上产生了市场万能倾向,使我国有些地区出现了教育、医疗、住房等民生领域出现了市场产业化趋势,从而致使教育、医疗等公益领域被市场资本所控制,在以逐利为导向的市场化运营模式下,上学贵、看病贵、房价贵等现象日益突出,较大影响了人民群众的幸福感和获得感。之所以出现这类民生问题,主要是由于我国部分地区对市场经济的作用范围界定不清,混淆了民生与市场之间的边界,盲目信崇民生市场化,认为市场万能,能够优化配置民生资源。这种做法恰恰将使民生领域走向了与全民利益相反的方向,致使民生产品的公益属性逐步弱化,导致民生领域完全受逐利原则支配。从改革开放以来的民生发展历程能够发现,我国过去尤为重视私人物品和服务,而弱化了公共物品的保障和供给。从经济学来讲,私人物品和服务主要通过发展市场经济来提供,而公共物品和服务则必须是由政府来主导提供,这是

必须要分清楚的两个领域。“如同在经济发展过程中让市场对资源配置起决定性作用一样,在社会福利方面则必须由政府来发挥提供、引导和监督的决定性作用。”⁵当前,我国在诸多民生领域倡导多方参与,鼓励多元化发展,但是,政府所扮演的角色始终应是参与者、引导者和监督者。就如私人物品和服务的提供是通过市场对资源配置的决定性作用实现的一样,公共物品和服务的供给必须由政府来发挥决定性主导作用,只有这样,才能坚守民生体系建设的公益属性,满足人民日益增长的美好需要,切实保障和改善人民生活水平。

(三) 坚持福利适度标准

坚持福利适度标准的主要旨向在于保证民生建设既量力而行,又尽力而为,防止出现两种倾向:一是好高骛远、寅吃卯粮、口惠而实不至;二是裹足不前、铢施两较、该花的钱也不花。针对第一种倾向,坚持适度民生福利原则主要是有效防止因民生福利水平过高而给经济社会发展带来制度性拖累,避免陷入高福利陷阱。西方福利国家目前面临着两大普遍性难题:一是福利机构规模庞大,主要体现为机构数量、机构工作人员和受救济人员出现三高局面;二是福利标准处在高位状态,给政府财政带来巨大压力。西方国家之所以不能有效破解这两大难题,主要是因为当局政府迫于就业需求、公民权力和选票政治而难以对福利机构、福利标准进行压缩,只能维持现状甚至为了争取选票来抬高福利水平,从而出现了福利标准有水涨船高之势头,这就产生了福利递进效应,逐步使本国的经济发展难以跟上民生福利的提升速度,导致民生福利负担过重,严重影响国家的正常运转。鉴于此,新时代,虽然我国的社会生产获得极大发展,经济实力跃居世界第二,物质基础雄厚,但是在民生福利的标准设置方面,并不是越高越好,而是应立足经济社

1. 邓小平文选:第3卷[M].北京:人民出版社,1993:364.

2. 习近平.决胜全面建成小康社会 夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利——在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告[M].北京:人民出版社,2017:11

3. 习近平总书记在十九届中共中央政治局常委同中外记者见面时的讲话[N].人民日报,2017-10-26(2)

4. 习近平总书记在十九届中共中央政治局常委同中外记者见面时的讲话[N].人民日报,2017-10-26(2)

5. 陈晓律.欧洲社会福利制度的普适性与特殊性——兼论制度性拖累的化解之道[J].南国学术,2018年第1期,131-147.

会发展实际，以精准满足人民对美好生活的多层次需要为切入点，既能让广大人民群众公平享有民生产品和服务，又能为广大人民群众提供适度的民生保障和改善水平。针对第二种倾向，坚持福利适度原则主要是推进民生建设跟上经济发展步伐，稳步提升民生保障和改善水平，避免民生附属于经济的倾向，防止民生福祉滞后于经济发展。我国长期以来坚持以经济建设为中心，民生建设在很长时期附属于经济建设，这种思想在部分地区仍然存在，从而使当地政府在民生建设上积极性和主动性不高，在教育、医疗、住房等领域投入不足，使民生事业滞后于经济发展，出现了经济总量大而群众幸福感不高的情况。鉴于此，存在民生建设洼地的部分地区应坚持福利适度原则，将民生福利水平提升到与当地经济发展相匹配的状态，让广大人民群众享受到发展成果。

（四）坚持共建共享理念

坚持共建共享理念的主要旨向有两点：一是保证民生建设的可持续性，二是保证民生保障的公平性。坚持共建共享原则是衡量民生建设是否可持续和公平性的基本标准。十九大报告所强调的人人尽责、人人享有是新时代民生建设坚持共建共享原则，实现可持续与公平性有机统一的生动表述。民生建设并不仅仅单纯考虑分蛋糕，还要考虑将蛋糕持续做大，有高质量的蛋糕可分，而且要分得公平。概括来讲，民生工作需要统筹考虑做蛋糕、分蛋糕和吃蛋糕三个环节。坚持共建共享原则是将上述三个环节内化统一的基本保证。做蛋糕主要指向的是民生建设的源泉，也就是可持续性，十九大报告指出，“发展是解决我国一切问题的基础和关键”。¹只有全体人民主动积极参与建设，民生事业才能持续，这是共建原则的主要体现。分蛋糕主要指向的是全体人民对民生产品和服务享有的公平性。全体人民在共同建设中都贡献了自身的力量，就理应享受到发展的成果，这是共享原则的主要体现。共建共享原则能够使全体人民在民生建

设中做到人人尽责、人人享有，既使蛋糕持续做大，又使蛋糕分得公平，使两者形成良性循环，最终才能够有充足的动力和基础来确保全体人民手中的蛋糕可口美味，满足人民的美好生活需要，这也就是第三个环节即吃蛋糕。如果只考虑共建，而忽视共享，那么就必然出现贡献多而获得少的趋势，导致民生事业停滞不前，极大影响人民参与建设的主动性和积极性。如果只考虑共享，而不考虑共建，那么就必然出现坐吃山空、坐享其成的趋势，导致民生福祉失去根基，人们的工作热情和勤劳奋斗精神也会受到削弱，极易形成懒汉思想，影响社会的竞争性，使发展失去活力。坚持共建共享原则所着力解决的是发展过程中所出现的民生福祉与经济发展不平衡、个人付出与实际收益不对称的结构问题，既保证全体人民对发展成果的公平享有，又关注成果享有的持续和品质，从而推动新时代民生建设形成社会各阶层相统一的全民参与、全民收益的发展模式。

基金项目：

1.2017 年度全国党校系统重点调研课题：共享发展理念视角下民生体系建设的推进逻辑研究——基于青岛的实证分析

2.山东省党校系统党的十九大精神专项研究项目：坚持在发展中保障和改善民生研究

作者简介：

刘晋祎，男，汉族，山东青岛人，南开大学与美国乔治城大学联合培养哲学博士，中共青岛市委党校、青岛行政学院马克思主义与政治学教研部讲师，研究方向：人性哲学与民生理论、人的发展经济学。

1. 习近平. 决胜全面建成小康社会 夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利——在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告 [M]. 北京：人民出版社，2017：21.

国家开放大学（青岛）2017年度质量报告

青岛广播电视大学质量评估报告项目组（2018）

2017年，青岛广播电视大学全面贯彻党的十九大会议精神，在校党委的有力领导下，适应学校转型发展新形势，学校各部门、广大教职工和各方力量，全面推进开放教育、创业教育、社区教育和非学历继续教育培训，实现学历教育、非学历教育的并重与融合。以数字化学习资源建设为特色，以高质量的教学管理服务为保障，不断提升学校教育信息化水平，增强办学核心竞争力，加快建设高水平新型高等学校，服务于山东高质量发展与经济文化强省建设，为把青岛建设得更加富有活力、更加时尚美丽、更加独具魅力，做出了应有的贡献。

一、学校概况

（一）办学定位

国家开放大学（青岛）依托青岛广播电视大学设立。青岛广播电视大学始建于1979年，是青岛市唯一一所经国家教育部批准开展远程开放教育，致力于满足全民学习、终身学习需要和建设学习型社会的新型高等学校。2012年7月，国家开放大学正式揭牌成立。2013年7月，青岛广播电视大学成为首批挂牌的国开分部。2014年7月，国家开放大学海洋学院在我校挂牌，为青岛市海洋经济建设提供了强大的人才载体，注入了强劲的发展动力。2015年，青岛广播电视大学与青岛创业大学一体化办学正式启动。在“互联网+”时代，依托现代远程教育机构，大力推动城市的创业创新教育，在全省乃至全国都是首创。2017年9月29日国务院办公厅印发《关于对国务院第四次大督查发现的典型经验做法给予表扬的通报》，山东在

全国首创的“建设创业大学加快创新人才培养”作为22项地方典型经验之一，受到国务院办公厅通报表扬。青岛创业大学以第一名的成绩顺利通过省人社厅组织的省级示范创业大学评审，成为我省首批5家省级示范创业大学之一。

多年来，我校坚持办“市民身边的大学”的办学宗旨和多元开放的办学格局，逐渐走出了一条以开放教育、创业教育、社区教育为主，学历教育和非学历继续教育深度融合的新型大学之路。

（二）规章制度建设情况

质量保证，制度先行。规章制度是我校各项工作全面落实的基本保障，对全校起着约束、规范、激励和引导作用，是我校深层次的校园文化。

一直以来，我校重视规章制度建设，2016年12月，根据我校发展新要求，重新整理、修订、制订学校规章制度，最终集结成《青岛广播电视大学行政管理制度汇编》。其中，教学和考试管理制度20个、科研及资源管理制度9个、综合治理及管理制度7个、财务管理制度4个、资产管理制度5个、工会管理制度3个。这是由碎片化的制度建设转变为体系化的制度建设、促进办学内涵提升的一个重要抓手。

2017年，我校根据《国家开放大学改革建设“十三五”规划》（国开发〔2016〕18号）精神，制定《青岛广播电视大学（青岛创业大学）三年发展规划（2018—2020年）》。规划将我校发展定位为：

我校努力将制度建设的过程作为学校办学经验、

办学成果、学校文化的凝练过程，努力彰显成人高校教学管理的特色，努力把青岛广播电视大学建设成为青岛市高等教育体系中一所新型大学、国家开放大学体系中富有区域特色的高水平开放大学，成为青岛市学习型社会建设的重要支点。

二、办学组织体系建设

(一) 地方学院及学习中心的设置与运行

在地方学院和学习中心设置与运行方面，我校切实按照国家开放大学关于教学点设置与管理的相关规定，对已设立的教学点加强指导、管理和服 务，对新增设的教学点实地考察、严格审核。学校构建形成了覆盖城乡的开放教育办学体系，为整个青岛地区的市民提供可以接受高等教育的机会，为实现青岛地区的公平教育而努力。2013年，国家开放大学批准成立首批国家开放大学（青岛）学院1家，即国开（青岛）莱西学院；学习中心6家，分别是莱西、胶南、直属经济技术开发区成人教育中心、海信和南车四方车辆有限责任公司学习中心。2014年，又有3家学习中心获批，分别是城阳、即墨和胶州学习中心。

(二) 地方学院及学习中心的示范与援助



长期以来我校非常重视系统建设，多措并举，不断加强对各办学单位的支持服务力度，营造良好的办学口碑，树立优质的教学品牌。学校每学期都会召开上一季的招生总结和下一季招生启动大会，每年年底都会举办全系统的建设会议和表彰大会，表彰招生先进典型，交流先进的招生经验，形成良好的招生激励制度。

以莱西分校为例：莱西分校是青岛电大系统唯一的一个既是地方学院又是学习中心 的分校。莱西学院（学习中心）秉承创新、正规、质量、负责、服务的办学理念，在莱西市具有很高的社会影响力，吸引着莱西市的成人学员前来求学，每年开放教育招生1400余人，从学校大门走出去的毕业生遍布莱西经济发展的各条战线。

几年来，在莱西市党委和政府的大力支持下，莱西学院（学习中心）坚持走质量立校之路，以务实为基，以服务为本。到2017年秋在籍学员近9000余人，开设专业20多个，开设课程总数达到了320余门。学校先后被授予“莱西市科教兴市先进单位”、“青岛电大先进单位”、“青岛地方高校办学条件、教学质量评估优良单位”、“中央电大开放教育信得过考点”、“全国统一考试优秀考点”、“全国招生先进单位”和全国首批“示范性基层电大”称号。

除此之外，我校依托行业设立的海信学习中心和南车学习中心已成为服务青岛地方经济建设的窗口单位。

三、教学资源

(一) 教学资源建设

我校教学资源建设的宗旨是：紧紧围绕学校发展布局，着重提高基础设施建设、人员素养、制度完善等方面的水平。

我校教学资源建设立足学校发展，突出创业、海洋、社区等特色，2017年通过自建、采购、征集、共享等方式新增课程资源。自建完成《自由探戈》《从传统文化看社会主义核心价值观》《工伤预防基本安全知识》等11门课程；与北京泛在时代教育技术有限责任公司、北京超星数图信息技术有限公司等单位合作，购买各类微课程600余个。同时，我校加强资源管理的规范化，

制定了《数字化学习资源管理平台规划建设方案（一期）》、《数字化学习资源验收入库基本标准（试行）》等文件，加强了我校资源管理的规范化。我校被授予“国家数字化学习资源中心优秀分中心”。

（二）教学资源配置

（1）文字教学资源

我校高度重视教材征订与使用，由教务部专人负责该项工作，做好全系统的教材统筹与服务工作，确保教材征订及统计流程的顺畅无误。制定相应规章制度及激励政策保障教材的规范征订及使用，把教材征订率纳入质量管理考核因子，加强对各分校、教学点、直属班教材征订率、覆盖率、使用率的考核力度。2017年度，全系统共征订教材 582 种，总计 39195 册。

（2）网络教学资源

开展社会主义核心价值观进课堂活动，将社会主义核心价值观与开放教育《中国传统文化概观》、《中国特色社会主义理论体系》、党的十九大精神等课程相结合，并且录制了《从传统文化看社会主义核心价值观》系列视频资源，拓展、丰富了教育资源与教育形式，将社会主义核心价值观进课堂活动引向深入。

将创业教育课程内容引入开放教育课程体系，实现开放教育与创业教育的融合发展。在开放教育多个专业的非统设课模块中加入《创业入门》《创业者基本素质》《创业案例分析》课程，课程中融入创业体验和沙盘模拟等新颖教学方式，获得较好的教学效果。

（三）教学资源使用

在教学管理过程中，教务部深入挖掘国开学习网的各功能，创新网上教学方式方法，充分利用好省校自建区功能，鼓励教师创新教学。为方便学员查找与学习，教务在全系统以分校为单位设置规范统一的课程讨论区模块、统一格式与分类，此举被国开表扬并作为优秀案例全国推介。

2017 秋季，国开学习网开设课程总门数达到 598 门，比 2016 年增长 34%；全年教师上传教学资源及教学活动资源 1392 件，师生教学过程及互动帖子总数达到 111439 个，网上教学资源浏览量为 185990。网

上教学资源从开设课程门数、资源上传量、资源利用率方面都有大幅提高。学生能够充分利用网上教学资源，积极参与网上教学活动。

（四）数字图书馆服务与应用

2017 年，我校使用了北大法宝、超星电子书、方正中华数字书苑、万方数据知识、维普期刊、中科 VIPExam 等多个数字资源平台，各个平台资源总检索量达到 109702 次，总下载量达到 81015 次。其中北大法宝数据库检索量为 37 次，在国开 44 所分校中排名第 16，下载量为 5603 次，排名第 25；超星电子书阅读量为 14280 次，排名第 14，下载量为 4602 次，排名第 16；方正中华数字书苑数据库检索量为 244 次，排名第 42，下载量为 173 次，排名第 35，在线阅读量为 1953 次，排名第 41；万方数据知识资源数据库检索量为 31683 次，排名第 6，下载量为 30252 次，排名第 7；维普期刊资源整合服务平台数据库检索量为 64423 次，排名第 30，下载量为 40385 次，排名第 35；中科 VIPExam 考试学习资源数据库访问量为 13315 次，排名第 10。

四、教学与教学管理

（一）管理模式与运行机制

我校秉承“以质量促发展”的理念，根据开放教育“深化教学改革，建立长效机制，狠抓教学质量，坚持规范管理”的工作思路，不断完善教学管理运行机制，加强教学过程管理，落实教学支持服务，促进学校开放教育内涵建设和教学质量的提升。

（二）常规教学

为保证教学质量，我校教务部教学管理科配置专职工作人员，进行面授课的组织与管理工作。我校精心选聘学科知识与教学经验丰富的优秀教师担任面授课教师；安排教学值班人员进行考勤管理，并实施督学和学院院长或教学主任不定期随堂听课制度；同时为保证课堂教学质量，要求班主任做好学员的面授课出勤，并将学员的出勤情况与形考成绩和班主任的考核挂钩。

在长期的教学实践中，我校已形成了一套行之有

效的网上教学模式，从教学活动设计、组织、实施到教学管理监控，一切都以学习者为出发点，以提高教师的网上教学能力为重点，以优化教学效果为落脚点。我校还定期开展网上教学活动设计的专题讨论和网课技能培训，对网课过程中的疑问和问题进行探讨，确保网上教学活动有主题、有特色、有亮点、有收获、有反思、有提高。

日常辅导答疑是网上教学的重要环节，根据开放教育学员的特点和对学习时间的特殊性要求，我校对日常辅导答疑实行常态化管理，弥补网课时间有限，不能全面讲授课程内容的缺陷。

（三）实践教学

根据目前我校开放教育与创业教育一体化的办学模式，为丰富和完善实践教学内容，我校尝试将创业教育资源引入开放教育教学体系中。利用创业教育课程与资源对开放教育学员进行创业实践教学，新颖的内容与形式获得了较好的教学效果。

我校在教务部下单独设立学位办公室，对学位论文的写作、指导、答辩、审核等环节统筹组织与管理。学位论文需提交校学术委员会初审，提高了学位申报工作的严肃性，保障学位授予质量。

（四）考试组织与管理

我校十分重视考试工作，扎实落实各考点一把手责任制、巡考蹲考制度。首先，我校定期与各考点签订《考试安全责任书》，各自考点对自家的考试准备情况、人员安排及岗位职责、上岗培训方案、考前教育形式、保密室装配及保密措施、考区布置方案、考场内外秩序维护等管理环节逐项梳理，做出详细的考试工作计划上报考试委员会。其次，考试期间，学校领导班子成员每天对各考点实地巡视检查，采取“每日一报”制度，及时反馈各考点每天的考试情况和存在的问题。第三，细化和完善相适应的考务工作流程和考风考纪管理办法。第四，加大考试工作硬件设施建设力度，新建保密室、购置带密码锁的新保密柜、配备信号屏蔽仪和探测器。最后，为保证考试顺利进行，我校坚持联系国保支队派警力参与考试组织管理。

（五）教学改革

加强教师队伍建设，不断提升教师的教学技能。2017年度，教务部组织了全系统的优质课建设申报活动，以项目带动师资建设、课程建设与资源建设。教务部组织的一系列教学提升项目，既锻炼了教师队伍，又丰富了教学资源。

为加强对毕业实践环节的教学支持服务，我校实施论文指导教师资格认定与选聘制度，在全系统内选聘优秀指导教师，公示获得指导资格的教师名单，组织集中培训与考核，从而保证实践环节的教学质量。



为鼓励教师参与国开网络教学核心团队的积极性，我校修订了《青岛广播电视大学教师工作量实施办法》，在教师工作量中增设了“网络教学团队”和“网络核心课程”相关内容，对参与国开网络教学团队和教师给予政策倾斜，鼓励、引导教师积极参与网络教学团队建设和网络核心课程教学活动。

为扎实做好开放教育的教学质量保证工作，我校教学评价侧重过程性评价，构建多元化学习评价体系。针对成人学习者最突出的工学矛盾，学校结合国家开放大学相关要求在课程考评方式设计上进行了研讨，开展注重考核内容能力化、考核手段多样化的多元化考试改革，探索适应开放大学教学特点的考核方式。

五、学生支持服务

（一）班主任助学

为了更好的服务学生，加强班主任的责任意识，我校制定了《指导教师管理制度》，实行班主任学生管理包干制，学生从入校到毕业，班主任全程服务，将学员的按期毕业率、申请学位比率等指标作为考核

与奖励的重要依据。

为了提高班主任的工作热情和服务质量,我校开展优秀班主任评选工作,定期评选优秀班主任并表彰;挂牌成立以优秀班主任个人命名的工作室,给予各种激励政策,极大调动了广大班主任的工作积极性,起到了以点带面的示范作用。

(二) 学生活动

发挥微信公众号的宣传作用,及时推送各类教学教务信息,增强对学员的教学支持服务,扩大开放教育的宣传阵地。自2017年春季学期起增加了推送分校、教学点的各类教学、教务信息功能,加强系统的建设与宣传,获得良好的效果。

5步轻松完成《国开学习指南》



《国家开放大学学习指南》是每一个国开学子步入开放教育课堂的第一课,小编就来教你如何学习并通过测试。

[阅读原文](#)

招聘、选拔、培训、计划——四步确保网上教学工作实效性

2017-04-14 青岛电大城阳分校
青岛电大教务处



根据国开的总体要求,我校成立演讲大赛工作小组,制定了《青岛广播电视大学“我的学习故事”演讲大赛活动方案》,经过层层选拔,推荐上报了10件优秀演讲作品。其中,《我的学习故事》(孙延玺)作品获得决赛资格,《读书明理,求知成才》(褚芬芬)获得优秀奖。

为切实提高学生学习积极性,进一步完善我校奖励激励体制。2017年度,我校对校级奖学金和优秀毕业生的评选方案进行了重大调整,提高校级奖学金与国开级奖学金的配置比例到2:1,提高校级奖学金金额到1000元/人;提高校级优秀毕业生和国家优秀毕业生名额配置比例到5:1。

六、质量监控与评价

(一) 内部质量保证机制建设及实施效果

我校始终坚持质量立校的办学指导思想,不断加强学校质量保障工作,成立督导评估办公室。我校切

实加强对教学全过程的管理和监控,开展经常性的教学检查、专项教学督导,解决在教学中存在的突出问题。

日常教学中,教务部指定专人负责联系协调各分校及教学点的教学管理工作,进行定期的沟通与反馈。学期初,发布本学期教学要求;学期中,根据各单位教学工作开展情况,进行阶段性实地教学检查,指导基层单位教学过程的有效落实;学期末,召开系统建设总结会,对分校的教学和管理工作进行系统总结,评先评优。

(二) 学生学习满意度

为切实了解学生需求和学习感受,进一步提高学校教学质量,我校组织开展“广播电视大学系统现状”的学生调查问卷活动,对下一步做好教学改革和学生支持服务提供了思路。

结果显示,经朋友介绍是学生了解电大的主要途径;学生认为相对于其他成人高校,电大的特点和优势主要是学习较为灵活,方式多样,专升本比其他的学校多一些优惠政策;学习的困难主要体现在工作与学习时间冲突以及基础较差,跟不上学习节奏;期望学校降低考试难度,提供更多更好的教学资源。

广播电视大学系统现状调研调查问卷 (学生用)

1. 您了解电大是通过什么途径?选择电大的理由是什么?如果您身边有朋友想报读成人高校,您愿意推荐电大吗?
2. 相对于其他成人高校,您认为电大有哪些特点和优势?
3. 您对电大提供的网上教学资源、教学平台和信息化教学环境觉得满意吗?您认为还需要在哪些方面加以改进?
4. 在学习过程中,您有过哪些困难和问题?是怎么解决的?您对电大的教学模式、教学服务有什么意见和建议?
5. 您是否参加过广播电视大学的非学历培训项目,取得过什么证书?对于学历教育与非学历培训的互通有何看法?
6. 您对电大的形成性考核、期末考试以及网考等方面,有什么建议?
7. 参加电大学习后,给您的工作和生活带来哪些改变?您的工作单位对您的学习成效评价如何?
8. 您对当地政府和上级电大支持贵校办学有何期待和建议?
9. 目前电大正在向开放大学转型,您对此有何期待和建议?

(三) 用人单位对毕业生满意度

结合青岛地区的社会经济实际,培养适应地方社会经济建设需要的人才。每学年,我校系统建设与招生处对用人单位进行走访,了解用人单位对学校毕业生的满意度。为更好地为青岛市服务,我校与青岛市总工会开展“职工千人学历教育”项目,通过市总工会这个平台,开展“职工千人学历教育优秀学员”和“助力职工成长先进单位”评选活动,各单位共推选出57名优秀学员和14家先进单位。

(四) 接受外部质量评估的类型、频率及效果

2017年3月,根据山东省教育厅《关于做好2016年度山东高等学校继续教育质量报告工作的通知》(鲁教民处函〔2017〕1号)要求,向省教育厅提交和向全社会公示《青岛广播电视大学(青岛创业大学)关于2016年度继续教育质量的报告》。

2017年6月,根据山东省人力资源和社会保障厅发布《关于做好2017年度省级创业示范平台评估认定工作的通知》(鲁人社字〔2017〕172号)要求,积极准备相关评估、评审,并以第一名的成绩顺利通过省人社厅组织的省级示范创业大学评审,成为我省首批5家省级示范创业大学之一。

2017年12月,我校还接受了来自国开总部的实地教学检查,检查组对我校开放教育办学情况进行了有重点的全面检查,大大促进了我校的办学能力,提高了我校的办学水平。

七、非学历教育情况

(一) 规模、类型及工作进展

随着青岛电大多元开放的办学格局逐步完善,我校所承办的各类培训项目也逐步多元化、专业化。

我校开展的各类非学历继续教育培训项目,主要有:专业技术人员继续教育培训、教师培训、党员干部教育培训、工伤培训、公务员双基培训、军转干部创业培训、信息化培训、安全生产培训、职业能力培训等多个不同领域的培训项目;开展了会计职称考试、新职业能力考试、普通话测试等社会化考试项目及中考阅卷服务项目、高中会考阅卷服务项目等。全年开展的各类培训、考试等班次122期,培训19000人次。

(二) 主要服务面向与特色

在非学历培训方面,设置专职管理人员,有针对性、个性化建设管理制度,统筹学员各项活动等。2017年,我校面向青岛市专业技术人员先后开设了11门继续教育课程,累积完成培训共5000余人次,被评为青岛市优秀继续教育基地。我校还承办了教育局40多个项目近4000人的教师培训,提升了教师信息化能力培训的强度。2017年5月,由青岛市人社局与我校共同筹建的“青岛市自主择业军转干部创业培训基地”的培训受到了山东电视台的采访报道。青岛市公务员局与我校共建了“青岛公务员特色实践教育基地”,以实训为主要特色,注重教育引导、实践养成相统一,知与行、示范与引领相结合,运用不同载体,采取多种形式,开展了首期实验班,培训基层公务员50人。自2016年以来,青岛市作为国家、省工伤预防试点城市,开始启动工伤预防工作,我校成功组织了崂山、城阳、李沧和高新区的企业工伤预防知识培训工作,完成培训3600多人次。

(三) 管理情况

我校非学历教育方面,充分发掘“五位一体”培训模式的功能,不断探索创新培训方式。积极打造“线上+线下”相结合,以实践教学为特色,融专题讲座、创客实践、仿真体验、情景模拟和现场教学五位一体培训模式,并在此基础上,顺应社会发展的新形势以及学习者学习方式需求的相应变化,加快探索创新培训方式,让学习者时时能学,处处可学。借鉴兄弟院校的先进经验,探索培训项目和课程的融合性,提高培训课程的灵活度。

八、社会服务与改革创新

(一) 服务于区域经济、社会发展的情况

2017年,我校以服务于青岛市经济建设和社会发展为宗旨,充分发挥社区大学的职能,积极服务于青岛市终身教育体系的建设,推进青岛市学习型城市建设与发展。

为青岛市终身教育服务,参与政府发展决策。协助青岛市教育局制定了“区(市)社区教育学院、街

道(乡镇)社区教育中心和居(村)社区教育学校标准化建设指标体系”;协助市教育局,开展“全国终身教育立法情况”的调研;参与青岛学习型城市建设中,关于“各类学习型组织(学习型机关、学习型企事业单位、学习型社区、学习型街道、学习型家庭)的建设标准”制定。

2017年,升级“青岛全民学习网”,推出早期教育、课外辅导、学历教育、继续教育、创业教育、老年教育六大专题板块的课程资源,成为覆盖各行各业学习资源的免费学习服务平台;市民在全民学习网每学完一门课程即可获得该课程学分,时时记录线上学分情况,并实现与青岛学分银行系统对接;截止年底,网站各类学习课程近4千个,学习访问量超过1千万人次,实名注册人数逐年提高。



2017年我校联合青岛市组织部开展的“青岛市农村实用人才高等学历教育”项目,共招收农村后备人才学员203人。采用线上和线下相结合即面授和网上教学同时进行的教学模式;注重系统建设,坚持座谈会和调查问卷制度,及时了解和掌握教学和管理情况,加强对农村学员的学习支持服务工作。

(二) 面向校内、社会开放服务情况

着力打造大连路校区“市民终身学习旗舰店”。2017年,青岛老年大学在我校挂牌,9月份和11月份分别与国家数字化资源中心、北京超星数图信息技术有限公司签署了老年大学的课件采购合同,采购271个微课和396集视频课件,丰富了线上资源学习内容。

我校老年大学在原有按摩、书法、摄影、舞蹈、绘画、计算应用、摄影后期制作等班次基础上,增设了声乐基础班。社区老年大学突出个性化管理和服务,努力改善

学习环境,为老年学员尽量提供舒心的学习环境和氛围;强化日常跟班管理,注重了解学员思想动态,增进学校与任课教师、学员的感情交流,增强学员归属感。



(三) 特色与创新

我校主动适应青岛市社会经济发展和开放大学建设需要,紧紧围绕学校党委“3+1+1”工作思路,全面推进学历教育、创业教育、社区教育,积极开展各级各类继续教育培训,统筹学历教育、非学历教育协调发展。

为更好地服务于青岛市“大众创业、万众创新”,全面加强青岛创业大学体系建设,2017年度胶州学院等8所创业学院挂牌。我校加速推进创业培训课程建设,截至目前,已建成创业通用知识课程5门,订制课程7门课程,课程题库1000余道,模拟实训题库500余道,为青岛市6662人次进行了创业教育线上培训。我校还通过青岛市中小学生创客实践基地、众创空间、创业苗圃等平台,全力开创我市创业培训工作新局面。

我校自主建成“青岛市学分银行”门户网站,全力开展以学分银行为载体的社区教育,为学习者建立个人终身学习档案,记录学习者网上终身学习过程及成果记录,实现了学历教育与非学历教育之间的沟通和衔接,为搭建市民终身学习“立交桥”奠定了坚实的基础。

突出农村特色,推进“两委”成员学历教育项目,2017年招收农村两委学员294人。为加强教学过程和学员日常学习行为管理,建立了四支团队:管理团队、班主任团队、课程教学团队、班委会团队,四支团队在各自工作中发挥作用,各显其能。

(四) 获奖及立项情况

2017年9月,《“创新之城、创业之岛、创客之都”建设行动研究:以青岛三创教育基地建设为例》《青岛深度融入国家“一带一路”战略研究》由青岛市市



委宣传部青岛市哲学社会科学规划办公室评审结题；

2017年10月,我校被中国成人教育协会评为“2017年全国优秀成人继续教育院校”；

2017年11月,我校科研项目《青岛三创教育基地建设研究》获山东省人力资源社会保障优秀科研成果三等奖；

2017年12月,《老而好学 终身逐梦》、《体验式社区教育模式探索》在青岛市社区教育优秀工作案例和课程获奖。

九、存在的困难与对策

2017年,学校的各项工作取得了巨大的成绩,但是在以下方面仍需要我们进一步努力,克服困难,提高工作效率。

(一) 困难及对策

一是我校需要进一步完善和细化教学质量评估因子,将教学、教务管理人员的数量及其岗位的相对稳定性、教材的征订率、网上教学活动的数据指标等纳入考核因子,进行量化考核,并作为评先评优的重要指标。

二是我校需要在全系统开展多种形式和内容的培训,例如教师培训、分校管理员培训、新生入学专题培训等,切实提高他们对学习网的使用熟练度。开展基于国开学习网的网上教学设计活动比赛,以及网上教学行为数据的大比拼活动,激励教师积极探索、创新网上教学模式,不断提高学员网上学习的积极性与参与度。

三是我校需要在“教学技能提升系列活动”的基础上,将“微课秀”大赛、“魅力课堂”大赛、“多媒体教案设计大赛”、“优质课建设”和“优质视频

资源录制”等活动常态化。积极组织教师参与国开的网络教学核心团队,并专门在教师工作量中增加“网络教学团队”和“网络核心课程”内容,鼓励、引导教师积极参与网络教学团队建设和网络核心课程教学活动。

(二) 下一步的工作思路、目标和举措

2018年,我校将加强教学过程质量监控和对学习者学习的评价体系改革;加强教学与管理的系统性和整体方面改革;充分利用国开学习网的数据统计功能,以量化数据作为考核重点,落实各项教学行为,保证网上各项教学行为的正常进行,确保教学质量。

一是我校将继续进行开放教育教学形式的改革与尝试,鼓励教师进行教学方式方法的创新,不断寻求更适合的教学模式。

二是根据国开有关教学质量评价与监督的文件,结合学校原有的教学管理和规章制度,细化一系列教学质量评价标准,规范教学过程,切实提高教学质量。

三是鼓励参与国开的课程团队建设,鼓励教师参加学历提升进修和各级各类学术评比和会议;从教育理念、教育技术和教师专业化发展多方面提升教师的层次,加强教学能力建设;组织多种形式的比赛活动,带动教师各项教学技能或技术的提高。

四是进一步加强开放教育指导教师管理。构建全体教师参与开放教育指导教师的激励机制,为开放教育的可持续发展建立长效机制。

学习型社会建设中的开放大学

——开放大学拿什么面向未来

刘文清

(广东开放大学, 广东广州 510091)

摘要: 随着科技的发展, 学习已经成为一种生活方式。开放大学正是适应于终身化、多样化、个性化、泛在化学习需求的新型高校, 是加快建设学习型社会, 大力提高国民素质的综合教育实体。开放大学肩负历史重任, 具有不同于本科高校的特殊性和唯一性。面对未来的学习需求, 广东开放大学实施“一体、两翼、三化”发展战略, 构建了大系统、大平台, 形成了大协同, 开展了大培训、大合作、大联盟, 构筑了大枢纽, 在培育创新、质量、互联网+、共享、命运共同体方面探索开放大学核心竞争力。

关键词: 学习型社会; 发展战略; 一体、两翼、三化; 开放大学

“学习型社会”的概念是美国芝加哥大学校长哈钦斯于1968年提出的。20世纪70年代, 联合国教科文组织认为, 人类要向学习化社会前进, 而全民学习、终身学习, 正是学习型社会的核心内涵。随着科技的发展, 学习已经成为了人们的一种生活方式, 而未来学习主要是通过互联网, 包括多媒体信息技术如借助手机、IPAD、电脑等来进行学习。未来学习方式的变化决定了开放大学的地位和作用。大量数据也表明中国社会正在快速向知识社会、网络社会、信息社会和全球化社会迈进。由于需求的多样化、教育发展的不均衡及不充分性, 社会更加需要有教无类, 需要“人人皆学、处处能学、时时可学”的综合教育实体, 国家开放大学、广东开放大学、北京开放大学、江苏开

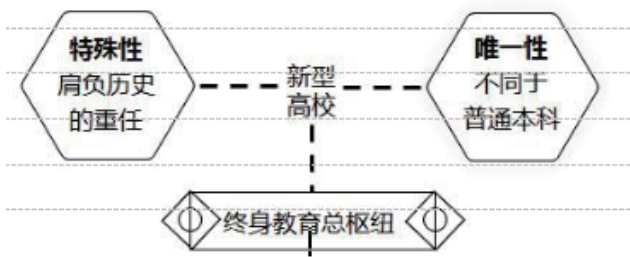
放大学、上海开放大学和云南开放大学等6所开放大学的建设正是适应中国特色社会转型的重要创举和重大战略。

一、开放大学—肩负重任的新型高校

开放大学是面向全体社会成员, 尤其是面向失去了接受高等教育机会的大众和各种弱势群体, 利用现代信息技术手段开展远程开放教育的新型高校。开放大学对教育公平和社会公正具有积极的促进作用。习近平总书记十九大报告里指出: “建设教育强国是中华民族伟大复兴的基础工程, 必须把教育事业放在优先位置, 加快教育现代化, 办好人民满意的教育。”同时还提出“要办好网络教育”“办好继续教育, 加快建设学习型社会, 大力提高国民素质”。新时代赋

予了开放大学新使命、新担当。开放大学肩负历史的重任，有其特殊性，体现在：①开放大学是改革试点单位。开放大学是国家教育综合改革创新突破口，是现代科技革命推进教育信息化、教育现代化的先行区；②开放大学是时代产物。开放大学是面向全民终身教育的发展平台，是建设学习型社会的重要支撑。开放大学有其不同于普通本科的唯一性，体现在：①开放大学是大学+平台+体系。其应用型人才培养效益最突出，投入少、产出大、效果好；②开放大学是终身教育的总枢纽。开放大学以现代信息技术为支撑，是构建终身教育“立交桥”中不可替代的桥头堡；③开放大学承担着政府延伸职能，既承担了学历教育职能，还承担社区教育、老年教育、职工教育以及学习型社会建设职能（见图1）。

二、广东开放大学的发展战略



“十三五”时期是广东省建成教育强省和人力资源强省的关键期，是落实习近平总书记对广东所作出“四个坚持、三个支撑、两个走在前列”重要批示的关键期^①。在党的十九大精神指引下，广东经济社会发展进入新的发展阶段，对人才培养和教育改革提出新任务、新要求，也对远程开放教育的发展拓展了新的空间，因而建设广东开放大学满足社会人才需求的重要性、紧迫性日益凸显。广东开放大学作为一所以现代信息技术为支撑的新型高等学校，通过信息技术与教育教学深度融合，推动教育理念变革，促进教育教学模式创新，引导资源共建共享，可有效促进教育公平，必将在广东的教育发展、人才培养中发挥独特作用。根据对新形势的研判，学校进一步明确了自身定位，确定了“十三五”发展目标，坚持创新发展、协调发展、开放发展和特色发展，建设成为开放、卓越、特色鲜明的新型高等学校和全民终身学习的服

务平台，全面提高人才培养质量，提升终身教育的服务能力，打造终身教育一体化人才培养，也指职业教育、普通教育、继续教育的横向贯通，具体建设内容主要包括师资队伍一体化、课程体系一体化和社会服务一体化等。《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》中早就提到，到2020年，要形成适应经济发展方式转变和产业结构调整要求、体现终身教育理念、中等和高等职业教育协调发展的现代职业教育体系；要构建灵活开放的终身教育体系，搭建终身学习“立交桥”，促进各级各类教育纵向衔接、横向沟通，提供多次选择机会，满足个人多样化的学习和发展需要。终身教育体系和现代职业教育体系的深度融合势在必行。与江苏开放大学、云南开放大学类似，广东开放大学与广东理工职业学院是“两块牌子，一套人马”的管理体制，且学校拥有多种教育类型。只有一体化办学，才能真正实现各种教育类型的资源共享、优势互补，提升学校综合实力与竞争力。同时，广东开放大学还是广东终身教育学分银行的挂靠单位，为学校打造有开放特色的中职、高职、本科衔接人才培养基地提供了有力支撑。一体化办学，是必行、可行之选。

1. 一体

“一体”即一体化办学，既指中职、高职、本科纵坚持“人无我有，人有我优，人优我特”的发展原则。例如，继中国计量学院之后，广东开放大学是全国第二个开设“标准化工程”专业的高校，是全国唯一远程开办该专业的高校，到目前为止，也是唯一一个拿到了标准化协同育人省级平台的高校。广东省本科高校、高职院校组织学生在标准化协同育人中心，申报课程学习，开展辅修专业教育、第二学历学位教育，进行“专业+标准”教育，培养标准化人才。广东开放大学的智能机器人学院打造机器人专业、无人机专业。社会工作（社区养老服务）专业成为首批全国职业院校养老服务类示范专业。

2. 两翼

“两翼”即学历教育和非学历教育。学历教育是广东开放大学的主战场。建校39年来，广东开放大学累计培养了各类毕业生约112.3万人，为普及广东

高等教育、提升全民素质做出了重要贡献。学校现有各级各类在校生 25.4 万人，办学规模一直保持在全国电大系统的前列。非学历教育包括社区教育、老年教育、职工教育、新型农民教育等。广东省政府、省教育厅已经将引领全省终身教育的职能赋予了广东开放大学。目前已推进全省 50 所基层电大创办了社区大学(社区学院)，促进构建全省社区教育办学网络体系。同时受教育厅委托起草了广东省教育厅老年教育实施方案，正筹备成立广东老年开放大学。对广东开放大学而言，学历教育与非学历教育要并驾齐驱。

3. 三化

“三化”即特色化、信息化和国际化。

第一是特色化。广东开放大学在专业设置上一直育领域的“南方教育高地”。为实现这一发展目标，根据学校实际情况，广东开放大学采取“一体、两翼、三化”的发展战略。

第二是信息化。开放大学是以现代信息技术为手段的高校，信息技术是我们的看家本领。开放大学的信息化程度一定要高，一定要领先普通本科院校。我们广东理工职业学院中山校区占地 1000 余亩，实现 WIFI 全覆盖，正致力于打造智慧教室、智慧实训室、智慧校园。

第三是国际化。国际化是必然趋势，开放大学要走向国际化舞台，要逐步培养国际竞争力。广东开放大学、广东理工职业学院在学历教育领域，跟新西兰、英国和加拿大有关高校已开始合作。如与新西兰尼尔森马尔伯勒理工学院合作共建联合学院、科技中心，计划合作开办适应中山先进制造业、文化创意产业需求的动漫设计与制作、计算机信息技术等专业，引入国际先进的办学理念、教学方法、课程内容、课程标准、职业资格标准、实践教学体系，共同开展人才培养。这是学校在国际化方面迈出的重要一步。

三、广东开放大学发展战略的实施途径

根据学校战略选择，结合自身优势，广东开放大学通过构建大系统、大平台，形成大协同，开展大培训、大合作、大联盟，构筑大枢纽，在培育创新、质量、互联网+、共享、命运共同体方面探索开放大学核心竞争力，努力提升加快学习型社会建设的服务水平。

1. 大系统

广东开放大学在 44 所省级电大中办学规模最大，综合实力位居全国前三，师资队伍全国第二，资产设备全国第三，拥有全国最完整的办学体系，包括 19 所市级开大(电大)、89 所市县开大(电大)，12 所与行业企业及学校合作办学的二级学院和分校，同时还有 100 多个教学点，办学网络遍布广东城乡，是一所老百姓身边的大学。2017 年 10 月 13 日，黄宁生副省长出席全省开放大学体系建设工作交流会，教育厅厅长为 19 所地市开放大学集体授牌。现在全省各地正结合本地实际，加快推进基层电大系统转型发展。

2. 大平台

广东终身教育学习网、广东终身教育学分银行是学校的重要平台和重要载体。作为广东省全民终身学习公共服务平台，广东终身学习网以“1+N”模式构建省、市、县(区)三级联动学习平台，面向社会成员提供公益类课程，服务于全民终身学习，目前有效学习约 50 万人次。广东终身教育学分银行是面向广东省全体社会成员，服务终身学习的省级学分银行，由广东省教育体制改革领导小组统筹领导和协调，由广东省教育厅主办和管理，省人力资源和社会保障厅、省发展与改革委员会、省经济和信息化委员会、省民政厅、省财政厅等相关部门和广东开放大学共同建设。学分银行管理中心挂靠广东开放大学，省政府投入 4800 万元建设经费，给予了充分的重视和支持。

3. 大协同

任何一所学校，只靠自己的单方力量，不依靠政府的指导支持，走不远，做不强，做不大。广东开放大学注重着力于政府主导、各方协同、资源共建共享。与中山市人民政府合作共建国内首个教育物联网创新创业孵化基地。学校所有专业均坚持行业企业参与。如智能机器人学院，与强大的上市公司合作，创新发展“混合所有制”办学模式，企业投入了 2000 多万，与学校共建生产性实训，并与企业合作创办无人机专业，中山校区目前实现使用无人机巡逻。

4. 大培训

学校依托广东终身学习网开展广东省大型骨干企业专题培训、广东省江西省企业首席质量官培训、国

际标准化知识培训班、本科高校教师标准化知识培训班、企业高管标准化专题培训、提升干部素质能力系列专题培训等非学历教育项目，四年时间培训达到 77 万人次。其中，省人社厅等四厅局委托的省大型骨干企业培训项目，面向广东省内 200 余家年主营业务收入超过 100 亿元的大型企业中高级管理人员和技术骨干开展，培训效果良好，为促进区域产业转型升级做出了较为显著的贡献。2016 年 6 月起，学校承担了省委组织部处级干部综合能力提升培训项目，为全省处级干部开展“国有资产管理实务”专题培训。

5. 大枢纽

广东开放大学组织了由 100 多个单位、200 多位专家参与研制的《广东终身教育资历框架等级标准》，参考采用了欧盟资历框架等级描述，将资历成果分为 7 级，明确了普通教育、职业教育、继续教育贯通，并从知识、技能、能力三个维度确立了各等级的标准，使各级各类资历成果可以等值互认，实现各级各类教育的沟通和衔接，畅通终身学习的通道。目前学分银行已制定 20 项资历成果认定与转换制度，500 门学历课程，190 种职业资格证书，290 个培训证书课程、工作经历、技能竞赛等资历成果的学分认定与转换标准。资历成果档案库已建立终身学习账户 58 万个，为在库学习者提供学历教育课程、职业资格证书、培训证书和工作业绩的学分认定与转换服务，已认定学习成果 1256 万个。学校依托广东终身教育学分银行这一大枢纽，致力于建成“中职高职融通、专本衔接的示范性人才培养基地”，使更多社会成员受益。

6. 大联盟

所有学校要发展，尤其是我们开放大学要发展，一定要整合社会各方的力量。学校与中山大学等 10 所高校建立教学支持联盟；与广东省标准化协会、广东省文化产业促进会等 8 个行业组织建立行业支持联盟；与中国电信、广船集团等 9 家大型企业建立企业支持联盟，推进协同育人、促进协同发展。学校与广东省和国内知名高校共建优质课程，与广东轻工职业技术学院等国家和省级示范高职院校开展专本衔接协同育人试点。今后学校将建立健全符合现代职业教育体系的中高职及专本衔接运行机制，依托广东终身教育学

分银行，健全学分互认制，制定广东省高职院校学习成果认证标准和认证体系，建立广东省高职院校学习成果认定、登记、存储、积累的工作机制，建立广东高职院校学分互认办法，进一步促进中高本及各高职院校之间学分互认。

7. 大合作

校企深度融合、产教深度融合，是所有应用型大学和开放大学、高职院校发展的必由之路。如果不跟企业深度融合，很难保证培养的学生与企业需求匹配。尤其是工科专业，没有企业参与生产性实训难以实施，无法可持续发展。我们学校构建以企业学院为载体的行业办学体系，校企开展现代学徒制人才培养试点，形成了校企协同制订人才培养方案、共同开发课程、共编教材、共管顶岗实习、共设“学徒制”与“订单班”的“校企合作 6 共同”培养模式。另外还与中国人寿中山分公司合作投资与理财专业，与美的公司合作机电一体化技术专业，开展高职“现代学徒制”人才培养试点。投资与理财现代学徒制试点工作经省教育厅检查获得优秀。

四、推动广东开放大学发展的保障与成效

广东开放大学的建设受到了领导、专家的肯定和大力支持。2016 年，学校“十三五”规划编制邀请了郝克明等国家教育咨询委员会专家以及中国高等教育学会、中国职业技术教育学会，教育部综改司、职成司，广东省教育厅和国家教育发展研究中心相关部门专家莅临指导。时任广东省长朱小丹专门接见了专家组一行，肯定广东开放大学投入少、产出高、效益好，为广东经济社会发展做出了突出贡献。2016 年 9 月教师节期间，时任广东省省长朱小丹到学校调研并慰问教师，对广东开放大学建设发展给予了充分的肯定，认为学校已成为广东现代教育体系建设的重要组成部分。2017 年 10 月，副省长黄宁生出席全省开放大学体系建设工作交流会，充分肯定了广东开放大学改革发展成果，表示省政府将进一步加大政策支持力度，支持开放大学在教育体制机制改革中先行先试，努力成为全国终身教育体制机制改革的先行者。

广东省政府及职能部门对广东开放大学建设予以大力支持。一是出台政策引导，发布了《广东省教

育厅关于大力发展社区教育推进学习型社会建设的意见》(粤教职〔2016〕3号),明确广东开放大学在全省学习型社会建设中的龙头作用;二是出台全省开放大学体系建设文件,包括《广东省人民政府办公厅关于广东广播电视大学更名为广东开放大学后有关办学问题的通知》(粤办函〔2015〕587号)、《广东省教育厅关于推进基层广播电视大学转型发展的通知》(粤教高函〔2016〕284号);三是纳入省教育发展“十三五”规划,包括纳入全省普通本科高校“创新强校”规划工程,并实施相应的经费拨付机制,纳入全省普通本科高校省级质量工程管理。

广东开放大学的社会影响力不断扩大。2017年3月,学校牵头研制的广东终身教育资历框架等级标准由广东省质监局审定发布,5月在国家标准化委员会备案,填补了我国教育领域终身教育标准的空白。2017年学校以优异成绩通过学士学位授予权评审,办学成绩、发展活力、教职工精神面貌受到专家组充分肯定。2015年,学校申报的“构建广东终身教育学分银行的研究与实践”等7个项目全部获省教育体制综合改革项目立项,成为全省唯一所有申报项目全部获批的高校。“基于网络的3D打印应用服务平台建设及关键技术研究”项目荣获“前沿与关键技术创新”省重大专项,立项金额300万元;“基于互联网+的社区居家养老监护云服务平台研制与应用”联合中山大学、中山大学孙逸仙纪念医院、深圳一格信息服务公司等单位组成项目团队,申报的项目获得2016年省重大科技项目立项,在“第四届广东省科技成果与产业对接会”发布并备受关注、广获好评。学校目前是广东省标准化协会副会长单位、广东省高校标准化人才培养教学指导委员会副主任委员单位、广东终身教育资历框架等级标准研制主持单位、广东省成人教育协会会长单位、广东现代远程教育协会会长单位、

广东省高职教育养老服务专业教学指导委员会主任委员单位、广东省高职院校继续教育教学指导委员会主任委员单位、广东省专业技术人员继续教育公需科目建设单位。

五、未来展望

综上所述,广东开放大学在构建学习型社会等方面做出了一定贡献,在广东省高校中占有了一席之地。开放大学未来的竞争力,关键体现在:“互联网+”,在办学理念与特色育人模式方面的创新,体系协同、凝聚共识形成命运共同体,整合资源的共享以及质量等几个方面。其中,质量是学校的生命线,必须坚持质量立校,宁肯少一点学生拿到学位证书,一定要确保质量。

这是我们所有开放大学共同的心声。

广东开放大学在新的时期,将振奋精神,砥砺前行,持续深化改革,创新办学模式,提升办学质量,努力成为全国开放大学的排头兵、全国终身教育体制机制改革的先行者,满足人民对开放教育的理想追求,建成开放卓越的高等远程教育机构,全民终身学习的服务平台,建成“人人皆学、处处能学、时时可学”的现代国民教育和终身教育先行区。在教育部以及各级政府的指导下,在社会各界、行业企业的支持下,开放大学的明天一定会更加美好。

作者简介

刘文清,北京大学法学博士,广东开放大学校长、党委副书记,研究员,博士生导师。研究方向:公共管理、教育管理和法学。

注释

① 2017年4月4日,习近平总书记对广东省工作作出重要批示,充分肯定党的十八大以来广东各项工作,希望广东省坚持党的领导,坚持中国特色社会主义,坚持新发展理念,坚持改革开放,为全国推进供给侧结构性改革、实施创新驱动发展战略、构建开放型经济新体制提供支撑,努力在全面建成小康社会、加快建设社会主义现代化新征程上走在前列,即“四个坚持,三个支撑,两个走在前列”。

基于云计算的数字化资源库建设研究

——以青岛广播电视大学为例

秦剑锋 赵堃 邓晓兵 宿晓华

(青岛广播电视大学 山东 青岛 266012)

摘要: 近年以来, 学校坚持多元开放的办学格局, 逐渐形成了以开放教育、创业教育、社区教育为主, 学历教育和非学历继续教育深度融合的新型大学特色。作为学校业务发展的重要支撑, 在信息化建设方面也同步建设了若干网站。经过多年的积累, 形成了海量数字化学习资源, 这些资源没有统一平台进行管理, 检索、查询和使用都很困难, 因此也无法实现有效的资源共享。

本文在分析我校的数字化学习资源现状基础上, 提出基于云计算的数字化学习资源库的建设思路及方案, 从而为我校提供管理科学、运转高效的数字化学习资源支持服务, 对于学校的转型发展具有重要的基础性和推动性作用。

一、引言

(一) 背景

国外有关数字化学习资源建设的研究起步较早, 既包含有理论研究也含有实践研究, 呈现的特点是建设的规模较大, 资源类型较多、信息量巨大、应用范围广, 不仅仅是个别机构或部门乃至全球范围都在使用。建设过程以项目制运作, 其建设过程、应用、评价、推广等方面均作为研究内容全面推进。

国内有关数字化资源建设需求与供给策略方面的研究教多。教育部、财政部 2008 年 3 月启动了“网络教育数字化学习资源中心建设”项目, 建设了国家级数字化学习资源中心, 有效整合多方教育资源, 推进优质资源的开放与共享, 为网络教育和终身学习提供资源支持、服务于高等教育、职业教育、继续教育,

进而服务于学习型社会。

党的十八大提出“完善终身教育体系, 建设学习型社会”。党的十九大提出“办好继续教育, 加快建设学习型社会, 大力提高国民素质”, 这其中很重要的一个途径就是通过搭建各类网站学习平台进行数字化学习资源的推广及应用, 实现“人人能学、处处可学、”从而提高国民素质。

随着云技术的推广与普及, 基于云计算的数字化资源库建设无论是软件基础还是硬件基础均已十分成熟, 具有较高的可行性, 并极有可能会成为未来网络资源管理模式的新趋势。

(二) 研究目的和价值

通过本课题的研究, 在分析我校数字化学习资源现状基础上, 提出我校数字化学习资源库的建设思路

及措施,从而为我校的开放教育、社区教育、创业教育、培训业务等提供良好的数字化学习资源支持和服务,对于我校的转型发展乃至青岛市学习型社会建设都具有重要的基础性和推动作用。

基于云计算的数字化资源库建设具有以下几方面的积极意义:

1、有利于数字化资源共享

云计算的核心目标是实现资源的有效共享,通过建设云计算资源管理平台可以将学校的各种资源整合在一起,通过统一的资源查询、预览、在线播放等功能,为用户检索资源提供统一入口,从而大大提高资源共享效率。

2、有利于改善网站平台教学质量

通过建立统一的数字化学习资源库,配合“一库N网”的实施,通过大数据分析,可以获得各种用户行为统计数据,通过这些数据分析,辅之以有效措施,从而提高教学质量。

3、有利于节省资源建设投入

云计算数字化资源库主要依托网络进行数据交流,对用户的客户端要求较低,减少了学校在资源建设方面的经费投入,同时也有效避免了资源重复建设的情况出现。

4、有利于数字化学习资源的安全保护

云计算中的数据分散存储在云平台的服务器集群中,具有高传输、分布式和大吞吐率等特点。资源数据得到云平台的多重措施保护,相比存储在单个客户端上具有更高的安全性。

二、研究方法和过程

本课题以调查研究为主,结合文献研究,边实践边研究,边总结边提高。

首先阐述一下“数字化学习资源”的概念:以数字的形式,把文字、声音、图像等形式的信息存储在光、磁等介质上,以电信号、光信号的形式传播,并通过计算机和其他外部设备再现出来的一种新型的信息资源,通常也称为数字资源。

由于我校的办学特点,拥有较大数量的数字化学习资源。根据业务的不同,这些数字资源分布在不同的学习网站中。代表性网站有面向开放教育的电大在线平台(www.online-qdtvu.com)、面向创业教育的头客网(www.touke.net.cn)、面向社区教育的青岛全民学习网(www.qdcu.com)、面向非学历继续教育(干部教育子分类)的青岛干部网络学院(www.qdgbjy.

gov.cn)等网站,除以上四个主要网站外,还有数量相当庞大的光盘、硬盘存储资源,本报告主要以这五类资源为研究样本,样本数据截至2017年11月。

(一) 数字化学习资源有关情况

资源数据格式统计分析,统计情况如表1:

序号	网站平台	数据格式(种类)	备注
1	青岛干部网络学院	8	Mp4\wmv\Zip\jpeg\doc\xls\ppt\txt\
2	青岛电大在线	11	ASF\mp4\wmv\mp3\zip\html\jpg\doc\xls\ppt\txt\
3	头客网	9	Mp4\wmv\html\Zip\jpeg\doc\xls\ppt\txt\
4	青岛全民学习网	9	Mp4\wmv\html\Zip\jpeg\doc\xls\ppt\txt\
5	光盘硬盘存储资源	18	VOB\Iso\DAT\Mpeg\AVI\ASF\Mp4\FLV\Wmv\WAV\mp3\Zip\html\jpeg\doc\xls\ppt\txt\

表1 资源数据格式统计表

资源目录分类统计分析,统计情况如表2:

序号	网站平台	一级目录分类数量(个)	备注
1	青岛干部网络学院	8	政治理论、经济建设、党史党建、管理科学、能力提升、人文素养、身心健康、青岛市情
2	青岛电大在线	58	学历教育16个本科专业、42个专科专业(含一村一、助力计划)
3	头客网	4	大众创业课程、大学生创业课程、中小学生学习课程、精英创业课程
4	青岛全民学习网	12	早期教育、课外辅导、学历教育、继续教育、创业教育、老年教育、文娛休闲、家庭生活、实用技能、公民修养、继续培训、海洋特色课程
5	光盘硬盘存储资源	5	按资源来源分类,主要有:采购、征集、共享、自建、其它五类。

表2 资源目录分类统计表

(二) 资源存储形式及流媒体软件基本情况

统计结果如表3:

序号	网站平台	资源存储形式	流媒体软件
1	青岛干部网络学院	电政办云平台 电信云平台	UMS 视频服务器
2	电大在线	单台服务器	Windows Media Services
3	头客网	电信云平台	UMS 视频服务器
4	青岛全民学习网	电信云平台	UMS 视频服务器
5	光盘硬盘存储资源	光盘、硬盘	无

表 3 资源存储形式及流媒体软件统计表

三、研究结果及其分析

(一) 各网站兼容的课件格式不统一

不同来源的资源数据格式、视频分辨率、码流、附属文件等没有统一标准，五个样本的资源数据格式最多达 16 种，在使用、存储时“各自为政、各行其道”。以几种常见的视频格式比较如下：

AVI: (Audio Video Interleaved, 即音频视频交错格式) 可以将视频和音频交织在一起进行同步播放。优点是: 图像质量好, 可以跨多个平台使用。缺点是: 体积过于庞大, 压缩标准不统一。

FLV: (Flash Video) 文件体积小, 清晰的 FLV 视频 1 分钟在 1MB 左右, 一部电影在 100MB 左右, 是普通视频文件体积的 1/3。再加上 CPU 占有率低、视频质量良好等特点使其在网络上盛行, 目前网上的几家著名视频共享网站均采用 FLV 格式文件提供视频。

Wmv: (Windows Media Video) 是微软推出的一种流媒体格式, 在同等视频质量下, WMV 格式的文件可以边下载边播放, 因此很适合在网上播放和传输。缺点: 是微软的产品, 要依赖 Windows, WMV 技术的视频传输延迟非常大, 通常要 10 几秒钟, 目前 WMV 也仅限于在计算机上浏览 WM9 视频文件。

MP4: (Moving Picture Experts Group, 即 MPEG) 是一套用于音频、视频信息的压缩编码标准, 由国际标准化组织 (ISO) 和国际电工委员会 (IEC) 下属的“动态图像专家组”制定。主要特点: 对于不同的对象采用不同的编码算法, 提高了压缩效率; 对象各自相对独立, 提高了多媒体数据的可重用性; 允许在不同的对象之间灵活分配码率, 能在低码率下获得较好的效果; 可以方便的集成自然音视频对象和合成音视频对象。

(二) 资源目录分类差别大

由于各个网站业务不同, 因此各网站课程资源目录分类不统一, 差别很大。青岛干部网络学院一级目录分类 8 个, 而面向学历教育的电大在线平台, 按照本专科专业多达 58 个。以光盘硬盘介质存储的资源, 又是按照来源分类为 5 个。总起来看, 各个样本资源分类不统一, 在检索查询时无法快速定位找到所需资源。

(三) 流媒体软件不同, 资源上传形式、转码、客户端推送机制不同

1、流媒体概念: 流媒体指以流方式在网络中传送音频、视频和多媒体文件的媒体形式。流媒体的典型特征是把连续的音频和视频信息压缩后放到网络服务器上, 用户边下载边观看, 而不必等待整个文件下载完毕。该技术广泛应用于视频点播、视频会议、远程教育、远程医疗和在线直播系统中。

流媒体服务器是流媒体应用的核心系统, 是运营商向用户提供视频服务的关键平台。流媒体服务器的主要功能是对流媒体内容进行采集、缓存、调度和传输播放。流媒体应用系统的主要性能体现都取决于媒体服务器的性能和服务质量。因此, 流媒体服务器是流媒体应用系统的基础, 也是最主要的组成部分。

2、UMS 视频服务器和微软的 Windows Media Services 两种流媒体软件对比分析

Ultran Media Server(JS) (以下简称 UMS) 是 IMMAAC 公司推出的一款拥有自主知识产权的多媒体直播 / 点播高性能服务器软件。UMS 支持包括 RTMP/RTMPE/HTTP/HLS/RTSP/RTP 等众多协议, 能向多种终端和设备提供实时直播或点播视频数据流, 并支持包括视频通信、文字聊天等多种应用。UMS 已经超出了单纯的流媒体服务器的范畴, 变成一款真正的交互式服务器。

它具有以下特点:

(1) 支持 Flash 播放器 RTMP 直播 / 点播

UMS 使用 Adobe RTMP- 实时消息协议 (Real-Time Messaging Protocol), 实现与 Flash player 或其他客户端应用之间的通讯, 支持数据双向实时“流”式传输、共享对象及远程调用。

(2) 支持手机直播 / 点播

UMS 同时支持 HTTP Live Streaming (HLS) 协议, 能通过该协议将直播 / 点播数据流发送到手机平台上, 并支持动态码率切换、直播时移。

(3) 支持自动转码

UMS 自带视频自动转码功能，能自动将各种格式的视频文件转换成能支持多种平台播放的流式媒体文件，并能通过自身为多种平台、多种终端提供视频点播支持。

(4) 支持 RTSP 安防监控摄像头接入

UMS 能够接入支持标准 RTSP 协议及 H.264(AVC) 视频编码的安防监控摄像头，通过 RTSP/RTP 协议将实时监控视频数据抓取过来发布到本地，同时以 RTMP/HLS 双协议对外提供直播服务。

(5) 媒体流实时接收、录制与发布

UMS 能够从支持 RTMP 协议的编码器接收实时视频 / 音频流，同时将接收的媒体流录制成 Flash Video (FLV) 格式或 MPEG2-TS 格式并发布到网络中，可以很好的支持网络视频直播、视频会议及即时沟通等应用。

(6) 分工协作、可伸缩的集群部署

UMS 可集群部署，支撑大规模的应用。具备高可伸缩性，可根据需求灵活配置服务器规模，按需应变。只需要扩充节点服务器（增加服务器或者升级现有服务器的相关部件），即可达到增加并发流以及效率和性能的提升。

(7) 负载均衡与即时内容分发

UMS 内建高性能即时视频分发网络（Instant-VDN），能即时进行媒体内容的集群分发。不论是点播媒体文件还是直播流，都能按需分发，快速提高集群服务能力、降低源服务器压力。

(8) 集群管理、轻松运维

易部署：UMS 服务器部署方便快捷，在 UMS 工作台可直接增加或减少服务器。配置模板化，可制作配置模板文件，方便集群部署工作；易运维：UMS 提供服务器运行状态远程监控，可实时监控每一台服务器 CPU、内存及网络连接情况，能查看连接播放信息，并能直接关闭客户端连接。

此外，还具有低延时、性能优异、有效节约带宽、支持 H.264 视频和 HE-AAC 音频等诸多优点。

Windows Media Services：是微软提供的一种通过 Internet（互联网）或 Intranet（内联网）向客户端传输音频和视频内容的平台。客户端可以是使用播放机（例如 Windows Media Player）播放内容的计算机（最终用户）；也可以是用于代理、缓存或重新分发内容的另一台运行 Windows Media Services 媒体服务器。

Windows Media 服务器可从多种不同的“源”接收内容以进行发布。包括三种方式：

1、预先录制的存储在本地服务器上的内容，也可以从联网的文件服务器上提取；

2、可以使用数字录制设备（摄像机，话筒）记录实况，经编码器（编码软件）处理后发送到 Windows Media 服务器进行广播；

3、Windows Media Services 还可以重新广播从另一个远程 Windows Media 服务器上的发布点传输过来的内容。

对比两种流媒体软件，可以看出 UMS 流媒体具有明显优点，代表比较广泛的市场用户选择。

(四) 大量资源存储采用光盘硬盘，数据安全性、可读性差

光盘硬盘存储方式简单，管理维护简单，但是数据安全性很低，一旦介质损坏无法读取；另一个是查询使用困难，需要装载到计算机上才能读取数据。目前有相当庞大数量的资源采用这种落后方式进行管理。

单台服务器存储方式比光盘硬盘存储方式先进，可以随时读取数据，并且在做了磁盘镜像的服务器上，可以实现较高基本的数据安全。但是无法实现大批量数据存储和快速访问。

而云计算是一种依托互联网为用户提供快速、便捷、安全的数据存储和网络计算的服务。所有的用户和数据资源都是通过网络运行存储在云平台的服务器集群上。云计算服务商提高用户需要的计算和存储能力，并负责云平台的管理维护，而用户则可以通过网络随时随地的自由访问云平台服务器。

综上，基于云计算的数字化资源管理平台主要需要在以下几方面作重点研究和突破。

1、构建学校的“混合云”

目前，有很多大型的网络公司不仅制定了很多的相关流程和标准来保证客户的数据安全，并且还能根据不同的需要，为学校提供不同的解决方案，搭建符合学校自身要求的云平台，打造学校私有的“公共资源云”，以便更好地为本校师生服务。此外，也可以设置不同级别的权限，和外界单位进行连接，形成“混合云”，实现资源共享。

2、与“公共云”紧密缝合，实现最大范围的共享

在云计算的背景下,各种数字化教学资源库也可以实现无缝连接,云与云直接形成网络,扩宽资源的共享宽度和广度。用户也可以利用云平台,上传各种资源与大家分享,丰富平台资源,同时由于资料可以存储在云端,无需考虑自身存储设备容量的问题,从而解决了库存容量的问题,不断丰富各种教学资源,是资源库存在的生命力,也是让用户接纳的吸引点。不同资源库的整合,能够形成一张强大的网,实现最大范围的资源共享。

3、建立教学资源库管理平台

在云计算的数字化资源库建设中,要充分利用资源库开放性的特点,增加其使用的交互性。各种教育教学资源虽然存储在云端,但是用户可以很轻松地检索各种资料信息,设置资源入库、编辑、调用、查询、下载等。当然这些权限并不是每个用户都能够拥有的,需要针对不同的用户设置不同的管理权限,类似于计算机系统的管理员和超级管理员身份设置。不同权限的用户拥有不同的管理权限,来处理平台资源分配等问题。

4、开发基于移动设备的客户端软件

随着移动互联网的不断发展和移动设备的不断更新,使得移动学习成为了可能,另外充分利用已充分发展的计算机编程技术,构建移动网络社区的思想也已产生。适时开发移动设备的客户端软件来方便使用随时随地的访问云端资源,并在使用过程中实现最大范围的交流和交互。

四、小结

利用云计算模式,构建以用户为中心、按需提供的开放式数字课程资源库,实现优质教育教学资源共享,目的是要突破传统课程资源库不同平台不同格式之间共享的瓶颈,满足各类用户的学习需求。数字化课程资源库建设是一个长期的过程,但是在可见的未来,云计算必将给教育行业带来重大变革,从资源共享的角度对学习方式产生深远的影响。因为它不仅便于集中管理,实现低成本运营维护,还能增强信息安全,快速响应各类人群的需求,有利于全面提升学校的整体教学水平。从硬件、软件的投入、数据的存储安全和用户体验优化等各个方面来讲,基于云计算的高校数字化资源库建设,都可以说是意义重大,具备良好的应用可行性。

五、结论

(一) 解决的问题

综上所述,基于云计算的数字化学习资源库的建设思路和方案具有较高的必要性和可行性。通过本课题的研究,获得了我校数字化学习资源现状的一些基础数据,通过对这些数据的分析和研究,提出了基于云计算的数字化学习资源库的建设思路及方案,为今后的项目实施部署提前进行了调查研究。基于云计算的数字化资源管理平台可以为我校的开放教育、社区教育、创业教育、培训业务等提供良好的学习资源支持和服务,对于我校的转型发展乃至青岛市学习型社会建设都具有重要的基础性和推动作用。

(二) 局限性

由于研究的时间、经费和笔者的研究能力与技术水平有限,加上其他客观条件的限制,目前本研究还存在一些不足:1、调查研究的对象取样数量有限,对调查结果的数据分析还比较粗浅;2、在资源库建设中,还没有真正实现共享平台的无缝连接;3、教学资源的规范化及技术标准有待进一步细化与完善。本研究过多地还是停留在探索阶段,还未真正进入广泛应用阶段。

(三) 建议

作为整合教育资源的有力手段,云计算必然会在各类院校和教育网络中有越来越多的应用。当然云计算在教育教学中的应用目前在很多院校中还在研究和实施的初级阶段,还没有统一的标准和实现方式。云计算环境下的数字资源库建设还面临很多困难,需要我们在实际应用中研究分析解决。

作者简介:

1. 秦剑锋,男,工学硕士,高级工程师,网络规划设计师,青岛广播电视大学资源中心主任,主要从事计算机网络,课程资源建设等方面研究。

2. 邓晓兵,女,工学学士,青岛广播电视大学高级工程师,主要从事计算机教学和网络维护研究。

3. 宿晓华,女,教育技术学硕士,讲师,青岛广播电视大学网络管理与资源建设处教师,主要从事计算机辅助教学和课件资源制作研究。

4. 赵堃,男,环境规划与管理博士,教师,青岛广播电视大学网络管理与资源建设处教师,从事网络信息安全,网站升级研发等研究。

参考文献

- [1] 张怀南, 杨成. 基于云计算的区域性高校数字教学资源建设研究 [J]. 现代教育技术, 2012(6).
- [2] 王亮, 张超. 基于“云计算”的专业教学资源库建设探析 [J]. 青岛远洋船员职业学院学报, 2012(4).
- [3] 朱承学, 伍海波. 云计算环境下高校教学资源建设与应用研究 [J]. 中国教育信息化, 2015(11).
- [4] 田恩铭. 数字资源标准规范建设的探讨 [J]. 中国科技博览, 2016(5).
- [5] 刘军. 试论基于信息资源共享的公共图书馆数字资源标准规范建设 [J]. 才智, 2014, 35(29).
- [6] 赵悦, 申晓娟, 胡洁等. 数字图书馆推广工程标准规范体系建设规划与实践 [J]. 国家图书馆学报, 2012, 15(05).
- [7] 李月婷. 我国三大体系数字图书馆标准规范建设比较研究——以中国国家数字图书馆、CSDL、CADLIS 为例 [J]. 图书馆学研究, 2014, 24(12).

附录

附表 1. 资源类型介绍

资源类型	介绍
ASF	ASF (Advanced Streaming Format) 是一种包含音频、视频、图像以及控制命令脚本的串流多媒体文件格式, 具有本地或网络回放、可扩充的媒体类型等优点。
AVI	AVI (Audio Video Interleaved), 即音频视频交错格式, 是一种多媒体容器格式。AVI 文件将音频 (语音) 和视频 (影像) 数据包含在一个文件容器中, 允许音视频同步回放, 支持多个音视频流。
DAT	DAT 是 VCD 刻录软件将符合 VCD 标准的 MPEG-1 文件自动转换生成的数据流格式。
Doc	doc 格式是一种 word 的专属格式, 其档案可容纳更多文字格式、脚本语言及复原等资讯, 但因为该格式是属于封闭格式, 因此其兼容性也较低。
Html	超文本标记语言, 标准通用标记语言下的一个应用。“超文本”就是指页面内可以包含图片、链接, 甚至音乐、程序等非文字元素。
Iso	iso, 国际标准光盘文件系统格式。符合 ISO 9660 标准的光盘镜像文件格式, 文件扩展名通常为 iso。这种文件可以简单的理解为复制光盘上全部信息而形成的镜像文件。
Jpeg	JPEG 是 Joint Photographic Experts Group (联合图像专家小组) 的缩写。JPEG 图像压缩算法能够在提供良好的压缩性能的同时, 具有比较好的重建质量, 被广泛应用于图像、视频处理领域。
Mpeg	MPEG (Moving Picture Experts Group, 动态图像专家组) 是 ISO 与 IEC 成立的专门针对运动图像和语音压缩制定国际标准的组织。泛指的 MPEG-X 版本, 就是由 ISO 所制定而发布的视频、音频、数据的压缩标准。
Mp4	MP4 是一套由 ISO 和 IEC 下属的 MPEG 制定的用于音频、视频信息的压缩编码标准。
Ppt	Microsoft Office PowerPoint, 是微软公司的演示文稿软件。
Txt	txt 是微软在操作系统上附带的一种文本格式, 是最常见的一种文件格式, 主要存文本信息。
VOB	VOB (Video Object) 是 DVD 视频媒体使用的容器格式, VOB 将数字视频、数字音频、字幕、DVD 菜单和导航等多种内容复用在一种流格式中。VOB 格式中的文件可以被加密保护。
WAV	WAV 为微软公司开发的一种声音文件格式, 它符合 RIFF 文件规范, 用于保存 Windows 平台的音频信息资源, 被 Windows 平台及其应用程序所广泛支持, 该格式也支持 MSADPCM, CCITT A LAW 等多种压缩运算法, 支持多种音频数字, 取样频率和声道。
Wmv	WMV (Windows Media Video) 是微软开发的一系列视频编解码和其相关的视频编码格式的统称。
Xls	XLS 就是 Microsoft Excel 工作表, 是一种非常常用的电子表格格式。
Zip	计算机文件压缩算法。

探索完善国开非学历教育新型业务模式

刘臣

编者按：《国家教育事业发展“十三五”规划》提出的2020年教育发展总目标之一，是使“全民终身学习机会进一步扩大。形成更加适应全民学习、终身学习的现代教育体系”。

党的十九大报告指出办好“网络教育”和“继续教育”是提升国民素质，构建终身教育体系、促进学习型社会形成的重要途径。

国家开放大学作为全民终身学习和建设学习型社会的重要参与者和践行者，国家开放在“非学历教育”方面做出了很多努力与探索，并取得了积极的进展。

近日，国家开放大学副校长刘臣做客中国网，就国家开放大学“非学历教育”相关情况以及学习型社会建设等相关话题进行探讨。

一、“发展公平而有质量的教育”是国家开放大学的初心和使命

中国网记者：在今年三月举办的全国两会上，李克强总理作的《政府工作报告》时指出，要“发展公平而有质量的教育”，国家开放大学在“发展公平而有质量的教育”方面有何优势和设想？

刘臣：“发展公平而有质量的教育”是今年两会上引发热烈讨论的政策要点之一，也是社会高度关注的焦点，这关系着亿万人民群众的切身利益和现实愿望，具有非常重要的导向意义。

“公平教育”可以从两个方面来理解：一是对受教育者来讲只要有意愿、有能力学习就应有选择的机会；二是对政府来讲教育机构均衡布局。

首先，“发展公平而有质量的教育”是国家开放大学的初心和使命。1978年小平同志批示创办广播电视大学，初衷就是希望为“文革”中被耽误的青年人提供接受高等教育的机会，缓解改革开放初期人才的严重短缺。本质上就是为促进教育公平，通过先进的技术手段让更多的学习者享受到最优质的教育资源。

2012年7月31日，国家开放大学于2012年在中央广播电视大学和地方广播电视大学的基础上组建成立。刘延东同志在国家开放大学成立大会暨揭牌仪式上发表的重要讲话明确强调指出，开放大学是满足人民群众多样化的学习需求、促进教育公平的重要途径！这是党和政府对国家开放大学的基本定位和要求，也是我们一贯的初衷。

国家开放大学的现状和学生群体特征，也决定了我们必须坚持发展公平而有质量的教育，因为目前国家开放大学共有注册在籍学生 341.4 万人，其中本科生 96.8 万人，专科生 244.6 万人。在这些学生中，有 16.8 万农民大学生、11.8 万士官学生、6212 名残疾大学生。70% 以上学生来自中西部地区和基层社会组织。让这些特定群体都有平等的机会，通过信息技术手段，接受有质量的教育资源和教育服务，通过教育改变自身命运、成就人生梦想。这是落实政府工作报告提出的要求，也是国家开放大学的初心和使命。

其次，“发展公平而有质量的教育”是国家开放大学开展各项工作的基本遵循。从中国高校分布情况来看，东部、中部、西部分部不均衡，尽管各高校积极开展分校的建设，依然以经济发达地区为主要布局点。从招生看，也出现这样的情形，尽管近年来教育部及相关高校出台了向西部等地给予倾斜的政策，但现状也没有改变大的改变。我们都知道，高校的核心要素是人才、空间、管理体制。而目前的情况是，人才“孔雀东南飞”，空间“扩展迅速、负债增多”管理体制“与各校管理有差距”。

而国家开放大学是一个社会广泛参与的开放性的办学共同体，在全国有 45 个分部、1125 个地方学院、近 2000 个学习中心，面对这样的办学网络覆盖全国城乡的办学体系，这些年，我们一直围绕着有质量的在线教育来推进人才培养模式改革，初步探索了体现“互联网+教育”的“六网融通”和“线上线下”混合式大规模高质量的人才培养模式，在推进教育发展的过程中，我们聘请高校、科研院所的优秀专家为同学们讲课；我们提供天网（卫星）、地网（计算机网）、人网（近 10 万）的专兼职教师为同学们提供支持服务，为实现优质教育资源共享、教育机会公平、教育质量提升提供了值得借鉴的案例，得到了业界和社会的普遍肯定，也得到了相关国际组织的高度评价。

在面向农村开展“一村一名大学生计划”、面向产业工人开展“新型产业工人培养和发展助力计划”、

面向全军和武警部队官兵开展“士官远程教育”、面向残疾人开展“残疾人教育”、面向企业工会会员开展“求学圆梦行动”的同时，国家开放大学正在按照中央和教育部关于教育精准扶贫的要求，启动实施了教育帮扶的一系列措施，促进教育公平。包括：对“三区三州”深度贫困地区、河北青龙和威县开展教育精准扶贫工作；实施国家开放大学“长征带”教育精准扶贫工程；对口支援新疆电大、新疆兵团电大和西藏分部；启动实施东北地区远程教育支持计划等。

二、“非学历教育”是构建终身学习型社会和促进全民终身学习的重要内容

中国网记者：“非学历教育”是构建终身学习型社会和促进全民终身学习的重要内容，大力发展非学历教育是国家开放大学的四大主要任务之一。您怎么理解非学历教育和构建终身学习型社会和全民终身学习之间的关系。

刘臣：非学历教育是构建终身学习型社会和促进全民终身学习的重要内容。我觉得还可以再加上两个形容词，“有效途径”和“重要支柱”。

建设学习型社会，应有几项基本要素，即终身教育体系构建，（包括制度安排、管理主导者、教育供给侧、学习者获取学习的通道、第三方的评测），以及各类学习型组织建设，终身学习服务机制建设。大力发展非学历教育，是构建这几项基本要素的有效途径和重要支柱。

如何理解“非学历教育”是推进教育供给侧改革，满足多样化学习需求，完善终身教育体系的重要途径？

终身教育体系是各级各类教育、各种教育形态的有机综合教育系统。在新时代，非学历教育必然是终身教育体系的核心内容之一。我国 2.86 亿农民工有大量的在职培训、转岗培训需求，1.91 亿的产业工人的技能培训需求，我国 2.3 亿多 60 岁以上的老年人有大量文化休闲娱乐方面的学习需求。尤其随着我国创新驱动发展战略、积极老龄化战略、乡村振兴战略、精准扶贫战略等一系列国家战略的实施和经济发展方式

的转变,全民终身学习需求和广泛的培训需求将会快速增长。这种背景下,不仅仅学历教育是全民终身学习的核心需求,非学历教育的需求日益突出和迫切,逐步走向全民终身学习的核心。

目前,教育领域供给侧改革正稳步推进,着力优化教育的布局结构、专业结构、层次结构和人才培养结构。非学历教育从内涵上看,包括了提升科学文化素养的社会教育和提升专业技能水平的职业培训。社会教育,包括了社区教育、老年教育、青少年教育培训等方面;职业培训,包括了国家职业资格培训、行业职业资格证书培训、专业岗位技能培训,以及岗前培训、转岗培训、在职培训、干部轮训等类型。非学历教育内容涵盖广泛,学习形式灵活多样,传播渠道方便可及,大力发展非学历教育可以有效扩大教育培训的供给,能够更大范围满足社会各群体成员的学习需求。

那么,如何理解“非学历教育”是促进各类学习型组织建设,探索终身学习服务机制的重要支柱?

习近平总书记在2013年致联合国的致辞中指出,要“努力发展全民教育、终身教育,建设学习型社会,努力让每个孩子享有受教育的机会,努力让13亿人民享有更好更公平的教育”。要服务13亿人,仅仅靠学校的学历教育是无法满足的。

尽管近几年联合办学、筹办分校、民办教育风起云涌,学校教育得到快速发展,到要实现为13亿人民服务,尚有巨大的差距。要实现这一目标,这首先赖于遍布全国的各类学习型组织建设,包括学习型家庭、学习型企事业单位和学习型团体、学习型城乡社区、学习型城市、学习型政府、学习型政党等。其次有赖于终身学习服务的提供,包括社会学习公共平台,线下的图书馆、博物馆等公共文化设施,线上的数字化学习资源等。

大力发展非学历教育,特别是社区教育、老年教育,职工继续教育和农民继续教育等,可以紧跟全体社会成员的终身学习需求,打造多样化、线上线下相结合的学习资源,可以有效推进政府、各级各类学校、行业、企业、社区等多方的深入合作,加快推进

学习型城市、学习型社区、学习型企业、学习型家庭等各类学习型组织的培育。与此同时,非学历教育有不同于学历教育的独特优势,更有利于融入市场化机制,将非学历教育的社会公益属性与市场属性的有效结合,既强调政府投入、又结合市场运营,探索终身学习服务的可持续发展模式、机制,打造各类社会学习平台,促进各类教育培训资源的整合、开放和共享,打造全民终身学习服务体系,实现促进全民终身学习服务的落地实施。

三、非学历教育是国家开放大学的四大主要任务之一

中国网记者:大力发展“非学历教育”是国家开放大学主动适应经济社会发展要求的重要战略选择,是推进综合改革的重要组成部分,是“十三五”期间国家开放大学发展的重要着力点之一。学校近几年在非学历教育方向都做了哪些工作和成绩?

刘臣:2012年6月,教育部关于同意建立国家开放大学的批复中明确提出,“国家开放大学坚持非学历继续教育和学历继续教育并举”,这为国家开放大学发展确定了目标。在《国家开放大学建设方案》明确中把大力发展非学历教育作为四大主要任务之一。

近年来,国家开放大学认真学习贯彻习近平总书记关于学习型社会建设的系列重要讲话精神,在教育部的领导下,牢记自身在促进终身教育体系和学习型社会建设中的历史使命,把发展非学历教育作为新的事业增长点,常抓不懈,持之以恒,取得了积极的进展。

首先,设机构进行统筹,进规划确立地位,建机制促进发展。国家开放大学总部于2014年7月专门成立了社会教育与职业培训部,作为非学历教育的统筹管理部门。并设立了社区教育、老年教育、职工培训、艺术教育、国际汉语教育等业务部门。同时积极推进非学历教育有关企业的改革改制,促进事企分开,重新梳理非学历教育部门、企业的职责分工和人员配置。

其次是规范非学历的运行。出台了《国家开放大学关于大力推进非学历教育的指导意见》,明确了非学历

教育的发展思路、主要原则、发展目标、发展模式，指导国开非学历教育转型发展。印发了《国家开放大学非学历教育暂行管理办法》和《国家开放大学非学历教育项目立项与管理实施细则》，在总结实践经验的基础上，进一步厘清了国开非学历教育的项目管理机制、运行机制，系统运作机制和督导激励机制，为校内和系统广泛开展非学历教育提供了政策依据和规范保障。

探索建立“分类管理、管办分离、事企分开”的管理体制。

再次，加强试点引领，探索建立新型业务模式。为探索适应非学历教育发展的新型业务模式、运行机制和利益机制，近年来，国开总部依托体系先后在北京、沈阳、宁波、湖北、武汉、广东、广州、成都、西安、杭州、赣州、阿勒泰等地方分部、学院设立非学历教育试点单位，优先落地成熟的非学历教育项目，初步建立了依托办学组织体系的非学历教育协同工作机制，实现了新型业务模式的标准化部署和运营。

国开非学历教育新型业务模式，具有明确的定位和内涵。从定位上，坚持“三个面向”：面向部委行业，统筹政策项目，做深、做细国家部委行业的继续教育，也就是垂直领域的细分市场；面向国开办学组织体系，整合优质资源，协同推进非学历教育发展；面向社会，积极向市场开放，引入外部力量，更好地推进政策项目的落地实施。从内涵上，非学历教育新型业务模式，充分发挥国开办学组织体系、教育信息化、学分银行等优势，强调基于“六网融通”，线上线下相结合，非学历、学历教育一体化设计，职业教育与继续教育相衔接，产教融合、校企合作、工学结合，教育公益属性与市场化机制相结合。

另外，在开展多方合作，非学历教育发展成效明显。

与部委合作方面。在教育部、总工会指导下，实施“求学圆梦行动计划”，促进农民工提供学历和能力双提升，推动该项目在 20 多个省落地实施。与全国老龄委、人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心、

中国福利协会合作，成立老年开放大学，面向老年人、养老从业服务人员两类群体开展多种教育服务项目。充分发挥教育部社区教育研究培训中心作用，统筹推进办学体系社区教育发展，建设中国社区教育网，在全国设立 14 个社区教育实验中心、63 个实验基地。2016 年 7 月申请获批人社部“国家级专业人员继续教育基地”，承担远程开放教育、在线教育领域的国家级高层次、急需紧缺和骨干专业技术人才的培养培训工作。与全国妇联签署合作协议，在全国合作开展“精彩人生女性终身学习计划”。成立了国家开放大学书画艺术研究院，实施“书法进乡村、一户一作品”系统工程。汉语国际教育work，覆盖 100 多个国家和地区，境外学生累计达三万人。

与行业企业合作方面。在教师司要求和指导下，建立国家教师专业发展公共服务网，与企业合作开展“国培计划”、农村中小学教师远程培训、幼儿园示范性远程培训等项目，在吉林、贵州、浙江、西安等 10 多个地区部署项目，累计培训 12 万人；与伴我考合作开展教师资格证培训。与人民网、学堂在线、阿里云、新东方等合作开展了人民云党建、互联网金融培训、互联网认证与培训、英语培训等合作项目，深耕行业企业的垂直细分培训领域，逐步形成“技术开放、项目开放、内容开放、服务开放”的全新合作共建机制。

此外，启动实施了“长征带教育精准扶贫工程”，对红军长征路沿线有关省（区、市）的 26 个国家级贫困县进行教育精准扶贫，开展免费培养乡村基层干部、免费职业技能培训、免费培养行业企业亟需技能人才、资助贫困县学生等工作。

四、开放大学主动适应发展需求四十年来不断转型

中国网记者：1978 年，在邓小平同志批示开办中央广播电视大学，从中央广播电视大学到今天的国家开放大学，在近四十年的教育教学探索过程中，在不同的阶段进行着不断的“转型”，在业务转型过程中，有哪些内部的困难，如何解决这些困难和问题？

刘臣：开放大学成立40年，一直以学历教育作为主干业务，甚至是所有业务，为此其制度建设、人才培养模式、运行该管理、经验等都是围绕学历教育形成的。国家开放大学在发展非学历教育方面走过一个长期的过程。尽管1988年国家教委颁布的《广播电视大学暂行规定》提出了：广播电视大学的任务是“举办高等专科为主的学历教育，同时，为高等教育自学考试及社会各界的职工技术教育、岗位培训、专业培训、继续教育提供教学服务。国家开放大学也成立了相应的机构，在上世纪90年代，中央电大非学历教育年培训规模一度达到近287万人次。自2012年国开挂牌以来，电大向开放大学转型，非学历教育业务工作也逐步转型，并不断得到加强，并取得了显著进展。但是面向国开对发展非学历教育的目标定位，可以说还有很大距离，存在一些困难和问题。

首先是认识问题。开放大学是新型大学，其改革建设没有现成的经验和模式，其转型也涉及整个体系的转型。各级政府和教育行政部门对开放大学的办学定位、办学宗旨、办学理念认识不一，对如何办好具有中国特色的开放大学研究不够，对于发展学历继续教育在我国高等教育发展中的作用和发展非学历教育在构建终身教育体系、建设学习型社会中的重要支撑作用重视不够，在规划和行动上缺乏具体可行的推进措施。在开放大学体系内部，对于转型的相关问题也未达成高度共识，准备不足，还以多年办学形成了思维定式思考问题，路径依赖开展业务。

其次是体制机制问题。目前非学历教育部门的体系架构初步形成，但经费管理和激励机制有待优化。非学历教育主要是以市场化的模式运行，需要规范和灵活相结合的经费体制和激励机制，目前的事业体制的和学历教育的经费制度是不适应的，造成的结果是准入困难，缺乏积极性和竞争力。所以，探索适应非学历教育特点的经费管理体制和激励机制是当前一个迫切需要解决的问题。另外，系统联动有待加强。2017年底，国开举办了第二届非学历教育大会，部分分部、学院介绍了他们

在发展非学历教育方面的进展，可以看出，整个体系都在积极推进，也各有特色。但部分分部也谈到一些突出问题，比如各自为战、缺乏顶层设计和统筹，重复建设、课程资源缺少共享，推广困难，优质非学历教育难以形成品牌和规模相应，缺乏标准、非学历培训项目实施不规范等等。我认为，这些问题很大程度上是由于系统缺少协调配合机制，系统联动还不够。

第三是基础能力薄弱问题。从客观现状看，目前国开非学历教育发展尽管取得了很大进展，但非学历教育目前还缺乏体现自身特色和优势的品牌项目，平台支撑能力、资源统筹能力不强，专职业务人员较少，社会影响力、市场意识和竞争力较弱。

针对以上问题，国开已陆续采取了针对性措施。加强学习、统一认识。认真学习习近平总书记在十九大报告中提出的“加强继续教育，加快学习型社会建设，大力提高国民素质”和纲要中提出的“办好开放大学”的总体要求，建议各级政府、教育主管部门认真研究，适时落实。开放大学主动向上级主管部门汇报建设进展，发挥更多作用，让各级政府认识到开放大学在学历继续教育和非学历继续教育中不可替代的作用。体系内更要加强学习，国家已进入新时代，踏上新征程，开放大学应主动适应经济社会发展对各级各类人才的新需求，解放思想转变观念。转型是必然之义，情理之中。比如体系构建、人才培养模式的调整、管理模式创新等。调体制、建机制。从总部层面进一步加强统筹整合力度。制定非学历教育工作部门统筹方案，进一步厘清职责，探索非学历教育激励机制，形成合力。二是从系统层面，加强试点引领，以非学历教育新型业务模式推进系统联动，在非学历教育领域发挥系统办学的优势。三是加大外部合作和牵引拉动。开放是国家开放大学的基本理念和特征，相比学历教育，发展非学历教育更需要开放。一方面要继续加大与部委、行业等体系的合作，承接或联合开展更多优秀的非学历教育项目，主动服务国家各项战略的实施，以此带动体系对非学历教育认识的转变和工作

的战略转型；另一方面要主动走出去扩大市场合作，与非学历教育的知名企业、社会机构合作，引进新的项目、新的资源、新的模式，以此引领国开及体系内非学历教育市场观念的树立、市场化运作模式的变革。总结成十二个字就是：厚基础、育市场、强队伍、升能力。

五、国家开放大学非学历教育临各种挑战 继续探索完善新型业务模式

中国网记者：在2017年12月举行的国家开放大学第二届非学历教育工作会议上，您以《不忘初心，系统联动，全面开启非学历教育新征程》为题做主题报告，分析了目前国家开放大学面临的政策机遇、市场机遇和外部挑战。您认为现有的政策下，面临的市场机遇和外部挑战对学校业务的转型有哪些促进？

刘臣：国家开放大学肩负着发展非学历教育，服务全民学习和学习型社会建设的使命，所以我们一直高度重视面临的机遇和外部挑战。因为这就是非学历教育发展大的生态环境，我们是其中之一。从目前看，这些机遇既包括国家大力发展职业教育培训和继续教育的政策机遇，也包括全民学习、终身学习的社会机遇。而挑战，与其说是来自于各类竞争者，不如说根本上是来自于我们自身的不适应，包括体制机制方面的不适应，业务模式的不适应等等。

面对机遇和挑战，国开一直在主动地做出调整在现有政策下，对学校的业务转型有以下几个方面的促进：

一是认识的转变。国家开放大学新的发展目标定位为学历继续教育，广播电视大学发展历史就是学历教育的发展史，很多同志认为学历教育是主业，非学历教育是副业；双主业，非学历教育纳入国家开放大学发展的总体规划。在工作思路以稳中求进，一手抓存量项目拓展，一手抓增量项目研发。

二是体制的构建。非学历在与外部企业合作过程中的一个重要问题，就是校内的管理流程复杂、业务推进速度慢。因此，外部挑战的一个重要推动，就是推进国开内部非学历相关管理体制的改善，包括激励机制。前面我也介绍了，国开总部加强了统筹管理，

制定了非学历运行规范，通过这些调整，增强非学历教育工作的灵活性和空间，形成工作合力。

三是机制的探索：“赛马机制”。在自身调整的基础上，通过外部合作，引进好的项目，国开近年来逐步从“选马机制”走向“赛马机制”，促进项目的整合共享，逐步打造优质品牌产品。目前国开非学历教育先后从部委、行业协会承担了“求学圆梦行动计划”、国家教师专业发展公共服务网、国家级专业技术人员继续教育基地、“精彩人生女性终身学习计划”等九个重点项目。同时还与人民网、易教优培、学堂在线、阿里云、新东方、伴我考等合作，共同研发和运营非学历教育项目。这些项目公益为本，但也探索了新型的市场化路径与社会合作模式，更关键的是起到的撬动和引领作用。

四是加快完善国开的非学历新型业务模式。业务模式是打造非学历教育品牌、获得市场竞争力的核心基础。近年来，适应多样化、个性化学习需求快速发展的趋势，结合信息技术、网络技术的应用，依托国开的系统优势和教学优势，先后在北京、沈阳、宁波、湖北、武汉、广东、广州、成都、西安、杭州、赣州、阿勒泰等地开展非学历教育试点，探索完善国开非学历教育新型业务模式，目前也取得了显著进展。

“国开共同体”是非学历教育的最大优势

中国网记者：与市场的非学历培训公司相比，国家开放大学以及“国开共同体”各单位参与的“非学历教育试点”业务有什么样的优势？

刘臣：国家开放大学在2012年挂牌以后，与4省4市电大开展了3年多的办学组织体系建设试点探索。经过几年的反复聚焦、讨论和探索，形成了一个“国开共同体”的创新思路，“国开共同体”是开放性的“办学共同体”，是一个集约集团办学、多样多元主体、共建共享共赢、理性开放包容的办学组织体系，是国家层面促进全民终身学习的大平台，是所有参与建设者的“公共所有物”。它既是“一”又是“多”，既相对统一又相对独立。2017年初，39所省级电大

和5所地方开放大学经过全面考虑、分析研究后，都在自愿基础上加入了“国开共同体”。

非学历教育是国家开放大学办学组织体系建设的重要抓手，是开放大学和广播电视大学系统新的发展增长点。发展非学历教育，可以有效促进“国开共同体”的联动，增强体系的凝聚力，另一方，强化系统联动也能有效推动系统非学历教育资源、项目整合，从而大大促进非学历教育发展。

相比市场非学历培训公司，国家开放大学及“国开共同体”各单位参与的“非学历教育试点”，有以下几点优势：

一是具有庞大规模的学历教育积累。国家开放大学办学近40年，在信息化平台条件、课程资源、教师队伍、教学经验等方面有一定的积累，同时现有的学历教育学员群体本身就是非学历教育发展的重要生源来源。“国开共同体”正在积极利用学历教育的积累，在体系建设、信息化平台建设和数字化学习资源建设，以及学籍管理、教务管理、学分认证等方面，加强信息数据共享和沟通衔接，提高办学综合效益。

二是非学历项目的系统联动、系统运作。目前来说，总部面向国家部委、行业企业等垂直系统提供在职培训整体解决方案，深耕、孵化非学历教育项目。面向系统合作开展非学历教育项目，坚持责任共担、风险共担、利益共享的机制。

分部、学院、学习中心均可根据区域内经济社会发展要求和自身办学条件，自主选择承担适合自身发展实际的非学历教育项目，协同开展非学历教育相关工作，促进项目在全国范围内的落地实施，有效扩大项目规模。对于承担非学历教育项目的分部、学院、学习中心，国家开放大学总部将提供包括平台、课程、资源、教学服务、业务培训、运营管理等在内的非学历教育标准化业务体系，支持非学历教育项目的实施。

与此同时，总部鼓励和支持办学体系内具有行业、职业、地方特色的非学历教育项目，经过提升改造成为国家开放大学的非学历教育项目，合理确定收益分

成，面向全国招生。

三是非学历教育与“学分银行”的对接。国家开放大学承担了教育部委托项目“国家继续教育学习成果认证、积累与转换制度的研究与实践”，在此基础上，提出了国家学分银行制度建设模式，近年来在实践方面也取得了明显进展。2014年启动研究，设计了七级的资历框架，形成了一批理论成果，进行了有效的实践探索。成立了学习成果互认联盟，入盟的机构30余家，包括各行业企业、普通高等学校、高等职业院校、开放大学等，250余个学习成果通过审定。

建设了学习成果认证服务体系。设立了70余个分中心，覆盖全国31个省市自治区，20余个行业，为各类人员建立终身学分账号453万余个。

完成了信息平台建设。并于公安部公民网络身份识别系统、国家职业资格全国联网查询系统、中国高等教育学生信息系统进行对接，确保信息的真实和有效性。

应用模式基本形成。无定式学习成果、MOOC课程、同等学历、学历与非学历等，不同层次学历、同层次学历进行学分互转换。

“学分在线”正式开通上线，这是学分银行建设向互联网推进，在加快建设学习型社会进程中做出新探索。这也是国家开放大学的非学历教育新型业务模式的重要内容之一，就是重视非学历培训课程与学历专业课程的一体化设计。同时将建立非学历的学生学籍管理系统，与国家开放大学学分银行系统对接，提供学习跟踪记录服务和学分认证、转换与存取服务，促进非学历培训与学历教育之间的沟通和衔接，构建终身学习的服务体系。

转自国家开放大学官方网站

青岛市工伤预防策略培训体系的构建对策 和应用研究

陈玮 郜杰 崔迪 赵堃 马晓梅

(青岛广播电视大学 山东 青岛 266012)

摘要: 本文在对我国及青岛市工伤预防背景进行调研的基础上,结合青岛电大开展工伤预防培训活动,构建青岛市工伤预防策略培训体系。指出培训体系管理机制建设主要需围绕培训项目团队建设和管理,组织成立工伤预防知识培训工作组,负责培训体系的构建对策和应用运行,搭建线上线下平台和“点研评全”体系,以期形成完整的、科学的和系统的工伤预防策略培训体系。

关键词: 工伤预防策略; 培训体系构建; 培训组织实施; 应用推广

随着中国经济高速发展,工伤事故发生频繁,作为工伤保险制度的基本功能之一的工伤预防,发挥着越来越重要的作用并引起高度关注。为了尽早防患于未然,尽可能减少工伤事故发生,最终避免对整个经济社会发展产生重大影响,亟待建立一个适合国情的、科学有效的工伤预防体系。青岛市作为国家、省工伤预防试点城市,自2016年5月开始启动工伤预防工作,普及工伤保险政策和安全生产知识,尚未形成一套完整的、科学的、系统的工伤预防策略培训体系。为了促进工伤保险政策和安全生产措施的落实,从源头上减少工伤事故和职业病的发生,切实保障职工职业健康。课题组在承担青岛市城阳、崂山、李沧和高新区工伤预防工作的具体实施的基础之上开展青岛市工伤预防策略培训体系的构建及应用研究工作。

一、青岛市工伤预防策略培训体系的构建对

策和应用研究背景

(一) 我国工伤预防背景调研

2004年1月1日,国务院颁布实施《工伤保险条例》,标志着我国工伤保险制度改革进入法制化发展阶段。

2010年12月20日,国务院对《工伤保险条例》部分条款进行了修改和完善。其中明确规定:工伤保险基金可用于工伤预防宣传、培训等费用的支付。

2016年《人力资源和社会保障事业发展“十三五”规划纲要》明确指出:要对高风险行业实施工伤保险扩面专项行动,并探索推进网络就业、创业等新型业态群体参保。2016年4月全国工伤保险工作座谈会上游钧副部长进一步指出要全面推开工伤预防工作。

2017年10月18日,习近平主席在中共十九大报告中强调保障和改善民生要抓住人民最关心最直接最现实的利益问题,加强社会保障体系建设,完善失业、工伤保险制度。

（二）青岛市工伤预防背景调研

青岛市作为全国工伤预防首批试点城市，根据国家的要求，要在保证工伤保险待遇支付和储备金留存的前提下，从工伤保险基金中提取全市上年度工伤保险基金征缴收入 2% 左右的费用，用于开展工伤预防的宣传、培训工作。但尚未形成一套完整的、科学的、系统的工伤预防策略培训体系。

我们发现不仅尚未形成一套完整的、科学的、系统的工伤预防策略培训体系。在中国知网上以“工伤预防”为关键词模糊检索 2011 年至今的文献共得到各类文献 663 篇，通过对这些研究的梳理发现工伤预防的研究多为中央机构官员、基层社保机构或者企业人力资源管理工作人员以及大学等学术机构论文和报道。工伤预防培训相关的研究为 0，而以工伤预防培训为主题进行模糊检索也仅有 34 篇且集中在对参与式培训的研究。

为了普及工伤保险政策和安全生产知识，促进工伤保险政策和安全生产措施的落实，从源头上减少工伤事故和职业病的发生，切实保障职工职业健康。青岛市社会保险事业局首次面向社会公开招标，提出了“三单式”培训形式，即企业“点单”、培训机构“派单”、政府“埋单”。分期分批对全市企业职工进行培训。

（三）青岛广播电视大学工伤预防背景调研

结合行动研究法（有计划有步骤的对教学实践中产生的问题由教师或研究人员共同合作边研究边行动以解决实际问题为目的的一种科学研究方法），青岛广播电视大学（青岛创业大学）作为中标的第三方培训机构，成立课题组，结合当前国家政策和社会需求，对工伤预防的研究亟需增加新的内容，对工伤预防培训亟需开辟出一条新的研究思路。承担青岛市城阳、崂山、李沧和高新区工伤预防培训工作的具体实施。将“青岛市工伤预防培训体系的构建对策和应用研究”作为开展实质性工作的目标和方向，对工伤保险政策和安全生产知识的普及、工伤保险政策和安全生产措施的有效落实，提升工伤预防培训效果具有重要意义。同时，对青岛市探索建立科学、规范的工伤预防工作模式，做好工伤预防试点工作，乃至全省、全国的试点工作的研究和推广具有更加深远的意义。

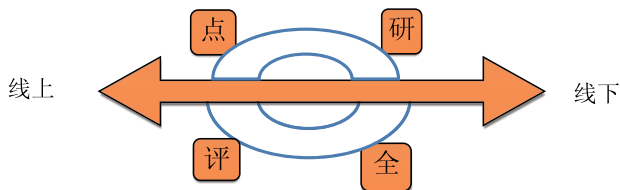
2016 年 12 月 15 日申报课题“青岛市工伤预防策略培训体系的构建及应用研究”，立足于通过基础理论研究 and 实践，建立适应工伤预防的培训管理机制、研究开发培训体系实施策略方案、培训体系组织运行

和流程优化管理以及效果评价和反馈系统，完善我市工伤预防培训体系的构建。

二、青岛市工伤预防策略培训体系的构建对策

（一）构建对策和应用整体思路设计

青岛市工伤预防策略培训体系的构建及应用围绕“点研评全”线上线下相融合的工伤预防培训服务平台为主要思想展开调研工作。其中“点”为企业点单；“研”为培训体系实施策略方案研究开发，“评”为效果评价反馈；“全”为依托“青岛全民学习网”，将青岛市工伤预防培训线上线下培训学习深度融合，实现全民化、网络化、数字化和终身化。加大工伤预防体系社会保障的政策宣传、工预防安全知识学习，提升工伤预防培训执行力度和社会效应。如图 1：



（二）培训体系管理机制建设

培训体系管理机制建设主要围绕培训项目团队建设和管理，组织成立了工伤预防知识培训工作组作为组织实施机构来负责培训体系的构建对策应用运行。其中在工作组的人员构成上充分考虑能力、专业协调、互补、合作、理论工作者与实际工作者相结合等因素合理构成并分工，包括项目调研、资源建设、培训策略研究、组织实施、运行和管理机制、数据汇总、培训体系构建、应用推广、资料整理、档案管理、信息管理等工作。

在师资队伍建设中，组织了青岛广播电视大学工伤预防试讲活动，配有专业专家评委严格筛选，最终选聘有丰富教学经验的授课教师和网络管理教师组建教学团队负责培训课程教材开发、教学设计、培训课程管理、教学管理、教学跟踪反馈等工作。

三、青岛市工伤预防线上线下平台构建对策和应用

（一）线上平台构建对策和应用

目前，线上采用微课教学 + 在线学习，已经录制完成了《工伤保险政策》、《工伤预防基本安全知识》、《机械行业安全知识》、《化工行业安全知识》四个模块的课程，分割成 21 节微课程，上传至“青岛市全民学习网”，并建立开通了“工伤预防知识答题”和“培训效果评价”

功能模块，通过网络渠道输送给企业员工进行网络在线学习，构建完成了以点到面，不受时间、地点限制的网络化、远程培训学习的工伤预防培训体系服务平台。既丰富了我市培训课程资源建设，又进一步发挥了“青岛全民学习网”的强大功能，可以发布更新工伤预防学习资讯和课件资源，建立完善系统的在线学习资源库，随时随地进行在线学习，有效实现了青岛市工伤预防学习的全民化、网络化、数字化和终身化。

（二）线下平台构建对策和应用

加强社会保障体系建设，完善失业、工伤保险制度。线下平台构建尤为重要，充当着实体平台的重要角色，出色构建培训平台，首先要明确青岛市工伤预防培训工作的服务对象主要为我市相关行业企业的安全生产负责人、生产一线班组长、技术骨干、一线工人以及参保企业劳资人员。对企业进行深入考察，了解企业情况、企业特点、工伤发生比率和培训需求，设计填写企业调研表，并根据企业情况和需求有针对性的设计授课内容；结合企业需求主要对工伤保险政策、工伤认定、工伤保险业务流程及工伤预防基础管理、工伤事故防护知识、工伤案例分析、应急处理、职业安全防护应知应会等内容进行现场培训。

自2016年11月24日第一期培训正式启动，历时一年的时间，共举办了38期培训班次，进入35家企业开展工伤预防知识培训工作，累计培训企业员工3642人次。目前城阳区19期，2234人；高新区5期，383人；崂山区：11期，807人；李沧区：3期，218人。具体区域和企业培训情况部分如下：

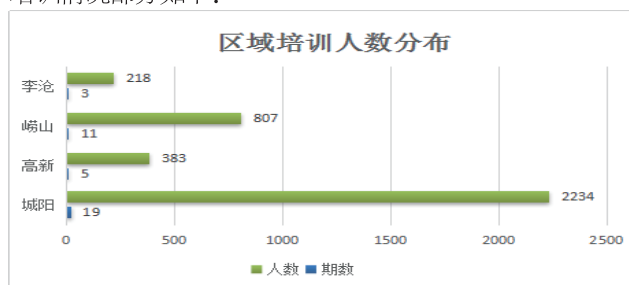


图2 区域培训人数分布图

四、青岛市工伤预防“点研评全”体系构建和应用

（一）构建企业点单体系

“点研评全”中“点”为企业点单，为了更有针对性的做好做到企业点单，设计了工伤预防知识培训

企业调研表，用于培训前与企业对接沟通个性需求使用，具体以附件1为例，详见附件1。

四个区域的培训中针对结合企业点单进行了需求分析，主要从学习者特征和学习者环境、培训内容需求三个方面进行了需求分析。

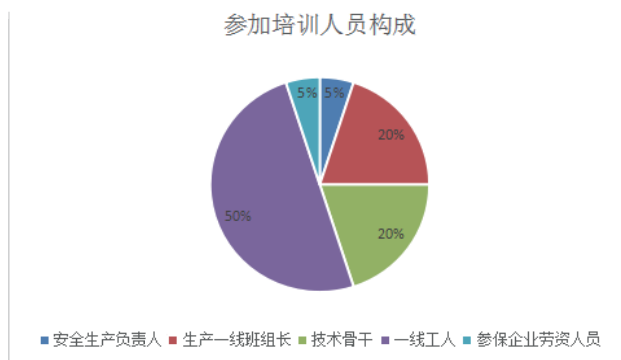


图3 参加培训人员构成

在我市相关行业企业的培训中，培训对象主要为青岛市机械制造、石化、公交等行业及工伤事故发生率较高企业的安全生产负责人、生产一线班组长、技术骨干、一线工人以及参保企业劳资人员五类人群。

以青岛市比亚迪汽车有限公司为例，参加培训人员分布为：

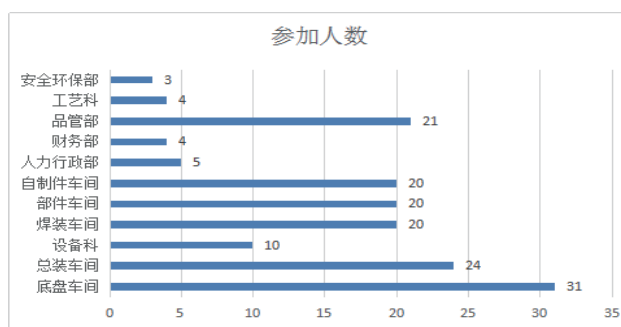


图4 青岛市比亚迪汽车有限公司参训人数分布

1、学习者特征分析

通过对企业培训五大类培训对象调查分析发现，企业职工的起点水平不一，主要受职工的学历、年龄、阅历、工龄相关因素影响，一线员工较多，以男性为主，缺乏学习动机，自身重视程度不够但专业性强、经验丰富、工作认真务实。

2、学习者环境分析

学习者环境在调研中发现主要体现在行业特点和企业背景两大因素，其中青岛市企业行业特点主要为

机械制造、石化、公交等行业，企业背景受到生产设备、近年工伤发生情况、工伤案例类别、工伤发生比率、参保情况因素影响。在 38 期调研表统计发现，近 3 年工伤发生情况中上下班时间的交通事故和工作过程的摔伤、扭伤、割伤、划伤、压伤出现频率最高，其他还伴有叉车伤人、骨折、高空坠落、液氮爆炸等。

3、培训内容需求分析

培训内容需求主要来自政策、设备安全知识和安全案例三个方面，工伤保险政策中主要对工伤保险的认定范围需求度较高，设备安全知识方面主要与行业特点相关，火灾逃生、劳动防护用品的正确使用等。

(二) 培训体系实施策略方案研究

“点研评全”中“研”为培训体系实施策略方案研究开发，基本围绕在实践中研究、在研究中实践思想，培训前期以调查问卷方式搜集资料，邀请企业管理人员，填写回收整理、统计和研究确定授课内容。培训后的调查以获取相关知识的情况、授课效果的满意度为主要内容，通过整理、统计确定授课效果，改进提高。

以比亚迪课程评估表为例。详见附件 2

主要立足于课程系统建设和教学设计两方面：

1、课程系统建设

课程系统建设着眼于教材研发、课程资源建设、授课内容研究等方面。完成教材研发编写，分别为机械、化工、通用三个不同系列版本，课程资源建设实现了从 0 到有，再从有到丰富，进行多个版本课件研发更新，历经研发实践再研发再实践再研发的过程，授课内容根据企业的不同特点而进行个性化定制，采用企业点单 + 教师面授，有针对性授课的新课程模式。到企业中了解每个企业的不同需求，因地制宜的进行课程研发。最终实现从《工伤保险政策》、《工伤预防基本安全知识》、《机械行业安全知识》、《化工行业安全知识》四方面 38 个版本授课课件，进行案例分类、建设案例库，根据企业需求随时调用。

在建构主义的教学观中，强调学习的主动性、社会性和情境性，每个人都以自己的方式理解事物的某些方面，教学要增进学生之间的合作，即合作学习（cooperative learning）。

因此在实际课程系统建设中注重了以上对学习本身和学习环境的特征分析，所有的课程建设都是基

于此基础之上，加入了讨论交流环节，达到实际效果使得学习者以自己的方式建构对于事物的理解，从而不同的人看到的是事物的不同的方面，不存在唯一的标准理解，通过学习者的合作使理解更加丰富和全面，从而取得良好的培训效果，使得学习者印象深刻。

2、教学设计

教学设计从教学目标、教学重点难点、教学方法、教学步骤等维度立足，依据建构主义理论中提出的要呈现整体性的任务，让学生尝试进行问题的解决，在此过程中学生要自己发现完成整体任务所需实现的子任务，以及完成各级任务所需的各级知识技能。因此工伤预防培训课程教学中注重从发现问题所需的基本知识技能出发，突出行业和通用安全知识培训，在掌握这些知识技能的基础上，以在生产等工作中遇到的实际问题、常见问题为主，最终使实际问题得以解决。

(三) 培训体系组织运行和流程优化管理

在实施策略方案的基础上，实施培训体系组织运行，坚持在开展前科学制定培训整体总计划和每一期分计划，进行模块化工作流程设计，在培训开展运行中，结合企业需求主要对工伤保险政策、工伤认定、工伤保险业务流程及工伤预防基础管理、工伤事故防护知识、工伤案例分析、应急处理、职业安全防护应知应会等内容进行现场培训。培训时精心布置培训会场，挂横幅、摆放工伤预防宣传易拉宝、组织参训人员签到，并将制作印刷的工伤预防培训教材和笔、调查问卷分发给参训职工，力求高质量地筹备好每一期培训班组织和授课工作，充分体现程序化、人性化的培训工作管理。

经过 38 期青岛市工伤预防培训体系组织运行实践，基本形成培训体系组织运行模式如下图：

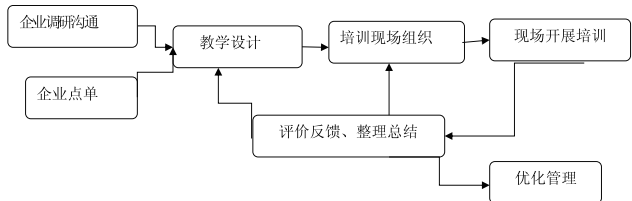


图 5 培训体系组织运行模式流程

(四) 评价反馈体系构建和应用

“点研评全”中“评”为效果评价反馈，建立了自评、企业评价和政府考核验收相结合的评价和反馈

机制,为了更好的方便后面培训的开展取得更好的培训效果,在研究中十分重视效果的评价反馈,采用调查法中调研问卷的方式进行调研,具体调研问卷设计内容见附件3。

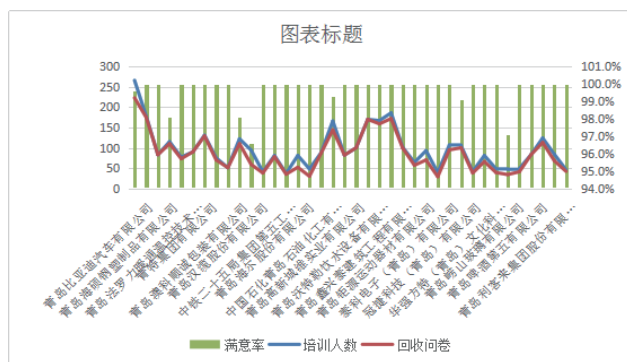


图5 调查问卷回收率和满意率统计

一个完善的培训体系离不开效果评价反馈体系,想要取得良好的效果评价与反馈,不仅在培训完成后才开展工作,在培训实施过程中就需要注意工作的开展。

在培训现场组织参训人员签到,以方便培训后进行电话抽查回访,并将培训效果调查问卷分发给参训职工,培训后及时回收调查问卷、整理培训班档案材料,汇总参训人员填写的调查问卷情况并撰写总结。累计下发3642份调查问卷,回收3294份,调查问卷回收率达到90%,培训满意率99.7%。如图5。

在培训后按照抽查比例不得少于培训人数10%的标准,由各区人力资源和社会保障局组织人员进行了电话抽查,以城阳区为例,青岛市城阳区培训总人数2234人,抽查人数225人,抽查结果:青岛广播电视大学到企业组织的工伤预防知识培训情况属实,满意率达96%。

(五) 依托“青岛全民学习网”打造在线学习模式

“点研评全”中“全”为依托“青岛全民学习网”,在深入企业组织现场培训的同时,组织授课教师全力打造精品培训课程。录制在线课程、微课程,力求实现在线学习,形成线下专题讲座和线上企业职工自主学习的培训模式,积极拓展工伤预防培训工作可持续发展的有效途径。总体形成线上线下相融合的培训和管理模式,构建以点到面,不受时间、地点限制的网络化、远程培训学习的工伤预防培训体

系服务平台。

同时在“青岛全民学习网”建立“工伤预防知识答题”和“培训效果评价”功能模块,由参训企业的职工参与,获取授课效果反馈和评价,提升授课质量。

五、青岛市工伤预防策略培训体系的构建对策和应用研究价值

青岛市工伤预防策略培训体系的构建及应用研究系统管理培训组织实施数据,均在资料整理、调研数据汇总、管理档案的基础上提出,通过基础理论研究和实践,建立适应工伤预防的培训管理机制、研究开发培训体系实施策略方案、培训体系组织运行和流程优化管理以及效果评价和反馈系统,完善我市工伤预防培训体系的构建。为青岛市工伤保险工作形成预防、补偿、康复并举的“三位一体”的工伤预防体系搭建了一个健康平台和服务体系。在社会价值和经济价值方面具有不可估量的意义。

(一) 社会价值

- 1、推动青岛市工伤预防体系的建立和可持续发展。
- 2、对于推进我市工伤预防试点推广工作,推进依法治市,建设法治青岛,提高市民守法维权意识和工伤预防意识。
- 3、青岛市工伤预防策略培训体系的构建及应用研究填补了工伤预防策略培训体系构建及应用研究的空白,为青岛市后续相关研究提供了宝贵的资料数据与档案。

4、实现工伤预防培训网络平台化,促进我市工伤预防工作模式的创新具有重要意义。

5、对提升我校面向社会、服务社会,发挥开放大学、创业大学、社区大学办学优势,积极发展继续教育,完善终身教育体系,建设学习型社会有一定的社会价值。

(二) 经济价值

培训体系的构建及应用促进工伤预防培训工作的有效开展,促进工伤保险政策及预防措施落实,降低全市工伤事故发生率,减少国家财产损失,即从一定程度上为国家带来经济价值。

六、结论和展望

在课题研究和实施培训过程中,共举办了38期培训班次,进入35家企业开展工伤预防知识培训,累计培训企业员工3642人次。总体形成线上线下相

融合的培训和管理模式，初步构建了以点到面，不受时间、地点限制的网络化、远程培训学习的工伤预防培训体系。为青岛市工伤预防项目的可持续发展、促进我市工伤预防培训模式的创新开拓了全新的思路。对提升我校面向社会、服务社会，发挥开放大学、创业大学、社区大学办学优势，积极发展继续教育，完善终身教育体系，建设学习型社会将有一定的推广意义，也将会为学校赢得更加广阔的发展空间。

作者简介

陈玮，女，软件工程硕士，副教授，青岛广播电视大学培训办主任，主要从事计算机应用技术、教育技术和培训项目管理研究。

郝洁，女，哲学硕士，助教，青岛广播电视大学创业教育学院教师，主要从事逻辑学及创新创业教育研究。

崔迪，女，教育学硕士，助教，青岛广播电视大学培训部教师，主要从事远程教育管理、教师教育等研究。

赵堃，男，环境规划与管理博士，讲师，青岛广播电视大学网络管理和资源建设处教师，从事网络信息安全，网站升级研发等研究。

马晓梅，女，医学硕士，讲师，青岛广播电视大学实验学院教师，主要从事健康教育、开放教育、网络教育研究。

参考文献

- [1] 孙向东. 新形势下对工伤预防工作的探索和创新 [J]. 中国市场. 2016(30)
- [2] 张海坤. 河北省安监部门安全生产培训研究 [D]. 燕山大学. 2014
- [3] 周慧文. 德国工伤保险事故预防机制评介 [N]. 中国安全科学学报, 2005 年第 5 期
- [4] 赵绪珍. M 培训中心对外培训体系改进的研究 [J]. 北京建筑大学, 2015
- [5] 褚福灵. 社会保障国际比较. 中国劳动社会保障出版社 [M], 2007 年版
- [6] 赵永生. 工伤预防的新形势与机制创新难点及思路 [J]. 中国医疗保险. 2013(07)
- [7] 赵永生, 郝玉玲. 日本工伤预防的发展与现状 (上) [J]. 中国医疗保险. 2012(07)
- [8] 曹利娜. 试论我国工伤保险国际比较研究中的问题《人才资源开发》2012 年第 10 期
- [9] 工伤保险条例 (国务院令 586 号), 2010-12-20
- [10] 历年《中国安全生产年鉴》

参考文件

- [1] 《关于做好工伤预防试点工作的实施意见》(青人社发 [2016]7 号)
- [2] 《关于做好 2016 年度工伤预防工作的通知》(青人社办字 [2016]72 号)
- [3] 《青岛市人力资源和社会保障局关于做好工伤预防培训工作的通知》(青人社办字 [2016]136 号)

参考法律

- [1] 工伤保险条例 (国务院令 586 号)
- [2] 《中华人民共和国安全生产法》
- [3] 《中华人民共和国新劳动法》

我国中高龄人群学习需求及偏好调查研究

——基于部分省市抽样数据

许 竞 李雅慧

(1. 教育部职业技术教育中心研究所, 北京 100029;

2. 中正大学成人及继续教育学系, 台湾嘉义 62102)

摘要: 发展老年教育是我国国民经济与社会发展“十三五”规划提出的重要任务之一。有组织的机构式老年教育在我国已有三十多年发展历史, 然而随着战后婴儿潮时代(1946~1964年出生)渐入成年中后期, 我国老年教育供给是否能够与时俱进, 满足新一代中高龄人群实际学习需求仍缺少实证数据分析。本文通过对国内七省市45岁以上高龄人群进行抽样问卷调查发现, 受试人群对于“安全”方面的学习需求高于以“健康”为主题的学习需求, “参与”方面的学习需求有待开发与激励。统计结果显示, 性别、年龄、退休与否、居住地以及受教育程度等在不同程度影响受试人群的学习需求及偏好。文章建议老年大学等相关机构应提升专业化水平, 增设有关安全、健康及参与方面的课程, 帮助受试人群实现增能目的, 提升参与家庭事务和社会活动的意识与能力; 其他教育及相关机构在丰富老年教育供给方面有待发挥更大作用。

关键词: 中高龄人群; 学习需求; 学习偏好; 老年教育

一、问题提出

2016年3月, 我国政府在国民经济与社会发展“十三五”(2016~2020)规划中重申了“加快学习型社会建设, 发展老年教育”的战略决策。如何积极应对我国人口老龄化挑战, 对现实及未来潜在高龄人力资源合理有效的分类与开发, 是教育界当前亟需思考的问题。自1983年山东省红十字会老年大学成立, 开创我国机构式老年教育之先河以来, 经过三十多年发展, 老年教育机构的数量与招生规模不断扩大, 但仍难以满足高龄人群日益增长的学习需求。据中国老

年大学协会统计, 2013年国内老年大学等类似机构逾5.9万所, 在学人数超过600万(李晶等, 2014), 而同年我国60岁及以上人口数量达2.2亿, 可见在老年大学学习的人数占比依然很低(袁新立等, 2014)。近年各地老年大学普遍存在“一座难求”和学员多年不毕业现象。就此推测, 一方面, 老年大学是稀缺资源, 若按现行模式运营和发展, 随着目标人群占比越来越大, 其吸纳能力必将日显不足。另一方面, 当前这类教育服务与供给可能对另一部分高龄人群缺乏吸引力(孙传远, 2013), 这有可能根源于其课程与教学内

容尚不能满足部分潜在目标人群的学习需求,且对其学习偏好缺乏周全考虑。

迄今,老年教育领域罕见全国性的调查研究。除中国老年大学协会的调查和统计数据外,其他有关老年教育的调查多是关于个别城市或机构(白新睿,2012;宋其辉等,2005),对不同地区高龄人群学习需求的较大规模调查相对较少,故难以了解新一代高龄人群真实的学习需求。为此,本文将研究对象确定为45岁以上中高齡人群,拟通过问卷调查了解该目标群体的学习需求及偏好状况,以期检视和反思现状,对潜在教育资源的市场供给提出建议(许竞等,2016),让更多新一代中高齡人群在共建学习型社会过程中,积极主动地为享有体面且有尊严的晚年做好身心上的准备。

二、文献探讨

(一) 学习对于成功、积极老龄化的重要性

随着医疗科技进步和全民健康水平的改善,人的寿命的延长,从成年到晚年的生命长度被拉伸了。终身学习理念推介引发教育界思考,“学习”对于人整个生命历程的影响究竟可以持续多久?从中成年期(40~65岁)向晚成年期(60~85岁)过渡还需要学习吗?换言之,学习对于逐渐步入晚成年期的个体而言有何意义?二十世纪九十年代,关于“成功老龄化”的西方理论认为,高龄者可立足于晚年期需求,从预防或应对老年化的视角对其生活目标作出选择,然后调动或运用自身的能力与资源,实现优化晚成年期生活的目标(Baltes & Baltes, 1990)。对于个体而言,无论设定晚成年期目标,抑或采取某种补偿策略,皆需借学习来实现。西方学者由实证研究发现,高龄者认为有助于自身在老龄化过程中获得成就感的主要因素主要包括:家庭和睦、与朋友的人际关系、从事有意义的工作、在心智和生理上保持活跃等(Fallon, 1997)。我国台湾地区调查显示,高龄者倾向于从多个方面综合衡量自身老龄化过程“是否称得上成功”,其中包括健康自主(重要性分值最高)、经济保障、家庭关系、社会人际交往及亲朋关系(重要性分值最低)、学习以及适应生活的能力(林丽惠,2006)。

诸多研究证实,高龄人群通过参与学习活动,可以获得更多的知识和能力,有助于提高生活质量及满意度(李雅慧等,2012;李雅慧等,2015;林

丽惠,2006,2008;Brockett,1987;Duay&Bryan,2006;Fisher,1988;Fisher&Specht,1999;Sloane Seale&Kops,2008;Levinson,1977)。人们在晚成年期坚持学习除了获取知识,还可经历和体验各种活动,扩大人际社交网络,在心理上感受幸福与安适(Dieneretal.,2009)。21世纪初,世界卫生组织(WHO,2002)倡导的“积极老龄化”政策主张的观点是:个人抑或社会,若以积极心态主动应对个体老化或人口结构老龄化过程,将有助于提高高龄者个体及其整体的生活质量,改善生存环境。在此政策背景下,高龄人群学习的内涵也逐渐朝着有益于促进积极老龄化的方向发展。老年人自身也希望通过参与学习,满足自身应对家庭或社会生活中可能出现的各种事态变化和角色转变需求,维持或改善生活质量,满足自身不断进步、对社会做贡献,实现人生价值的精神需求(Chua&de Guzman,2014;WHO,2002)。

(二) 影响高龄人群学习的因素

既然认识到学习对于高龄人群的重要性,那么他们的学习需求究竟是什么?唯有主动了解并准确把握学习者的真实需求,才有望为其提供适切的学习内容(Merriametal.,2007),帮助其通过学习实现最优化的成年后期生涯发展。西方学者麦克拉斯基(McClusky,1971)认为,高龄人群的教育需求可大致归纳为应对、表达、贡献、影响及超越五方面,由此建议在设计学习活动时应以这些教育需求为基础。另一项针对七旬以上高龄人群的实证研究发现,受试者的学习意向主要包括:与科技有关的知识与技能(如操作自动取款机、电视、录像机等电子科技产品)、保健、休闲娱乐、生活安全等方面(如家庭财务安全、操持家务或居室管理等),这些人群首要的学习需求可概括为交通、健康及安全三个主题(Purdie&Boulton Lewis,2003)。

尽管高龄人群的学习有上述表现,我们在现实中却依然可观察到有些高龄人群尚未意识到“学习”是一个与自己有关的话题。那么,有哪些因素影响他们参与教育和学习活动?已有研究显示,高龄人群参与教育活动,与其先前教育和学习经验有关,而且教育程度愈高,愈有可能参与学习活动(Ventura Merkel&Doucette,1993;岳璞等,2003;林丽惠,2006)。受教育水平高的人更具有积极的人生态度

和良好的学习习惯,更愿意参加学习(岳瑛等,2003);学历为高中或初中的学员具有一定的文化基础,较强的学习需求,学习积极性比较高(张如敏,2013)。孙传远(2013)在老年学员调查中发现,年龄与学习愿望负相关,即随着年龄增长,老年人内心产生的“无价值感”增加,学习愿望逐渐降低;“文化程度”越高,学习愿望则越高。林丽惠(2006)的研究表明,55~59岁年龄段人群对学习的重视程度,明显高于七旬以上人群。而且,高龄人群的学习需求也存在一定程度的性别差异,比如女性对于科技、健康及休闲等方面的学习需求明显高于男性(Purdie&Boulton-Lewis,2003),国内老年大学的学员性别构成中女性比例普遍高于男性(岳瑛等,2003;张如敏,2013)。

(三) 高龄人群的学习偏好

由于成年人在各种社会活动中经历的事件或生活条件不同,因此年龄越大,个体差异越大。这种差异也体现在他们对学习本身的自我意识和理解,以及对“学习活动”的判断和选择(Kolb,1984),也即高龄人群的“学习偏好”差异。他们的学习偏好可表现在多方面,比如想学什么、如何确定学习取向,或者如何选择学习的场所及情境等(Conti&Welborn,1986)。迄今,仅有少数研究专门针对高龄人群的学习偏好。比如,赫姆斯特拉(Hiemstra,1972)在调查老年人学习需求和学习兴趣时发现,他们的学习兴趣偏向于更具“表达性”(比如增进生活乐趣)的学习活动,更喜欢参与“工具性”的学习活动,比如有助于应对老龄化挑战的学习活动。年龄差异也是引发成年人学习偏好差异的因素之一,这种与年龄有关的学习偏好差异同样反映在高龄人群中(Dorsey&Pierson,1984;Hayden&Brown,1985;Price,1987)。西方研究表明,不同年龄段的中高龄人群在学习方式上各有偏好。55~65岁人群偏向于运用感觉能力,采取“做中学”的学习方式,66~74岁人群则比较偏重利用感觉与视觉能力,在学习中开阔思维和想象力,而75岁以上人群更倾向于利用视觉,通过内省思考的方式学习(Truluck&Courtenary,1999)。性别差异也反映在学习偏好上,有关台北高龄人群的调查发现,中高龄女性在学习过程中比较注重人际互动和学习氛围,倾向于团体小组讨论的学习方式,而男性则偏好于利用电

子设备(如录音带)学习,或通过演讲、动手做事及自我拓展式的阅读方式学习(陈淑敏等,2010)。

三、研究设计与方法

上述文献回溯表明,充分了解和把握中高龄人群的真实学习需求和学习偏好,有助于相关教育机构或课程规划人员向目标人群提供更为适切的学习环境和资源,满足其终身学习需求。本研究的调查问卷由三部分组成:受试人群的基本信息(如居住地、教育状况、年龄、性别等);关于学习需求的五点量表;关于学习方式、渠道及机构选择偏好的五点量表。学习需求量表题项主要吸收和参考了世界卫生组织的积极老龄化理论与欧洲经济委员会确立的积极老龄化指标(UNECE,2015),同时辅以老年教育专职研究人员有关老年教育机构的定期观察及非正式访谈。①学习偏好的题项设计则是以台湾地区有关研究者开发的高龄者学习偏好量表为基础(陈淑敏等,2010)。

(一) 问卷效度检验、预测以及数据采集方法

确定了问卷题项后,课题组从国内有关高校和研究机构邀请统计学、教育学、社会学、成人教育学等专业的六位专家对问卷进行专家效度检查,从题项的适切性、结构合理性以及题意的完整性等方面进行论证。根据专家建议对问卷修订后,课题组于2015年11月在东部(上海、杭州、温州)、中部(北京、哈尔滨)、西部(陕西西安、咸阳、三原、兴平)进行问卷抽样预测,回收有效问卷970份,再以SPSS17.0对预试回收问卷进行遗漏值检验、描述性统计检测、极端组比较、信度分析。遗漏值检验的结果显示,各题项有效问卷数为564份。

预测问卷中学习需求及偏好的题项采用五点量表。统计结果显示,学习需求的各题项均值介于2.81~4.54之间,学习偏好的各题项均值介于3.41~4.09之间,皆在总均值上下1.5个标准偏差之间,且标准偏差皆符合标准。对极端组的比较结果显示,显著水平 $\alpha = 0.05$,所有题项皆达显著水平,因此我们保留预测问卷中所有题项。信度分析结果显示,学习需求中安全、健康及参与题项的信度分别为0.888、0.844、0.882,整体信度为0.937;学习偏好量表中学习方式、学习渠道及学习机构的题项信度分别为0.802、0.776、0.821,整体信度为0.902。可见,问卷各题项皆有良好信度。课题组在预测基础上确定了正式问卷,

并优化了问卷抽样的采集途径与方法。问卷发放对象是抽样地区的老年大学或社区老年学校的学员、高二学生志愿者（鉴于对学生家庭背景等方面因素考虑，各地均选取一所中职学校和一所普通高中）、国企或民营企业 45 岁以上在职员工。调查者在有关机构的支持配合下，现场向机构管理者或教师说明问卷发放和收集要求，由其在课间休息时向学员发放，三天之内收齐后寄回。调查者在高中则是现场对学生志愿者宣讲问卷调查有关要求，由其将问卷带回家周末对亲属开展问卷调查，然后由班主任等校方管理人员三天之内收齐后寄给调查者。针对有关企业具体情况，调查者采取两种途径进行问卷采集，一是亲临企业现场，向人力资源部门管理者说明调查问卷要求，委托其三天之内将纸质问卷收齐后寄回，另一种途径是通过电话沟通等形式委托企业人力资源部门发放电子问卷并在三天之内收齐后返回。课题组以 SPSS18.0 软件对回收数据进行统计分析。分析方法主要包括描述性统计、t 检验以及单因子独立样本变异数分析（one-way ANOVA）。描述性统计采用次数分布及百分比，从而测量受试者的学习需求状况。另外，研究者以 t 检验了解性别、是否退休等因素对受试人群学习需求的影响状况。本研究采用单因子独立样本变异数分析，解读不同年龄、居住地、教育程度对受试人群学习需求的影响，若其结果达到显著差异，则再以 Scheffé 检验法进行事后比较，进一步发现组间差异。

（二）研究范围与对象

课题组于 2015 年 12 月至 2016 年 1 月间，在七省市对上述目标人群开展问卷抽样调查，并结合各地有关行政组织资源的可利用程度，决定问卷抽样数量，各地发放问卷介于 400 ~ 700 份之间。具体数量为：陕西 700 份、浙江 600 份、上海 600 份、山东 600 份、湖北 600 份、北京 550 份、天津 400 份，共发放问卷 4050 份。本研究将未填答题超过 3 项的问卷视为无效问卷，共计 239 份，若仅有 1~2 题未填答，则以线性内插法置换遗漏值，故回收有效问卷计 3305 份，回收有效率为 93.3%。就目前居住地而言，调查对象以山东济南较多（占 16.9%），其次是浙江宁波（占 16.2%）和陕西咸阳（占 15.7%），其他省市占比依次为上海（15.5%）、湖北武汉（13.6%）、北京（14.2%）、天津（7.9%）。调研取样范围基本覆盖我国东中部地

区一、二、三线城市。绝大多数调查对象（80.8%）为非农业户籍，农业户籍者占 15.3%，未填答者占 3.9%。绝大多数调查对象（80%）居住在户籍所在地，16.4% 调查对象现居住地不同于户籍所在区（市），另有 2.1% 调查对象现居住地不同于户籍所在省（直辖市），1.5% 未填答。这表明本次调研对象具有一定程度的社会流动性，比如从农村向城镇流动，包括随子女（比如照看孙辈）迁至省内外等，这也反映了我国中高齡人群的生活实际。

调查对象以女性居多（约占 60%），以 45 岁到 69 岁为主体，其中 50~54 岁占比最多（16.2%），80 岁以上较少（1.9%）（见图 1）。已退休者占 58.8%，未退休者占 40.4%，0.8% 未填答。大多数调查对象（63.1%）已参加学习活动，尚有 36.7% 调查对象未参与任何学习活动，0.2% 未填答。仅 5% 调查对象是小学及以下教育程度，其余皆为初中及以上教育程度，其中高中程度占比最多（31.6%）（见图 2）。据我国第六次人口普查数据显示，2010 年 55 岁以上人口中文盲（即不识字者）占 16.5%，50~54、45~49 年龄段文盲率分别为 4.2% 和 2.2%。随着全民基础教育水平提升和成人扫盲工作的持续开展，我国 45 岁以上文盲占比逐年降低。因此，本次问卷抽样在覆盖人群具有一定的代表性和前瞻性。

从经济状况看，占比最高（26.3%）的调查对象月收入为 2000 ~ 3000 元，其次为 3000 ~ 4000 元（占 23.4%）、4000 ~ 6000 元（占 20.2%）、1000~2000 元（占 5.1%）、1000 元以下（占 6.6%）、6000 元以上（占 8.1%），基本覆盖中、高、低收入人群，其余 0.3% 受试者未填答。大部分调查对象（占 64.9%）自认为经济收入基本够用，比较宽裕的占 18.2%，比较困难的占 11.2%，很困难的占 3.8%，很宽裕的占 1.6%，0.3% 未填答。愿意在学习方面每年花费 201~400 元的占 26.2%，愿意投入 101 ~ 200 元的占 25.3%，愿意投入 100 元以下的占 19.7%，愿意投入 401 ~ 600 元的占 16%，愿意投入 601 元以上者占 11.8%，对于学习费用投入不置可否或不确定者占 1%。从健康状况看，绝大部分调查对象（占 75%）自认为健康状况一般或者还可以，自认为很好的占 17.6%，自认为不太好的占 5.1%，自认为很不好的占 1.4%，未填答者占 0.9%。从婚姻及家庭居住情况看，绝大多数调查对象

(88%)是已婚或与配偶同住,其他情况依次为丧偶(6.5%)、离异或分居(3.3%)、未婚者(1.6%),未填答者占0.6%,取样范围基本覆盖各种形态家庭生活和健康状况目标人群。

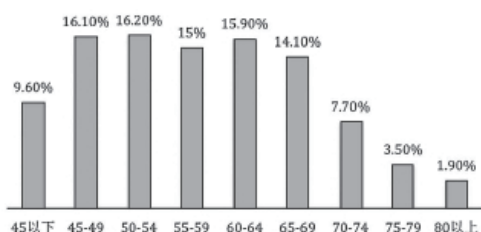


图1 调查对象的年龄段分布

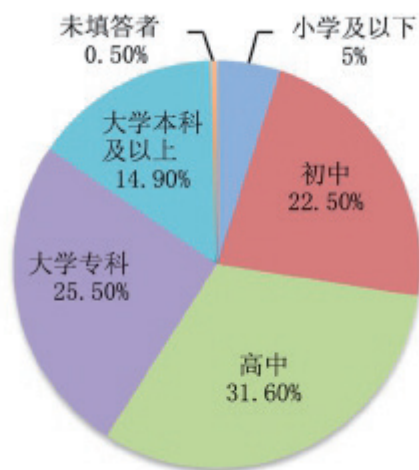


图2 调查对象的教育程度

四、研究结果

(一) 总体学习需求

总体而言,调查对象对于安全、健康及参与三方面学习的需求程度不同,对于安全方面的学习需求均值最高(4.36),其次是与健康有关的学习需求(4.22),与参与有关的学习需求最低(3.62)。各题项中分值最高的是“遇到紧急状况时的自我保护措施”(均值4.67),其次是“家里防火防盗的方法”(均值4.65)和“识别并预防各种诈骗”(均值4.52)。这三项均值皆大于4.5,均属安全需求。在人们以往观念和意识中,健康似乎是中高年龄人群最重视的话题。然而,调研结果显示,调查对象对于安全方面学习的重视程度更胜过健康。但参与方面的题项整体均值未达4,表明相关学习需求程度虽达一般以上,却尚未被视为重要。其中需求程度相对较高的内容包括:学习认识

汉字(均值3.93)、学习照顾其他老年人的知识与方法(均值3.91),以及学习养育孙辈婴幼儿的知识与方法(均值3.86)。有三个题项均值皆小于3.5,说明调查对象整体对其需求程度为最低,分别为:学习英语或其他外语(3.17)、学习能帮助自己再就业的知识与技能(3.26)以及学习摄影摄像和数码影像制作(3.30)。

(二) 总体学习偏好

调查对象偏好以视觉(如观看电视、影片、图片等)和运动(如肢体运动、跳舞之类)为主的学习,二者均值皆大于3.90,以娱乐为主的学习方式分值最低(均值3.58)。本研究聚焦五种非正式的学习渠道,结果显示,调查对象偏好的是“通过电视广播”(均值4.03)和“通过在家与家人交流”(均值4.01),而“通过亲朋好友的聚会”的分值最低(均值3.80)。造成这种偏好的原因可能是:电视广播基本上家家户户都有,且足不出户与家里人交流,这是最为便捷且成本最低的学习方式,所以成为广大中高年龄人群的偏好。目前,不可能家家户户都有条件安装互联网,即使家里有互联网,年龄偏高的调查对象也不一定能利用互联网学习。如果上网浏览新闻、QQ聊天或者观看影视频节目之类较为简单的互联网应用也算是学习的话,那么也许会成为部分高龄人群偏好,但与电视广播相比,普及率尚不高。从当前各种机构式老年教育的受欢迎程度看,调查对象偏好于当地老年大学等面向同龄人群的专门机构(均值4.18),而分值最低的是普通高校、职业院校、普通中小学校等正规教育机构(均值3.79)。

(三) 个体变量对学习需求的影响

1. 女性、临近退休和退休者、经济发达地区居民、教育程度较高者对安全方面学习需求高。

t检验和事后比较结果显示,调查对象的性别、年龄、退休与否、居住地以及教育程度五个变量皆对其有关安全学习需求的影响达显著差异。具体结果是:女性调查对象比男性有更高的学习需求。这说明,女性对于安全感的意识和需求显著高于男性。比较发现,55至79岁调查对象对安全方面的学习需求高于45~49岁以下调查对象者。这说明调查对象在55岁之后(对多数调查对象而言是临近退休年龄)更加关注人身安全。已退休的调查对象对于安全方面学习需求的程度高于未退休的。调查对象退休后各方面收入通常明显

低于退休前，经济收入也是个体获得安全感的因素之一，尤其是在当前物价上涨和生活成本增加的社会发展背景下。经比较发现，宁波和上海调查对象对于安全方面的学习需求显著高于咸阳，而上海调查对象的安全需求也高于北京；教育程度为高中的调查对象的需求显著高于初中和小学及以下者，大学大专和大学本科及以上调查对象的安全需求也高于“小学及以下”调查对象。可见，教育程度较高的调查对象的安全需求高于教育程度较低者。这说明，生活在经济发达地区或教育程度较高的调查对象对于“安全”有更为主动而明确的需求，他们也更容易接受积极老龄化观念。

2. 女性、临近退休和退休者、经济发达地区居民、教育程度较高者对健康的学习需求高

t 检验结果显示，性别、年龄、退休与否、居住地、教育程度五个变项对个体在健康方面学习需求的影响均达显著差异。具体结果是：女性调查对象比男性的健康需求更高；55 ~ 64 岁调查对象对健康的学习需求高于 45 ~ 49 岁者；目前已退休的调查对象对此需求高于未退休者；宁波、天津和上海的调查对象对此方面需求显著高于武汉和咸阳的调查对象；教育程度为高中或者大学专科和大学本科及以上的调查对象，健康需求显著高于初中和（或）小学及以下者。

3. 女性、未退休及低龄退休者更热衷于社会参与，经济发达地区居民和教育程度较高者对参与学习需求更高 t 检验结果显示，性别、年龄、退休与否、居住地及教育程度均对调查对象在参与方面学习需求的影响达显著差异。具体情况为：女性的学习需求高于男性。经比较发现，45 岁以下的学习需求高于 65 ~ 79 岁调查对象，55 ~ 64 岁的参与需求也高于 70 ~ 74 岁的。可见，较低年龄段人群对于参与方面的学习需求要高于年龄较长的群体，亦即中高年龄人群随着年龄增长，对于参与方面的学习需求趋向减弱。未退休者参与方面的学习需求高于已退休者。经比较结果显示，宁波调查对象对参与方面的学习需求显著高于武汉、咸阳的调查对象，而上海调查对象的需求也高于咸阳调查对象。经比较后发现，教育程度为高中者对参与方面的学习需求显著高于初中和小学及以下者，而大学专科和大学本科及以上者也高于小学及以下者。

4. 女性、临近退休和退休者、经济发达地区居

民及教育程度较高者对整体学习需求高

把上述三方面学习需求作为整体看，统计结果显示，性别、年龄、退休与否、居住地及教育程度等变量对个体整体学习需求产生的影响均达至显著差异。t 检验结果显示，女性的需求高于男性。经 Scheffé 法比较后发现，55 ~ 59 岁者需求高于 45 ~ 49 岁者。已退休的需求高于未退休的者。比较结果显示，宁波、天津和济南的调查对象，其需求显著高于咸阳调查对象，而上海调查对象的需求也高于武汉和咸阳调查对象。这说明，东西部地区调查对象在学习需求整体上存在差距，东部经济发达地区调查对象的学习需求高于中、西部经济欠发达地区调查对象。高中或大学专科者的整体学习需求显著高于初中和小学及以下者。

（四）个体变量对学习偏好的影响

1. 女性、退休者、经济发达地区居民、学历较高者对于学习方式有明显偏好就调查对象对于学习方式的偏好^②而言，t 检验结果显示，性别、退休与否、居住地、教育程度四个变量对其影响有显著差异，年龄对其影响则未见显著差异。具体结果是：女性调查对象比男性更偏好于对学习方式的选择；已退休者的偏好程度稍高于尚未退休者；济南和上海调查对象比咸阳调查对象更偏好于学习方式的选择；教育程度为高中、大学专科和大学本科及以上调查对象的偏好程度高于初中和小学及以下者，即是学历较高者对此偏好的程度高于学历较低者。这表明个体受教育水平达到一定程度时，更可能对学习方式的选择具有主动判断和选择的能力及意识。因此，普遍提高中高年龄人群的受教育水平具有重要意义。

2. 女性、临近退休者、学历较高者、经济发达地区居民对选择学习渠道有明显偏好本次调查在问卷中侧重考察受试人群对五种非正式学习渠道^③的偏好。t 检验结果显示，性别、年龄、居住地、教育程度四个变项均对此偏好的影响呈显著差异，但退休与否对此偏好的影响未见显著差异，即个体对此偏好并不受限于就业状况或经济条件。具体结果是：女性对此偏好程度高于男性；经比较发现，55 ~ 59 岁的调查对象对此偏好程度高于 70 ~ 74 岁的调查对象；教育程度为初中、高中、大学专科和大学本科及以上的，对学习渠道的偏好程度皆高于小学及以下的；上海的调查对象对此偏好程度高于北京、天津、武汉和咸阳的

调查对象, 济南和宁波的调查对象对此偏好程度也高于咸阳的调查对象。这说明上海、济南及宁波的调查对象比较讲究学习的渠道, 也反映了这些地区老年教育的供给渠道相对比较丰富, 有可供选择的余地。

3. 女性、低龄退休者、经济发达地区居民、学历较高者对选择机构式学习偏好明显本调查拟考察中高龄人群在学习机构的选择方面是否有某种偏好或倾向, 鉴于这种机构式的学习既有正规的学习机构, 也有非正规的学习机构, 课题组在问卷中将这两类机构归为一类进行统计分析, 简称为“机构式学习”^④。

t 检验结果显示, 性别、年龄、退休与否、居住地、教育程度五个变量对此偏好的影响均达显著差异。具体结果是: 女性比男性更偏好于机构式学习; 55 ~ 69 岁受试者比 45 ~ 49 岁受试者更偏好于机构式学习; 已退休者比未退休者更偏好于机构式学习; 济南、宁波及天津的调查对象对此偏好程度高于武汉、咸阳的调查对象, 宁波的调查对象的偏好程度也高于北京的调查对象; 教育程度为高中、大学专科和大学本科及以上者, 对于参加机构式学习的偏好程度皆高于初中和小学及以下的。

4. 女性、临近退休和退休者、经济发达地区居民、学历较高者对整体学习偏好明显个体变量对于整体学习偏好的影响明显。t 检验结果显示, 性别、年龄、退休与否、居住地、教育程度四个变量对调查对象整体学习偏好有显著影响。具体结果是: 女性的偏好程度高于男性; 55 ~ 59 岁者偏好程度高于 45 ~ 49 岁者, 已退休者偏好程度高于未退休者; 上海调查对象的偏好程度高于北京、武汉、咸阳调查对象, 济南调查对象的偏好程度也高于咸阳调查对象; 教育程度为高中和大学专科调查对象的偏好程度高于初中和小学及以下的, 而大学本科及以上的偏好程度高于小学及以下的。可见, 受教育程度较高者整体学习偏好的程度高于受教育程度较低者。

五、结论与建议

(一) 结论与讨论

1. 相比于健康, 老年学员更关注安全, 且对家庭生活的参与意识更强, 注重学习的实用性

以往研究发现, 老年大学学员选择最多的是医学、保健、体育锻炼等学习内容(岳瑛等, 2003), 参加学历课程、外语课程或与工作有关的技能培训课程相

对较少(孙传远, 2013), 甚至有些老年教育机构的课程规划人员也认为, 老年人最应该学习与运动保健相关的课程或内容, 其次才是生活安全(魏惠娟等, 2014)。然而, 本次调研发现, 实际上调查对象对于安全主题的需求程度胜过对健康议题的关注。相对于普遍受到各年龄段人群关注的安全和健康主题而言, 调查对象对于参与主题的学习内容比较陌生。

以往研究显示, 老年大学学员对实用性较强的课程需求强烈, 希望学习内容与生活紧密相关(张如敏, 2013; 江曼莉等, 2015; 张铁道等, 2015)。本次调研发现, 部分受教育程度较低的中高龄人群仍不具备识字等基本学习能力, 部分中高龄人群具有承担家庭义务的意识, 对于承担和参与家庭生活的意识要高于通过再就业的方式参与社会活动的意识。调查对象对于学习认识汉字、照顾家庭其他老年人和婴幼儿的实际需求较高, 这些学习需求均与其实际生活息息相关, 且体现了中华民族历来重视家庭关系的文化传统。

2. 学习偏好取决于高龄人群的家庭生活习惯、社会文化、受教育程度等个体差异

本研究发现, 调查对象整体上偏好于选择当地老年大学等面向同龄人群的专门机构, 而对进入正规教育机构学习的需求较低。这与已有研究结果基本一致。比如, 台北高龄人群比较偏向于参与专门机构组织的学习, 即有组织的“机构式”学习, 其次是借助电视广播等大众媒体学习(陈淑敏等, 2010)。赫姆斯特拉(Hiemstra, 1972)关于老年人学习需求和兴趣的调查显示, 老年人在学习地点上有偏好, 相对于正规教育机构提供的学习地点和情境, 他们更愿意选择住宅所在社区向居民或老年人提供的学习活动。普莱斯(Price, 1987)的研究发现, 老年人偏向于比较正规的、结构性比较强的、有组织的教育活动。原因在于, 老年人可能更需要在学习过程中得到比较清楚而明确的教学指导(Taylor&Rose, 2005)。不过, 也有研究发现, 老年人倾向于参与一些无固定形式的学习活动, 其中选择在家学习的老年人占比最高; 如果是选修学分或学位课程, 他们的首选是就近在当地(美国)社区学院学习(Lamdin&Fugate, 1997)。随着高等教育大众化在美国等西方发达国家日益普及, 高龄人群更加重视自主、自主学习, 强调学习的便利性。

调查对象对于老年大学等专门机构的偏好, 虽

然可以解释各地老年大学为何每年招生时出现“一座难求”和“学员多年不毕业”的现象，但也反映出更深层次的问题，比如各地老年大学实行的是“分龄”教育（与“混龄”或“合龄”相对），即年龄相仿的人在一起上课学习，各地老年大学招生时都有明确的最低年龄限制；也可能是高龄人群置身的家庭和社会环境对老年人持有负面刻板印象，以至于其他教育场所（包括大学、中小学校等正规教育机构）从硬件设施设备到人文环境等对高龄人群不友好或根本不关注，由此导致高龄人群在迫不得已的情况下只能选择进入以同龄人群为主的老年大学寻求学习机会。相关调查研究也发现，近一半高龄人群选择（除老年大学以外的）其他方式学习（孙传远，2013），这在一定程度反映了当前老年大学等类似机构并不能满足部分高龄人群的学习需求，多数老年大学学员只是在固有的老年教育模式中寻找适合自己的内容（张如敏，2013）。

3. 性别、社会角色转变、年龄等因素影响高龄者的学习需求及偏好

本研究着重分析了性别、年龄、退休与否、居住地及教育程度五个变量对中高龄人群在学习需求及偏好的影响。结果显示，女性对三个主题学习需求以及整体需求皆高于男性，此结果与已有研究（孙传远，2013；张铁道等，2015；Purdie&Boulton-Lewis,2003）结论一致，也可解释老年大学学员中女性占比高于男性的现象（岳瑛等，2003；张如敏，2013）。这反映了女性对于安全、健康及社会参与意识较强，同时也可能说明女性在某些方面仍然处于相对弱势（比如就家庭及社会安全感而言）。女性比男性更偏好对学习方式、渠道及机构的选择。这反映了女性对于学习内容、方式及教育供给渠道等方面的多样性需求高于男性，即女性更讲究学什么、怎么学以及在哪里学。

关于年龄因素，相关研究仅显示低龄老年人学习需求高于高龄老年人（张如敏，2013）。本研究进一步发现，55岁（即临近退休年龄）以上调查对象对于安全方面学习需求高于45~49岁调查对象，这说明人们退休后更加关注安全。健康虽是所有年龄段人群普遍关注的议题，然而，55~64岁中高龄者对于健康的学习需求高于45~49年龄段调查对象。中高

龄人群随着年龄增长，对参与方面（尤其是参与社会活动）的学习需求趋向减弱，即使部分受试人群有涉及参与主题的学习，但也主要是参与家庭事务的学习需求，比如照顾孙辈婴幼儿或者年衰长辈等。另一发现是，45岁以下调查对象的社会参与需求高于65岁以上受试者，55~64岁调查对象亦高于70~74岁者。可见，成年人在中年时期就需要了解社会参与的重要性，并建立社会参与的习惯，以避免晚年生活的孤立。55~69岁调查对象比45~49岁调查对象更偏好于机构式学习。一定程度上体现了调查对象受到长期工作生涯状态的影响以及社会文化环境熏陶，在临近退休时及退休后依然存在对某种“组织”的心理依赖性，其结果导致某些早年就流行于日本及西方国家的自主、自助式学习团体在我国老年教育实践中的缺位，国家相关社会政策相对滞后，以及相应社会资源支持力度薄弱等状况。

本研究还发现，目前已退休的调查对象对于各主题学习以及整体的需求程度均高于未退休人群。这一方面可能是因为人在退休后有较多空闲时间用于学习新知或投入爱好，另一方面也反映出现行退休政策对于个人经济状况及生活条件的影响。相对于学习方式、渠道而言，已退休调查对象对选择机构式学习的偏好程度高于未退休者。这种结果可以说明，退休人群在被社会强制性解除就业角色的情况下，出于对自身安全、健康及参与社会的心理考虑，希望通过学习来适应退休后生涯的转换。

国内尚未发现相关研究关注不同教育程度对个体学习偏好的影响。已有研究显示，教育程度较高者的学习经验通常比较丰富，且对学习重要性的认识更为深刻（林丽惠，2006；岳瑛等，2003；孙传远，2013；Ventura-Merkel&Doucette,1993）。本研究发现，学历较高者对于学习各方面的偏好程度均高于学历较低者，学历较高者对于安全、健康及参与三方面主题的学习需求也高于学历较低者。这说明教育和学习有助于个体提升自主选择 and 判断能力。

以往研究对居住地并未特别说明。本研究却发现，宁波、上海等地调查对象对于学习需求及偏好程度高于武汉和咸阳调查对象。相对武汉和咸阳而言，宁波、上海等地不但经济发达程度较高，而且学习型城市建设水平也相对较高。城市间发展不平衡，不仅表现在

经济和教育方面，而且也对当地的学习、社会参与、主动选择等意识和实际行动造成显著影响。这说明地域因素确实对人们的学习需求及偏好产生影响，而且地方经济发展与教育发展、学习型城市建设水平之间相互影响。

（二）相关建议

1. 对当前老年教育供给进行更新、调整和补充

调查结果显示，调查对象偏好专门面向老年人的教育机构。这一方面表明部分调查对象已将这种“上老年大学学习”作为一种生活方式，另一方面也可能反映了这类机构在课程设计和学习内容供给上存在一定局限性，比如在开发高龄人群的自主和自助学习能力，以及组织周围同龄人群共同学习的能力等方面尚待增强。本研究建议首先要从增能角度对现有课程进行反思。所谓增能，是指学员经过2~3年学习后，具备了自主学习或者领导和组织周围其他同龄人群开展自助团体学习的能力。通过帮助一部分人实现增能，既可以腾出机会让更多老年人进入老年大学，也可以培育更多有自助能力的民间学习团体，使学习的效益拓展至更广泛人群。其次，补充与安全、健康有关的学习内容，比如遇到紧急状况时的自我保护措施，家里防火防盗的方法以及帮助人们如何识别并预防各种诈骗，中老年常见病的防控知识与方法，中高龄者健康饮食和食物营养搭配的知识等。最后，开设切合中高龄学习者实际需求、重在提升其基本学习能力的课程，比如提升受教育程度较低者的识字与读写能力、使用操作基本电器及电子通讯设备的能力，有关照看高龄老人及养育孙辈婴幼儿的知识与方法，提升部分中高龄人群参与家庭事务或社会活动的的能力。

2. 利用专业化服务为中高龄人群提供更加适宜的老年教育供给

在我国人口结构老龄化趋势日益显著的形势下，各地老年教育机构除了从规模上进一步拓展，更应该从发展理念和功能上及时调整和转变。首先，提升专业化水平，树立为当地中高龄人群提供专业化服务的理念，将促进这一人群的积极老龄化作为发展目标；其次是重视中高龄人群的学习偏好，补充更多基于视觉、运动及阅读等方式的学习媒介和材料，丰富面向中高龄人群的教育供给；再者是广泛利用公共传播媒体，比如电视广播等渠道，为中高龄人群提供更加便

利的学习机会；另外，要重视利用现有的社会教育机构，比如博物馆、文化馆及美术馆之类机构或场所，对其职能进行转型或改造，增强向广大中高龄人群进行安全、健康及参与等主题方面教育的功能，帮助这些目标人群在这些机构或场所得到的切实有效的学习支持与服务。对这些社会教育机构的重视和利用，有利于全社会广泛形成积极老龄化的正向社会舆论氛围。

3. 挖掘正规教育领域及其机构在改善地方老年教育供给方面的潜力

本研究发现，调查对象倾向于选择正规教育机构。然而我国老年大学等机构虽然相对专门化，但其总体教育供给的广度和深度仍存在局限性和不足，教师队伍仍然依赖于兼职教师或临时聘请退休人员。鉴于这类老年大学尚难以满足一部分更高学习需求的中高龄人群的实际需求，高等教育领域有关院校未来有望为他们提供相关的老年教育供给。本研究发现，调查对象整体对于认识汉字仍有明显需求，研究结果也显示，受教育程度较高者（比如高中）对各方面学习的需求程度显著高于受教育程度较低（比如初中、小学程度）人群。对于已经退休或临近退休的中高龄人群，老年教育机构有必要向其提供补偿性的继续教育，提高其受教育水平。那些仅有初中或小学及以下教育程度的中高龄人群通过补偿教育的形式，提高了教育程度，他们会对安全、健康和参与方面学习产生更高的有效需求。因此，建议各地基础教育行政管理部门结合中小学校的实际，为中高龄人群设计并开发相应的补偿性继续教育，提高其认识汉字等基本学习能力。

新型农村社区治理模式的建构和完善

赵希秋

(青岛广播电视大学 山东 青岛 266012)

摘要: 新型农村社区建设是实施乡村振兴战略的重要方面,而治理模式的选择是影响新型农村社区建设的重要因素。新型农村社区是根据不同地区的差异,因地制宜建立起来的,其治理也应从各地实际出发采取不同的社区治理模式。本文所描述和构建的新型农村社区治理模式就是要根据我国农村社区发展状况,把握治理的规律性,从宏观上构建具有中国特色的、多方参与治理的、服务高效的农村社区良性治理模式,用以推进新型农村社区的良性治理。

关键词: 新型农村社区 治理模式 建构 完善

新型农村社区建设,是适应我国农村现实发展需要的重要举措,符合现阶段农村发展趋势,对提高农民生活水平,改善农村生活环境具有重要意义。由于我国幅员辽阔,各地区存在较大差异性,社区治理模式不能千篇一律,应该顺应新农村社区治理格局、治理方式、治理机制的发展趋势,因地、因时、因“人”制宜,选择新型农村社区治理模式。

一、新型农村社区治理的发展趋势

党的十九大报告提出:“加强社区治理体系建设,推动社区治理重心向基层下移,发挥社会组织作用,实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。”^[1] 新型农村社区建设是在各级党委和政府的领导下,发挥多方主体所拥有的资源和力量,合力建设新型农村社会生活共同的过程。与我国过去的农村管理相比,新型农村社区治理呈现出自身新的特点。传统的农村社会统治强调统治者对资源的单一控制和支配,而治

理强调主体的多元化,旨在分工互动中达到合作共治的善治目标。我国农村的生态环境和民族构成的复杂性构成了新型农村社区治理的复杂性和异质性,但其发展走向基本上遵循着现代社会治理发展的趋势,基本特点表现在以下几个方面:

(一) 治理格局从乡政村治转为乡村共治

在乡政村治中乡镇明显处于核心位置,村级自治组织行政化严重,几乎成为乡镇政府的附属,乡镇政府掌握了管理农村公共事务的绝大部分权力。当前许多农村的现实情况是:为了获取由乡镇政权掌握的资源,村级组织宁愿放弃自己的自治权,以求得到更多的公共产品和服务。但这是不符合现实要求的,更是不可行的,能够平衡“乡政”和“村治”之间利益的治理方式则是一方面促使乡镇政权与村级自治组织进行合作共治,另一方面则要维护“村民自治”的自治权,在博弈中找到共同治理的平衡点。这种新型治理,

主要是依赖“法律——契约”进行治理，由过去的“单边治理”走向“多元治理”。^[2]这一要求即表明，不仅农民作为新型农村建设主体可以在其中参与和表达自己的利益需求，而且也赋予了各类非营利组织成为社区治理主体的资格。乡村共治通过取消各类非营利性组织进入新型农村社区的障碍，支持其参与社区管理并使其获得开展社区活动的权利，加强乡镇政府与新型农村社区自治组织以及新型农村社区成员的合作，治理格局由乡政村治走向乡村共治。

（二）治理方式从行政管理转为互动合作

从乡政村治到乡村共治的转变，最主要的是就主体而言，由单一主体管理转变为多元主体参与，由此政府与社区之间就要形成了一种积极的信任合作关系。治理主体的转变引起了治理方式从行政管理向互动合作的转变，过去的农村社会管理，行政化色彩和行政功能非常突出，等级化和官僚化现象比较明显，乡镇政权机关与村级组织及村民之间只有“领导”，而不是“指导”，更不可能有平等的互动合作关系。而社区治理则是强调主体多元化，乡镇政府与村委会、村委会与农民或者乡镇政府与村民之间的关系由垂直命令转变为双向互动。社区治理要求社区内部事务的处理、社区建设的实施以及社区内部发展的规划等都必须体现社区居民的广泛参与，这与农村居民的参与要求相适应，并体现为一种互动关系。社区治理支持培育和发展社区非营利性组织，在政府和居民之间发挥桥梁作用，从而形成社区行政力量、社会力量以及自治力量的横向联系，有利于社区事务的解决。新型农村社区治理要以社区认同为基础，充分调动社区内的主体参与，使非营利性组织和居民参与到社区治理之中，变管理为服务，以服务为主，强调法律手段，通过契约履行各自的权利和义务，使政府与社区内组织及居民进行良性互动。

（三）治理层面从理念创新转为制度创新

对于农村社区治理从理念创新到制度创新的转变，实际上就是把一种多中心治理的观念引入到制度建设，通过行政或法律手段保证这一理念落到实处。社区居民参与性的体现重要的一方面就是参与农村选举，通过选举表达农民的政治选择，另一方面就是通

过组织社区活动让社区居民融入社区组织中，以主人翁的态度参与社区活动和社区管理。农民参与意识的培育需要通过健全的新型农村社区管理制度和组织体制来提供制度化保障。一方面，确立社区各主体的权力划分，授予各主体相应的权力，以实现各主体之间的适度分权。在新型农村社区治理中，政府、社区组织、社区非正式组织以及社区居民充当着不同的角色，也发挥着不同的功能。^[3]目前来看，我国农村社区的非正式组织发展较为滞后，但通过制度性的支持，这些社区非正式组织可以将市场化的运行机制引入到社区治理中，在社区资源提供与分配、社区事务处理以及社区稳定中都可以发挥积极作用。在政府、社区非政府组织和社区居民共同参与治理中要努力实现社区治理机制的转变，构建平等协商的对话平台和合作关系，使治理理念和治理机制都得以转变。

二、新型农村社区治理的组织架构

新型农村社区治理模式首先讨论的就是新型农村社区治理的组织架构及其承担的功能。在研究和分析了理想新型农村社区治理以及新型农村社区治理发展趋势之后，关键就是构建新型农村治理的组织体系。由于这一过程涉及多种主体，需要多种力量的参与，除了在其中必然发挥重要作用的新型农村社区党支部和村委会之外，还有处于发展中的各种社区民间组织。它们在分工合作、互利互惠的良性互动关系中各自所要扮演的角色和发挥的功能是不一样的。

（一）党支部委员会

新型农村社区党支部，是社区治理各个主体的领导核心，其主要职责在于领导和监督。^[4]新型农村社区党支部只要找准职能定位，就能够为构建新型农村社区提供重要的制度保障，这体现在以下几方面：

第一，社区党支部是新型农村社区的政治核心。新型农村社区党组织是党在新型农村社区的执政基础，把握着农村各项事业的政治方向，因此要保证新型农村社区治理按照党的路线、方针、政策进行。

第二，社区党支部为新型农村社区发展指明方向。社区党支部要不断完善农村社区领导体制，通过与村委会、社区民间组织的合作改善社区的经济、教育、福利等状况，为新型农村社区的发展和完善指引方向。

第三，社区党支部为服务群众强化动力。社区党支部要领导和教育全体党员，不断强化服务意识，发挥他们在社区治理中密切联系群众的优势，努力建构农村公共服务体系。

第四，社区党支部为村民自治提供监督。为保证村民自治的依法推进，社区党支部要充分发挥监督功能，对村级组织实行自治的合法性进行监督，从而更好地促进村民自治制度的完善。

（二）村民委员会

新型农村社区化作为一种新型的乡村治理体制，不是否定和抛弃村民自治，而是在村民自治的基础上更大限度的发挥农村居民的自治权。村民自治不仅对新型农村社区治理依然具有重要的意义，也是新型农村社区治理的一项重要内容。按照《村民委员会组织法》的规定，村委会的性质是基层群众性自治组织，农民通过村委会实现自我管理、自我教育、自我服务。理论上，村委会与乡镇政府是两个对等的法人实体，在乡政村治格局下，乡镇政府与村委会由对等的法人关系演变成上下级关系，村委会为了获得乡镇政府的扶持而“委曲求全”，让渡本属于自己的一部分自治权，这就使村民自治在一定程度上丧失了其法律上的意义。另外，“两委”关系冲突也限制了村委会自治权力的实施，党支部的职权是由乡镇政府赋予的，“两委”关系冲突实质上还是乡镇政权与村民自治的冲突。新型农村社区的建立，一方面要求乡镇政府等组织归还其所侵蚀的部分村委会自治权，让村委会获得实质意义上的自治权，另一方面也促使村委会主动行使法律上赋予的职权，摆脱附属行政化对它的束缚，自觉发挥其自治组织的职责。

（三）社区民间组织

新型农村社区治理强调多元主体参与社区事务的管理，除了发挥主导作用的政府之外，还要培育和扩充社区民间组织力量，并注重发挥其在新型农村社区治理中的积极作用。民间组织是相对于政府组织和营利性组织而言的，植根于农村社区并发展于农村社区，可以独立承担或者与政府合作承担农村社会管理的任务。在社区建设过程中，社区民间组织也得到了一定的发展，这不仅有利于农村问题的解决，而且也会促

进农村社会力量的生长，扩大社会自治空间。在新型农村社区治理中，社区民间组织的发展必然会促成农村社区的良性治理，这些组织包括以下几类：

第一类是社区居民自组织。社区居民自组织注重培育社区居民对社区的归属感，并在各种归属活动中，加强他们对社区的认同感，在互动中形成一种相互依赖、不可分割的关系。通过社区居民自主结盟，可以处理社区内部部分涉及居民切身利益的公共事务，还能完成部分社区自治的任务。

第二类是社区文化生活组织。社区文化生活组织是在农村居民对精神生活和社会活动需求增加的基础上建立起来的，如民乐协会、高跷队等，这些组织在整合社区资源、增强社区认同、发展社区文化上起着重要作用。

第三类是社区志愿组织。在新型农村社区中，居民本着自愿服务的精神，参与社区内公共事务的管理，并在救助、优抚、科普、维稳等领域发挥着自己的作用。

目前社区民间组织正处于发展中，其组织形式也远不止救助站、服务站、监督站等。^[5]

（四）公共事业管理组织

在新型农村社区治理的主体中，政府担当着社区治理的主要职责，一些关系农村社区建设的基础设施必须由政府来提供。但一些关系农村居民生活的基本公共服务，如社会保障服务、教育、卫生、社区安全维持等，可以通过各种社区组织下沉至社区，而不是直接转嫁给村委会。社区公共事业管理组织向群众提供“一站式”服务，使便民利民的市场化经营服务和农村居民的自助服务也逐步跟进。在实践中很多地方建立的社区组织都提供了很好的参考，如：青岛黄岛区（原胶南市）的社区邻罩模式、诸城市农村社区服务中心设立的“六站二室一厅”。

（五）社区外部各活动主体

以上所说的新农村社区党支部、村委会、公共事业管理组织和社区民间组织都属于社区内部的社会管理组织。在社区治理中，不仅需要社区内部组织发挥作用，还需要社区外部的一些活动主体，这也是由农村日益具有的开放性以及农村社区具有的准市场性所决定的。在这些主体中，能对新型农村社区治理起到

直接或间接作用的组织主要有：

1、基层政府，基层政府在新型农村社区治理中起着主导作用，社会管理也是其基本职能之一，所谓的社区服务中心、工作站等社区组织，都是乡镇基层政府公共管理和社会服务职能向新型农村社区延伸和拓展的载体。

2、市场主体，农村社区具有准市场性质，对于社区内可以通过市场提供公共产品或服务，政府可以吸纳市场主体参与新型农村社区公共服务的提供，引入竞争机制，提高服务供给的效率和质量。

3、社会民间组织，社会民间组织起步较早、发育较完善，在农村治理中发挥着重要作用，例如在农村慈善事业以及环境保护等方面有明显的优势。

对新型农村社区治理发挥作用的外部主体不止以上三种，这些主体能够弥补社区内治理主体所不具有的功能，但只有在社区内外主体的合力协调下，才能实现新型农村社区的良性治理。

总之，建立健全新型农村社区治理的组织体系，必须理顺基层政府、基层党组织与村委会之间的关系，更好地发挥各个主体所承担的治理职能，协调合作，形成一种“党委政府领导、民政部门牵头、相关部门协同、村级组织主办、社会力量支持、居民广泛参与”的农村社区治理新格局。

三、新型农村社区治理的运行机制

新型农村社区治理的运行机制就是新型农村社区治理的组织体系以及各个组织体系发挥作用的运行方式。结合我国新型农村社区的实际情况，新型农村社区治理的运行机制主要包括三个方面：

（一）以党和政府为主导

以党和政府为主导，这主要是根据新型农村社区建设的动力而形成的，政府与新型农村社区居民目标越是一致，运行的动力就越大。

从目前来看，我国的新型农村社区化刚刚被提出，新型农村社区建设还处于初级阶段，因此必须由政府提供政策导向和资源保障，这点比较类似于韩国的“新村运动”。同时在传统习惯的影响下，农村还缺乏足够积极的参与意识，这就要求党和政府必须在新型农村社区治理中发挥主导作用。

1、党和政府制定科学合理的新型农村社区化规划。党和政府制定出的社区建设总体规划既要因地制宜，又要具有可操作性，其中包括新型农村社区化的总体布局、新型农村社区的管理体制、基础设施建设等。

2、党和政府提供资源保障。在我国，由于政府历来掌握了绝大多数社会资源，这就决定了政府在资源配置上的重要性。政府首先要在政策上对一些社区予以政策支持，其次要对社区公共服务设施给予必要的财政支持。另外，政府在提供资源保障的同时，对市场机制给予政策支持，引导多种社会主体参与资源供给。

3、党和政府建立社区监督评估机制。政府一方面要鼓励社区主体参与社区治理，另一方面要对社区化进程中的参与行为进行监督。在治理过程中，政府着力发挥领导与监督的作用，在新型农村社区的建设和发展过程中对社区的每项活动进行评估，根据结果调整政策或目标，从而提高社区治理目标的科学性和治理行为的有效性。

（二）以社区居民为主体

以农村社区居民为主体，这是由村民的参与主体地位决定的，村民参与社区治理有助于提高社区运行的目标性和有效性。“广大农民群众是推动生产力发展最活跃、最积极的因素。充分发挥广大农民群众的主体作用，是建设社会主义新农村成败的关键。”[6]目前来说，农民的参与意识逐渐提高，但还是存在需要解决的几个问题：

1、要提高农村居民的思想道德素质。加强宣传教育，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装农民的头脑，引导农民解放思想，更新观念；通过贴近群众生活的形式组织农民学习法律知识，对农民进行普法教育，提高农村遵纪守法的自觉性；通过号召农村社区居民参与积极健康的社区文娱活动，破除传统的封建礼教、迷信思想，形成良好的社区风气。

2、加强农村社区的基础教育。由于农村基础教育不仅关系到农村居民的文化素质，而且与农村青少年的教育素养还息息相关，因此要鼓励和支持多方社会力量参与对农村教育的扶持，努力发展农村教育事业。

3、提高农村居民的劳动技能素质。新型农村社区可以利用社区条件以及国家政策扶持,吸引大学生回乡,并对农民进行专业技术培训,提高农民的劳动技能素质。

4、拓宽农村居民进行社区参与的途径。强化农村居民与农村社区之间的利益关系,增强农村居民对社区的认同感和归属感,使他们形成参与社区事务的自觉性。同时,要在已有的参与途径基础上拓宽农村居民参与社区治理的渠道,如举行座谈会、居民代表大会等形式。

(三) 市场化运作机制

市场化运作机制,其功能主要是为社区活动和社区事业增添活力,有助于推进新型农村社区运行的高效化和持久性。引入市场化运作机制,是因为新型农村社区治理不是单一主体的管理活动和治理过程,尤其对于新型农村社区服务而言。新型农村社区服务是新型农村社区治理的一个重要方面,社区服务的很多方面都可以引入市场机制,引入市场化运作机制,有助于提高社区服务水平,促进社区服务的良性发展。引入市场化运作机制,意味着运作主体的多元化,这就要求政府把部分公共服务和社会事业外包给私营部门,在此当中政府只需负责确定提供的标准,并对私营部门的执行活动进行监督。如此一来,既可以为私营经济发展提供空间,又可以减少政府投入成本,提高公共服务效率。新型农村社区治理不仅要引入市场化运作机制,还要充分考虑农村经济发展水平、居民消费水平以及社区服务的特殊性。新型农村社区服务一方面让企事业单位或社会民间组织开办社区服务或参与社区服务,这样可以减轻政府负担,弥补社区组织无力承担或无力办好的不足;另一方面新型农村社区内的市场多数服务项目都是微利,仅靠规模经营求得生存和发展。因此,如果对一些面向困难群体的福利服务项目进行市场化运作,则需要政府的调控和相应的补贴,使市场化运作机制的功效落实到提高社区服务效率上,而不能成为社区居民享受服务的障碍。

总的说来,新型农村社区治理运行机制的这三个方面是一个相互联系、相辅相成的综合体,新型农村社区的良性治理需要这三方面的互动合作,任何一方

面都不能偏废。因此,在党和政府的统一领导下,鼓励和支持广大农村居民的社区参与,将社区治理和市场化运作结合起来,多方共同促进新型农村社区的发展和良性治理。

四、新型农村社区治理模式的完善

新型农村社区治理模式并不是一成不变的,是由新型农村社区发展程度和发展阶段的不同而导致不同,但无论何种模式都应建立并完善与其发展程度和发展阶段相适应的体制机制。在目前新型农村社区治理过程中,仍出现了一些例如农民有公民意识无结社行为、社区自治有效性不足、农村社区组织功能有限等问题。因此,新型农村社区治理不仅要进行组织体系和运行机制的建构,还要在以下几方面加以完善:

(一) 着力提升社区文化力

新型农村社区治理首先不能忽视的是文化的作用,应从战略高度认识文化的作用和地位,充分发挥文化对新型农村社区治理的促进作用。

1、农村是培育乡土文化的根源,乡土文化也是传统乡村文化的重要内容。新型农村社区治理作为一种制度变迁,如果能考虑社会的道德观念、价值观念、伦理规范、意识形态等文化力的作用并借鉴其优势,则可以大大提高社区治理的效率,避免不必要的资源浪费。

2、村民自治要求农民对农村社会实现民主参与、民主决策、民主管理和民主监督。这也正是村民自治与新型农村社区治理的契合之处,村民自治需要农民的民主参与,而新型农村社区又给村民自治提供了新平台。积极培育农民的参与意识,可以促使农民成为理性化、成熟化的自治主体。

3、新型农村社区是个新事物,新型农村社区治理是个新路径,因此需要人们从思想和认识上接纳社区,培育社区精神。一方面,政府要提供多种与农民合作、沟通的平台,尊重农民表达意愿的权利,并不断满足农民的利益需求,另一方面,要积极培育农民的社区意识,增强他们对社区的归属感和认同感,提高其参与社区事务的积极性和主动性。

(二) 加强社区组织主体建设

新型农村社区治理强调治理主体的多元化,因此,

实现“以人为本、资源共享、建设社区、促进社区发展”的社区建设目标，必须加强组织主体建设，否则新型农村社区治理将成为一纸空文。

首先，新型农村社区治理的目的是为了摒弃之前治理主体单一的弊端，通过强调治理主体多元化以及多元主体之间的互动合作，达到从“善政”到“善治”的转变。在多元治理主体的培育过程中，社区民间组织的培育和发展显得尤为重要。当前农村民间组织发展相对落后，但其对新型农村社区建设和发展具有重要意义，它们可以弥补政府在提供公共产品上的缺陷，以市场化机制参与社区治理，提高治理效率。

其次，社区居民是新型农村社区的基本主体和根本构成要素，因此必须确立社区居民在新型农村社区治理中的主体地位。以社区居民为主体，一方面要尊重农民的主体地位，通过多种形式鼓励和支持农村居民参与社区活动和社区治理，另一方面要充分发挥利益机制的作用与优势，将农村居民个人利益融入社区利益，使社区成为居民利益的共同体。只有当农村居民感到社区与其利益息息相关，他们才会更积极地参与并真正融入到社区之中。

在加强社区组织主体建设的过程中，还应注重加强农村社会工作专业组织和队伍建设，改变农村社会工作专业组织和专业人才紧缺的局面，转变治理方式和提高服务水平。

（三）完善法律制度体系

建立健全的法律制度体系，营造良好的社会法治环境，是新型农村社区治理过程法治化的根本保障。

国家的治理和发展离不开法律保障和法治建设，新型农村社区治理同样离不开法律作用，法律制度体系的完善成为一种必须。

其一，从法律制定上讲，作为我国制定法律的各级人民代表大会以及制定法规的各级政府，应准确了解农村居民的实际需求，制定相应的法律、法规，为新型农村社区治理提供法律维护和制度保障。

其二，从法律实施上讲，新型农村社区治理离不开法律的支撑和保障，各级政府尤其是基层政府必须以法律为准则，确保新型农村治理的每项决策和措施都符合实践要求和法律规定。

其三，从法律监督上讲，要充分发挥人民代表大会和社区居民对各级政府机关的监督职能，对政府在新型农村社区治理过程中阻碍社区治理的具体行政行为予以纠正。通过法律体系的建设和法治建设的完善，新型农村社区治理才能实现法治化和制度化。

综上所述，新型农村社区治理模式不是固定的、一成不变的、照抄照搬的，它会因新型农村社区发展程度和发展阶段的不同而不同，但无论何种模式都必须建立并完善与其发展程度和发展阶段相适应的体制机制。新型农村社区治理模式是一种具有中国特色的、多方参与治理的、服务高效的农村社区良性治理模式。

作者简介：

赵希秋，男，法学硕士，教授，青岛广播电视大学社区教育学院，主要从事马克思主义理论、政党政治的研究。

参考文献：

- [1] 习近平：《决胜全面建成小康社会 夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利——在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告》[M]，北京：人民出版社，2017年10月，第49页。
- [2] 韩艳勇：《后农业税时代的乡村关系》[J]，《法治与社会》，2007年第4期
- [3] 普登学：《社区党组织在社区治理中的角色探析》，<http://www.chinainnovations.org/Item.aspx?id=3145>
- [4] 邓磊：社区化：农村社会管理体制变革的新路径[J]，《华东政法大学硕士论文》，2011-04
- [5] 郎友兴：《社会资本与农村社区化建设的可持续性》[J]，《浙江社会科学》，2008年第11期
- [6] 郭晓鸣：《充分发挥农民在新农村建设中的主体作用》[J]，《政工研究动态》，2007

创业在线教育平台评价和实证研究

——以青岛市创业培训平台为例

许云 孙丹

(青岛广播电视大学 山东 青岛 266012)

摘要: 线上教育平台是普及创业教育的重要载体, 课程内容精准性、呈现方式灵活性、平台的操作的易用性及交互性, 都将直接影响用户参与学习的效果。围绕用户感知价值, 从内容、设计、技术支持、用户参与程度四个维度, 分别从内容深度、广度、准确性、权威性和时效性等 11 个指标, 建立教育在线平台网站评价指标体系, 采用定性与定量相结合的方式, 通过层次分析法与模糊综合评价法确定各级指标权重, 进行网站质量和效率评价, 并以青岛市创业教育网络平台为例进行实证分析, 为该类网站的建设标准提供借鉴。

关键词: 创业教育在线平台; 层次分析法; 模糊综合评价法; 在线教育标准

随着互联网+、云计算和手机移动端的快速发展, 创业教育的实施越来越多的依靠线上教育网络平台的支持。创业教育网络平台是为创业者提供线上创业知识的平台, 以提供创业培训课程为主, 同时提供创业动态资讯、创业测评和创业政策查询等内容。该类平台的核心特征是以学习者为中心, 如何吸引学生在平台学习并提高学习效果是该类平台设计的主要目的。因此, 一方面要提高创业教育网络平台课程内容的精准性, 另一方面, 还要通过内容与外观的设计, 增强课程的可视化效果以及互动性。此外, 创业教育网络平台的的学习者主要是社会各类创业人士, 包含在校大学生、小微企业主、失业人员等。该类群体的特点是学习水平参差不齐, 学习时间零碎, 对网络平台的易

用性以及课程的普及性要求较高。

在国家“大众创业, 万众创新”的号召下, 针对创业教育设计的网络平台如雨后春笋般涌现, 以“创业教育网络平台/网站”为关键字进行百度搜索, 找到相关结果约 586 万个。因此, 建立一个科学的线上创业教育网络平台评价模型是十分有必要的, 一方面能帮助创业者在众多的创业教育网络平台上筛选优质网站, 提高学习效果, 节约宝贵时间, 另一方面也能为网站运营者提供一个客观的评价结果, 便于自身网站改进, 从而提升网站品质, 进一步推动大众创业, 万众创新。

一、创业教育网络平台指标体系的建立

网站评价 (website evaluation) 是评价主体根据既

定的评价目标,依据科学的评价原理,运用有效的评价方法,在完善的评价制度保障下制定合理的评价标准,构建切实可行的评价指标体系,对网站进行选择 and 评估,以确定其特征、质量和价值。

在一般性网站评价指标方面,Abdel-Fattah M, Galal-Edeen G H. (2008) 在评价电子政务网站时,从用户对网站服务的满意度方面出发,设计了内容、功能设计和可用性三方面指标。M.-A. Storey, B. Phillips (2002) 在评价以学习工具为主的网站时,提出了易用性、可视性、互动性、信息一致性等四方面指标。Hassan S, Li F (2005) 在文献整理的基础上,确定了46项基础指标,可以分为七类:内容、可获得性、外观、互动性、一致性、导航性和媒体使用。

王知津,李明珍(2006)评价中文社会科学网站提出信息内容、用户服务、网站结构、技术支持和使用情况五个一级指标,设计27个二级指标。范佳佳,叶继元(2014)分析了国内外68篇网站评价的文章,总结出一种全评价的评价模式,评价目标包括网站可信度、网站易访问性、网站效用和网站可用性四个方面,以此总结的评价指标包括网站外部特征、内容、信息组织性能、网站服务情况、其他等六个方面。白银,曹梅(2011)以分析了29篇教育教学网站的评价文章,总结出网站内容、设计、技术和侧重内容四方面的指标。赵文静,曹忠(2007)在进行教育网站评价时除考虑内容维度、艺术维度、技术维度和发展维度外,加入教学维度指标,将教学目标、教学方法、资源支持纳入评价范围。张凯勇(2007)首次将教材合适性、教师控制、学生控制三个指标作为教育层面的二级指标,注重对课程、教师进行评价。其余指标包括网站操作使用方便性、可及性、多媒体设计、网站基本资料、合作及互动性等。

综合来看,在评价一般网站时重点考虑的指标有网站内容、设计、技术和互动性四方面。结合创业教育网站的特点以及受教育群体的特殊性,加入教育相

关内容的评价。本文将创业教育网络平台的评价指标分为内容、设计、技术支持、用户参与程度四个一级指标。其中,内容维度包含内容深度、广度、准确性、权威性和时效性五个二级指标,设计维度包含界面友好程度和版面设计两个二级指标,技术支持包含稳定性和传输速度两个二级指标,用户参与程度包含互动性和使用频率两个二级指标。此外,在此四个一级指标以外,创新性增加“用户感知价值”这一综合指标,具体如表1所示。

(一) 内容维度

内容维度指标是对网站信息进行评价的指标。创业教育网络平台的信息以创业课程为主,因此二级指标主要针对课程的内容进行设计。具体分为内容广度、内容深度、准确性、权威性和时效性5个二级指标。

内容广度:知识及资讯内容的横向维度是否能够涵盖大多数的创业知识和创业信息,课程的设置与规划是否合理。

内容深度:重点课程内容的纵向维度是否能够深入解析,是否能够提供有内涵的知识。

准确性:知识与资讯的内容是否正确,有无错误。

权威性:内容的来源是否有公信力,主讲教师专业化程度如何。

时效性:能否及时更新课程内容,能否及时上传资讯。

(二) 设计维度

设计维度是网站评价的一般性通用指标,指网站美化程度与易用性的程度。包含界面友好程度和版面设计两个二级指标。

界面友好程度:指网站界面让学习者感觉舒适,符合大众浏览习惯,操作简便,资源查找方便。

版面设计:指网站页面设计美观大方,清晰明了,体现时代性创业特征。

(三) 技术支持维度

在技术层面包含稳定性和传输速度两个二级指

标。

稳定性：指网站链接的信息正确，链接稳定，没有闪退现象。

传输速度：指传输速度快，链接打开速度快，不会让学习者长时间等待。

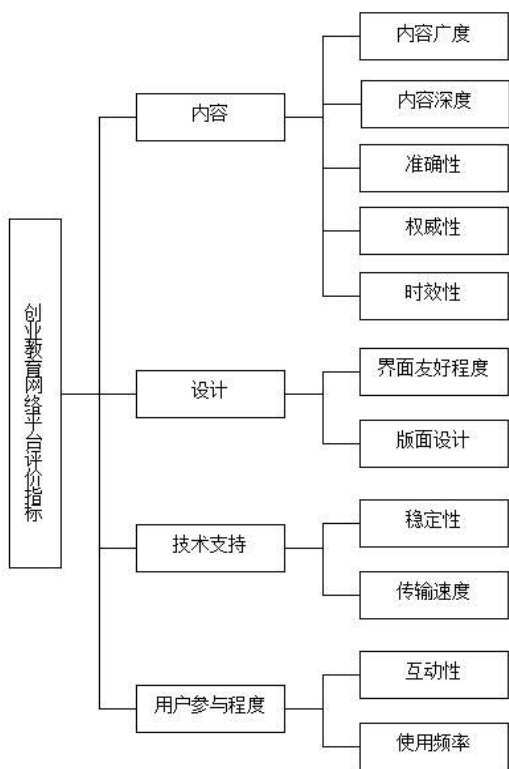
（四）用户参与程度维度

用户参与程度考察网站与学习者的互动程度，是学习者是否满意该网站的最直接体现指标。包含互动性和使用频率两个二级指标。

互动性：指网站留有讨论区，教师积极引导学习者网上讨论，并及时回复留言。

使用频率：指查找创业信息时，是否能长期使用该创业网站。以及每月使用该网站的频次。

表 1 创业教育网络平台评价指标



（五）用户感知价值

“感知价值”是指客户对产品属性、效能以及使用结果的偏好和评价。“用户感知价值”指标主要从使用者自身角度出发，认为的产品的效能对自己的

满足程度，它独立于四大一级指标之外，是一个综合考量指标。

在以往的网站评价中，仅仅是设计一套自上而下的指标体系，按指标体系打分后得到最终得分。而文章往往忽略对最终得分的分析，最终得分是否符合网站真实水平有待商榷。因此，在对创业教育网络平台网站的指标进行设计时，增加“用户感知价值”这一指标，该指标由平台使用者在做调查问卷时直接打分。设计此指标的目的是将根据指标体系得来的最终得分与用户感知价值得分相对比，以此来判断指标体系的合理性，并作为调节评价体系的依据。

二、评价方法选择和指标权重的确定

（一）评价方法选择

在确定评价指标之后，应选择合适的评价方法对网络平台进行评定。在线平台评价的方法有很多，目前使用比较多的层次分析法、网络链接分析方法、经济管理学方法、数学分析法和辅助工具五种方法，其中层次分析法和模糊综合评判方法是最为成熟，应用广泛的评价方法。

层次分析法通过指标间的两两比较，确定指标的相对重要性，从而进行指标间的优劣排序。而模糊综合评价法应用模糊变换和最大隶属度原理，考虑被评价事物的各个因素，往往与层次分析法相结合，被广泛应用于定性与定量的综合评价中。本文首先采用层次分析法确定各个指标的权重，然后采用模糊综合评价进行最终结果的评定分析。

（二）指标权重的确定

本文采用 Expert Choice 11.5 软件对数据进行预处理和权重计算。Expert Choice 是专门针对 AHP 开发的软件，使用简单，计算准确。也可用 MATLAB 或 Excel 实现计算过程。邀请 15 位专家对权重进行比较，包括本校创业导师 6 位，技术开发人员 2 位，美工 2 位，网络教育专家 5 位。

Expert Choice 将标度分为 1-9，代表“同等重

要” - “极度重要”。具体标度表示程度见表 2。

表 2 评价标度表示程度说明

标度	1	3	5	7	9
表示程度	同等重要	稍微重要	很重要	强烈重要	极度重要
其中 2,4,6,8 表示两个相邻程度的中间值。					

专家按照标度程度进行指标间的两两比较，先对一级指标进行对比，再对各一级指标下的二级指标进行对比。用 Expert Choice 计算的最终的指标权重值如下表 3。

表 3 用 Expert Choice 计算指标权重数值表

一级指标 (权重)	二级指标 (权重)				
内容 U1 (L: 0.517)	内容广度 U11 (L: 0.295)	内容深度 U12 (L: 0.295)	准确性 U13 (L: 0.120)	权威性 U14 (L: 0.071)	时效性 U15 (L: 0.065)
设计 U2 (L: 0.238)	界面友好程度 U21 (L: 0.667)	版面设计 U22 (L: 0.333)			
技术 U3 (L: 0.077)	稳定性 U31 (L: 0.333)	技术 U32 (L: 0.667)			
参与 U4 (L: 0.168)	互动性 U41 (L: 0.750)	参与 U42 (L: 0.250)			

每个二级指标的实际权重指标见表 4。

表 4 二级指标的实际权重

一级指标 (权重)	二级指标 (权重)				
内容 U1	内容广度 U11 (0.184)	内容深度 U12 (0.280)	准确性 U13 (0.074)	权威性 U14 (0.044)	时效性 U15 (0.041)
设计 U2	界面友好程度 U21 (0.129)	版面设计 U22 (0.064)			
技术 U3	稳定性 U31 (0.021)	技术 U32 (0.042)			
参与 U4	互动性 U41 (0.091)	参与 U42 (0.030)			

总的一致性系数 C.I.=0.03<0.1，各二级指标的一致性系数都小于 0.1，均通过一致性检验。从权重表中可以看出，内容和设计占总权重的 70% 以上，其中

内容占比达一半以上，说明在教育类网站中内容的重要地位，这也与以往的研究是相一致的。

(三) 计算评价结果

由评价指标体系确定了模糊综合评价中的风险因素的集合， $U=\{U1, U2, U3, U4\}$ ，与对应的一级指标是相一致的。其中各单因素子集分别为：

$$U1=\{U11, U12, U13, U14, U15\};$$

$$U2=\{U21, U22\};$$

$$U3=\{U31, U32\};$$

$$U4=\{U41, U42\};$$

与对应的二级指标是相一致的。

模糊综合评价的评判者为该教育平台的使用者，因此，风险评价集采用简单的 4 级评价，即 $V=\{V1, V2, V3, V4\}$ 。其中 V1 表示“很好”，V2 表示“好”，V3 表示“一般”，V4 表示“不好”。模糊综合评价法的计算原理简单，可采用 MATLAB 或 Excel 来实现数据处理与最终结果的计算。

三、创业教育网络平台评价的实证研究

青岛市创业教育网络平台 (<http://www.touke.net.cn/>)，又称头客网，是针对青岛市创业教育专门设计的线上平台。平台网站以学生为中心进行页面设计，以建构主义为基本教学原则进行课程设计，使学生积极主动的构建知识模型，为学生们提供创业教育能力与知识的交流平台、学习平台，并为学生的学习提供深入的支持与引导。

(一) 调查问卷与数据处理

创业教育网络平台是以学习者为中心的网站，因此，平台的评判者确定为该平台的使用者。根据评价指标体系设计调查问卷，每个二级指标对应 1~2 个小问题，根据风险评价集采用 4 级评价，并给予选项的详细解释，以提高评价的准确性。平台从上线到完成测评历时 7 个月，最终收回有效调查问卷 1007 份。对问卷结果进行统计，并用 Excel 进行最终的模糊综合评价计算。统计数据与计算结果见表 5。

表 5 模糊综合评价表

指标项 风险	U1内容					U2设计		U3技术		U4参与		综合评价价值	归一化
	U11 内容广度	U12 内容深度	U13 准确性	U14 权威性	U15 时效性	U21 界面友好	U22 版面设计	U31 稳定性	U32 传输速度	U41 互动性	U42 使用频率		
很好	860	876.5	885	898	814	778.5	848	889	856	887	725	849.596	0.846
好	128	98.2	88	95	149	198.5	139.5	98	125	100	63	123.026	0.123
一般	19	15.8	36	11	40	27	18.5	20	23	9	95	23.124	0.023
不好	0	2	0	3	4	3	1	0	3	11	124	8.014	0.008

(二) 结果分析

根据最大隶属度原则，被评价对象的评价结果取决于归一化向量的最大分量。归一化后评价向量为 $Y1 = (0.846, 0.123, 0.023, 0.008)$ ，最大分量为 0.846，对应的评价等级为“很好”。因此，采用模糊综合评价法对青岛市创业教育网络平台的评价结果为“很好”。

另一方面，经统计，由平台使用者对的“用户感知价值”项进行评价，“很好”，“好”，“一般”，“不好”）统计数据为 (836,142,28,1)，归一化处理后 $Y2 = (0.830, 0.141, 0.028, 0.001)$ ，同样根据最大隶属度原则，对应的评价等级为“很好”。因此，不论是由层次分析法与模糊综合评价法进行的评价，还是由使用者直接给出的感知评价，结果都是“很好”。由此可得，此评价体系设计与真实结果相近。

四、研究结论

在指标的确定上，参考以往文献并根据教育类网站特征进行指标设计，取决于指标设计者，可选择性较大。为了减少这种不确定性，本文采取的措施是增加一个“用户感知价值”项，将两者的结果进行对比。如果对比结果差距较大，则要重新调整指标及权重；如果差距较小，则验证了指标体系的科学性。除此方法外，在指标的设计方面，还可以采用主成分分析法进一步降低指标选择的不确定性。尽可能多的选择各种评价指标，用主成分分析法进行归因处理，根据数据处理结果得到主成分指标，作为指标体系的确定指标。

在评判者的选择上，模糊综合评价的评判者创新性的邀请了平台的使用者。这一方面符合教育类网站的特征，另一方面可以突破评判者的数量瓶颈，得到更大的样本容量。但是，单一由使用者评价会导致结果的片面性，因此，在后续的改进上，会邀请教育类、网站设计类等专家进行综合评定，以使评价结果更具权威性。

青岛市创业教育网络平台承接的是青岛市的网上创业培训，所以计划继续采用此评价体系与方法进行 2017 年度的评价任务，将下一期评价结果与本文结果进行差异性对比分析，以此来发现该网站的待改进部分，以提高该平台的教育水平。

作者简介：

许云，女，经济学博士，副教授，青岛广播电视大学海洋学院副院长，主要从事经济学及海洋经济管理研究；

孙丹，女，管理学硕士，助教，青岛广播电视大学创业学院教师，主要从事创业政策及和实践研究。

《农村创业项目与开发》教材介绍

温茗畅

(青岛广播电视大学 山东 青岛 266012)

在2014年9月的夏季达沃斯论坛上,国务院总理李克强发出“大众创业、万众创新”的号召。李克强总理提出,要在960万平方公里土地上掀起“大众创业”“草根创业”的新浪潮,形成“万众创新”“人人创新”的新势态。2015年李克强总理在政府工作报告中提出:“大众创业,万众创新”。政府工作报告中如此表述:推动大众创业、万众创新,“既可以扩大就业、增加居民收入,又有利于促进社会纵向流动和公平正义”。在论及创业创新文化时,报告强调“让人们在创造财富的过程中,更好地实现精神追求和自身价值”。在广阔天地大有作为的农村,广大农民逐渐成为大众创业的主力军之一,尤其是新一代农村青年总体表现为政治觉悟较高、改革信心较足、文化素质增强、市场意识提升,是富有进取心和实干精神的一代,他们的创业意愿更加强烈。

具体到农村创业,可以理解为:在农村这片待开拓的市场上,具有先进思想意识的农村创业者,对各种生产要素进行资源重组,开辟新的生产领域并形成新的经营模式,以实现利益最大化和扩大就业的过程。一方面,农村创业意味着原有的种养面积的扩展和规模的扩大,通过农村、农业领域产业链的延伸和市场潜力的挖掘,使创业者的收入大幅增加;另一方面,农村创业意味着促进农村产业结构调整、劳务输出和非农业的发展,带动其他农民增收和剩余劳动力转移。

2015年,山东省开展的“农村和城市社区基层干部专科学历教育实施素质提升工程”是省委、省政府要求,教育部批准,由省委组织部、教育厅、财政厅、人力资源和社会保障厅、农业厅共同组织实施的一项基层干部素质提升工程,面向农村“两委”成员试行单独招生考试,开展成人高等专科学历教育。可喜的是在该学历教育项目的两个专业“农业经济管理专业”

和“农村行政管理专业”均开设了“农村创业项目与开发”课程,该课程是山东省农村和城市社区基层干部学历教育考查课程,该课程5学分,是“能力提升”课程模块的主干课程之一。

《农村创业项目与开发》教材的编写是基于“大众创业,万众创新”的提出,主要突出农村创业项目与开发的特点编写的。该教材是山东省农村和城市社区基层干部学历教育的系列教材之一。课程共8章,包括农村创业者的特征及自我评价、农村创业项目构思、农村创业的风险及注意事项、农村创业项目的组织形式和创业流程、农村创业项目资金管理、农村创业产品的市场营销、农村创业项目的未来论证、农村创业项目的前景分析与开发。章节结构基本上是按照创业的过程展开的。除了正文外,每章还包括本章导读、典型案例、本章小结、思考题等。通过本课程的学习需要同学们树立科学的创业观,比较全面系统地掌握创业的基本理论知识和基本方法,并使同学们熟悉创业的政策、法规和创业流程,了解创业的实质、要素、过程和规律,学会进行创业设计,撰写创业计划,培养学生初步的创业实践能力。该教材由青岛创业大学温茗畅、胡小平等老师编写完成并制作完成相关配套的学习资源。

“东方欲晓,莫道君行早”。创新创业主要是做别人没有做过的事情,亦或是做别人没有做成的事情。希望广大学员通过《农村创业项目与开发》教材的学习,带着信念去探索创业未知,带着自信勇于创新创业。

作者简介:

温茗畅,女,经济学硕士,副教授,青岛广播电视大学实验学院院长,主要从事市场营销、财务管理、创业教育等研究。

“田忌赛马”在创业中的应用

胡小平

(青岛广播电视大学 山东 青岛 266012)

摘要: “田忌赛马”几乎是一个家喻户晓的故事，其含义是以己之长克他人之短。创业成功者相比较身边的人似乎总要超前一步，这当中许多人就利用了田忌赛马的道理。现实中的创业者可以运用田忌赛马道理进行创业的方式很多，在城乡转换、区域贸易、国际贸易、技术创新、边缘科学等多方面都能看到田忌赛马的身影。

关键词: 田忌赛马，创业，边缘

“田忌赛马”几乎是一个家喻户晓的故事，其故事的根本含义是要告诉人们在竞争中要尽可能的以自己的长处去克他人的短处。这个故事对现代创业的竞争意义也许更深一些。在现代创业中许多创业者成功了，也有许多创业者失败了，分析创业者的成功之路会发现，成功的创业者存在着许多共性的东西，例如：善于抓住时机、充分利用周边的资源、有一技之长、人际关系丰富、有领导能力等等，总之创业成功者相比较身边的人似乎总要超前一步，这当中许多人就是利用了田忌赛马的道理在竞争中脱颖而出。

一、从实例中探讨田忌赛马在创业中的表现

对于创业者而言，学习田忌赛马的精髓所在，就是要在选择创业项目的时候注意寻找比自己弱的竞争者，或者说在一个创业项目中的众多创业者前面，看看自己是否比别人有优势。实际创业中很难真的出现像田忌赛马故事中两个竞争对手打擂台一样的现象。往往都是以隐形的形式出现赛马现象，下面用两个实

例来阐述一下田忌赛马在创业中的表现。

实例一：前几天偶然碰到一个以前认识的一个下岗的朋友小林，一起聊天感触颇深。下岗职工这个群体是历史的产物，当今这个群体的人大多都是 50 岁以上的年龄，当年产生的这个群体，现如今其中有少量的个体通过自己的努力在创业中取得了成功。但是，这个群体中的大多数成员由于没有学历、所掌握的技术比较单一等诸多因素，其个人收入目前在城市里处在一个相对较低的水平上。主要是这个群体由于历史的原因，在竞争中处于相对弱势的原因造成的。小林刚下岗那几年，在青岛市区创业连续失败，万般无奈的情况下，经人介绍在青岛郊区承包了 20 亩地。他利用这 20 亩地建了一个“农家乐”小农场，第一年他养了 20 头小猪，还种了玉米、蔬菜等农作物。之后，他邀请在青岛市区的亲朋好友利用周末时间到他的“农家乐”吃喝游玩，主推烤小猪宴，兼顾玉米、蔬菜采摘等活动。据他说，烤小猪源自烤乳猪，但是，

又不是烤乳猪，烤小猪是将他自己养的小猪活杀现烤，小猪长到多大就烤多大的猪，不受饲养时间的限制，但是，小猪不用人工饲料喂养，只用玉米和自己种植的蔬菜喂养，20头小猪不到两个月就烤完了，一头卖一千多元，获利接近一半，尝到了甜头，他逐渐加大了饲养小猪的数量，加上玉米、蔬菜等农作物的采摘和住宿，他当年获利就超过20万元。目前，他常年存栏的小猪在300多头，每年获利都在几十万元以上。

实例二：小杨原来是一所国家海洋研究所鱼类实验室的一名勤杂工，主要工作是为科研人员进行养殖实验做一些服务性的工作，被人呼来唤去什么都干。但是，小杨勤奋好学，人际关系也不错，所以，实验室的不少科技人员也把小杨当成了自己的助手，因此，小杨也学到了不少养鱼技术。上世纪九十年代，小杨从单位辞职，他利用自己学到的养鱼技术养殖鱼苗向渔民出售。由于小杨学到的养鱼技术都是国家级实验室里的高端技术，虽然他只是学了些皮毛，但是比普通渔民的养鱼技术高了不知多少倍，所以，小杨的鱼苗非常畅销，规模也不断壮大，现在小杨的水产品养殖场已有资产上千万。

从上述两个案例中可以看出小林和小杨都是在创业中不自觉的运用到了田忌赛马的方法。小林创业初期，由于自己是下岗职工，在学历、资源、技术等方面与城市里的其他创业者相比都处于劣势，相当于拿自己的下马与城市其他创业者的上马或中马比赛，因此，创业处处失利。而他转战农村后，由于有着丰富的城市资源，而在学历、管理和知识方面的优势又比当地农民高出一截，相当于拿自己的上马与农民的中马和下马比赛，因此，创业后期取得了不小的成绩。小杨在研究所里是最底层的工人，很难有出头之日，与众多的科研人员比较，他再努力也很难成为上马，所以辞职可能是他较好的选择，但是，他又不是盲目的辞职，而是在学习了较为先进的技术以后辞职，然后，去与普通的渔民进行竞争，想当于在局部竞争中变为上马，因此在创业初期就取得了比较成功的成绩。

上述案例告诉人们在实际创业中遇到的田忌赛马现象往往不像田忌赛马故事中出现的显性竞争，而更多的是隐性的局部竞争。

二、田忌赛马在创业的应用

当下许多年轻人在创业过程中不注意分析自己处于什么样的位置就开始创业，这也是年轻人创业容易失败的一个重要原因。运营田忌赛马进行创业分析的最重要一点就是，在局部竞争中要使得创业者自己成为上马而不是下马，下面就一些常见的田忌赛马在创业的应用进行归类。

（一）农村与城市创业的转换

我在以前写的创业文章中多次提到农村创业将会是创业者的下一个天堂，基于的一个重要原因就是眼下农村的精英们都到大城市里竞争去了，剩下的农民存在诸多方面的劣势。因此，相对于有着掌握着现代文化、现代管理知识的城市创业者而言，目前和今后一段时间里农村是一个创业天堂。但是，随着人们认识的普遍提高，越来越多的人已经意识到这个问题，不断地有农民工和农村入城的大学生返回到农村进行创业。因此，对于想到农村进行创业的城市人而言，如果不赶紧行动，可能在农村这个创业天堂里能当上马的机会越来越少。

城市因为发展迅速，城市里的创业和就业机会要比农村多，因此，对于农村的精英来说如果他们进城还是精英，因此，他们在城市里的多数竞争中还是上马或中马，而对于一般的农民而言，他们身体健壮，能够吃苦耐劳，使他们在城市里体力劳动的行业中有着竞争优势，他们当中头脑灵活有一定管理经验的人就成为了小工头、小老板等。

上述分析可以看出，对创业者而言无论在农村还是在城市创业，灵活运用田忌赛马的计策，让自己在竞争中始终处于局部的优势才是关键。

（二）跨区域、跨国境中的田忌赛马

饮食业的跨区域、跨过境创业最能体现田忌赛马

的精神，以家喻户晓的兰州拉面为例，那些在兰州以外做兰州拉面的师傅们回到兰州做拉面可能都卖不出去，但是这不影响他们在兰州以外称王。香港饺子大王是地道的北方青岛人，北方人子和南方人比做饺子是典型的上马欺负下马。在美国吃一顿鱼香肉丝怎么比也不如到四川地道，但是这不会影响在美国卖鱼香肉丝的销量。明白了跨区域、跨过境中田忌赛马的道理，那么就应当懂得在跨区域、跨国境贸易中创业成功可能性更高。而且，跨区域、跨国境中的运用田忌赛马创业的机会也很多，以饮食也为例，开一家 56 个民族特色餐厅，每个民族取一道特色菜，就有 56 道菜；再比如开一家多国饮食城引入几十个国家的特色餐厅等等，很显然这些特色菜、特色餐厅在一个新的地区一定是独一份，相当于进行一场没有竞争对手的赛马比赛，怎么比都是第一名。

（三）技术与创新

在相同的行业中懂技术的创业者比不懂技术的创业者要高出一截，如果是掌握了新技术新知识则在创业竞争中容易领先成为中马或上马，如果是掌握专利技术、专有技术则是在竞争中成为上马中的上马，另外，国家对于高新企业在补贴政策 and 税收方面都有倾斜，这就使得高新企业在竞争中更容易脱颖而出。

创新也是创业者容易成为上马的捷径，创新就意味着开发出新的领域，田忌赛马的核心就是要在局部形成绝对的优势，而创新则是形成一种新领域，而且是这个新领域的第一，由此可见创新绝对是在制造上马参与竞争。这里的创新不仅仅是指技术的创新，而是泛指的创新，它还包括概念的创新、知识的创新、管理的创新、学习的创新、网络技术的创新等等多种创新，这些创新都有可能使创业者在局部的竞争中成为上马，所以，每个创业者都应当注意对创新的研究。特别是要注意网络技术的创新，因为，网络本身就是一种新技术，它带来了新的人际关系、新的销售渠道等等，网络技术本身也在日新月异。创业者网络技术

上的创新，可能会使创业者更容易成为上马。

（四）边缘科学与边缘化

边缘科学泛指两种或两种以上的学科形成新学科，边缘化则是指人在群体中有主流变为了非主流或者一直处于非主流当中。边缘科学一般被当成褒义词来使用，边缘化一般被当成贬义词使用，这两个词看起来是风马牛不相及，但是，既然都有边缘这个词作为核心词，他们之间就有必然的联系。如果我们把边缘科学看成是边缘化的升华，那么就意味着边缘化不在是坏事，可能会物极必反，成为好事。前述实例一中的小林在实际生活中等于被边缘化了两次，第一次下岗，意味着在工人这个群体中走到了边缘，第二次在城市里创业不断失败，意味着在城市创业者这个群体走向边缘。但是小林带着工人的经历、城市创业者的经验走向了农村进行创业，相当于用三个学科形成了一个的学科，彻底实现了边缘化的升华。所以，无论是对创业者还是普通民众而言，最可怕的不是被边缘化，而是，当你走向边缘的时候不能走出边缘，向着另一个新的领域走去。

田忌赛马的故事表层含义是一个计谋，孙臆利用计谋让田忌在整体的竞争中战胜了齐威王。那么，如果假设田忌的三匹马都是下马，齐威王的三匹马都是上马，比赛结果如何？很显然如果出现这种情况田忌无论如何也不可能战胜齐威王。由此可见本文谈的田忌赛马是延伸意义上的田忌赛马。如果田忌的三匹马真的都是下马，齐威王的三匹马都是上马，那么田忌就不应当和齐威王的马比，而是应当找比自己弱的马比。这才是本文所要谈的精髓，对于创业者而言任何一种理论都要学会灵活运用，只有这样才能保持在创业中立于不败之地。

作者简介：

胡小平，男，管理学硕士，教授，青岛广播电视大学实验学院教师，从事企业管理、创业教育及开放教育等研究

习近平用典

习近平总书记在文章、讲话、著作中常常引用古代典籍中的经典名句，用中国经典讲“中国经验”，以中国道理说“中国道路”。这些典故名句是5000年文化长河中沉淀的智慧结晶，寓意深邃、生动传神，极具启迪意义，也彰显了文化自信。

2018年5月4日，纪念马克思诞辰200周年大会在北京人民大会堂隆重举行。习近平总书记在会上发表重要讲话强调，新时代，中国共产党人仍然要学习马克思，学习和实践马克思主义，高扬马克思主义伟大旗帜，不断从中汲取科学智慧和理论力量，更有定力、更有自信、更有智慧地坚持和发展新时代中国特色社会主义，让马克思、恩格斯设想的人类社会美好前景不断在中国大地上生动展现出来。

在讲到要学习和实践马克思主义关于世界历史的思想时，习近平总书记指出，今天，人类交往的世界性比过去任何时候都更深入、更广泛，各国相互联系和彼此依存比过去任何时候都更频繁、更紧密，并使用了“万物并育而不相害，道并行而不相悖”这句典故。

“万物并育而不相害，道并行而不相悖”这句话出自《礼记·中庸》。《中庸》是四书之一，这本书主要是讲一个人如何通过心性修炼，从平庸走向高明。

“万物并育而不相害，道并行而不相悖”这句话被称为名言，在于它阐明了中国人认识世界的基本方式，那就是万物竞相生长，但是彼此之间并不妨害；日月运行、四时更替各有各的规律，相互不冲突，所以由此形成了我们以和而不同的眼光来看待差异性，尊重多样性，通过兼收并蓄来弥合彼此之间的不同，那就是用求同存异的态度来寻求共识，以相互尊重的方式来化解冲突。习总书记引用这句话，实际上阐明了我们对待世界一体化和文明多样化的态度，那就是文化是多样的，文明是多彩的。当前我们承认存在各种各样的差异，在这样的背景下，我们更要尊重彼此的探索，通过文明的对话、文化的交流，寻求到构建人类命运共同体的最佳方案。

《中庸》原是传统五经《礼记》中的一篇，在宋代的时候被当时的儒家学者们特别抽出来，和《大学》、

《论语》、《孟子》合起来叫作“四书”，从此影响左右了中国千年来的民族文化。《中庸》里的这句话，体现的正是中国人所推崇的“和而不同”的思想。

习近平总书记曾指出，世界上有200多个国家和地区，2500多个民族和多种宗教。如果只有一种生活方式，只有一种语言，只有一种音乐，只有一种服饰，那是不可想象的。

面对世界多极化、经济全球化的深入发展和文化多样化、社会信息化的持续推进，习近平总书记提出，要构建以合作共赢为核心的新型国际关系，打造人类命运共同体。在多个场合，习近平总书记多次引经据典来表达这样的理念。

比如，在2013年的博鳌亚洲论坛上，习近平总书记曾引用林则徐的自勉联“海纳百川，有容乃大”，表示应该尊重各国自主选择社会制度和发展道路的权利，消除疑虑和隔阂，把世界多样性和各国差异性转化为发展活力和动力。

2014年，习近平总书记在联合国教科文组织总部发表演讲时，引用了《古今贤文》的“一花独放不是春，百花齐放春满园”，认为文明是多彩的，人类文明因多样才有交流互鉴的价值。

2017年，习近平总书记在联合国日内瓦总部发表演讲时还引用《三国志·夏侯玄传》中的“和羹之美，在于合异”，强调不同文明要取长补短、共同进步，让文明交流互鉴成为推动人类社会进步的动力、维护世界和平的纽带，向外界传递出中国坚持交流互鉴，建设一个开放包容世界的大国责任。

万物并育而不相害，道并行而不相悖。我们要站在世界历史的高度审视当今世界发展趋势和面临的重大问题，坚持和平发展道路，坚持独立自主的和平外交政策，坚持互利共赢的开放战略，不断拓展同世界各国的合作，积极参与全球治理，在更多领域、更高层次上实现合作共赢、共同发展，不依附别人、更不掠夺别人，同各国人民一道努力构建人类命运共同体，把世界建设得更加美好。

《青岛继续教育》学刊致辞

《青岛继续教育》是青岛广播电视大学 [国家开放大学 (青岛) 、 (青岛创业大学)] 主管主办的山东省内部连续性出版学术季刊。大 16 开 (国际通行开本) ，每期 80 页。

本刊宗旨是全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，搭建学术和信息交流平台，办高水平学刊，促进青岛继续教育的健康发展；围绕国家关于开放大学、创新创业教育与继续教育中心工作，在加强学术体系建设、提高学术素质等方面发挥积极作用。

本刊面向全国电大 (开放大学) 与继续教育系统，兼顾相关高校、图书馆、学术会议、政府部门、社会各界等发行。本刊同时上学校官方网站，实现杂志与读者、资讯和服务在线上、线下同步协调互动。

感谢一直以来关心支持本刊成长的社会各界人士！

本刊优先采用富有创新性、涉及热点难点的高水平学术论文。

栏目设置：

- 1、远程开放教育
- 2、创新创业教育
- 3、社区教育
- 4、继续教育
- 5、中国传统文化

地址：青岛市李沧区金水路 68 号青岛广播电视大学办公楼 1104 室《青岛继续教育》编辑部

电话：0532-58861932

邮箱：qingdaoopen@163.com

联系人：高老师，温老师